

FREIWILLIGER RÜCKRUF: MAMMUT BARRYVOX 2 UND BARRYVOX S2

BETRIFFT DIE NEUEN LAWINENVERSCHÜTTETENSUCHGERÄTE
BARRYVOX 2 UND BARRYVOX S2 AUS DER WINTERSAISON 2024/25



Seon, 8. November 2024 | **Mammut steht seit 1862 für Qualität, Sicherheit und Innovation. Die Sicherheit und der Schutz unseres Athletenteams und unserer Kundschaft stehen im Mittelpunkt all dessen, was wir tun. Daher testen und verbessern wir unsere Materialien und Produkte ständig, um unsere hohen Standards zu erfüllen. So haben wir festgestellt, dass die Funktionalität des Hauptschalters der neuen Lawinenverschüttetensuchgeräte (LVS) Mammut Barryvox 2 und Mammut Barryvox S2 in einigen Fällen beeinträchtigt sein könnte. Deshalb haben wir uns entschieden, alle potenziell betroffenen Produkte zur Überprüfung und falls erforderlich zur Reparatur oder zum Austausch zurückzurufen.**

Die mögliche Fehlfunktion ist auf ein Montageproblem zurückzuführen. Infolgedessen kann der Hauptschalter der betroffenen Geräte unter bestimmten Bedingungen falsch ausgerichtet sein. Dies kann dazu führen, dass das Gerät unter seitlichem Druck versehentlich vom Sendemodus in den Suchmodus wechselt oder das Gerät sogar vollständig ausgeschaltet wird. Dieser Defekt kann ein Sicherheitsrisiko für die Nutzer darstellen und muss behoben werden.

Nach der Identifikation dieses Risikos haben wir sofort 100 % unseres Bestands überprüft. Die Inspektion hat bestätigt, dass ausschliesslich die Modelle **Barryvox 2** und **Barryvox S2** betroffen sein könnten. Die Vorgänger-Modelle Barryvox und Barryvox S sind nicht betroffen.

Kontakt

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Public Relations

Tel. +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
mammut.prezly.com



MAMMUT

Glücklicherweise konnten wir die Ursache des möglichen Fehlers ermitteln und haben umgehend einen Schadensbegrenzungsprozess eingeleitet, um die betroffenen Geräte zeitnah auszutauschen.

Bitte sende dein Barryvox 2 oder Barryvox S2 zur Überprüfung und zum Austausch zurück.

Für alle betroffenen Geräte haben wir eine Lösung parat. Deshalb bitten wir Dich:

- Prüfe, ob du ein Mammut Barryvox 2 oder Barryvox S2 besitzt. Bitte nutze die bereitgestellten Bilder und Modellnummern zur Identifizierung der Modelle.
- Gehe zu unserem **Rücksendeformular**: <https://www.mammut.com/int/en/sup-port/contact?form=repairWarranty>
 - Trage deine Kundendaten ein
 - Wähle „Lawinenausrüstung“ als Artikelkategorie
 - Fülle alle Details zu deinem Gerät aus (siehe Liste unten)
 - Gib „**Barryvox Recall 2024**“ als Problembeschreibung an
 - Lass das Feld „Nachweis des Problems“ leer
 - Sende das Formular online ab
- Sobald dein Antrag bearbeitet wurde, erhältst du per E-Mail ein Rücksende-Etikett zum Ausdrucken.
- Packe dein Barryvox 2 oder S2 ein und sende es zur Überprüfung an Mammut (Adresse auf dem Rücksendeetikett), indem du den Anweisungen des Kundenservice folgst. Wenn du ein Paket mit Schaufel und Sonde gekauft hast, musst du nur das Barryvox-Gerät zurücksenden.
- Wir überprüfen das Produkt und senden es innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt deines Produkts zurück oder schicken ein Ersatzgerät. Alternativ kannst du dein Barryvox 2 oder S2 in deinem nächstgelegenen Mammut-Store abgeben.
- Die Behebung eines Defekts ist kostenlos.

Dieser Prozess gilt unabhängig davon, wo du dein Barryvox 2 oder S2 Gerät gekauft hast.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die dieser Rückruf verursacht. Wir wissen, dass viele von euch gerade die ersten Ausflüge in den Schnee vorbereiten. Wir versprechen schnell zu sein und dir dein überprüfetes Gerät zurückzusenden, falls es nicht vom Defekt betroffen ist oder dir ein Ersatzgerät für dein geliebtes LVS bereitzustellen

Die Barryvox 2 und Barryvox S2 sind und bleiben die führenden LVS-Geräte auf dem Markt. Es ist unsere oberste Priorität bei Mammut, das Vertrauen, das du uns entgegenbringst, zu bewahren. Wenn du Fragen zu den betroffenen oder anderen Mammut-Produkten hast, zögere bitte nicht, dich an den [Mammut-Kundenservice](#) zu wenden.

Über Mammut

Mammut ist ein 1862 gegründetes Schweizer Outdoor-Unternehmen, das Bergsportfans auf der ganzen Welt hochwertige Produkte und einzigartige Markenerlebnisse bietet. Seit über 160 Jahren steht die weltweit führende Bergsport-Marke für Sicherheit und wegweisende Innovation. Mammut Produkte vereinen Funktionalität und Leistung mit zeitgemäßem Design. Mit der Kombination aus Hartwaren, Schuhen und Bekleidung ist Mammut einer der wenigen Komplett-Anbieter im Outdoor-Markt. Die Mammut Sports Group AG ist in rund 40 Ländern tätig und beschäftigt ca. 850 Mitarbeitende. [mammut.com](https://www.mammut.com)

Kontakt

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Public Relations

Tel. +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
[mammut.prezly.com](https://www.mammut.com/prezly.com)



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Welche Produkte sind möglicherweise von der Fehlfunktion betroffen?

Die Mammut Barryvox 2 und Mammut Barryvox S2 Lawinenschüttensuchgeräte (LVS) aus dieser Wintersaison 2024/2025. Die vollständige Liste der Artikelnummern und -namen lautet:

2620-00380	<i>Barryvox S2</i>
2620-00350	<i>Barryvox S2 als Teil des Peak 240 Package</i>
2620-00360	<i>Barryvox S2 als Teil des Pro Light 280 Package</i>
2620-00370	<i>Barryvox 2</i>
2620-00260	<i>Barryvox 2 als Teil des Peak 240 Package</i>
2620-00320	<i>Barryvox 2 als Teil des Tour 280 Package</i>

Was genau ist das Problem?

Aufgrund einer Ungenauigkeit während der Montage könnte der Hauptschalter bei einigen Produkten falsch ausgerichtet sein, was bei seitlichem Druck zu einem unbeabsichtigten Wechsel in den Suchmodus führen oder das Gerät sogar vollständig ausschalten kann. Der Defekt stellt ein Sicherheitsrisiko für die Benutzer dar und wird von Mammut sehr ernst genommen.

Kann ich mein Barryvox 2 / Barryvox S2 selbst überprüfen?

Es ist unsere oberste Priorität sicherzustellen, dass dein Gerät nicht von der Fehlfunktion betroffen ist. Aus diesem Grund werden unsere Experten dein Gerät schnell überprüfen und es dir zurücksenden oder dir einen Ersatz bereitstellen. Bitte versuche nicht, das Gerät selbst zu reparieren oder zu überprüfen.

Wohin sende ich die Produkte zur Überprüfung oder zum Austausch?

Bitte sende dein Barryvox 2 und/oder Barryvox S2 an die Mammut Sports Group. Die genaue Adresse für deine Region findest du auf dem Rücksendetikett, welches du nach dem Ausfüllen des Rücksendeformulars erhältst. Alternativ kannst du das Paket in deinem nächstgelegenen Mammut-Store abgeben.

Wann kann ich mit dem Austausch meines LVS-Geräts rechnen?

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, dein Gerät innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt deiner Rücksendung zu überprüfen und zurückzusenden oder dir einen Ersatz bereitzustellen.

Ist aufgrund dieses Montagefehlers ein Unfall passiert?

Dies ist ein freiwilliger Rückruf. Uns sind keine Unfälle bekannt, die auf diesen möglichen Defekt zurückzuführen sind.

Warum wurde dieser grundlegende Fehler nicht bei den ersten Qualitätskontrollen entdeckt? Wenn es bereits eine entsprechende Richtlinie gab, warum wurde diese nicht durchgesetzt bzw. kontrolliert?

Wir setzen die höchsten Standards für die Leistung und Sicherheit unserer Produkte. Die Mammut Barryvox 2 und S2 sind komplexe und technische Produkte, die von unserem langjährigen Partner in der Schweiz montiert werden. Leider trat bei der Montage ein Problem auf, welches nun vollständig behoben ist. Wir entschuldigen uns aufrichtig für dieses Versehen.

Welche Folgen hat dieses Problem? Wie wird Mammut zukünftige Fälle verhindern?

Wir haben zusammen mit unserem Schweizer Partner unsere bereits gründlichen Qualitätskontrollen

Kontakt

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Public Relations

Tel. +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
mammut.prezly.com



MAMMUT

während und nach der Montage weiter verstärkt, um sicherzustellen, dass so etwas nicht noch einmal passiert. Mammut genießt seit Langem einen Ruf als Sicherheitsmarke im Bergsport. Es ist unsere oberste Priorität, das in uns gesetzte Vertrauen zu bewahren und die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

Wird Mammut das Barryvox 2 und S2 weiterhin verkaufen?

Ja, das Barryvox 2 und S2 sind unsere Spitzenprodukte unter den LVS-Geräten. Wir sind stolz auf diese innovativen Geräte, die den Standard für Lawinensicherheit setzen. Wir werden diese Produkte selbstverständlich weiterhin anbieten und alle notwendigen Massnahmen ergreifen, um proaktiv den maximalen Schutz für unsere Kundschaft zu gewährleisten.

Kontakt

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Public Relations

Tel. +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
mammut.prezly.com