

BUSBIKER

Busbiker Europe BV

PO Box 400

5900AK VENLO



August 2024

Wichtige Informationen zum BusBiker Typ X290 Light und XM290, hergestellt im Zeitraum 01.10.2020 bis 30.09.2021



Bestimmte Seriennummern erfordern den Austausch des U-bügel

Sehr geehrter Busbiker-Kunde,

trotz der Verbesserungen im Rahmen des Rückrufs 01.21 haben wir leider festgestellt, dass einige U-Bügel (Fahrradstütze) Spiel an der Verbindung im Aluminiumgussblock haben können. Dies kann dazu führen, dass der U-Bügel (Fahrradbügel) an der Stelle, an der der U-Bügel in den Aluminium-Gussblock übergeht, abbricht, was zu einer gefährlichen Situation führen kann. Da Busbiker Europe zu seinem Produkt steht und keine Risiken oder Unannehmlichkeiten für Sie wünscht, haben wir beschlossen, eine Rückrufaktion durchzuführen. Dieser umfasst den Austausch aller U-Bügel, die im Zeitraum vom 01.10.2020 bis zum 30.09.2021 produziert wurden. Busbiker, die ab dem 01.10.2021 produziert werden, haben eine andere Art der Verklebung, bei der kein Spiel mehr auftreten kann.

Anhand der 6-stelligen Seriennummer können Sie selbst überprüfen, ob Ihr Busbiker von der Rückrufaktion betroffen ist. Die Seriennummer befindet sich hinten links auf dem schwarzen Balken am Busbiker.

Sie betrifft Seriennummern zwischen:

X290-Light	020001 und 021040
XM290	010001 und 011351



Ob der U-Bügel tatsächlich ausgetauscht werden muss, können Sie unter:

<https://www.busbiker.com/de/check-service-aktionen> überprüfen.

Hier können Sie die Seriennummer (**die letzten 6 Ziffern**), Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer eingeben und Sie sehen sofort, ob Ihr Busbiker in Frage kommt. Wenn der Bügel ersetzt werden muss, wird der neue Bügel automatisch an die angegebene Adresse geschickt. Sie können sich dann an einen autorisierten Busbiker-Händler wenden, um einen Termin für den Einbau zu vereinbaren.

Wir haben dieses Problem gründlich untersucht, um die zugrundeliegende Ursache zu ermitteln, und haben die erforderlichen Abhilfemaßnahmen getroffen. Das Problem betrifft nur die oben aufgeführten Seriennummern. Busbiker mit nicht genannten Seriennummern entsprechen unseren Qualitätsanforderungen.

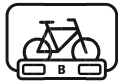
Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme in dieser Situation. Sollten Sie aufgrund dieses Schreibens weitere Fragen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an recall@busbiker.com.

Mit freundlichen Grüßen,

Team Busbiker Europe

www.Busbiker.com





BUSBIKER

Busbiker Europe BV

PO Box 400

5900AK VENLO



Augustus 2024

Belangrijke informatie over het BusBiker type X290 Light en XM290, geproduceerd in periode 01.10.2020 tot en met 30.09.2021



Bij bepaalde serienummers is het noodzakelijk dat de U-Beugel (Bicycle Brace) vervangen wordt

Beste Busbiker-klant,

Ondanks de verbeteringen die in Recall 01.21 zijn doorgevoerd, hebben we helaas moeten constateren dat sommige U-beugels (Bicycle brace) speling kunnen hebben op de aansluiting in het aluminium gietblok. Het zou kunnen voorkomen dat hierdoor de U-Beugel (Bicycle Brace) afbreekt op het punt waar de U-beugel overgaat in het Aluminium gietblok waardoor er een gevaarlijke situatie kan ontstaan. Omdat wij als Busbiker Europe staan voor ons product en geen enkel risico of ongemak voor u willen, hebben wij besloten om over te gaan tot een terugroepactie. Hierbij moeten alle U-Beugels vervangen worden die geproduceerd zijn in de periode van 01.10.2020 tot en met 30.09.2021. Busbikers geproduceerd vanaf 01.10.2021 hebben een ander type verlijming waarbij geen speling meer op kan treden.

U kunt zelf aan de hand van het 6-cijferige serienummer controleren of de betreffende Busbiker binnen de Recall valt. Het serienummer staat linksachter op de zwarte balk van de Busbiker.

Het betreft serienummers tussen:

X290-Light	020001 en 021040
XM290	010001 en 011351



Of de U-beugel daadwerkelijk vervangen moet worden kunt u controleren via:
<https://www.busbiker.com/support/check-service-acties>

U kunt hier het serienummer (**de laatste 6 cijfers**), uw naam, adres, emailadres en telefoonnummer invullen en u ziet dan direct of uw Busbiker in aanmerking komt. Indien de U-beugel vervangen moet worden zal de nieuwe U-beugel automatisch naar het ingegeven adres opgestuurd worden. Vervolgens kunt u zich wenden tot een erkend Busbiker-dealer om een afspraak te maken voor montage.

We hebben dit probleem grondig onderzocht om de onderliggende oorzaak te achterhalen en hebben de benodigde corrigerende maatregelen getroffen. Het probleem heeft alleen betrekking op de hierboven genoemde serienummers. Busbikers met serienummers die niet genoemd worden voldoen aan onze kwaliteitseisen.

Wij verontschuldigen ons voor het ontstane ongemak en danken u voor uw begrip en aandacht voor deze situatie. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, dan verzoeken wij u vriendelijk een e-mail te sturen aan recall@busbiker.com.

Met vriendelijke groet,

Team Busbiker Europe

www.Busbiker.com





Busbiker Europe BV

PO Box 400
5900AK VENLO



August 2024

Important information about the BusBiker type X290 Light and XM290, produced from 01.10.2020 to 30.09.2021



Certain serial numbers require replacement of the U-Bracket (Bicycle Brace)

Dear Busbiker customer,

Despite the improvements made in Recall 01.21, we have unfortunately found that some U-brackets (Bicycle brace) may have play at the connection in the Aluminum casting block. This could cause the U-Bracket (Bicycle Brace) to break off at the point where the U-bracket merges into the Aluminum casting block, potentially creating a dangerous situation. Because we, as Busbiker Europe, stand by our product and do not want any risk or inconvenience for our customers, we have decided to proceed with a recall for which all U-Braces produced in the period of 01.10.2020 to 30.09.2021 have to be replaced. Busbikers produced from 01.10.2021 have a different type of bonding in which no play can occur.

You can check for yourself using the 6-digit serial number to see if the particular Busbiker is within the recall. The serial number can be found on the back left of the black bar on the Busbiker.

This concerns serial numbers between:

X290-Light	020001 - 021040
XM290	010001 - 011351



Your can check whether the U bracket must be replaced through the following website:
<https://www.busbiker.com/support/check-service-acties>

The serial number (**last 6 digits**), name, address, email address and phone number details should be entered to verify whether the Busbiker qualifies for the recall. If the U-bracket needs to be replaced, the new U-bracket will automatically be sent to the entered address. You can then contact an authorized Busbiker dealer to make an appointment for installation.

We have thoroughly investigated this problem to determine the root cause and have taken the necessary corrective action. The problem affects only the above mentioned serial numbers. Busbikers with serial numbers not listed above meet our quality requirements.

We apologize for the inconvenience caused and thank you for your understanding and consideration in this situation. Should you have any further questions as a result of this letter, please send an e-mail to recall@busbiker.com.

Yours sincerely,

Team Busbiker Europe

www.Busbiker.com





BUSBIKER

Busbiker Europe BV

PO Box 400

5900AK VENLO



Août 2024

Informations importantes concernant les BusBiker de type X290 Light et XM290, produits entre le 01.10.2020 et le 30.09.2021



Certains numéros de série nécessitent le remplacement du support en U (Bicycle Brace).

Cher client Busbiker,

Malgré les améliorations apportées dans le cadre du rappel 01.21, nous avons malheureusement constaté que certains supports en U (Bicycle Brace) peuvent présenter un jeu au niveau de la connexion dans le bloc de moulage en aluminium. Cela pourrait entraîner la rupture du support en U (support de bicyclette) au point de transition entre le support en U et le bloc de moulage en aluminium, ce qui pourrait créer une situation dangereuse. Comme Busbiker Europe est fidèle à son produit et ne veut pas de risque ou de désagrément pour vous, nous avons décidé de procéder à un rappel. Cela nécessite le remplacement de tous les supports en U produits entre le 01.10.2020 et le 30.09.2021. Les motos-bus produites à partir du 01.10.2021 ont un autre type de collage où il ne peut plus y avoir de jeu.

Vous pouvez vérifier vous-même à l'aide du numéro de série à 6 chiffres si le Busbiker en question est concerné par le rappel. Le numéro de série se trouve à l'arrière gauche de la barre noire du Busbiker.

Il concerne les numéros de série compris entre:

X290-Light 020001 et 021040

XM290 010001 et 011351



Vous pouvez vérifier si le support en U doit effectivement être remplacé à l'adresse suivante <https://www.busbiker.com/fr/support/check-campagnes-de-service>

Vous pouvez y saisir le numéro de série (**les 6 derniers chiffres**), votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone et vous verrez immédiatement si votre Busbiker est éligible. Si le support en U doit être remplacé, le nouveau support en U sera automatiquement envoyé à l'adresse indiquée. Vous pouvez alors contacter un revendeur Busbiker agréé pour prendre rendez-vous pour le montage.

Nous avons mené une enquête approfondie sur ce problème afin d'en identifier la cause sous-jacente et avons pris les mesures correctives nécessaires. Le problème ne concerne que les numéros de série énumérés ci-dessus. Les bus bikers dont les numéros de série ne sont pas mentionnés répondent à nos exigences de qualité.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension et de votre attention à l'égard de cette situation. Si vous avez d'autres questions suite à cette lettre, veuillez envoyer un e-mail à recall@busbiker.com.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

L'équipe Busbiker Europe

www.Busbiker.com

