



Gentile Consumatore,

Versuni ha annunciato un richiamo volontario con sostituzione gratuita della batteria delle scope elettriche ricaricabili senza fili Philips Serie 2000 e 3000.

Questo richiamo è dovuto a una vulnerabilità identificata nella batteria dei prodotti che possono surriscaldarsi e prendere fuoco a seguito di ripetute e violente cadute dei prodotti.

Versuni chiede che i consumatori interrompano immediatamente l'utilizzo dei prodotti coinvolti.

In qualità di acquirente di una scopa elettrica ricaricabile senza fili Philips Serie 2000 o 3000, Lei è invitato a registrarsi sul sito <https://www.philips.ch/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery> per ricevere le istruzioni su come richiedere gratuitamente la batteria sostitutiva, su come installarla e su come smaltire la vecchia batteria in modo sicuro e responsabile.

Per verificare se il Suo prodotto rientra tra quelli coinvolti, La invitiamo a visitare il sito <https://www.philips.ch/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery> o chiamare il numero +41 43 547 99 88.

Per maggiori informazioni, è possibile contattare [\[contact details dependent on market\]](#).

Cordiali saluti

Versuni – Azienda licenziataria dei piccoli elettrodomestici a marchio Philips

Versuni

Versuni Germany GmbH, Dammtorwall 7A, 20354 Hamburg, Deutschland, www.versuni.com, Sitz der Gesellschaft: Hamburg, Registergericht Hamburg, HRB 164117, USt-IdNr.: DE 332969758, WEEE-Reg.-Nr.: DE 83837745, Geschäftsführung: Guido Raaphorst, Nils Sengpiel