

**Wichtige Information:
Rückruf Metzeler und Pirelli 150/70R18**

Lieber Händler,

Wir beziehen uns auf die Mitteilung "*Vertriebsunterbrechung für gewisse Reifenmodelle*" vom 17. Oktober 2024. Mit diesem Schreiben bestätigen wir dir, dass eine freiwillige Rückrufaktion eingeleitet wurde. Nachstehend findest du die Anleitung zur Abwicklung des Reifenaustausches und zu einer Erstattung der entstandenen Kosten.

Wir bitten dich, auch deine Unterhändler über dieses Verfahren zu informieren, damit wir möglichst viele Endverbraucher kontaktieren können.

Wir danken dir im Voraus für deine Kooperation, damit wir diesen Vorgang so reibungslos wie möglich gestalten können. Für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen wir uns.

Wenn du detaillierte Angaben über die bestellten Produkte benötigst, lassen wir dir gerne eine Liste zukommen.

Solltest du Fragen haben, zögere bitte nicht uns zu kontaktieren via Email:

pneu2rad_service@hostettler.com

oder über unsere Hotline **+41 41 926 61 29**.

deine hostettler ag sursee
pneuservice

Hilfestellung zur Überprüfung der Reifen

Betroffene Produkte:

Artikel-Nr.	Produktbeschreibung	Marke
P28033ME	150/70R18M/C 70V TOURANCE NEXT	METZELER
P39614ME	150/70R18M/C 70V TOURANCE NEXT II	METZELER
P42410ME	150/70R18M/C 70W TOURANCE NEXT II	METZELER
P28032PI	150/70R18M/C 70V SCORPION TRAIL II	PIRELLI

Wie kann der Reifen identifiziert werden:

Produkt-Codes: X033; 614L; 410P; X032

Datumscodes: 4816bis 4024

Beispiel:



Anweisungen für Vertriebspartner und Händler

Neue Reifen aus dem Lagerbestand

Rückgabe neuer Reifen auf dem Lagerbestand

- Händler müssen neue Reifen aus ihrem Lagerbestand zurückgeben.
- Vertriebspartner müssen die Bestände ihres Unterhändlernetzwerkes zurückrufen.
- Alle neuen Reifen müssen in Rücksprache mit Hostettler AG zurückgegeben werden, mit dem Hinweis, dass es sich um eine „RÜCKRUFKAMPAGNE“ handelt.
- Vertriebspartner und Händler müssen sich mit der Hostettler AG in Verbindung setzen, um die Rückgabe zu organisieren und dabei angeben, dass es sich um eine „RÜCKRUFKAMPAGNE“ handelt.

Erstattung neuer Reifen auf dem Lagerbestand

- Vertriebspartner und Händler erhalten eine Gutschrift auf Grundlage der Anzahl der zurückgegebenen neuen Reifen.

An Motorrädern der Endkunden montierte Reifen

Prozedur und Ersatz von gebrauchten Reifen an Endkunden

- Bevor ein Ersatzreifen an einen Endkunden ausgegeben wird, muss jeder Vertriebspartner und Händler prüfen, ob der Reifen sicher Teil dieser Rückrufaktion ist.
- Ersatzreifen müssen über die Hostettler AG per Telefon oder via Onlineshop bestellt werden.
- Ersatzreifen werden zunächst dem Vertriebspartner oder Händler in Rechnung gestellt.
- Alle Reifen mit einer Reifen-Kennnummer (TIN), aus dem vom Rückruf betroffenen Produktionszeitraum, werden ohne Kosten für den Endkunden ausgetauscht, einschliesslich einer Pauschale an den Händler von CHF 80.00 für den Montageaufwand.

Rückgabe von gebrauchten Reifen

- Händler müssen die von den Endkunden zum Austausch zurückgegebenen Altreifen sammeln und aufbewahren.
- Vertriebspartner müssen die von den Endkunden zum Austausch zurückgegebenen Altreifen von ihrem Unterhändlernetzwerk einsammeln.
- Alle gebrauchten Reifen müssen mit dem Hinweis, dass es sich um diese „RÜCKRUFKAMPAGNE“ handelt, an die Hostettler AG zurückgeschickt werden.

- Alle Vertriebspartner und Händler müssen sich mit der Hostettler AG in Verbindung setzen, um die Rückgabe der Reifen zu organisieren.
- Bitte verwenden Sie das offizielle [Reklamationsformular](#). Bitte geben Sie unter „Beanstandung“ diese zusätzlichen Informationen an.

Betreff: RÜCKRUFKAMPAGNE
Kundendaten (Fahrzeughalter)
Motorradtyp und Kontrollschild

Erstattung gebrauchte Reifen – Grosshändler/Vertriebspartner

- Die Vertriebspartner und Händler erhalten eine Gutschrift auf der Grundlage der Anzahl der zurückgegebenen Altreifen. Ausgenommen sind jene zurückgegebenen Reifen, für die der Endkunde bereits eine Erstattung verlangt hat.
- Die Vertriebspartner werden gebeten, die Erstattungen für ihr Unterhändlernetzwerk zu verwalten.