



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Versuni hat einen freiwilligen Rückruf und Austausch des Akkus der kabellosen Akkustaubsauger der Philips 2000er und Philips 3000er Serie angekündigt.

Dieser Rückruf erfolgt aufgrund einer identifizierten Schwachstelle beim Akku des Produkts, die dazu führen kann, dass dieser möglicherweise überhitzt und in seltenen Fällen Feuer fängt, nachdem er einer starken Erschütterung ausgesetzt war, wie einem schweren Sturz oder einer Reihe von Stürzen.

Versuni bittet Verbraucher*innen, das betroffene Produkt umgehend nicht mehr zu verwenden.

Als Besitzer*in eines kabellosen Akkustaubsaugers der Philips 2000er oder Philips 3000er Serie werden Sie gebeten, sich unter einem der folgenden Links zu registrieren, um Anweisungen zum kostenlosen Austausch des Akkus und zur sicheren und verantwortungsvollen Entsorgung des alten Akkus zu erhalten.

Deutschland: <https://www.philips.de/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery>

Telefon: +49 40 34 97 87 77

Österreich: <https://www.philips.at/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery>

Telefon: +43 13 40 90 20

Schweiz: <https://www.philips.ch/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery>

Telefon: +41 43 547 99 88

Um zu überprüfen, ob Ihr Produkt betroffen ist, besuchen Sie bitte die oben genannte Website oder rufen Sie uns an.

Deutschland: +49 40 34 97 87 77

Österreich: +43 13 40 90 20

Schweiz: +41 43 547 99 88

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an **[Kontaktdaten abhängig vom Markt]**.

Mit freundlichen Grüßen,

Versuni – Autorisierter Markenlizenzinhaber für Philips Haushaltsgeräte

Versuni

Versuni Germany GmbH, Dammtorwall 7A, 20354 Hamburg, Deutschland, www.versuni.com, Sitz der Gesellschaft: Hamburg, Registergericht Hamburg, HRB 164117, USt-IdNr.: DE 332969758, WEEE-Reg.-Nr.: DE 83837745, Geschäftsführung: Guido Raaphorst, Nils Sengpiel