



Cher consommateur,

Versuni a annoncé le rappel volontaire et le remplacement de la batterie des aspirateurs sans fil à manche des séries Philips 2000 et Philips 3000.

Ce rappel est dû à une vulnérabilité identifiée au niveau du bloc-batterie du produit, entraînant une surchauffe potentielle et un risque d'incendie après un choc important, tel qu'une chute ou une série de chutes.

Versuni demande aux consommateurs de cesser immédiatement d'utiliser le produit concerné.

En tant qu'utilisateur enregistré de l'aspirateur-balai sans fil Phillips 2000 ou Philips 3000, vous êtes invité à vous enregistrer sur <https://www.philips.ch/fr/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery> pour recevoir des instructions sur la manière de remplacer gratuitement le bloc-batterie et de vous débarrasser de l'ancien bloc-batterie de manière sûre et responsable.

Pour savoir si votre produit est concerné, visitez le site <https://www.philips.ch/fr/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery> ou appelez le +41 43 547 99 88.

Pour plus d'informations, veuillez contacter [les coordonnées dépendent du marché].

Cordialement

Versuni - Détenteur d'une licence de marque autorisée pour les appareils électroménagers Philips