



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'État à l'économie SECO
Marché du travail et assurance-chômage

Sondage 2024 auprès des demandeurs d'emploi sur les prestations des offices régionaux de placement (ORP) et des caisses de chômage (CCh)

7 octobre 2024



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'État à l'économie SECO
Marché du travail et assurance-chômage

Le sondage sur les prestations des offices régionaux de placement (ORP) et des caisses de chômage (CCh) auprès des demandeurs d'emploi s'inscrit dans le cadre à la fois de l'accord axé sur les résultats conclu entre le Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche (DEFR) et les gouvernements cantonaux réglant l'exécution de la loi sur l'assurance-chômage et de la loi sur le service de l'emploi et la location de services, et de l'accord de prestations conclu entre de DEFR et les fondateurs des CCh réglant l'exécution de la loi sur l'assurance-chômage.

L'objectif de cette enquête est de déterminer la satisfaction des demandeurs d'emploi à l'égard des prestations proposées par les ORP et les CCh ainsi que de la plateforme «Job-Room» du portail travail.swiss.

Pour ce faire, l'entreprise DemoSCOPE SA a réalisé entre mai et juin 2024, sur mandat du Secrétariat d'État à l'économie (SECO), un sondage en ligne auprès d'environ 37 000 demandeurs d'emploi.

Les résultats du sondage 2024 sont présentés dans les graphiques ci-après.

Secrétariat d'État à l'économie

Martin Godel
Chef Marché du travail et assurance-chômage

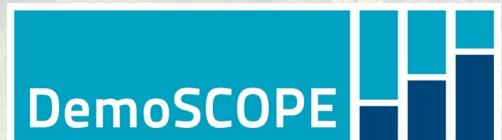
Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024

Rapport ORP - Suisse

Août 2024



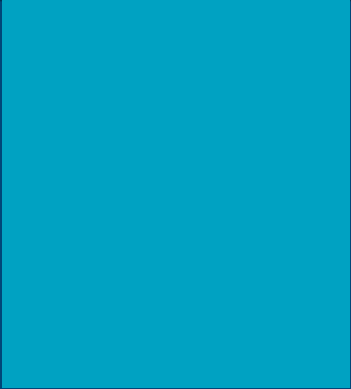
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra





Sommaire

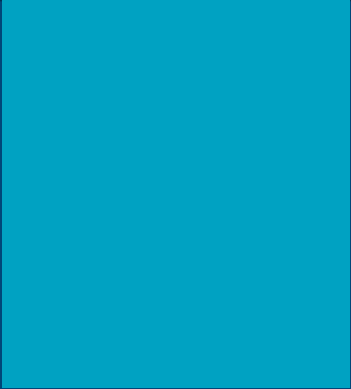
- 1. Inscription auprès de l'ORP sur place / en ligne**
- 2. Conseil de l'ORP**
- 3. Placement de l'ORP**
- 4. Mesures relatives au marché du travail**
- 5. Utilisation de travail.swiss et de Job-Room**
- 6. Obligation d'annoncer les postes vacants**
- 7. Choix de la caisse de chômage**



Informations concernant l'enquête

Informations concernant l'enquête

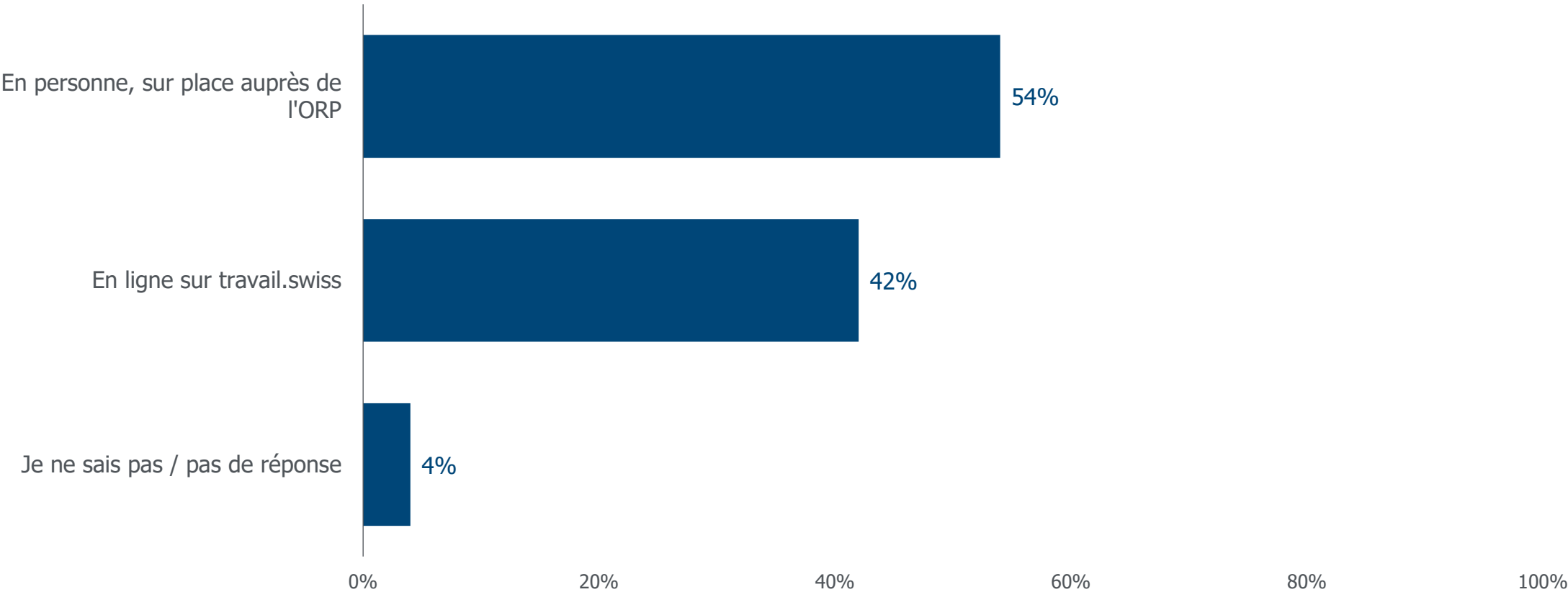
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO	Geneviève Robert – collaboratrice scientifique Hugo Brügger – collaborateur scientifique
Demo SCOPE AG	Dr. Michael Buess – CEO Dr. Eva Passarge – cheffe de projet recherche sociale Dr. Deborah Kalte – cheffe de projet recherche sociale
Objectif de l'enquête	Vérification de la qualité des prestations du service public de l'emploi. Sur la base des résultats de l'enquête, les prestations du service public de l'emploi seront optimisées.
Phase de collecte des données	Du 6 mai au 17 juin 2024
Méthode	Interviews en ligne
Groupe cible/population	Personnes en recherche d'emploi qui avaient le statut « actif » à la fin des mois de décembre 2023 à mars 2024 et qui étaient inscrites auprès d'un ORP pendant au moins 60 jours au total.
Nombre d'interviews	Total Suisse : n=37'033 (pondéré/non pondéré)
Pondération	Tous les interviews ont été pondérés de façon à correspondre à la répartition (ORP) de l'univers statistique. Les valeurs et les bases indiquées se réfèrent toujours aux données/résultats pondérés.



Inscription auprès de l'ORP sur place / en ligne

Moyen utilisé pour l'inscription auprès de l'ORP

Q10000¹ : Comment vous êtes-vous inscrit(e) auprès de cet ORP ?



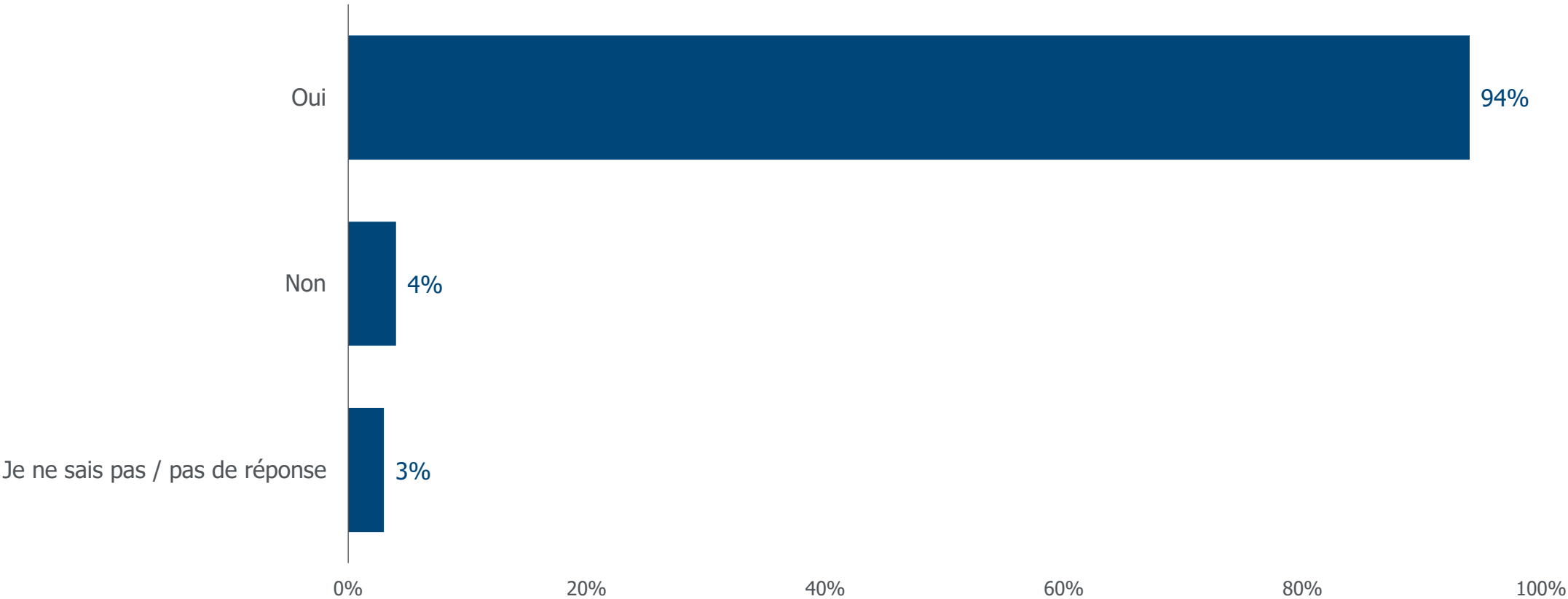
Base : n = 37'033

6 | Sondage auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - Rapport ORP - Suisse

1 Les numéros des questions correspondent à la numérotation du questionnaire et ne sont pas toujours consécutifs dans le présent document.

Information concernant les documents nécessaires lors du premier entretien de conseil

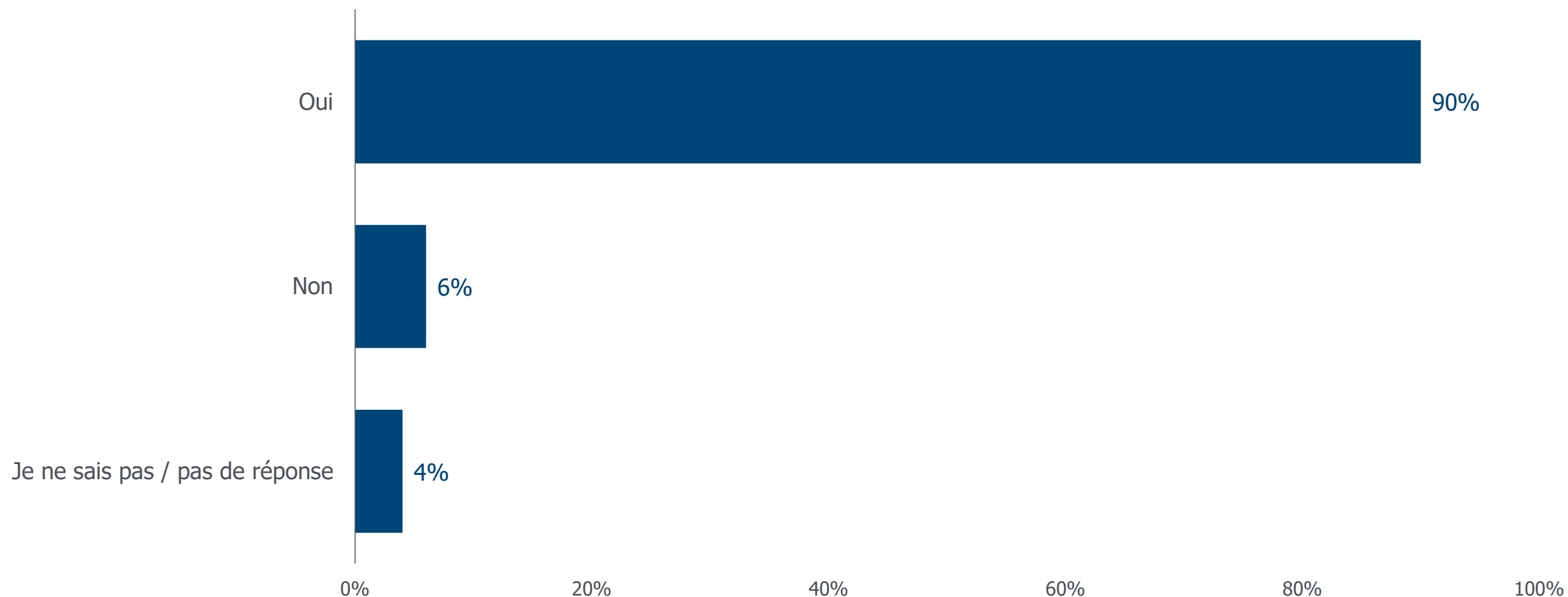
Q10100 : Lors de l'inscription, vous a-t-on informé(e) des documents dont vous deviez disposer lors du premier entretien de conseil ?



Base : n = 37'033

Information sur les droits et les obligations de la personne en recherche d'emploi

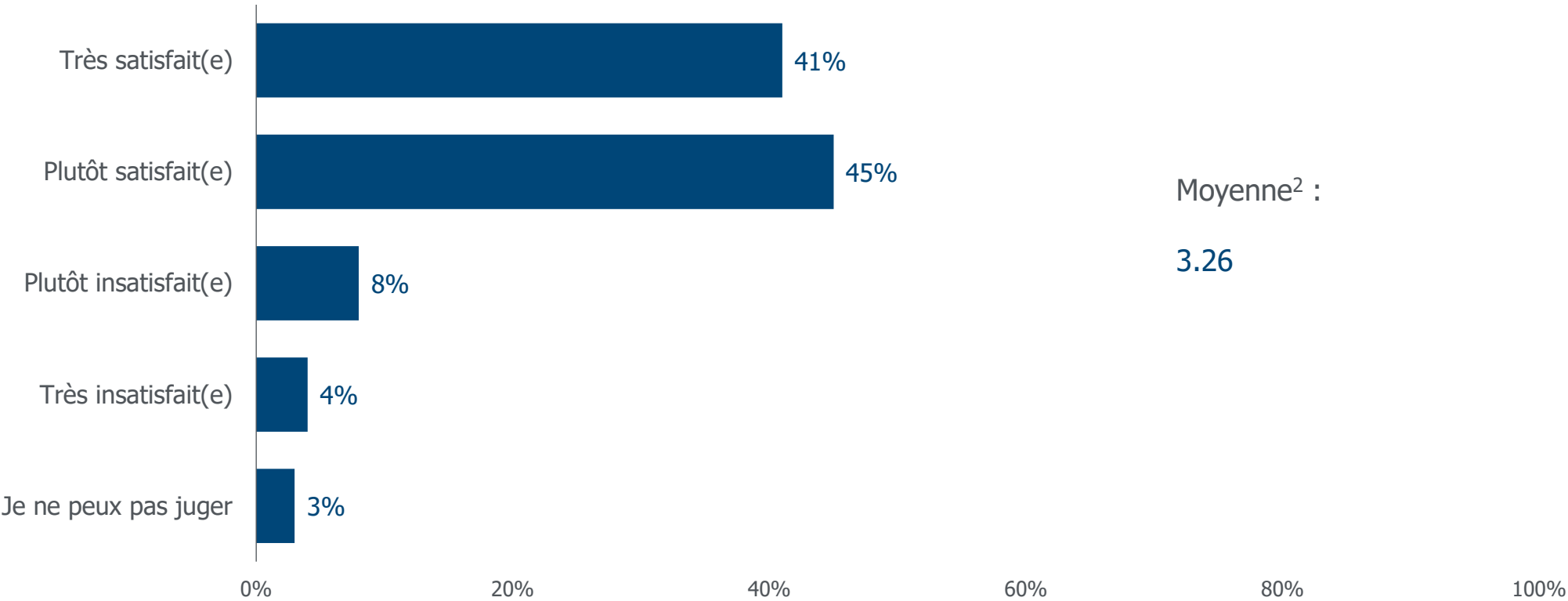
Q10200 : Lors de l'inscription ou du premier entretien de conseil, avez-vous été informé(e) de vos droits et de vos obligations en tant que personne en recherche d'emploi ?



Base : n = 37'033

Satisfaction quant à la procédure d'inscription

Q10300 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la procédure d'inscription ?



Base : n = 37'033

9 | Sondage auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - Rapport ORP - Suisse

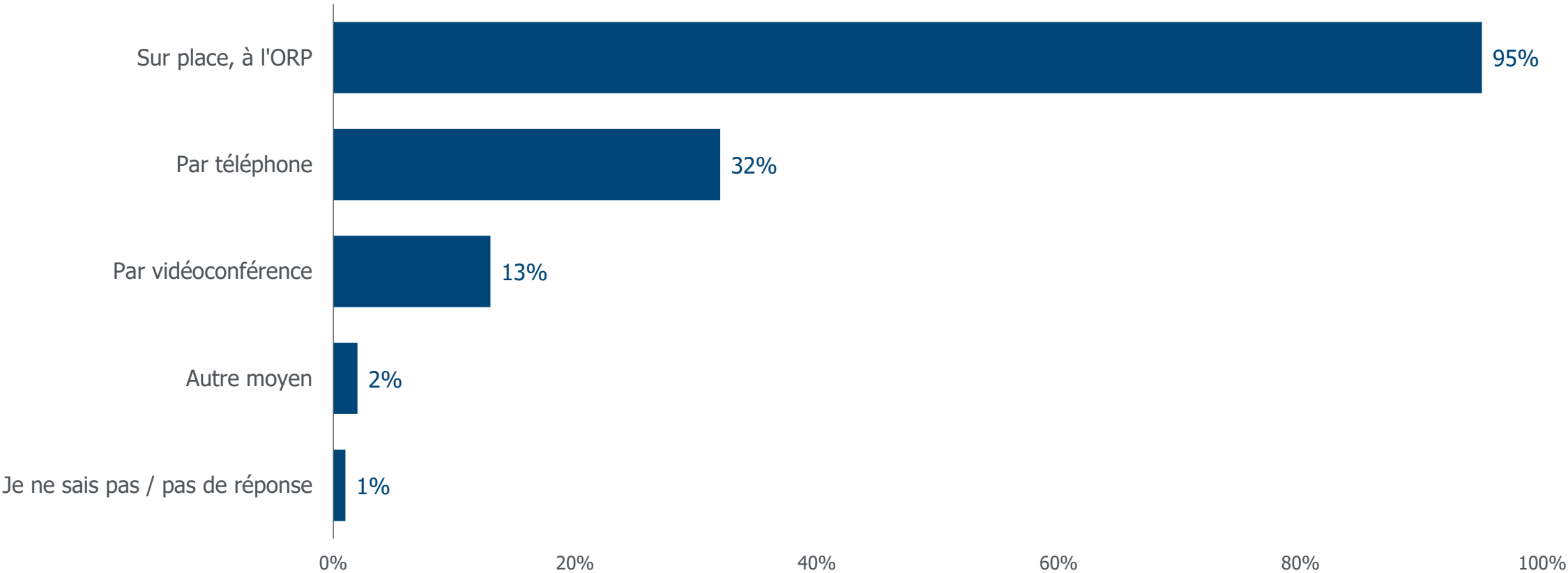
2 La moyenne est la somme des notes attribuées, de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait), divisée par le nombre total de notes.



Conseil de l'ORP

Forme des entretiens de conseil

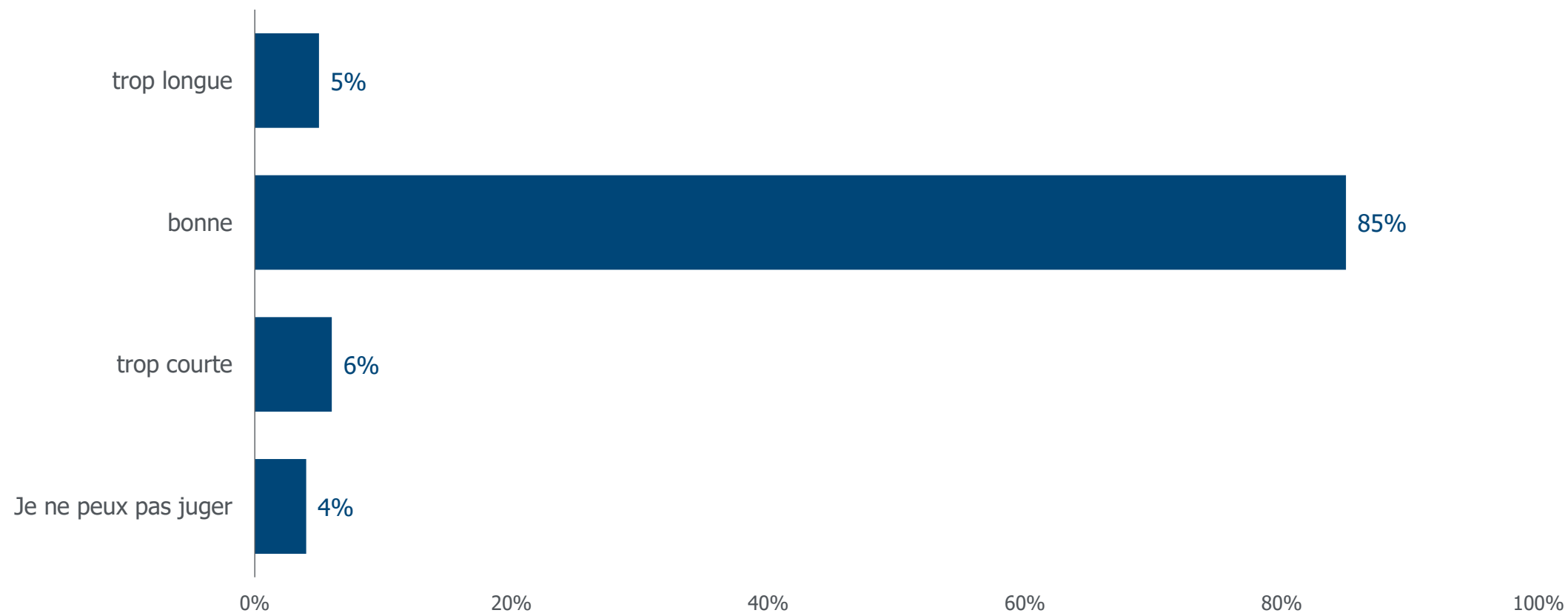
Q20000 : Sous quelle forme se sont déroulés les entretiens de conseil ? (plusieurs réponses possibles)



Base : n = 37'033

Entretiens de conseil - durée

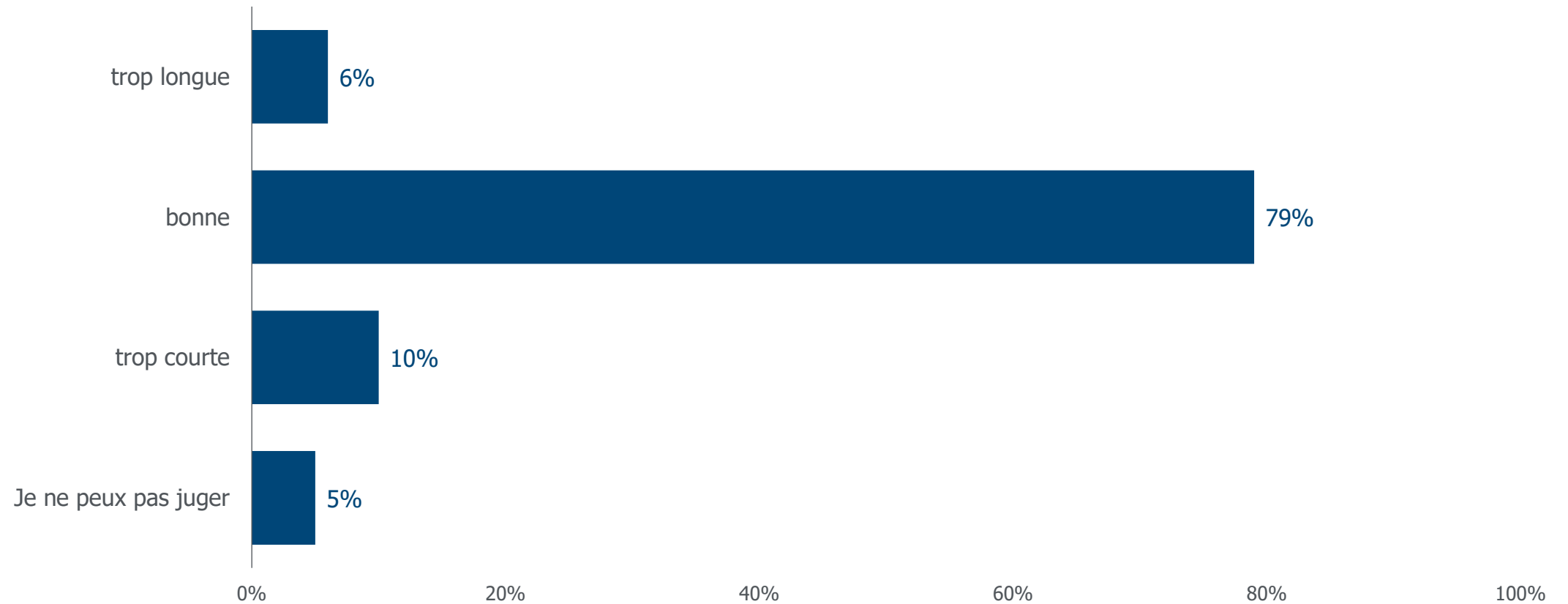
Q20100 : Je trouve la durée des entretiens de conseil ...



Base : n = 37'033

Entretiens de conseil - durée entre deux entretiens

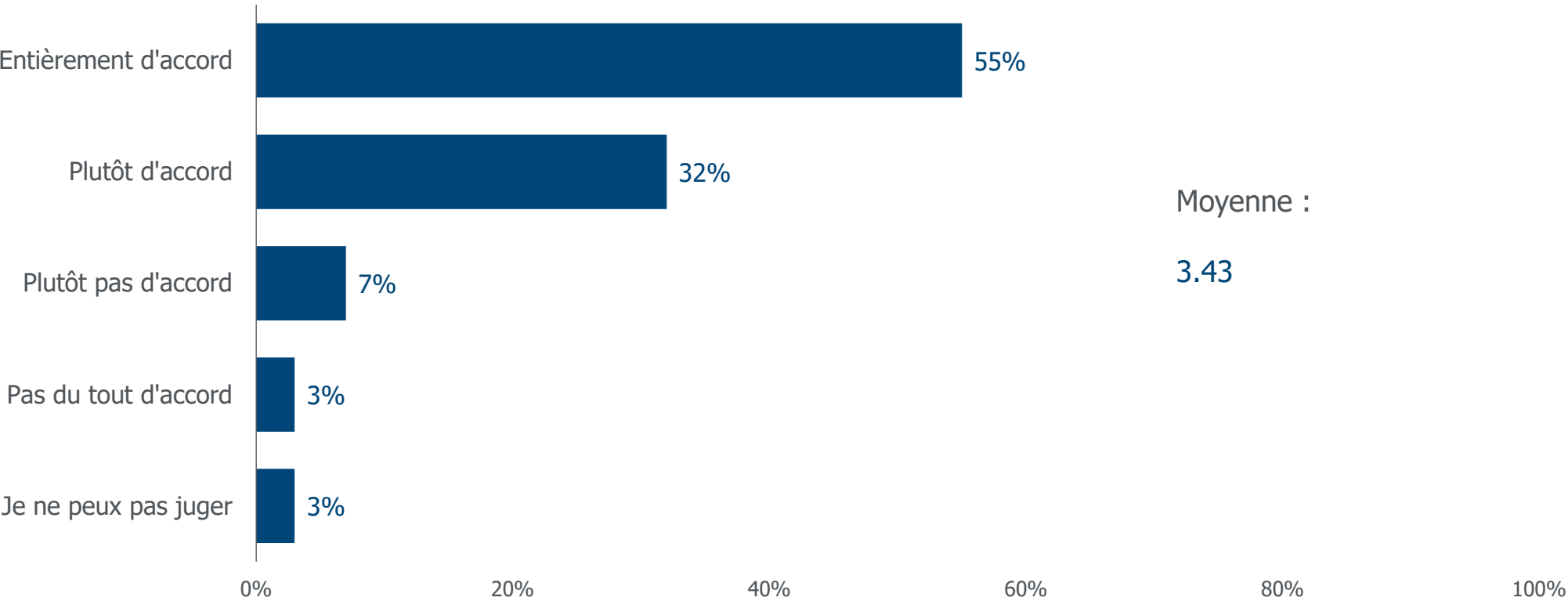
Q20200 : Je trouve la durée entre deux entretiens de conseil ...



Base : n = 37'033

Conseillère / conseiller en personnel ORP - est préparé(e) pour les entretiens de conseil

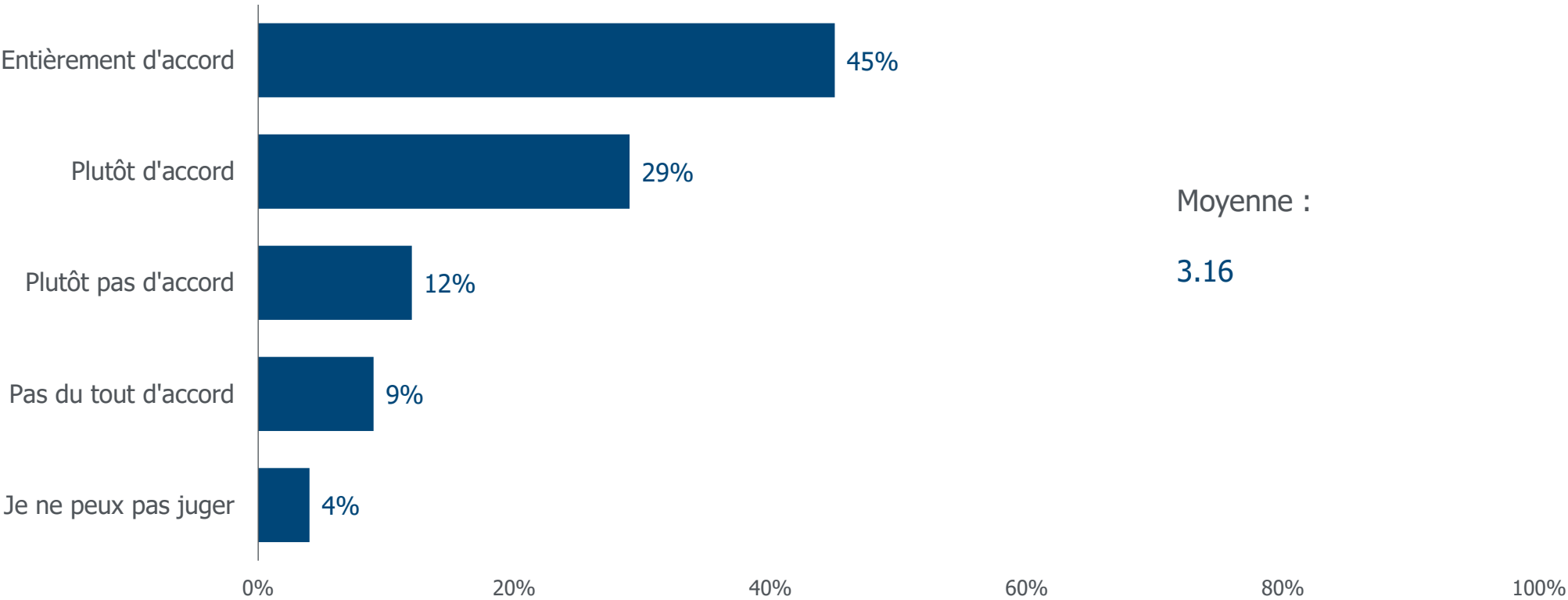
Q20300 : Ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP est toujours bien préparé(e) pour les entretiens de conseil.



Base : n = 37'033

Conseillère / conseiller en personnel ORP - soutien dans la recherche d'emploi

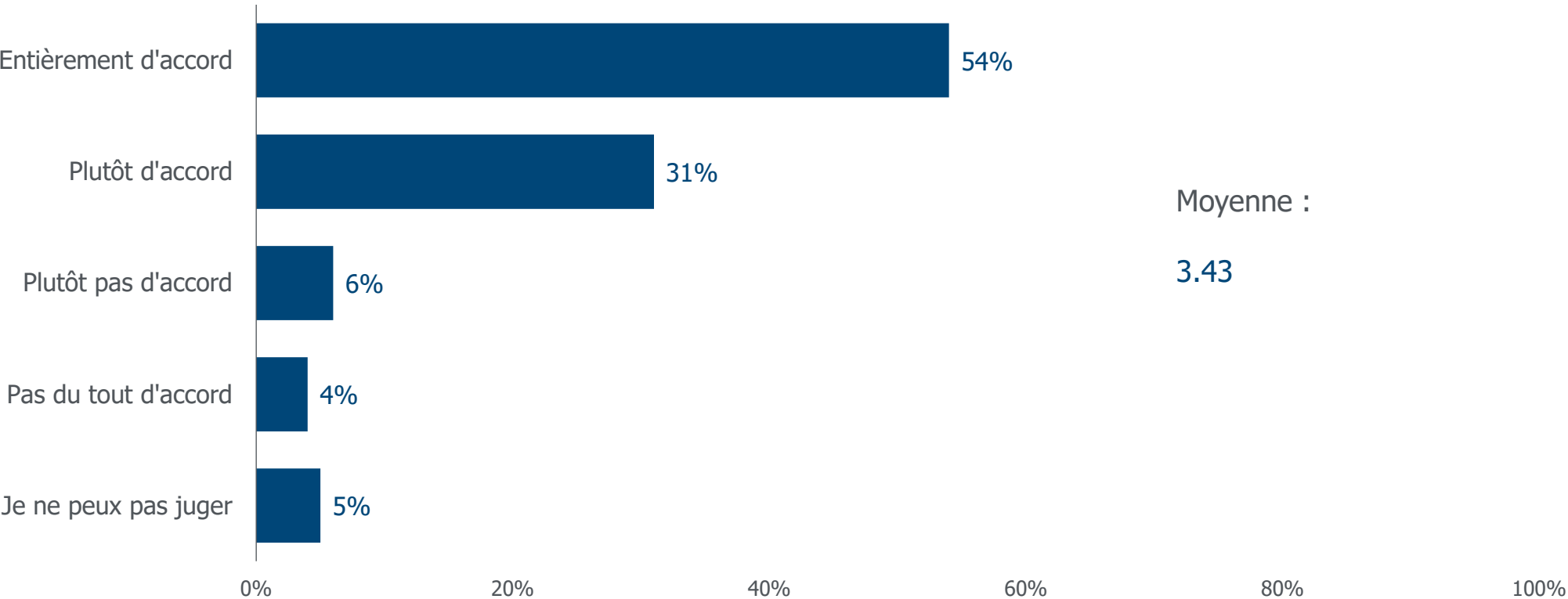
Q20400 : Ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP me soutient suffisamment dans ma recherche d'emploi.



Base : n = 37'033

Conseillère / conseiller en personnel ORP - montre l'importance d'une recherche d'emploi active

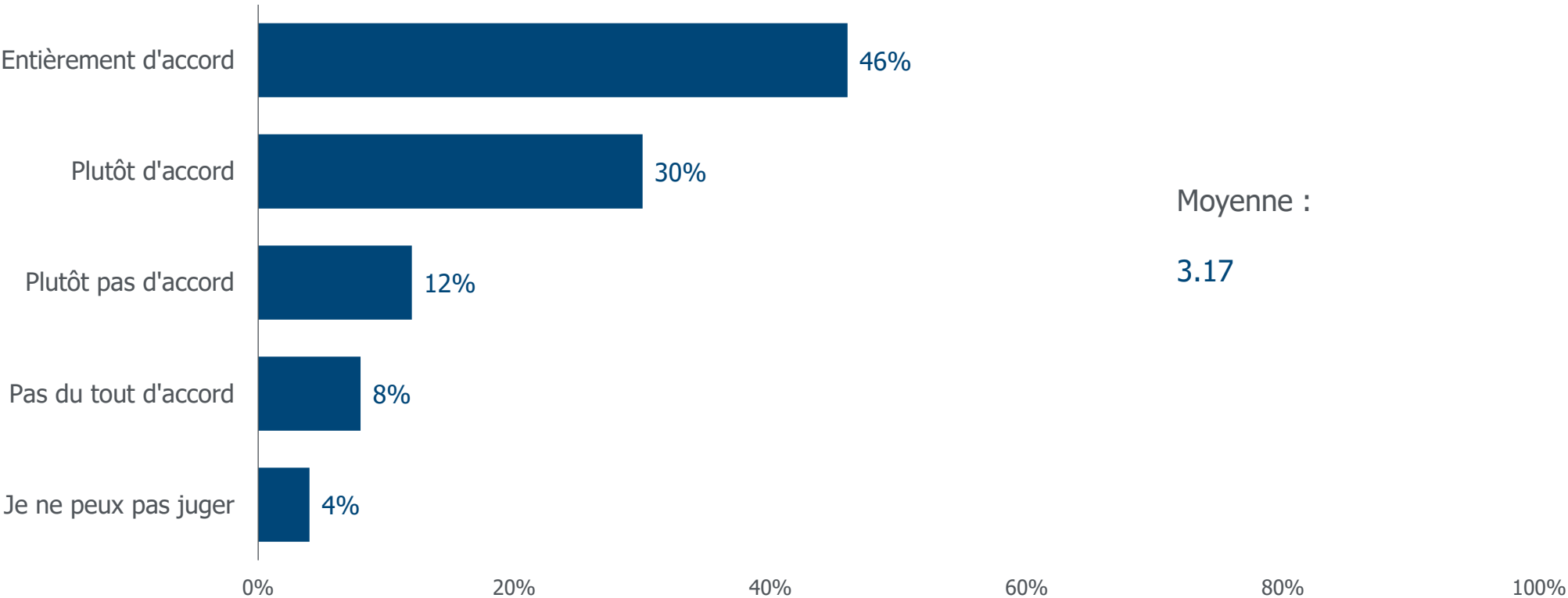
Q20500 : Ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP me montre l'importance d'une recherche d'emploi active.



Base : n = 37'033

Conseillère / conseiller en personnel ORP - donne des conseils et des astuces utiles

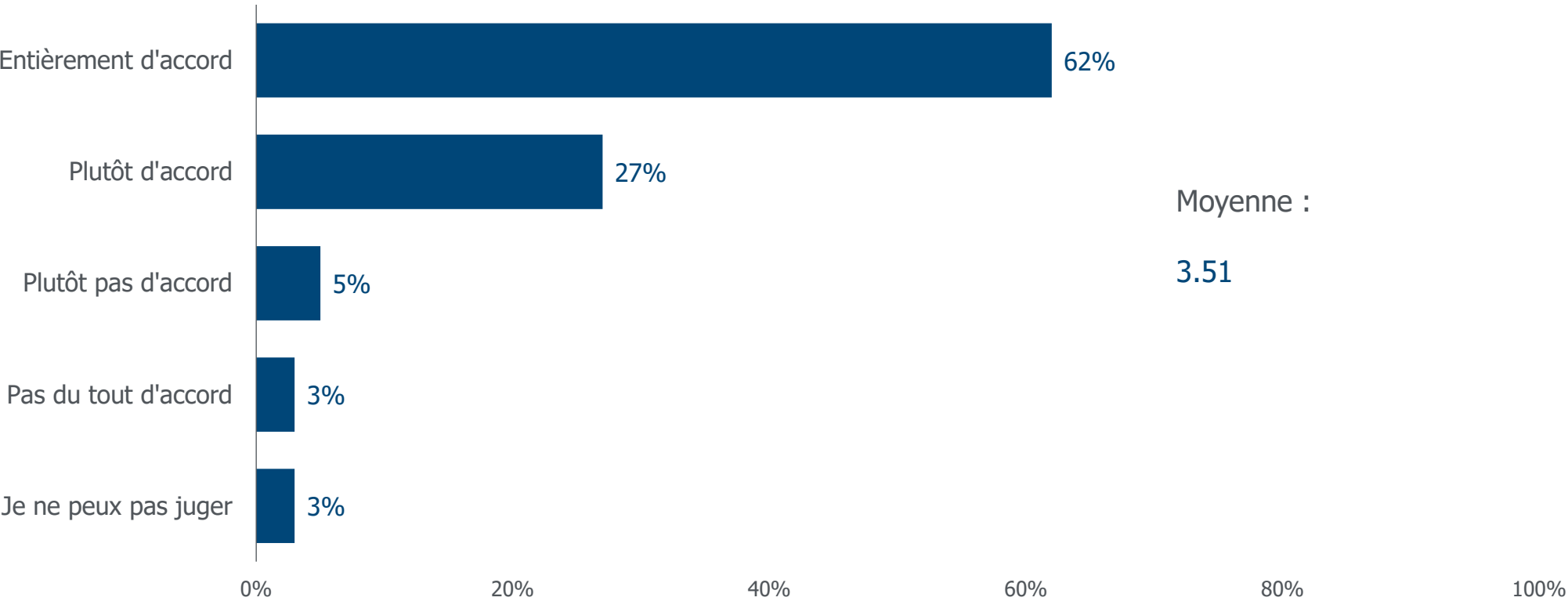
Q20600 : Ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP me donne des conseils et des astuces utiles.



Base : n = 37'033

Conseillère / conseiller en personnel ORP - répond aux questions dans un délai raisonnable

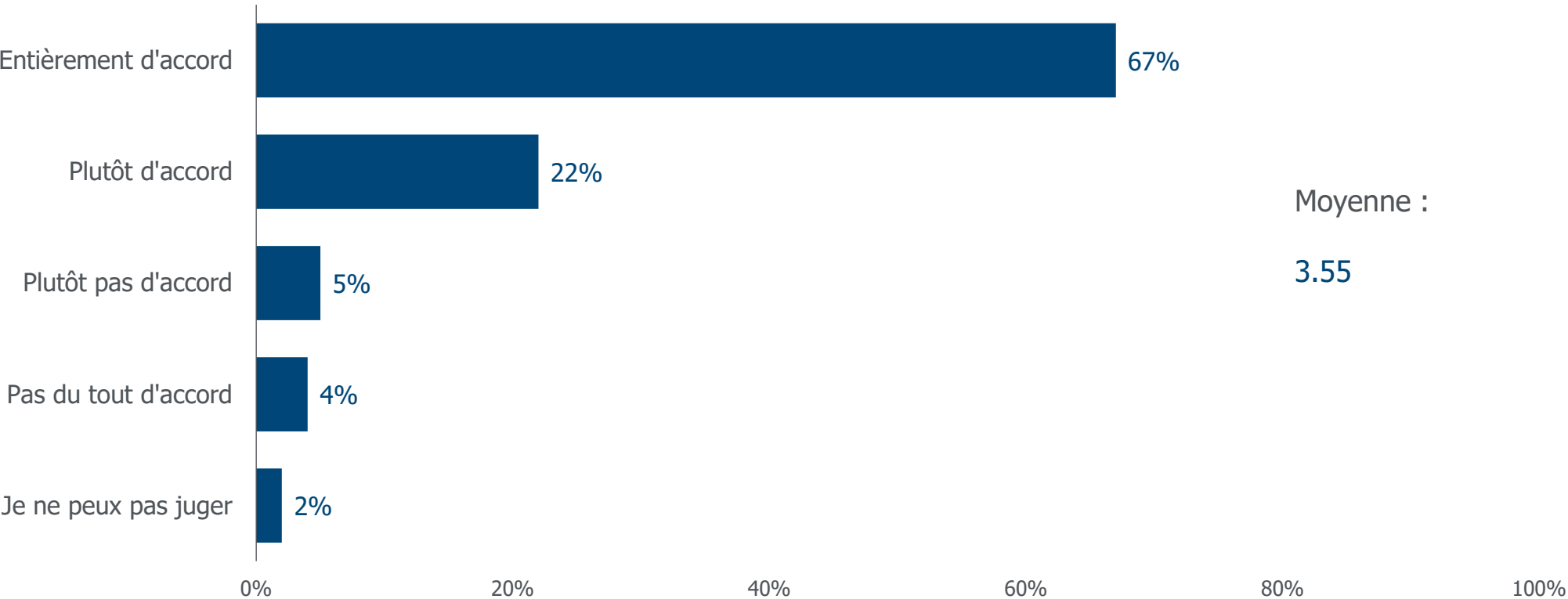
Q20700 : Ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP répond à mes questions dans un délai raisonnable.



Base : n = 37'033

Conseillère / conseiller en personnel ORP - est aimable

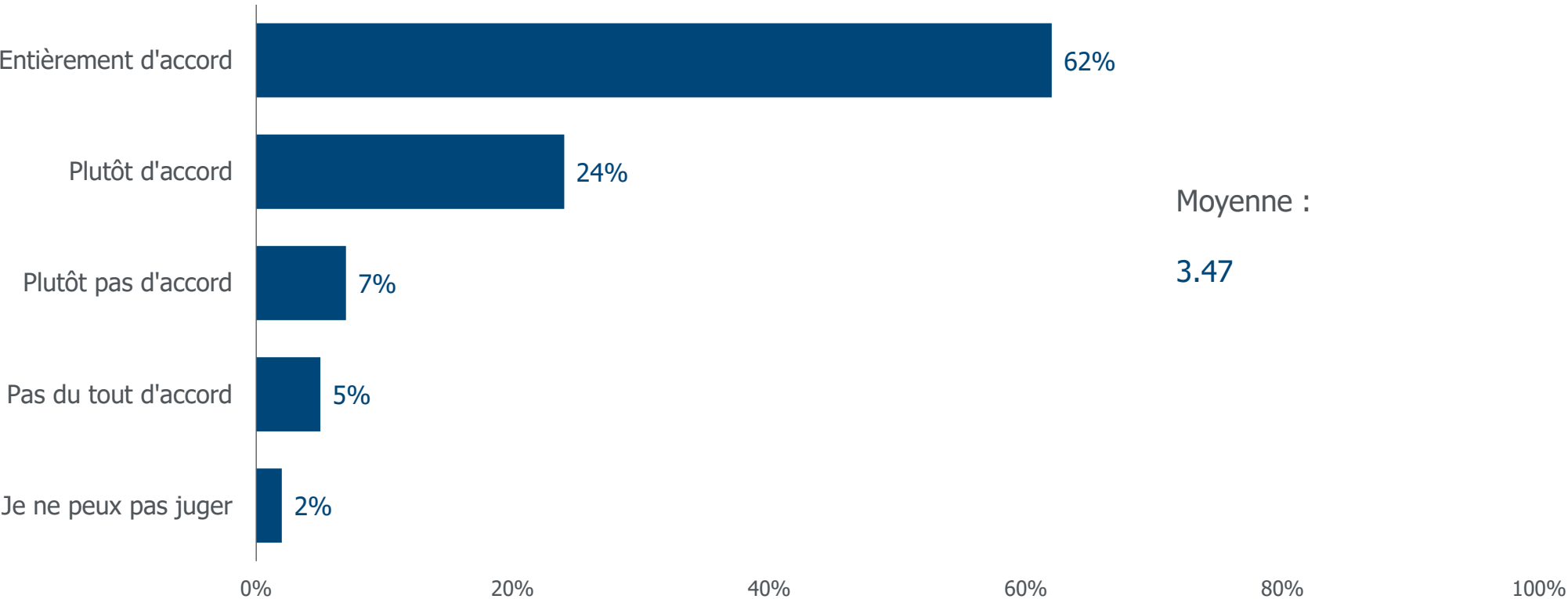
Q20800 : Ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP me conseille aimablement.



Base : n = 37'033

Conseillère / conseiller en personnel ORP - est serviable

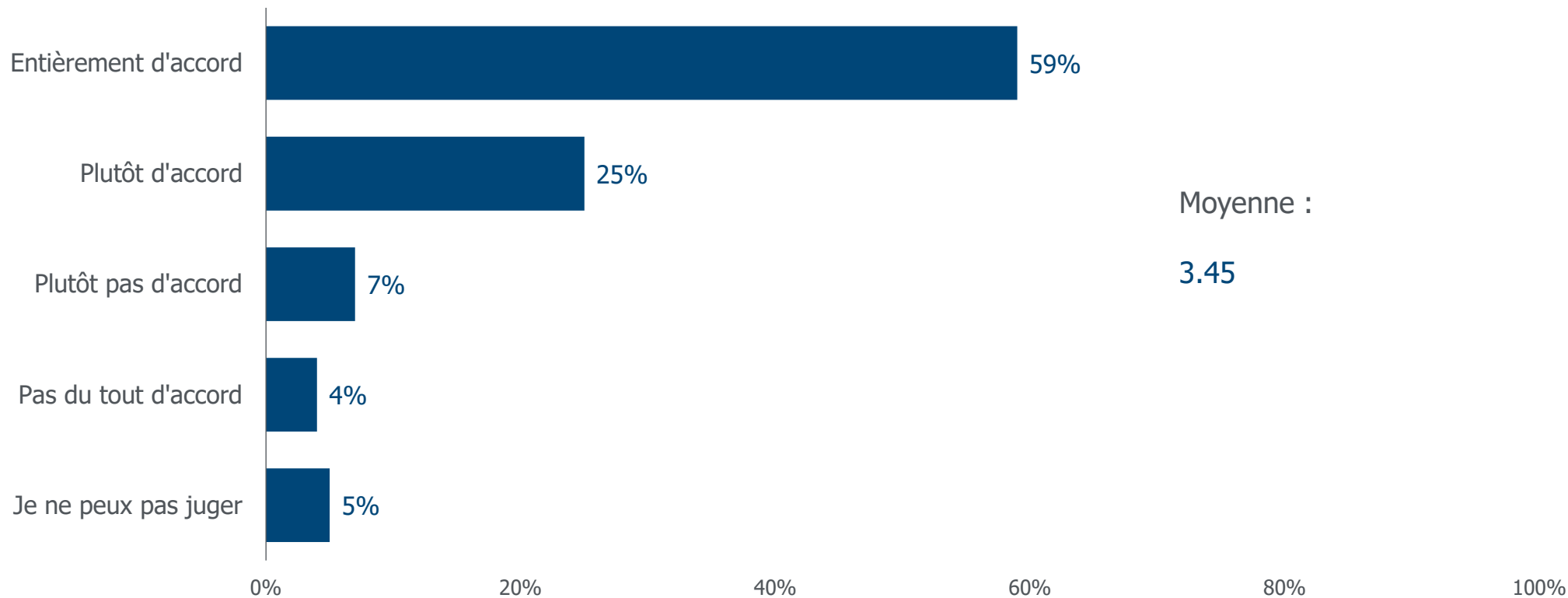
Q20900 : Ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP est serviable.



Base : n = 37'033

Conseillère / conseiller en personnel ORP - est compétent(e)

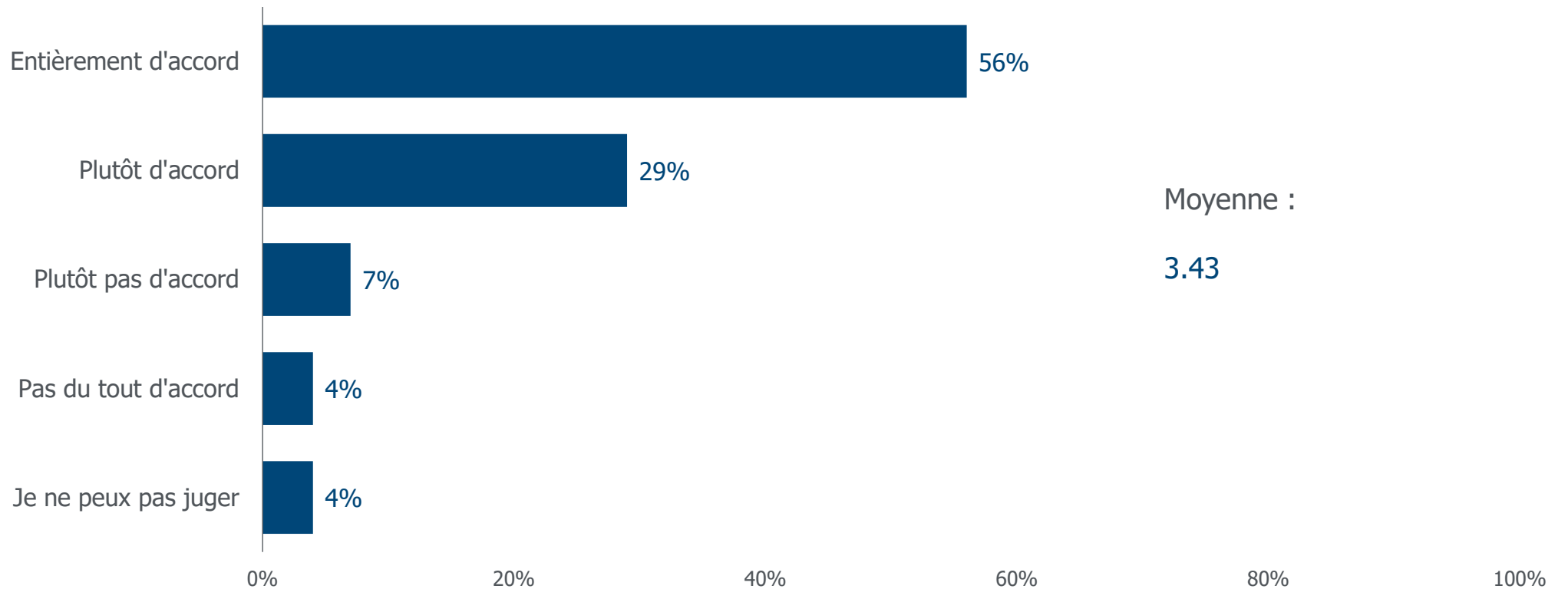
Q21000 : Ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP est compétent(e).



Base : n = 37'033

Après l'entretien de conseil - clarté concernant les prochaines étapes pour trouver rapidement un emploi

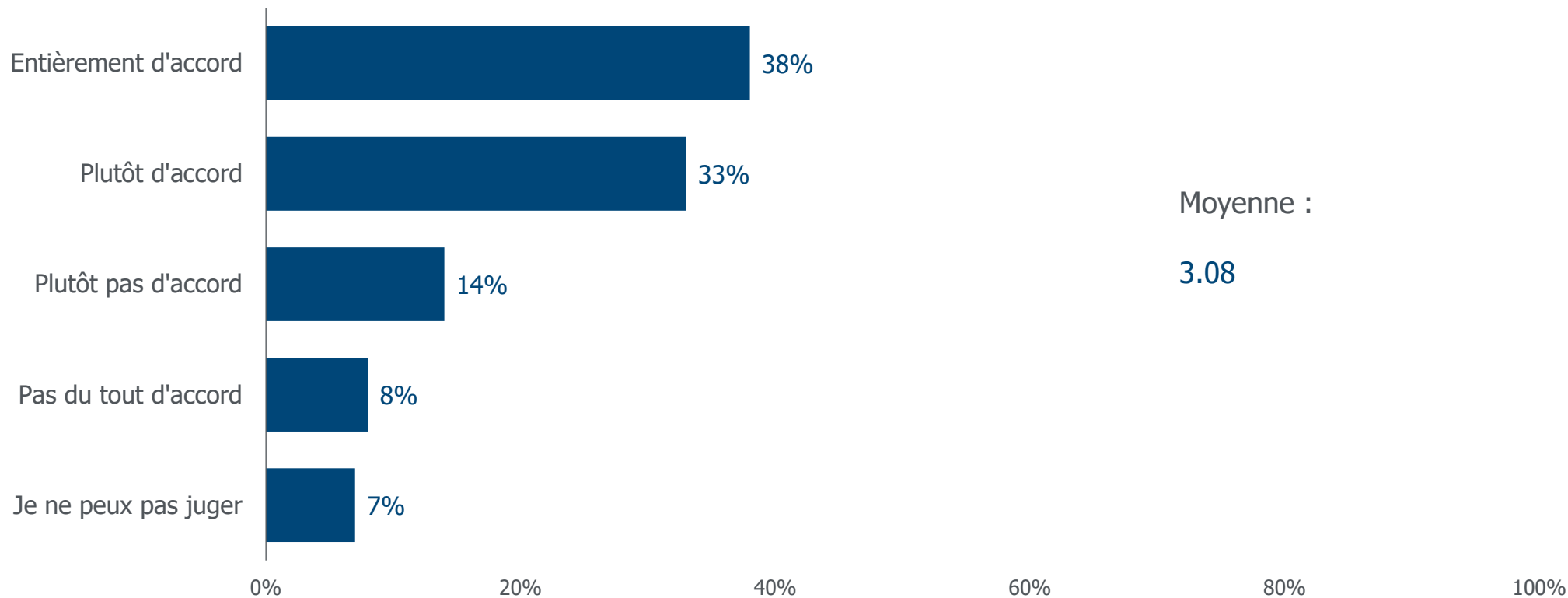
Q21100 : Après un entretien de conseil je sais clairement ce que je dois faire pour trouver rapidement un emploi.



Base : n = 37'033

Après l'entretien de conseil - plus motivé(e) qu'avant

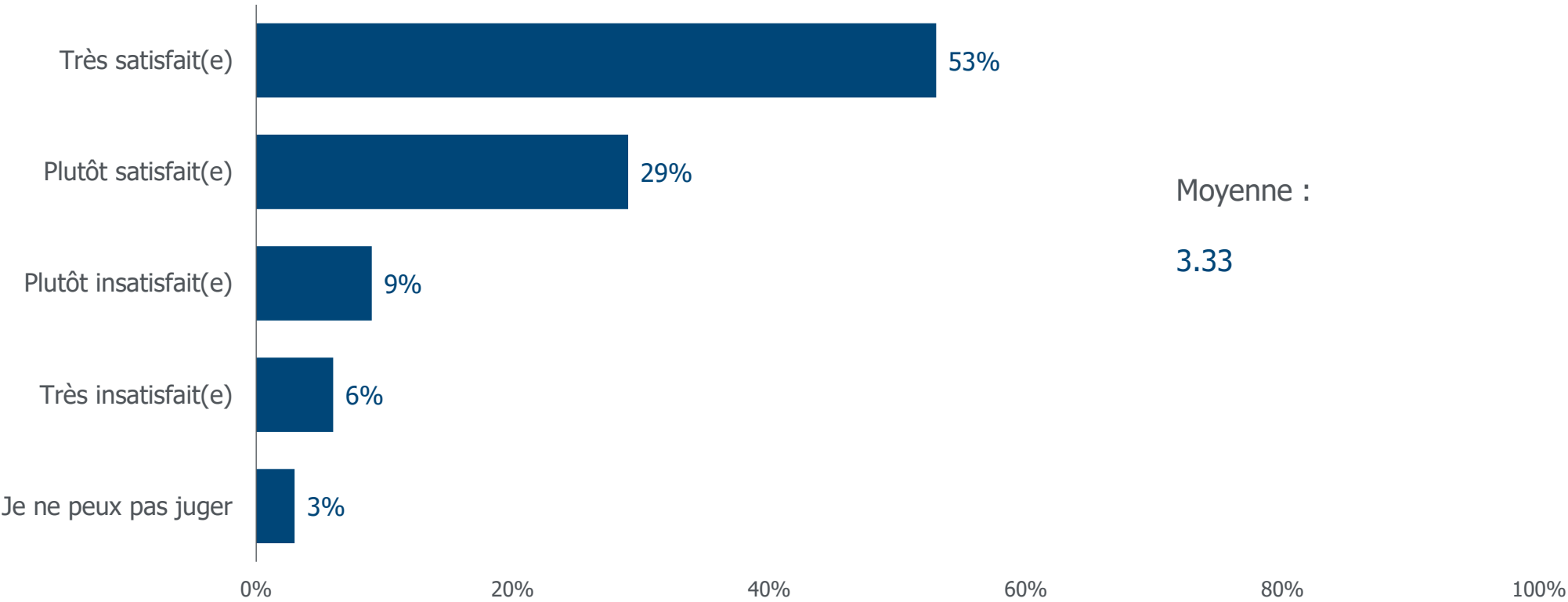
Q21200 : Après un entretien de conseil je suis plus motivé(e) qu'avant.



Base : n = 37'033

Satisfaction concernant le conseil fourni par la conseillère / le conseiller en personnel ORP

Q21300 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du conseil fourni par votre conseillère / conseiller en personnel ORP ?



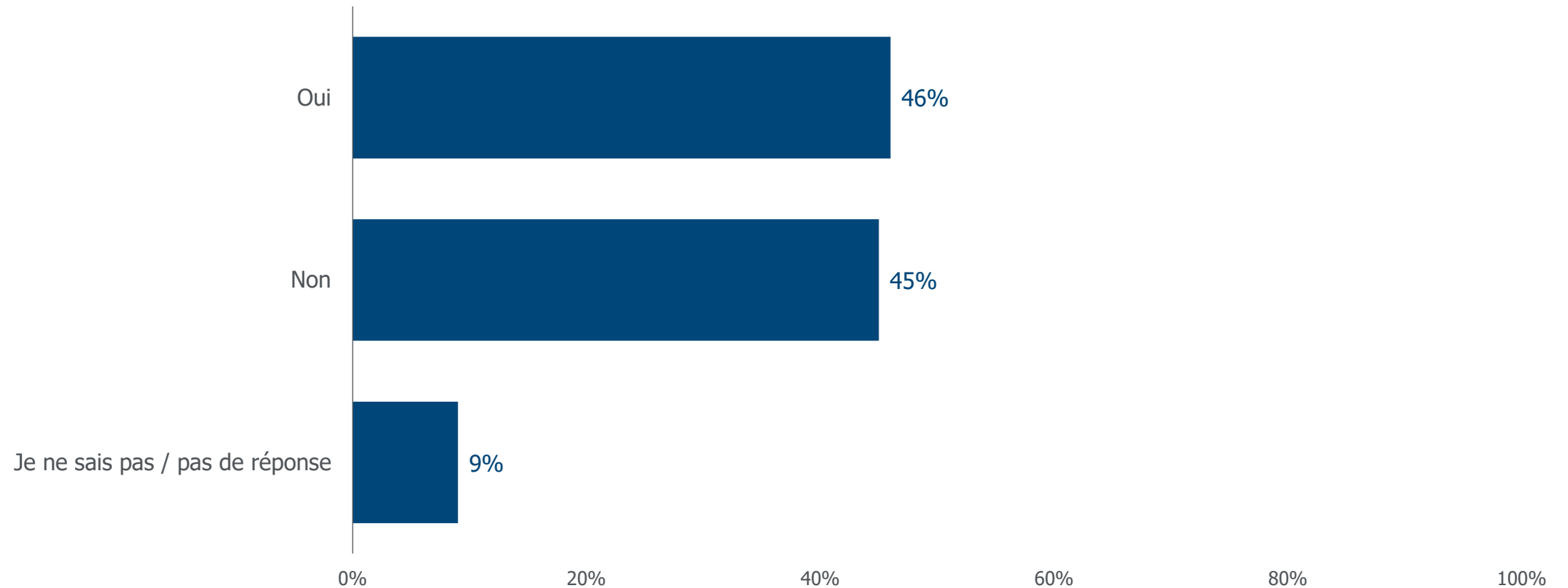
Base : n = 37'033



Placement de l'ORP

La conseillère / le conseiller en personnel ORP a proposé un ou plusieurs postes vacants

Q30000 : Votre conseillère / conseiller en personnel ORP vous a-t-elle / il proposé un ou plusieurs postes vacants ?

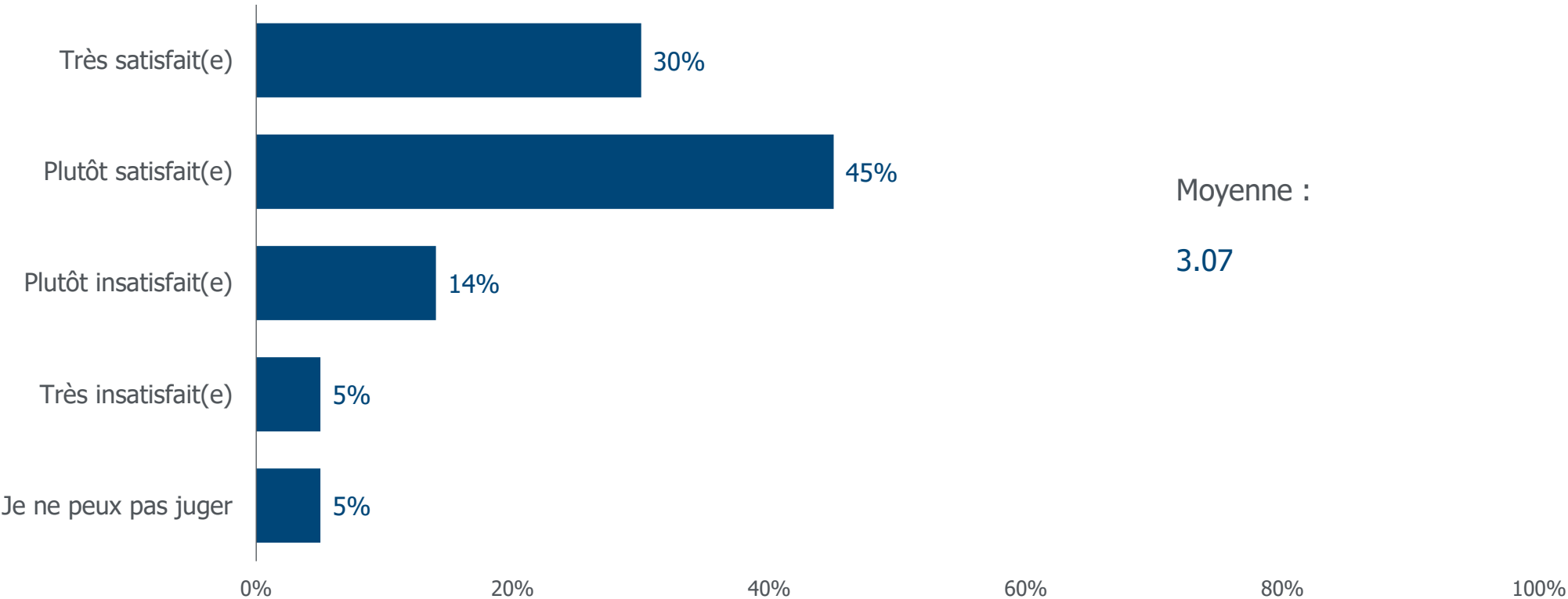


Base : n = 37'033

Satisfaction globale concernant les postes proposés

Q30100 : Dans l'ensemble, dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) du ou des postes proposés ?

Filtre : Si la conseillère / le conseiller en personnel ORP a proposé un ou plusieurs postes vacants

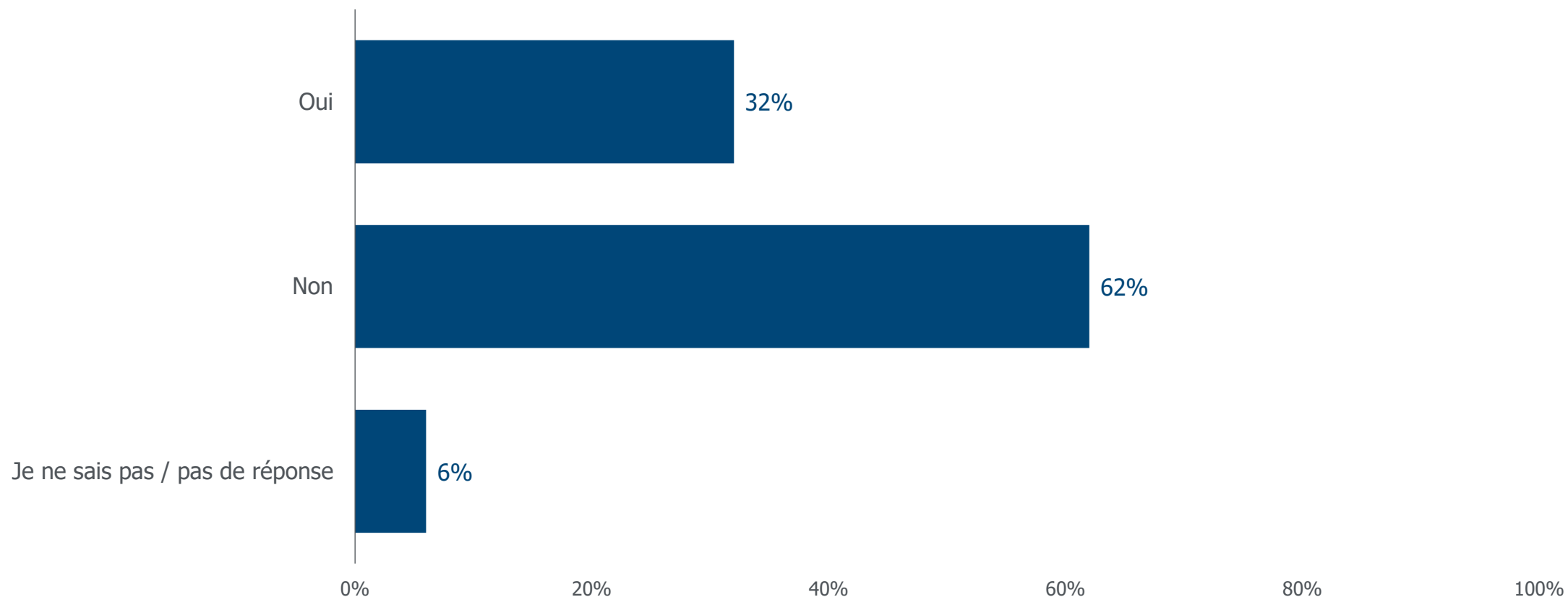


Base : n = 17'123

Invitation à des entretiens d'embauche grâce à des propositions de poste

Q30200 : Avez-vous été invité(e) à passer un ou plusieurs entretiens d'embauche grâce à cette proposition ou ces propositions de poste ?

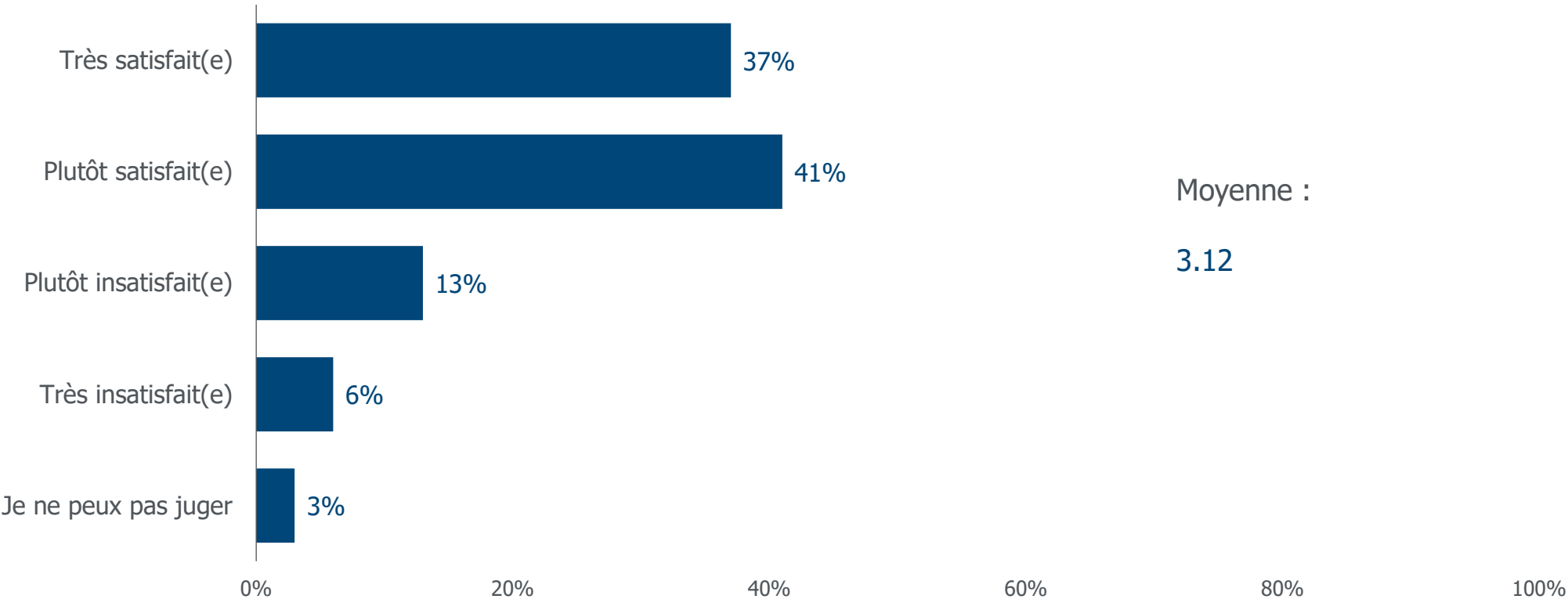
Filtre : Si la conseillère / le conseiller en personnel ORP a proposé un ou plusieurs postes vacants



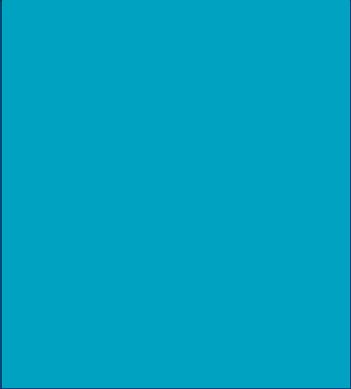
Base : n = 17'123

Satisfaction globale concernant les prestations de l'ORP

Q30300 : Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des prestations de l'ORP ?



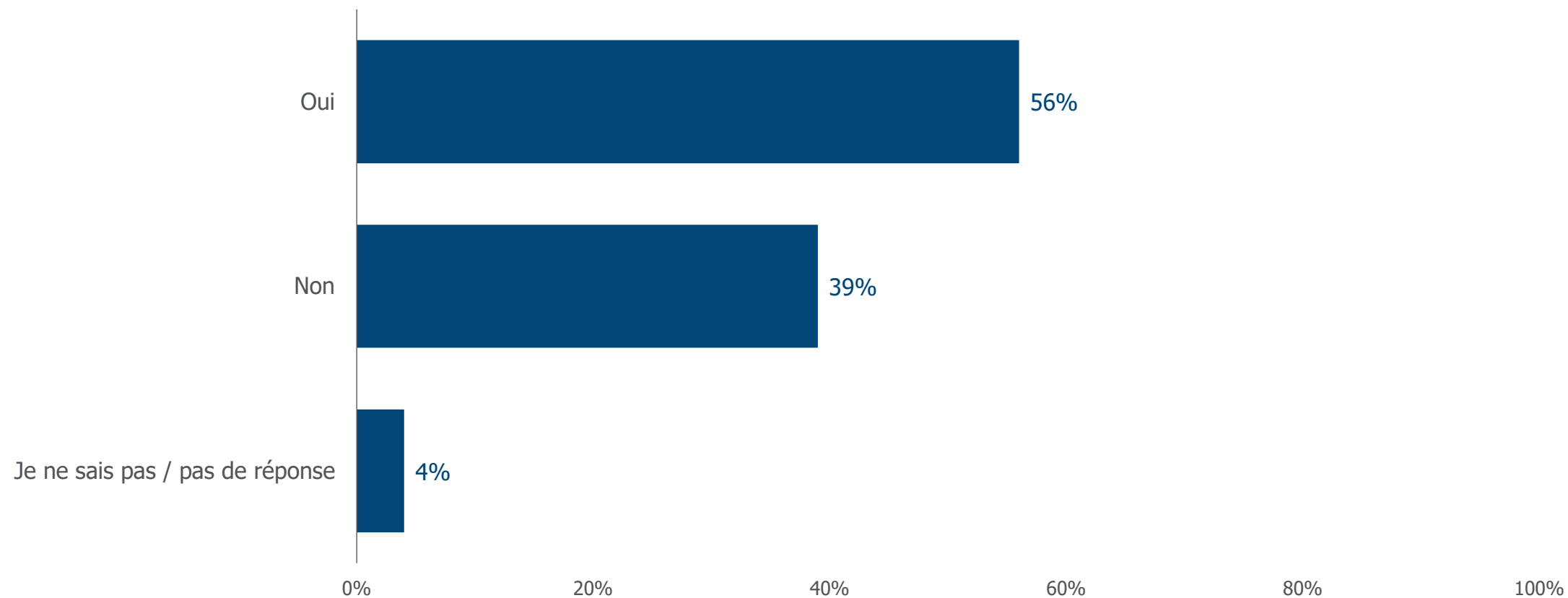
Base : n = 37'033



Mesures relatives au marché du travail

Participation à une mesure relative au marché du travail

Q40000 : Avez-vous pris part à une mesure relative au marché du travail ?

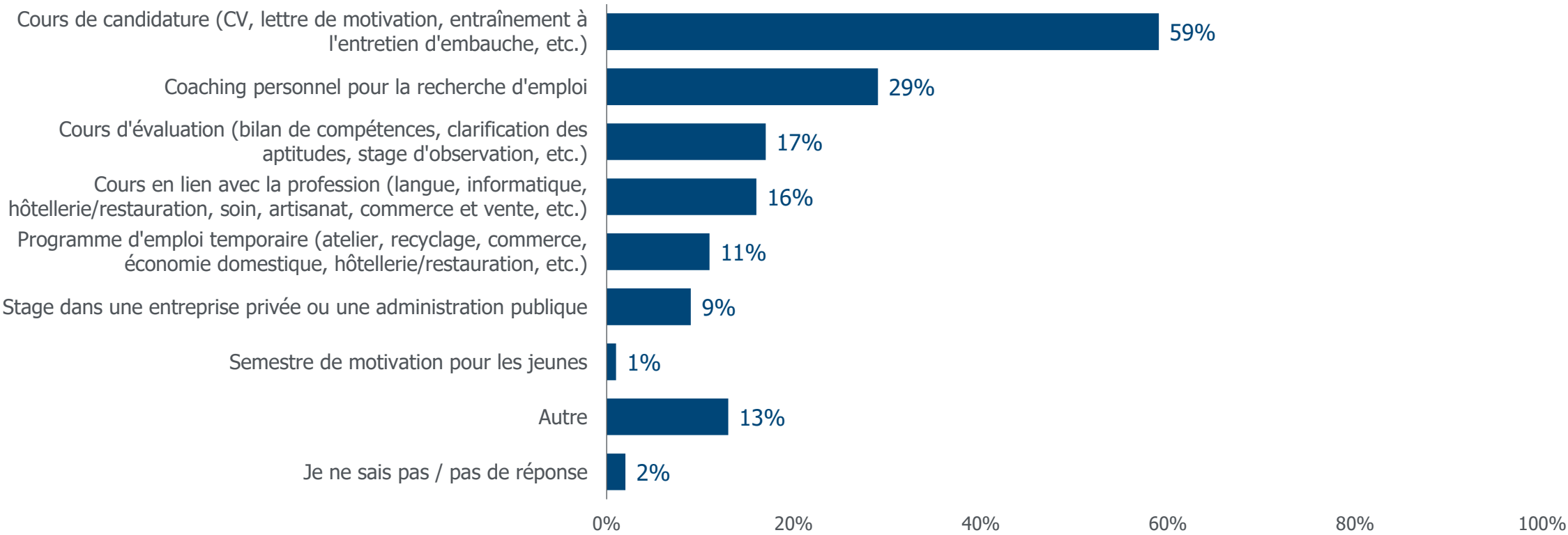


Base : n = 37'033

Participation à une mesure relative au marché du travail - quelle mesure

Q40100 : A quelles mesures relatives au marché du travail avez-vous pris part ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : Qui a participé à une mesure relative au marché du travail

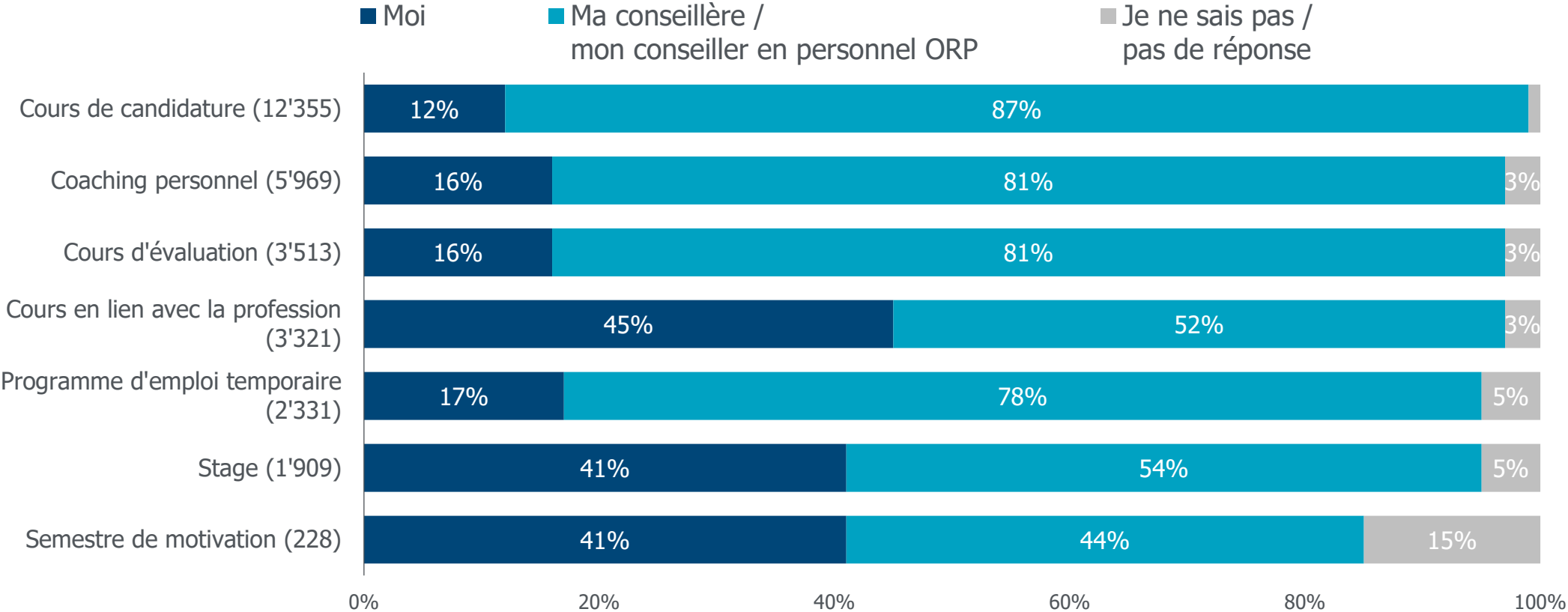


Base : n = 20'905

Qui a proposé la mesure

Q40200 : Qui a proposé la mesure ?

Filtre : Qui a participé à la mesure

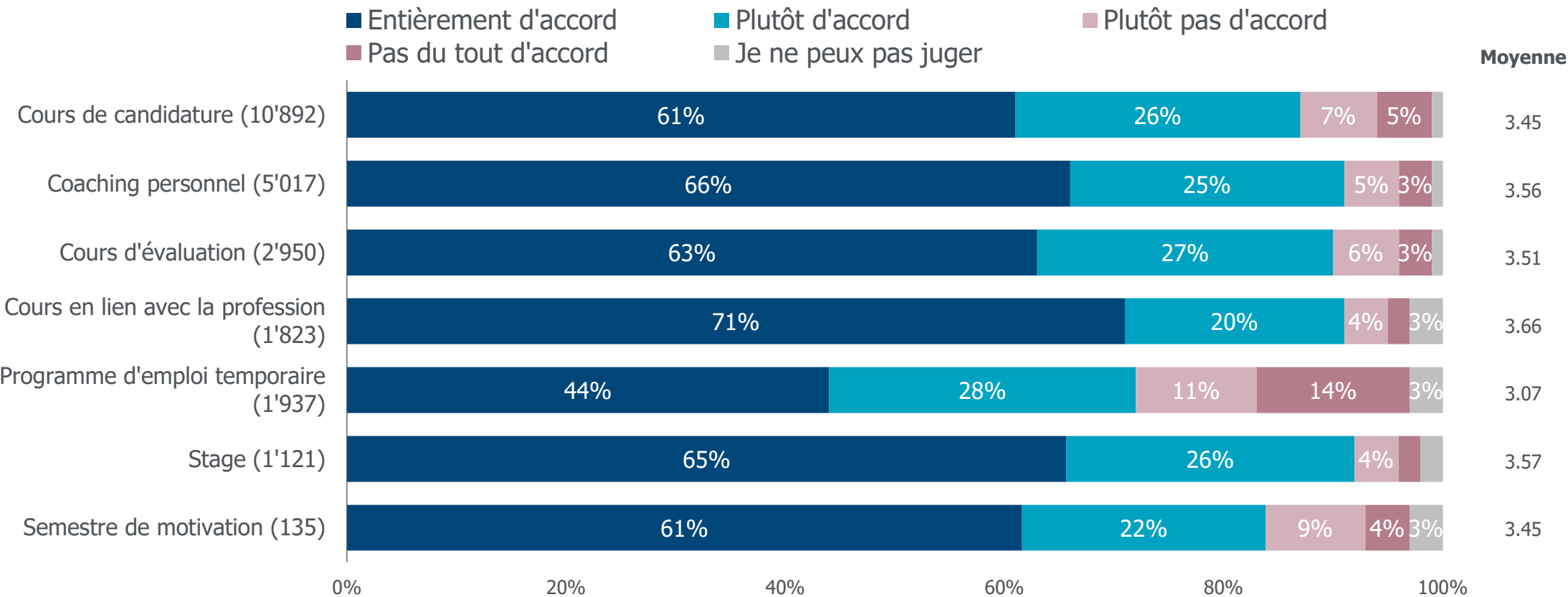


Base : Nombres entre parenthèses / les valeurs <3% ne sont pas affichées

Clarté quant au but de la participation

Q40300 : Je savais pourquoi je participais à la mesure.

Filtre : Si ma conseillère / mon conseiller en personnel ORP a proposé la mesure

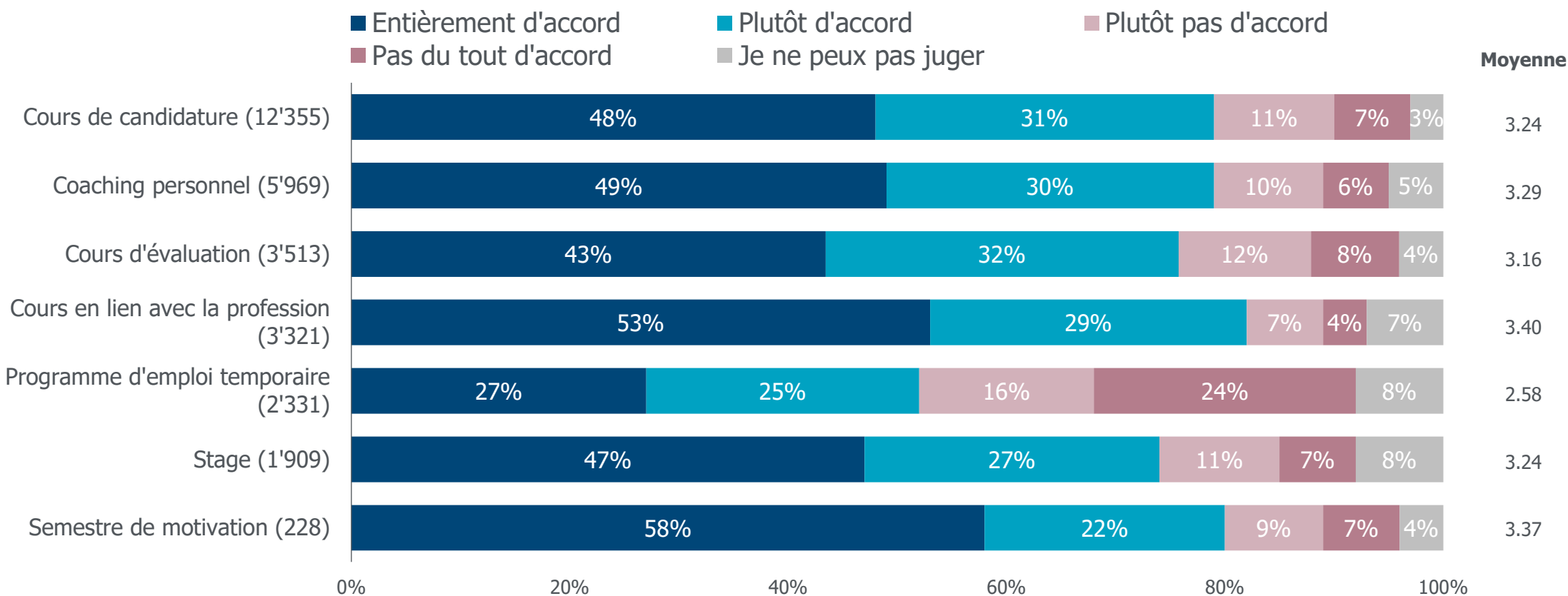


Base : Nombres entre parenthèses / les valeurs <3% ne sont pas affichées

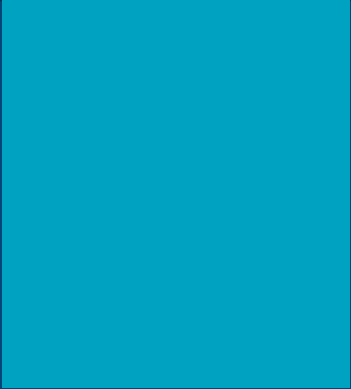
Utilité pour la recherche d'emploi

Q40400 : La mesure a été utile pour mes recherches d'emploi.

Filtre : Qui a participé à la mesure



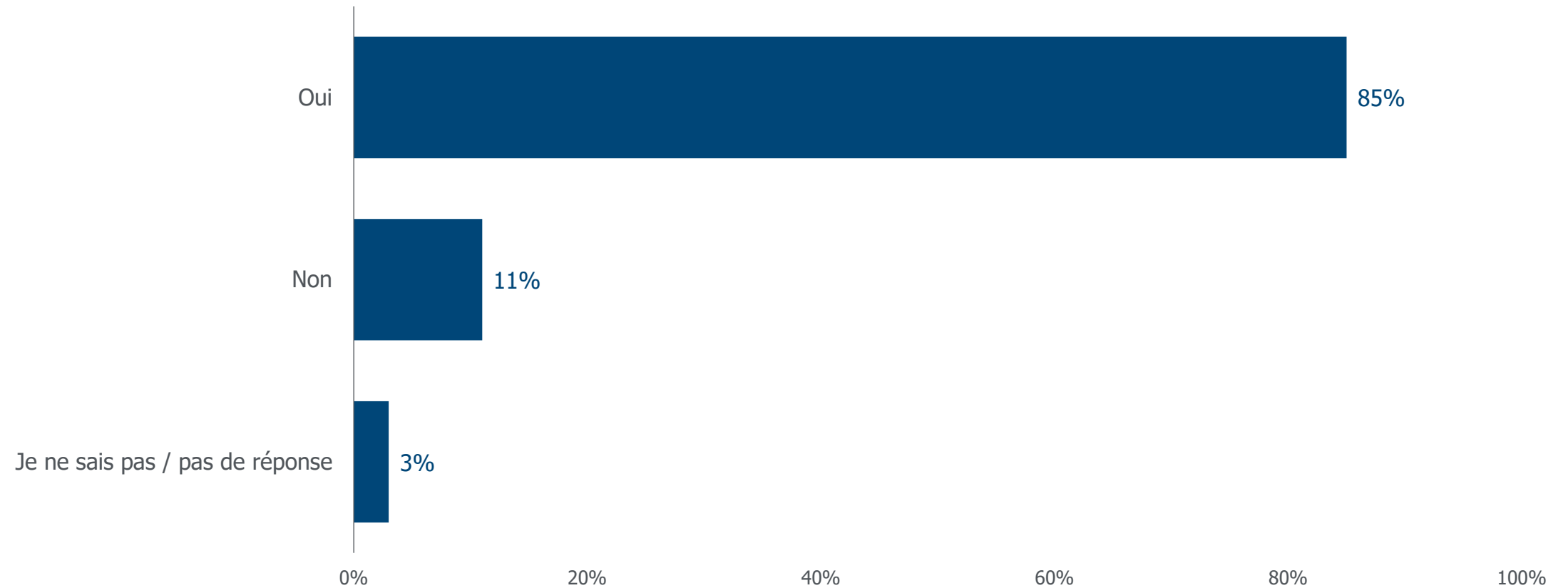
Base : Nombres entre parenthèses



Utilisation de travail.swiss et de Job- Room

Notoriété du portail travail.swiss

Q50000 : Connaissez-vous travail.swiss (<https://www.travail.swiss>), le portail de l'assurance-chômage et du service public de l'emploi ?

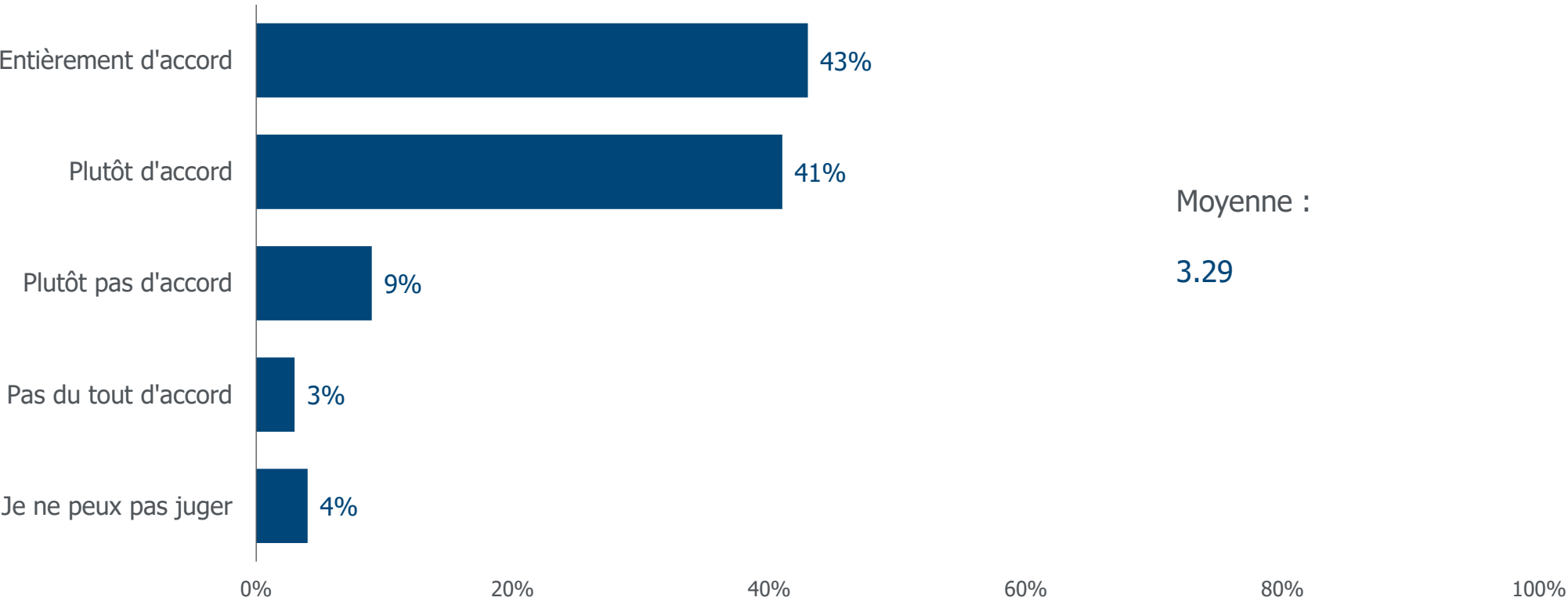


Base : n = 7'620

travail.swiss - les informations pour la recherche d'emploi sont disponibles

Q50100 : Je trouve toutes les informations nécessaires à ma recherche d'emploi sur travail.swiss.

Filtre : Qui connaît le portail travail.swiss

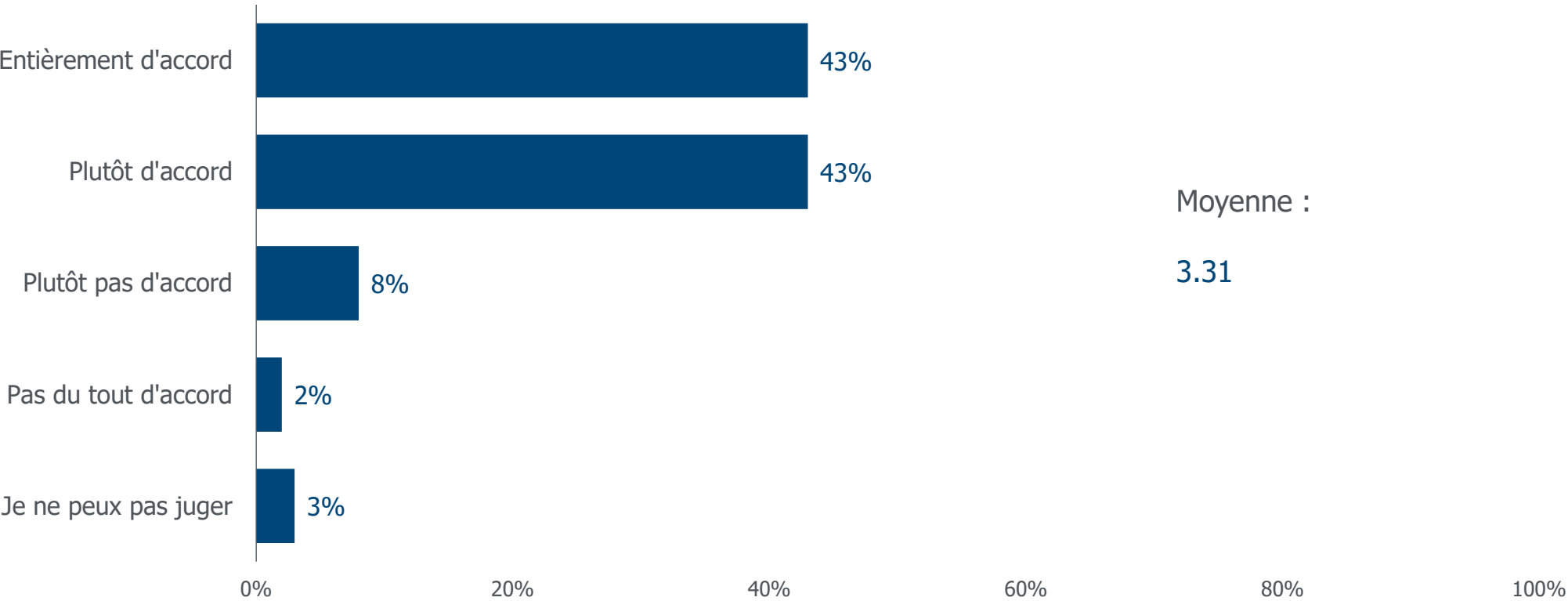


Base : n = 6'494

travail.swiss - le portail est dans l'ensemble facile à utiliser

Q50200 : Dans l'ensemble, je trouve que le portail travail.swiss est facile à utiliser.

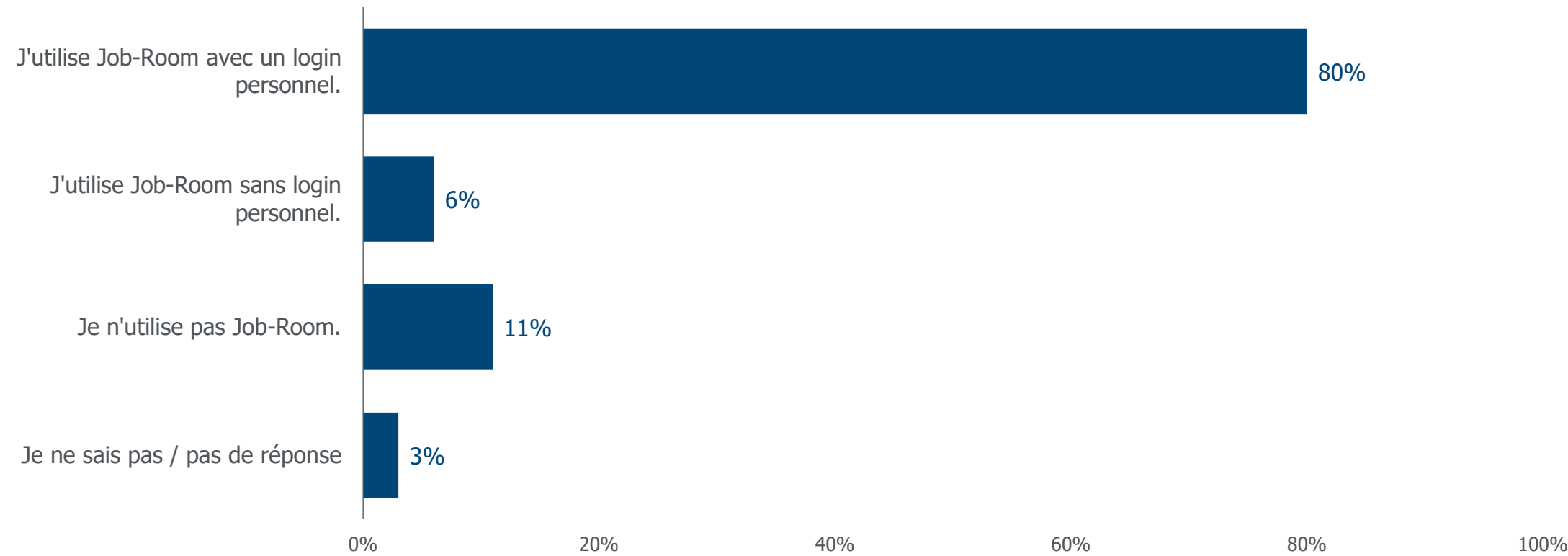
Filtre : Qui connaît le portail travail.swiss



Base : n = 6'494

Utilisation de Job-Room pour la recherche d'emploi

Q50300 : Comment utilisez-vous Job-Room pour la recherche d'emploi ?

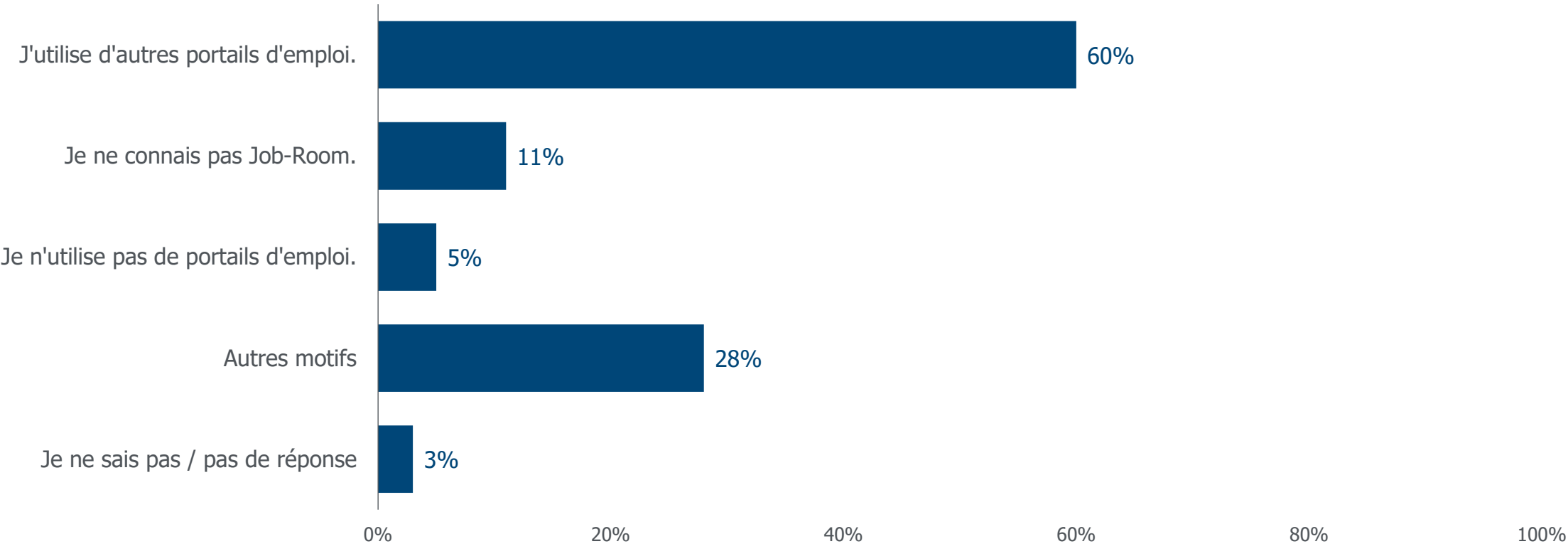


Base : n = 7'620

Job-Room non utilisé pour la recherche d'emploi - raisons

Q50400 : Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Job-Room pour la recherche d'emploi ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : Qui n'utilise pas Job-Room

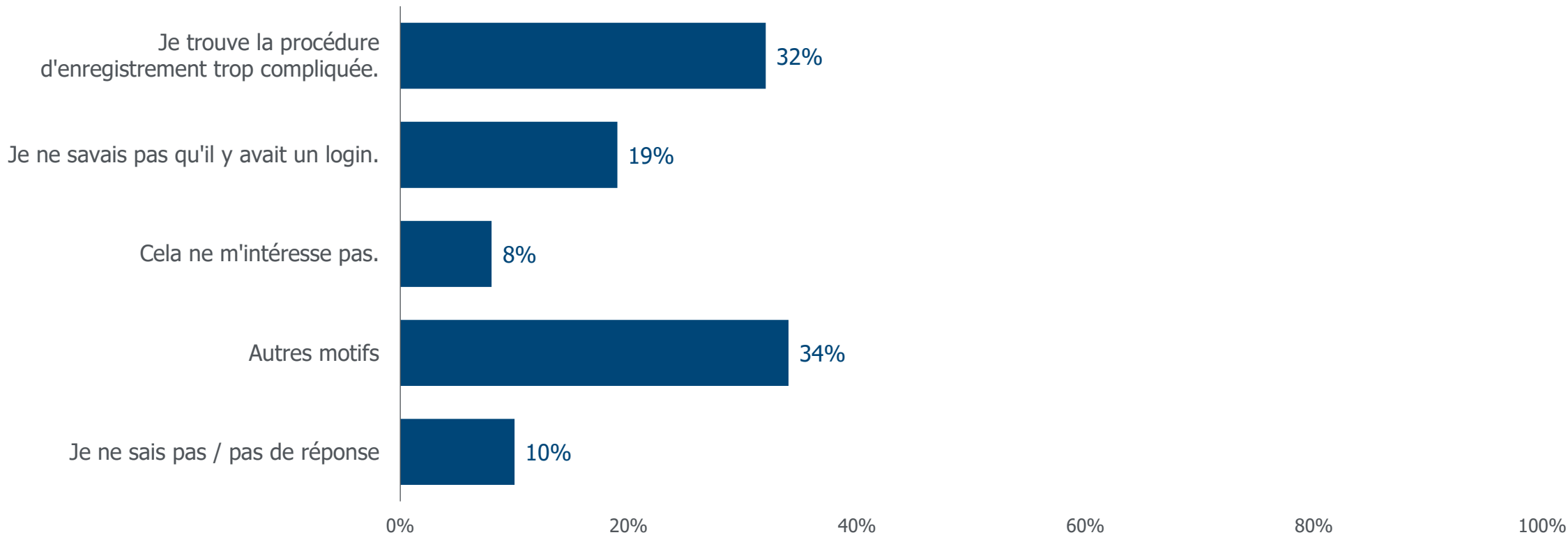


Base : n = 855

Job-Room utilisé sans login personnel - raisons

Q50500 : Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Job-Room pour la recherche d'emploi ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : Qui utilise Job-Room sans login personnel

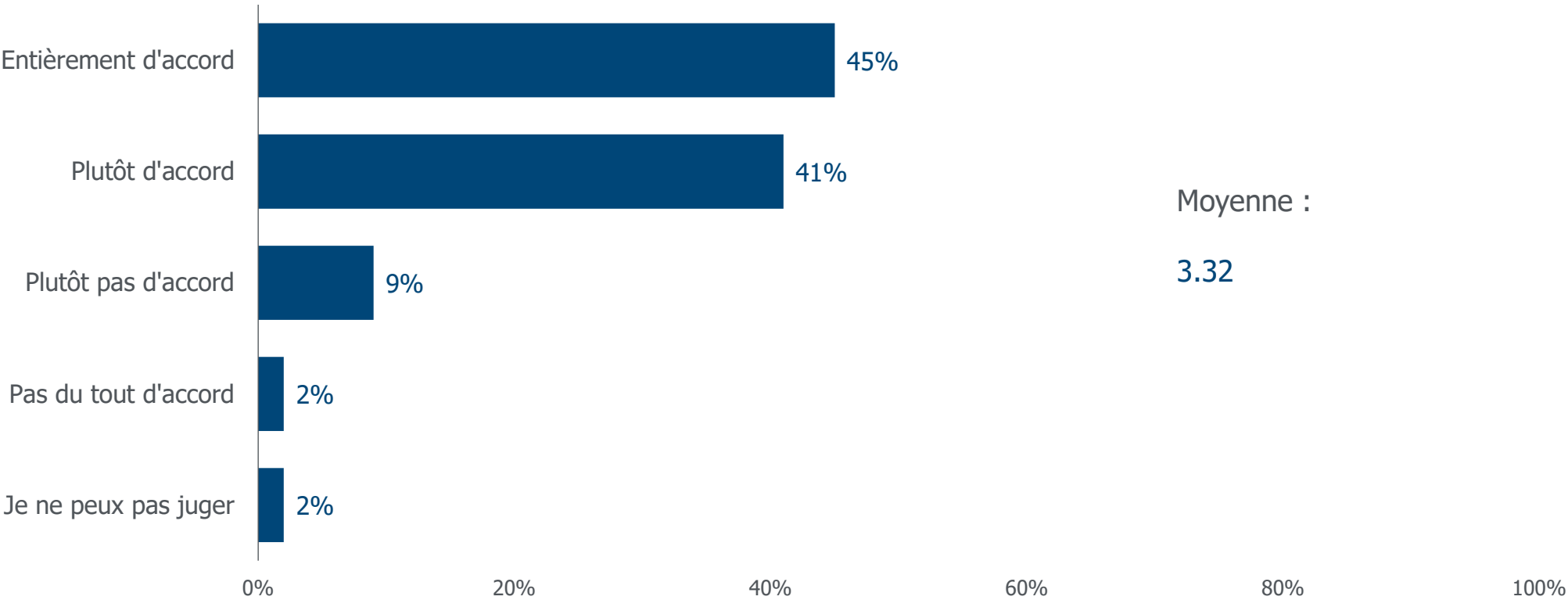


Base : n = 427

Recherche d'emploi sur Job-Room avec login personnel - facilité d'utilisation

Q50600 : Dans l'ensemble, je trouve la recherche d'emploi sur Job-Room (avec login) facile à utiliser.

Filtre : Qui utilise Job-Room avec un login personnel

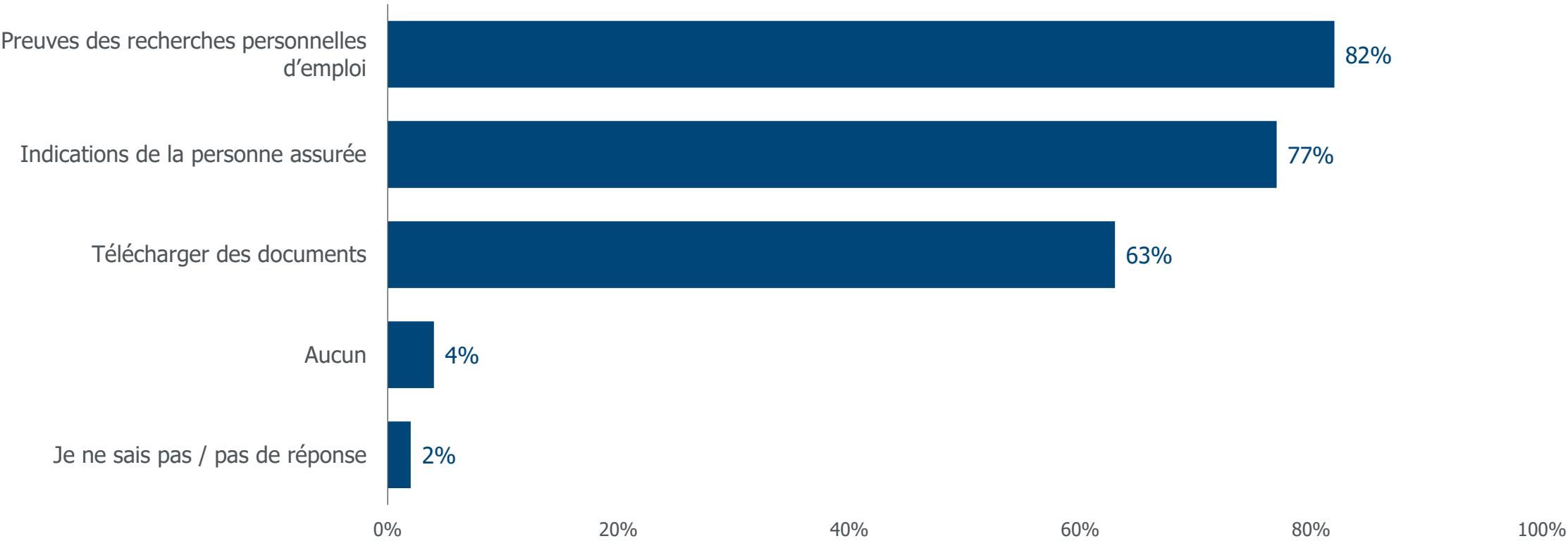


Base : n = 6'084

Utilisation d'autres eServices de Job-Room

Q50700 : Quels autres eServices de Job-Room avez-vous déjà utilisés ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : Qui utilise Job-Room avec un login personnel

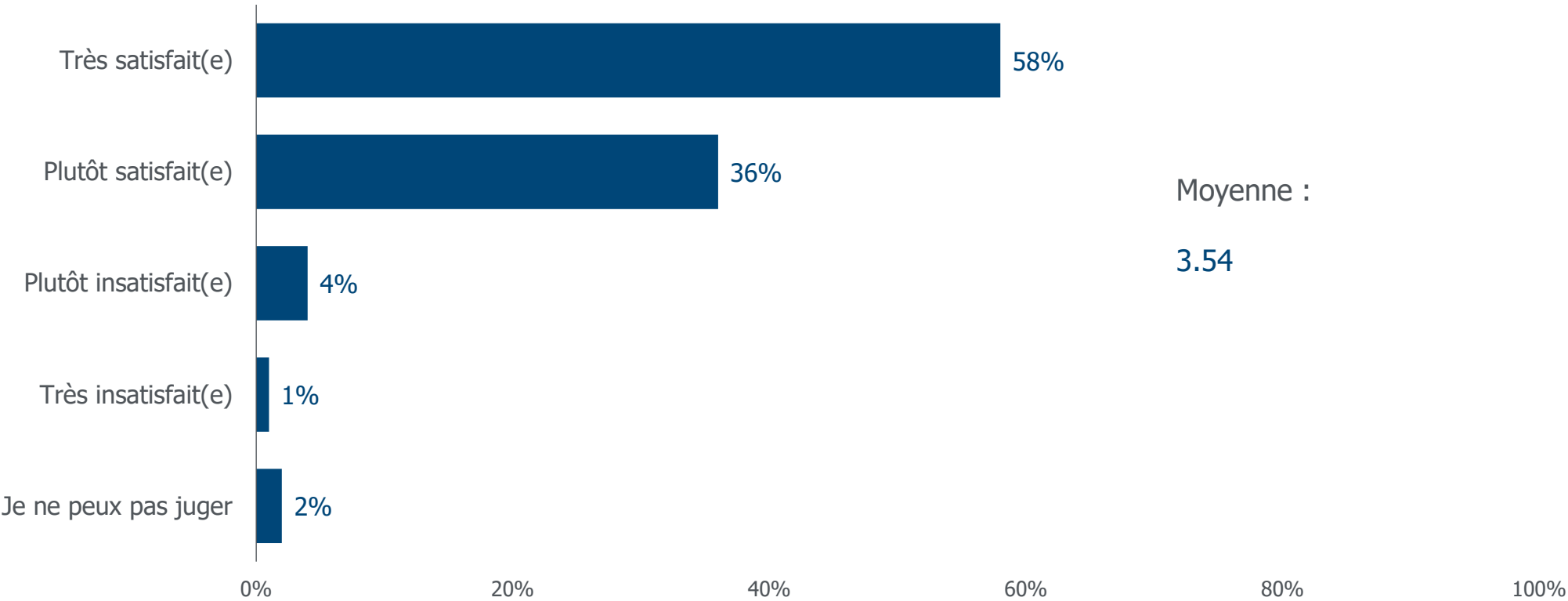


Base : n = 6'084

Satisfaction concernant l'eService « Indications de la personne assurée »

Q50800 : Êtes-vous satisfait(e) de l'eService « Indications de la personne assurée » ?

Filtre : Qui a déjà utilisé l'eService « Indications de la personne assurée »

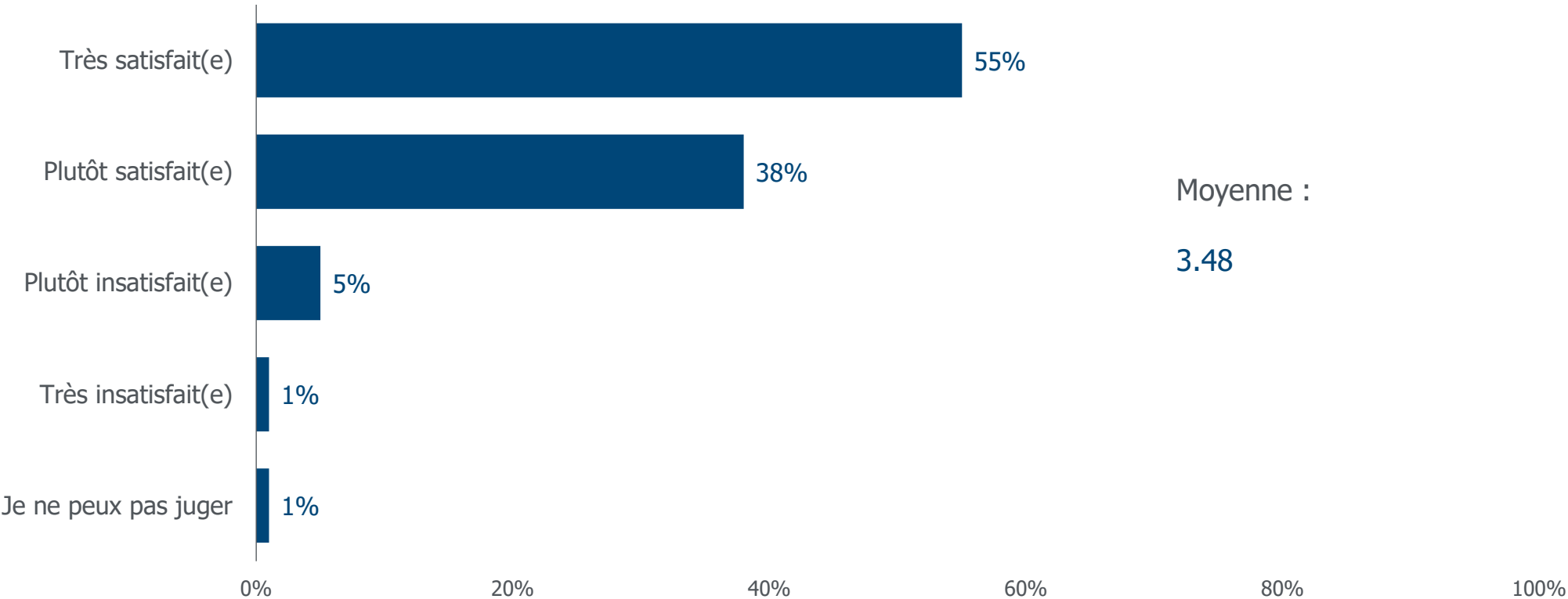


Base : n = 4'664

Satisfaction concernant l'eService « Preuves des recherches personnelles d'emploi »

Q50900 : Êtes-vous satisfait(e) de l'eService « Preuve des recherches personnelles d'emploi » ?

Filtre : Qui a déjà utilisé l'eService « Preuves des recherches personnelles d'emploi »

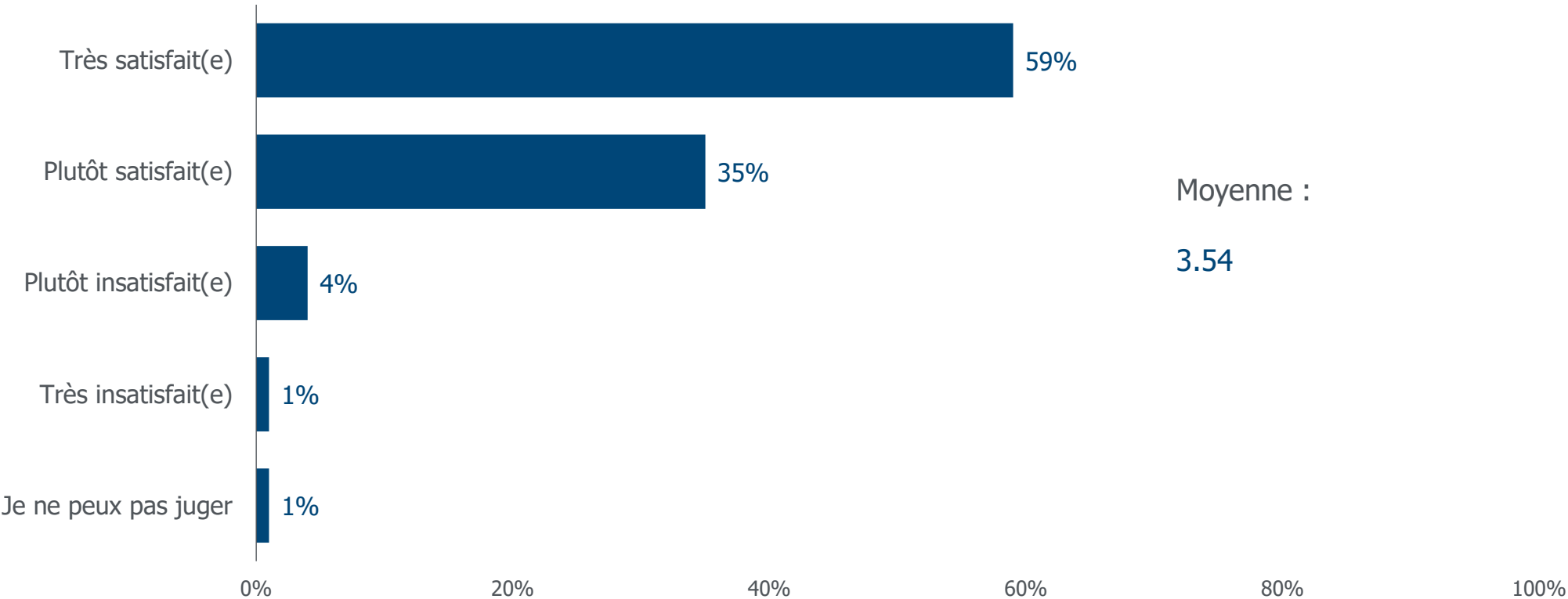


Base : n = 5'011

Satisfaction concernant l'eService « Télécharger des documents »

Q51000 : Êtes-vous satisfait(e) de l'eService « Télécharger des documents » ?

Filtre : Qui a déjà utilisé l'eService « Télécharger des documents »

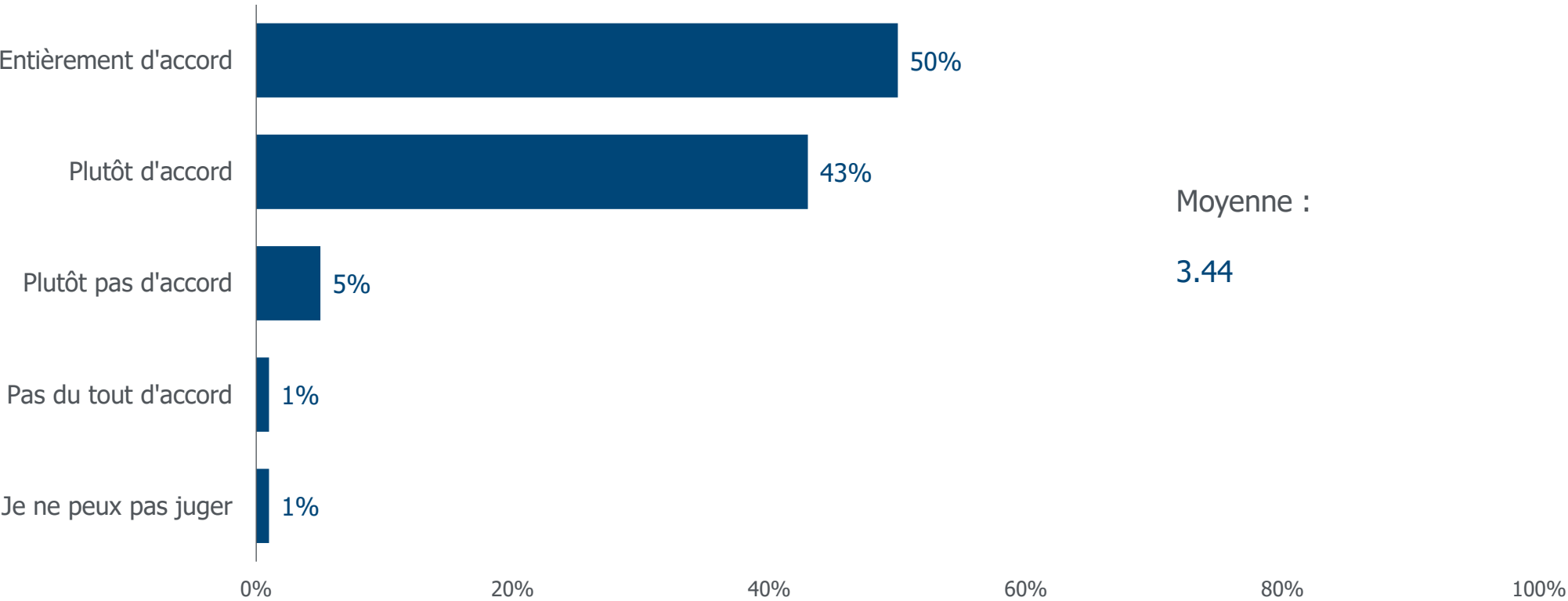


Base : n = 3'824

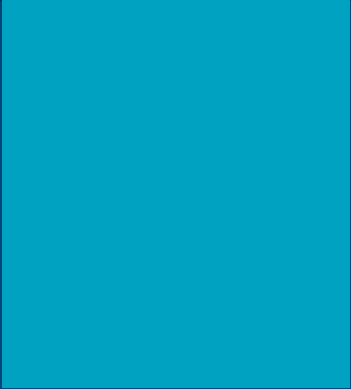
Facilité d'utilisation générale des eServices disponibles dans Job-Room

Q51100 : Dans l'ensemble, je trouve que les eServices disponibles dans Job-Room sont faciles à utiliser.

Filtre : Qui a déjà utilisé d'autres eServices de Job-Room



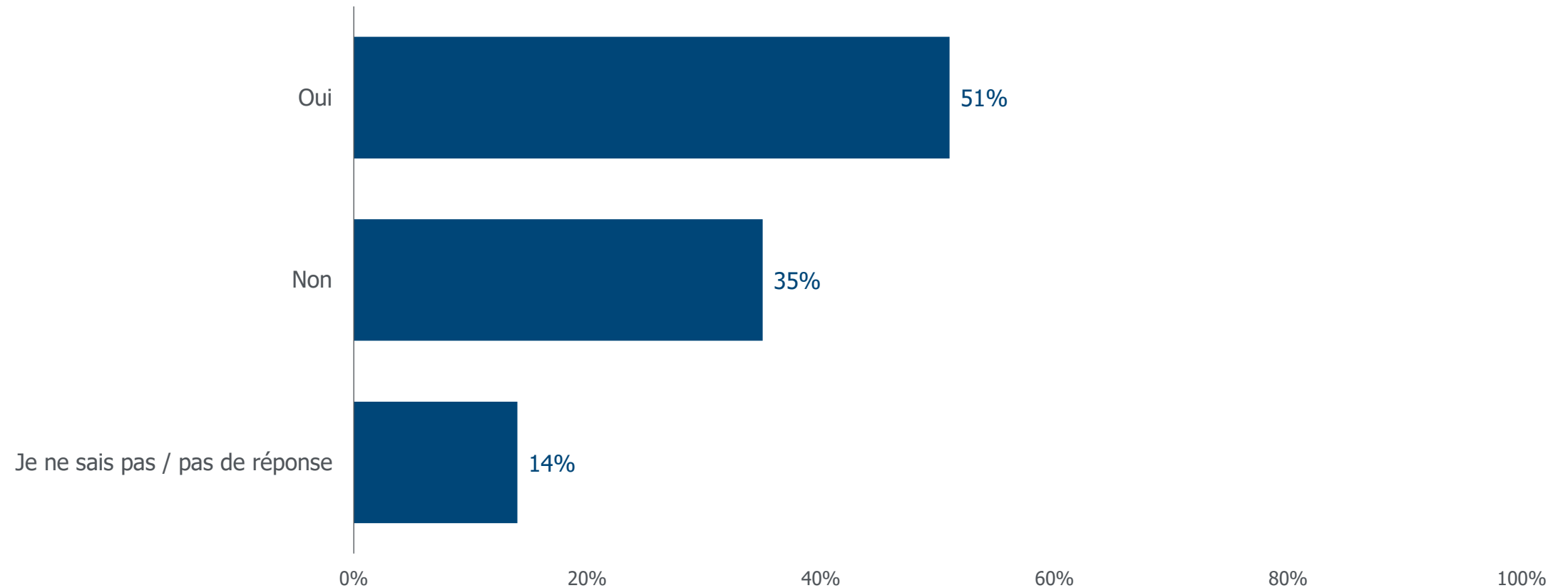
Base : n = 5'665



Obligation d'annoncer les postes vacants

Postes vacants soumis à l'obligation d'annonce sur Job-Room - recherche ciblée

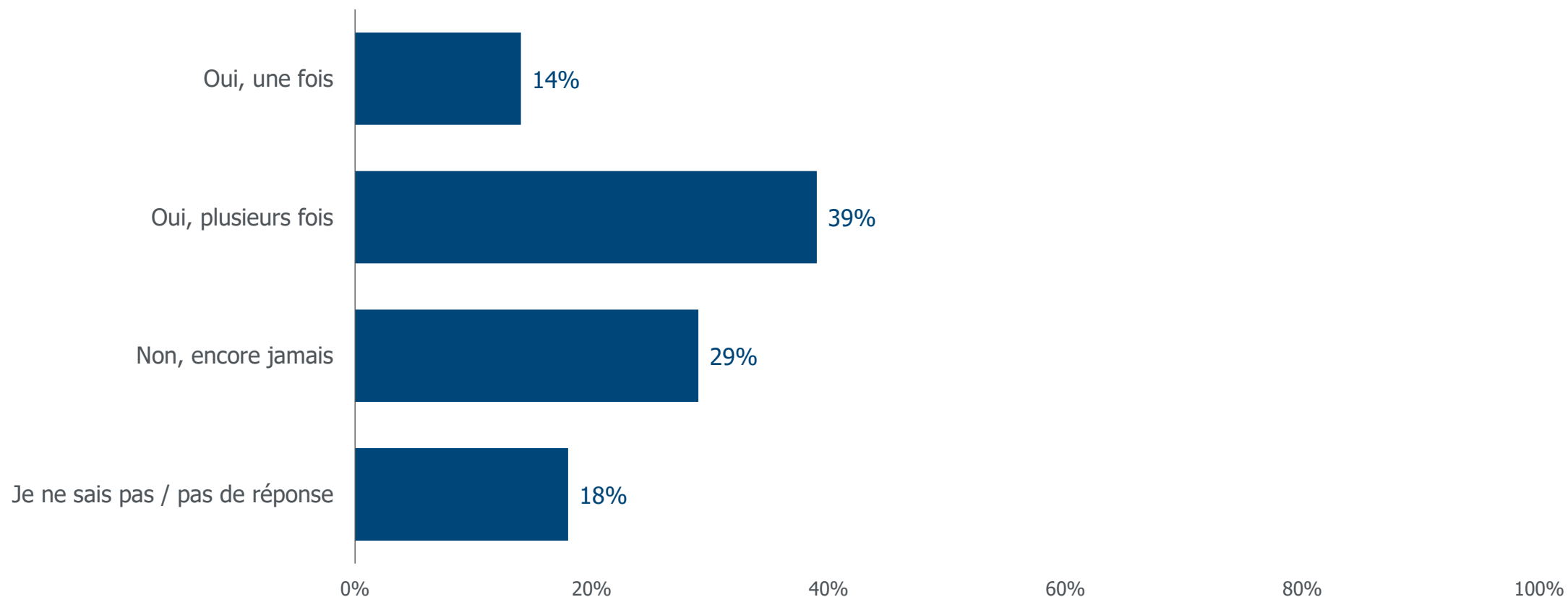
Q60000 : Cherchez-vous de manière ciblée des postes qui, sur Job-Room, apparaissent comme étant soumis à l'obligation d'annonce ?



Base : n = 37'033

Candidature à des postes soumis à l'obligation d'annonce

Q60100 : Avez-vous déjà postulé pour des postes soumis à l'obligation d'annonce ?

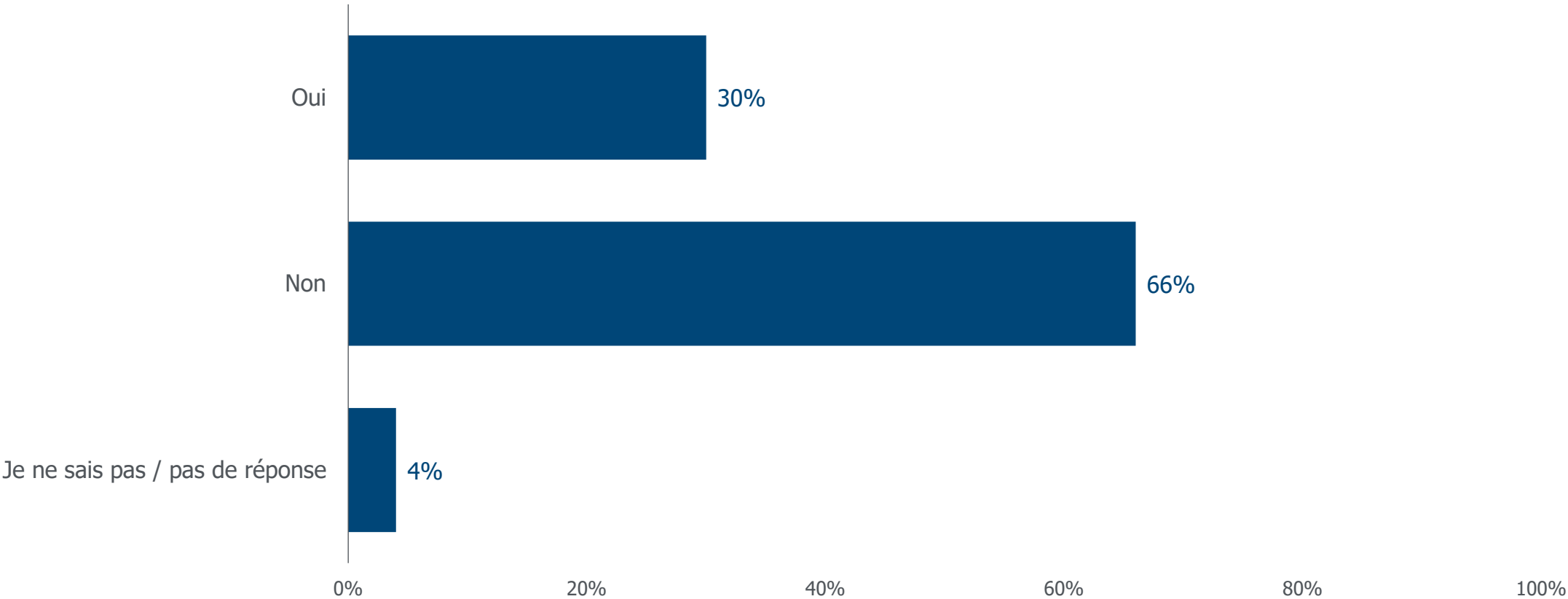


Base : n = 37'033

Invitation à un entretien d'embauche pour des postes soumis à l'obligation d'annonce

Q60200 : Avez-vous été invité(e) à un entretien d'embauche pour un ou plusieurs postes soumis à l'obligation d'annonce ?

Filtre : Qui a postulé au moins une fois à des postes soumis à l'obligation d'annonce

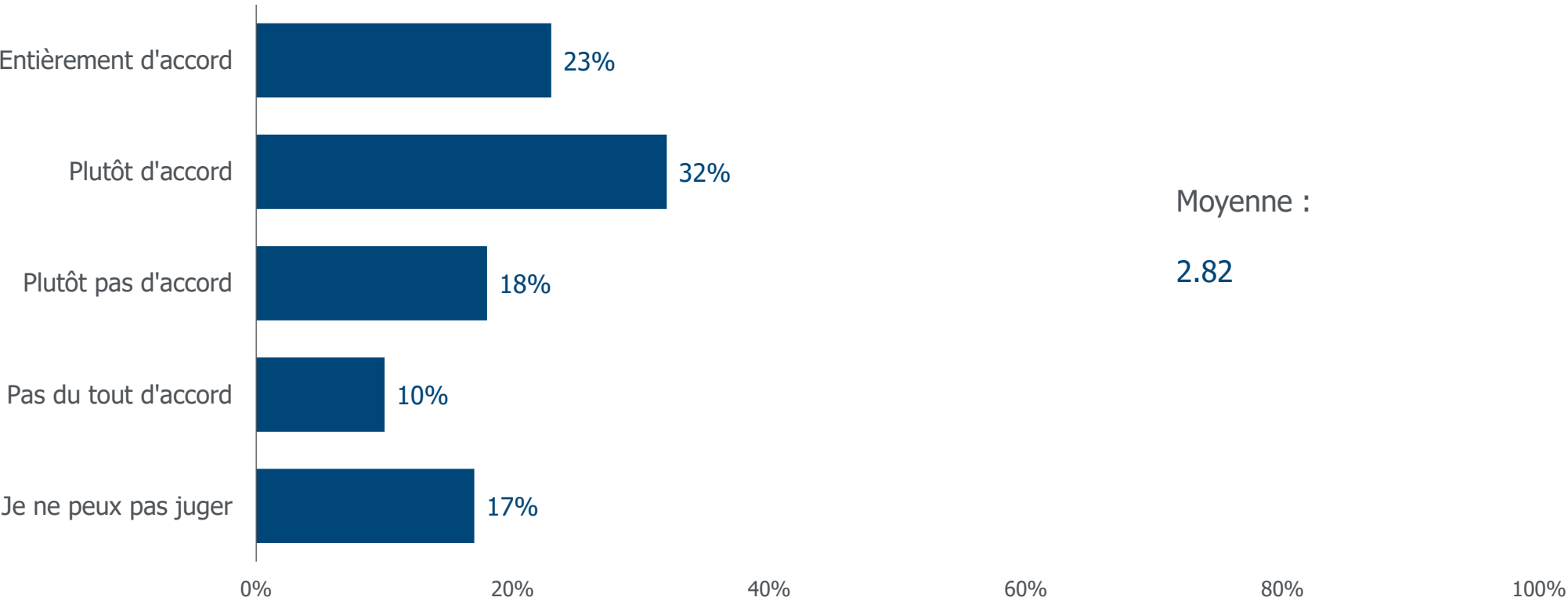


Base : n = 19'749

Accès aux postes soumis à l'obligation d'annonce avantageux pour la recherche d'emploi

Q60300 : L'accès à ces postes soumis à l'obligation d'annonce est un avantage pour ma recherche d'emploi.

Filtre : Qui a postulé au moins une fois ou jamais à des postes soumis à l'obligation d'annonce



Base : n = 30'505



DemoSCOPE AG

Siège social Adligenswil

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17
6043 Adligenswil

☎ 041 375 40 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Site Fribourg

DemoSCOPE Fribourg AG
Route Sainte-Thérèse 2E
1700 Fribourg

☎ 026 555 05 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Rendez-nous visite sur :

🏠 www.demoscope.ch

🌐 [linkedin.com/demoscope](https://www.linkedin.com/company/demoscope)

Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024

Rapport CCh - CCh publiques et privées de Suisse

Août 2024



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

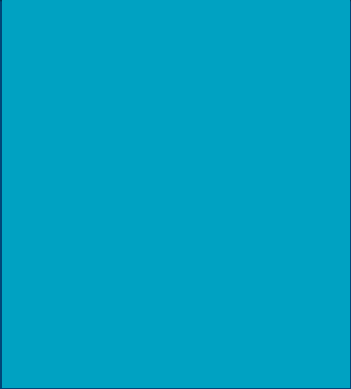
DemoSCOPE





Sommaire

1. Choix de la caisse de chômage
2. Satisfaction par rapport à la caisse de chômage



Informations concernant l'enquête

Informations concernant l'enquête

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

Geneviève Robert – collaboratrice scientifique
Hugo Brügger – collaborateur scientifique

Demo SCOPE AG

Dr. Michael Buess – CEO
Dr. Eva Passarge – cheffe de projet en recherche sociale
Dr. Deborah Kalte – cheffe de projet en recherche sociale

Objectif de l'enquête

Vérification de la qualité des prestations des caisses de chômage. Sur la base des résultats de l'enquête, les prestations des caisses de chômage seront optimisées.

Phase de collecte des données

6 mai au 17 juin 2024

Méthode

Interviews en ligne

Groupe cible/population

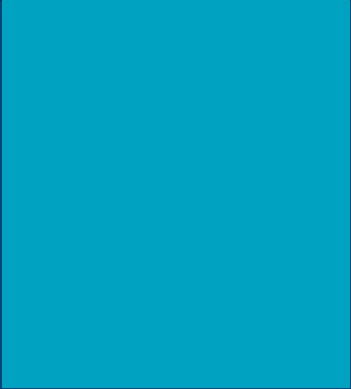
Personnes en recherche d'emploi qui avaient le statut « actif » à la fin des mois de décembre 2023 à mars 2024 et qui étaient inscrites auprès d'un ORP pendant au moins 60 jours au total.

Nombre d'interviews

CCh publiques et privées de Suisse : n=37'033 (pondéré/non pondéré)

Pondération

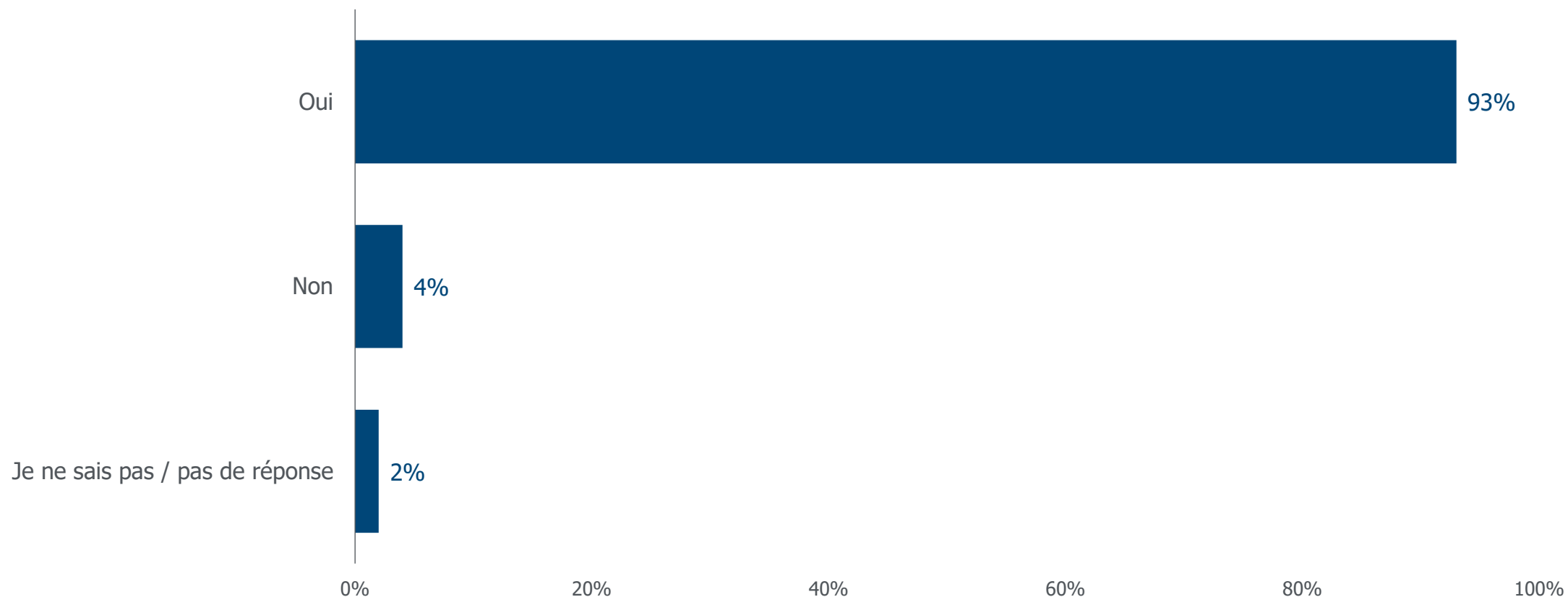
Tous les interviews ont été pondérés de façon à correspondre à la répartition (ORP) de l'univers statistique. Les valeurs et les bases indiquées se réfèrent toujours aux données/résultats pondérés.



Choix de la caisse de chômage

Inscription auprès d'une caisse de chômage

Q70000¹ : Êtes-vous ou avez-vous été inscrit(e) auprès d'une caisse de chômage ?



Base : n = 37'033

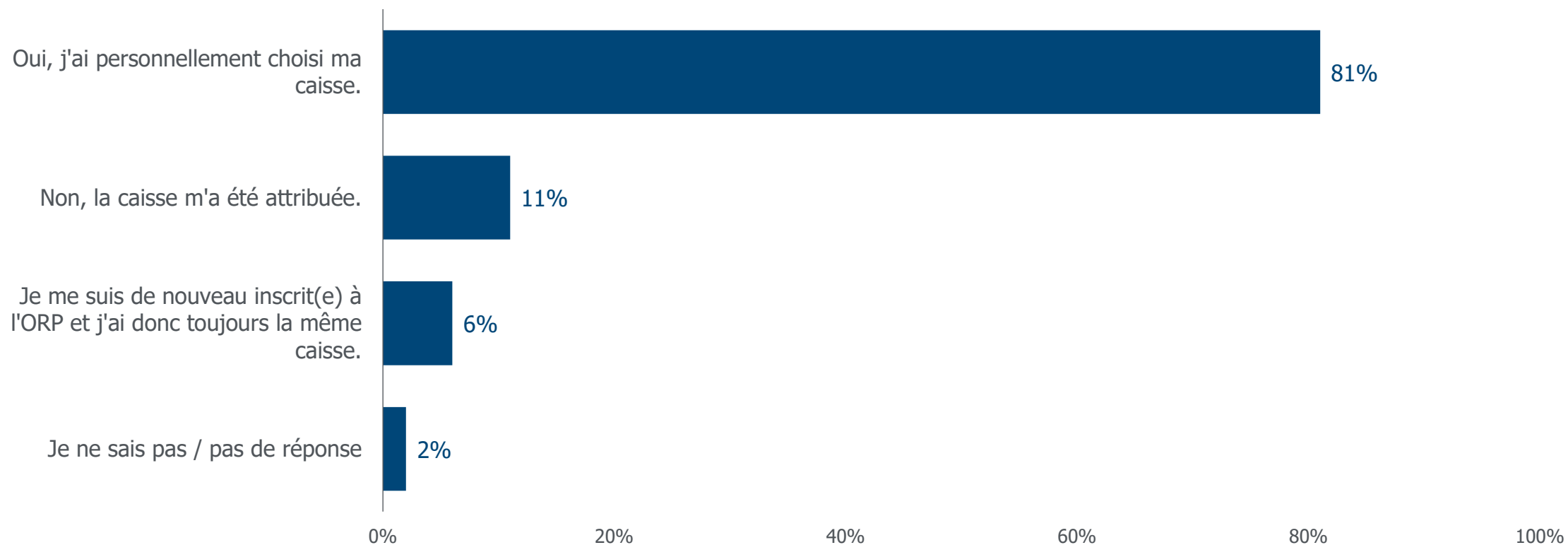
6 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

1 Les numéros des questions correspondent à la numérotation du questionnaire et ne sont pas toujours continus dans le présent document.

Choix de la caisse de chômage

Q70100 : Avez-vous choisi votre caisse de chômage vous-même ?

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage



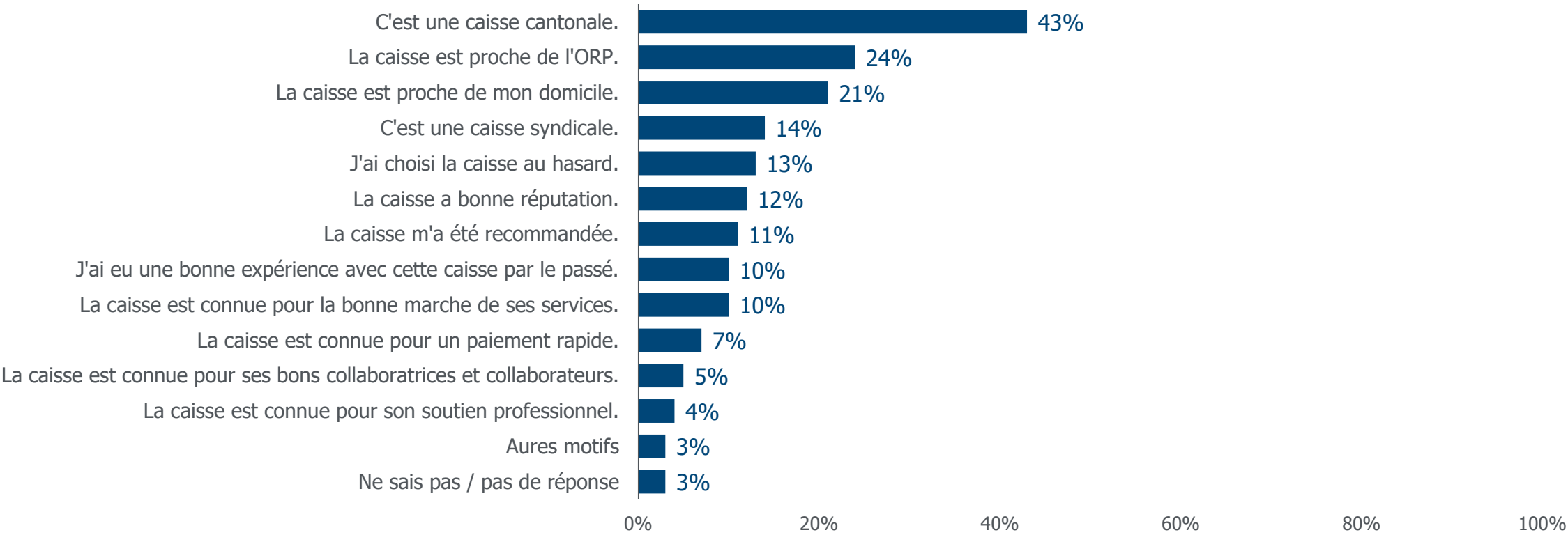
Base : n = 34'509

7 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

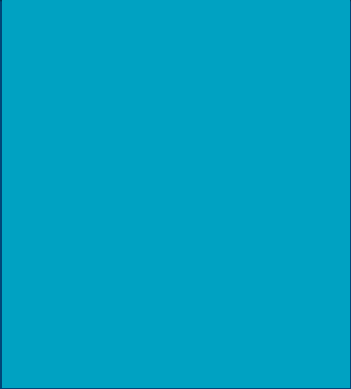
Raisons du choix de cette caisse de chômage

Q70200 : J'ai choisi ma caisse de chômage pour les raisons suivantes : (plusieurs réponses possibles)

Filtre : Qui a choisi la caisse de chômage personnellement



Base : n = 27'886

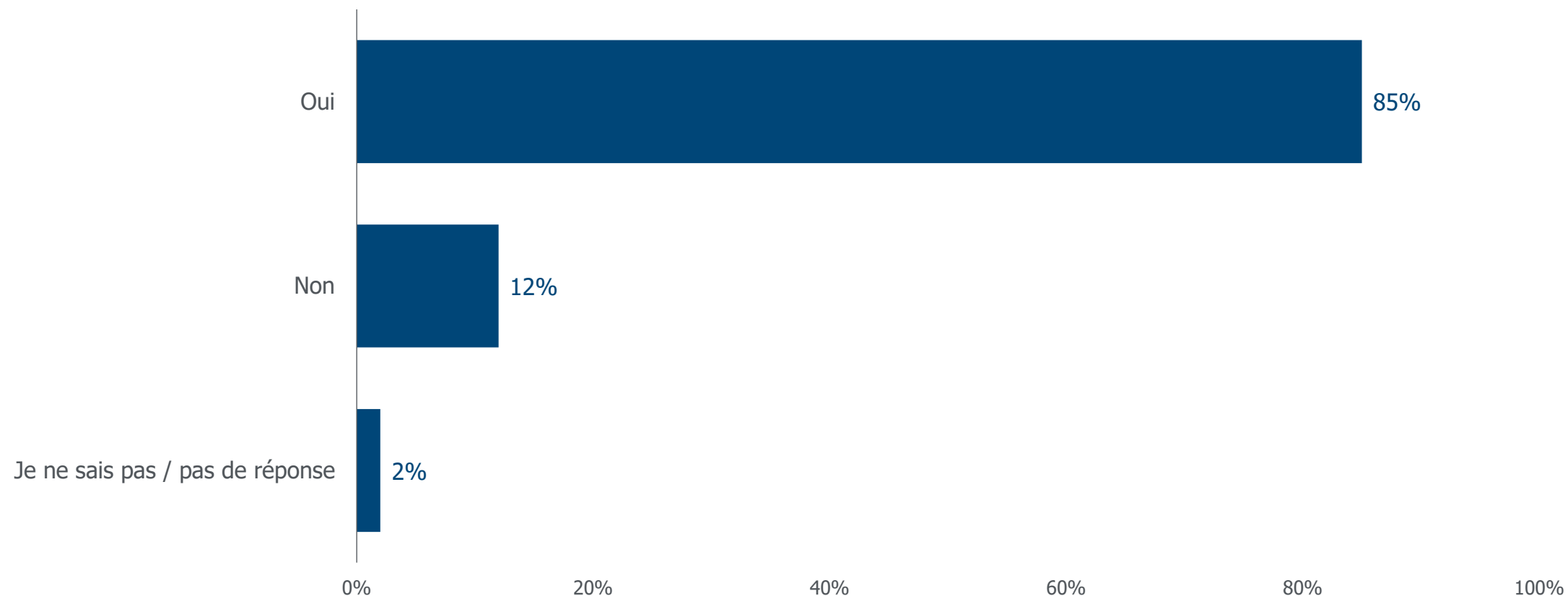


Satisfaction par rapport à la caisse de chômage

Contact avec la caisse de chômage

Q80000 : Avez-vous ou avez-vous eu contact avec votre caisse de chômage ?

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage



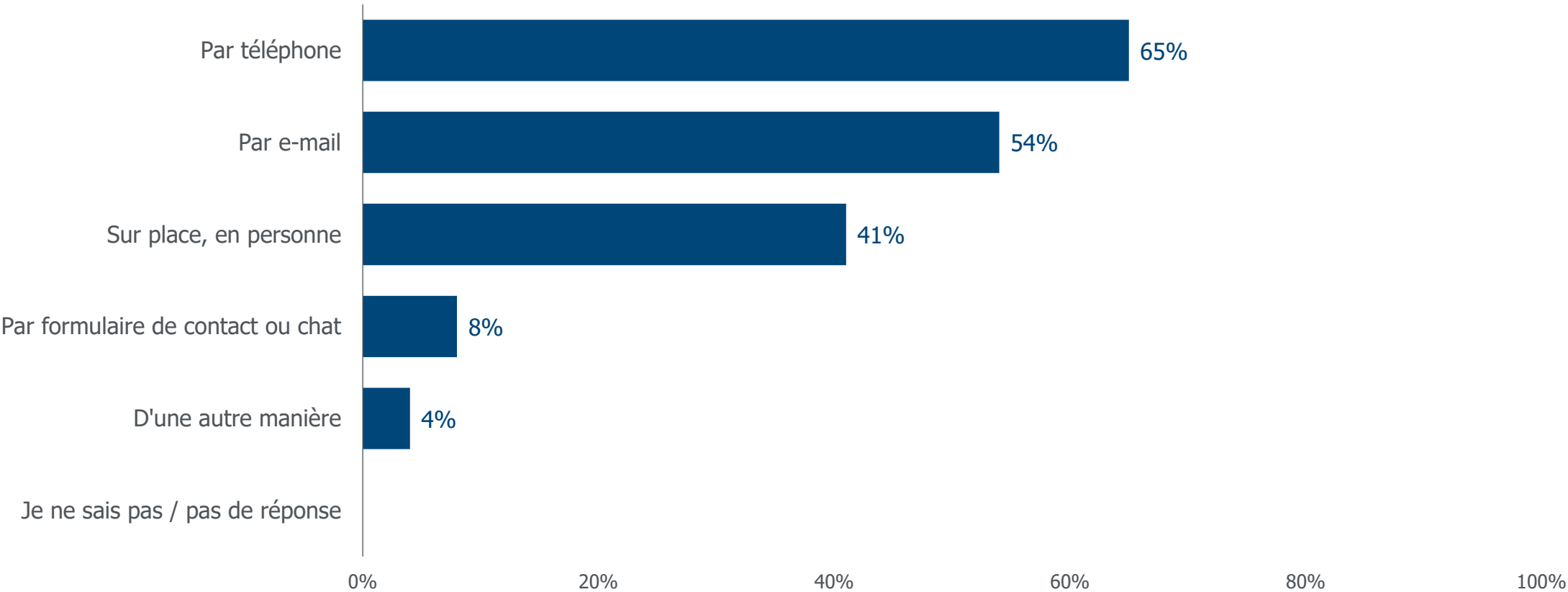
Base : n = 34'509

10 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Moyen de contact avec la caisse de chômage

Q80100 : De quelle manière avez-vous eu vos contacts avec votre caisse de chômage ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : Qui a ou a eu contact avec une caisse de chômage

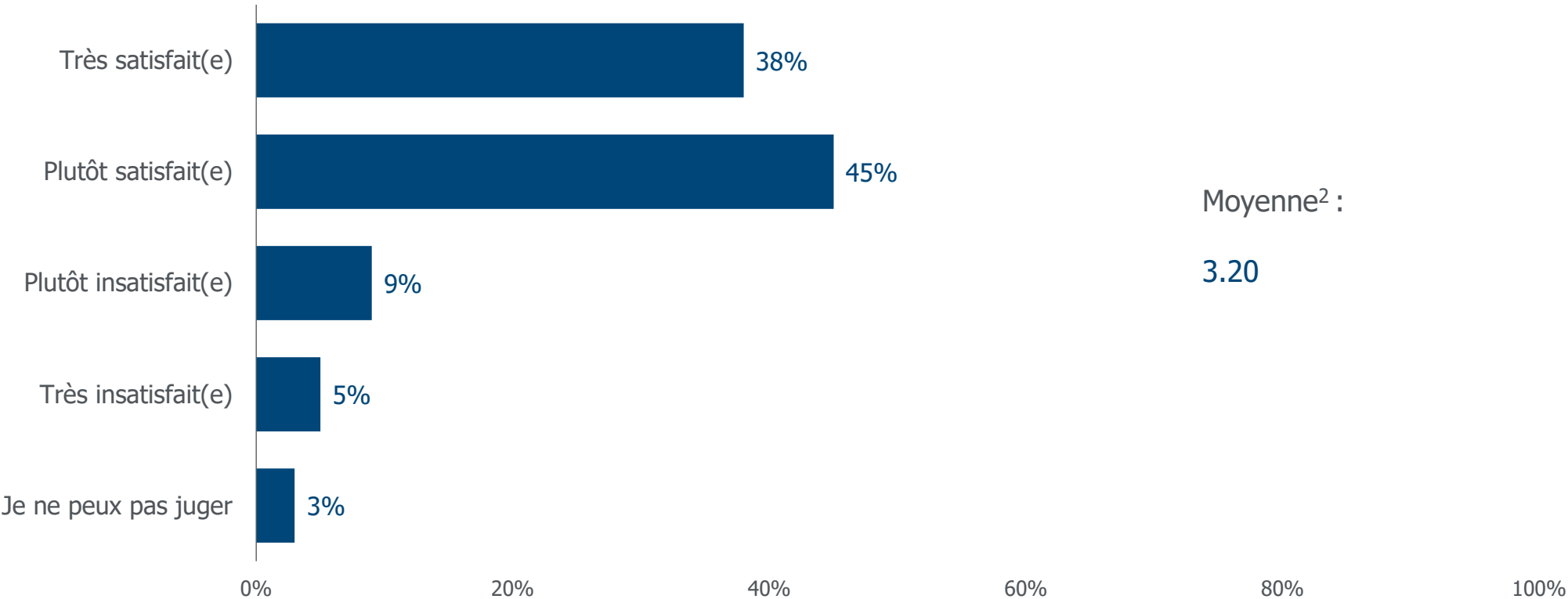


Base : n = 29'449

Satisfaction concernant les heures d'ouverture de la caisse de chômage

Q80200 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des heures d'ouverture de votre caisse de chômage ?

Filtre : Qui a eu un contact personnel sur place avec la caisse de chômage



Base : n = 12'055

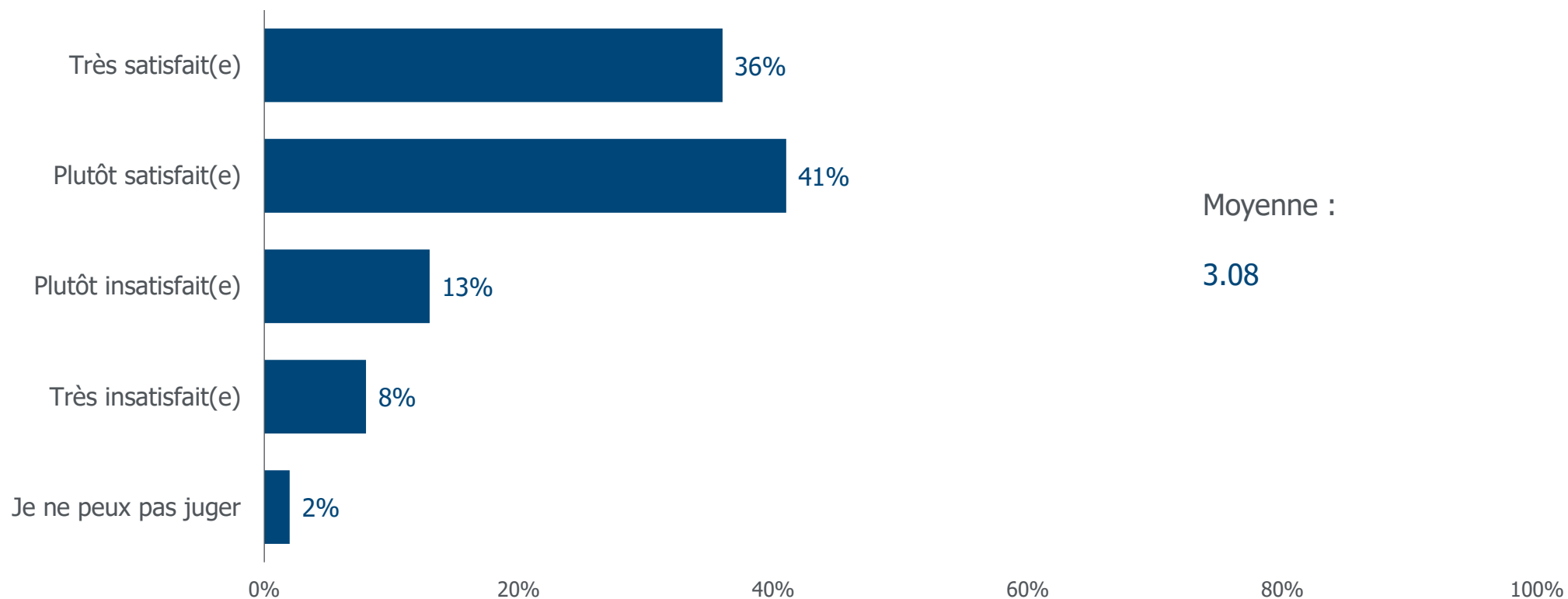
12 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

2 La moyenne est la somme des appréciations remises, de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait), divisée par le nombre total d'appréciations.

Satisfaction concernant la disponibilité de la caisse de chômage par téléphone

Q80300 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la disponibilité de votre caisse de chômage par téléphone ?

Filtre : Qui a eu un contact téléphonique avec la caisse de chômage



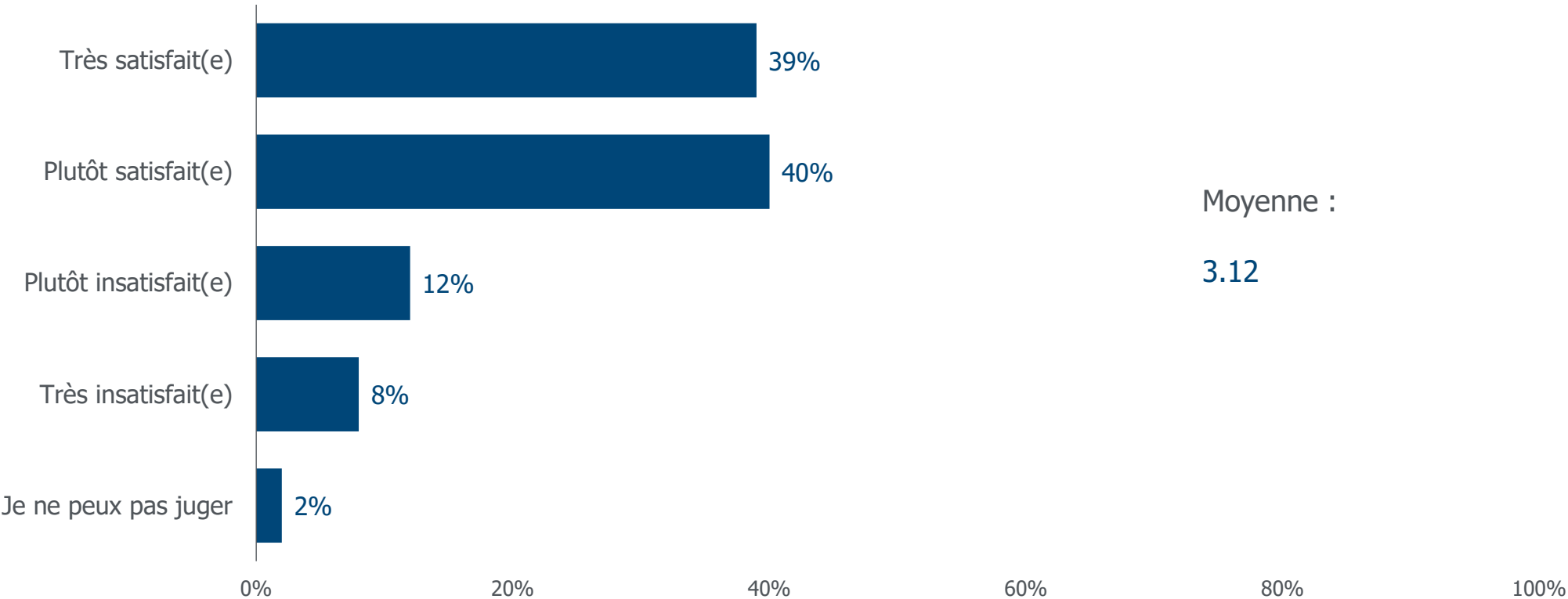
Base : n = 19'043

13 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Satisfaction concernant la vitesse à laquelle la caisse de chômage répond aux e-mails

Q80400 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la vitesse à laquelle votre caisse de chômage répond à vos e-mails ?

Filtre : Qui a eu un contact par courriel avec la caisse de chômage

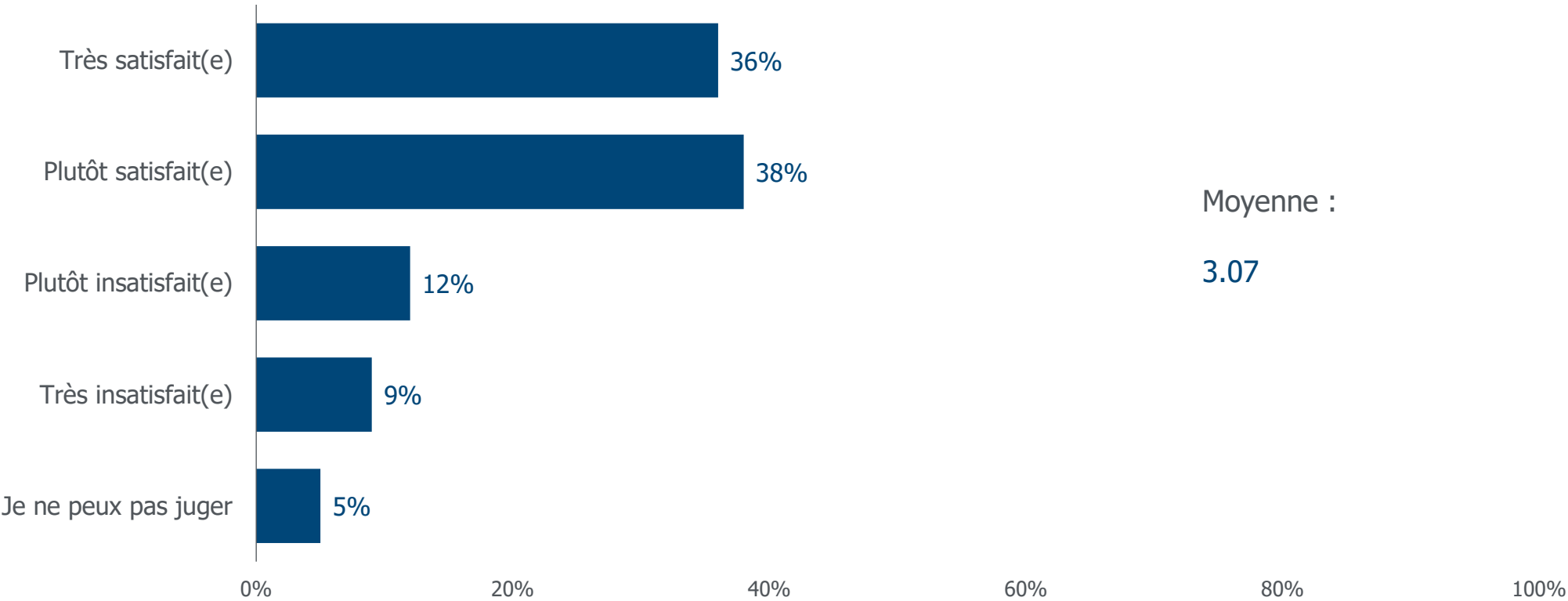


Base : n = 15'962

Satisfaction concernant la vitesse à laquelle la caisse de chômage répond aux demandes faites par formulaire de contact ou par chat

Q80500 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de la vitesse à laquelle votre caisse de chômage répond à vos demandes par formulaire de contact / par chat ?

Filtre : Qui a eu un contact par formulaire de contact ou par chat avec une caisse de chômage

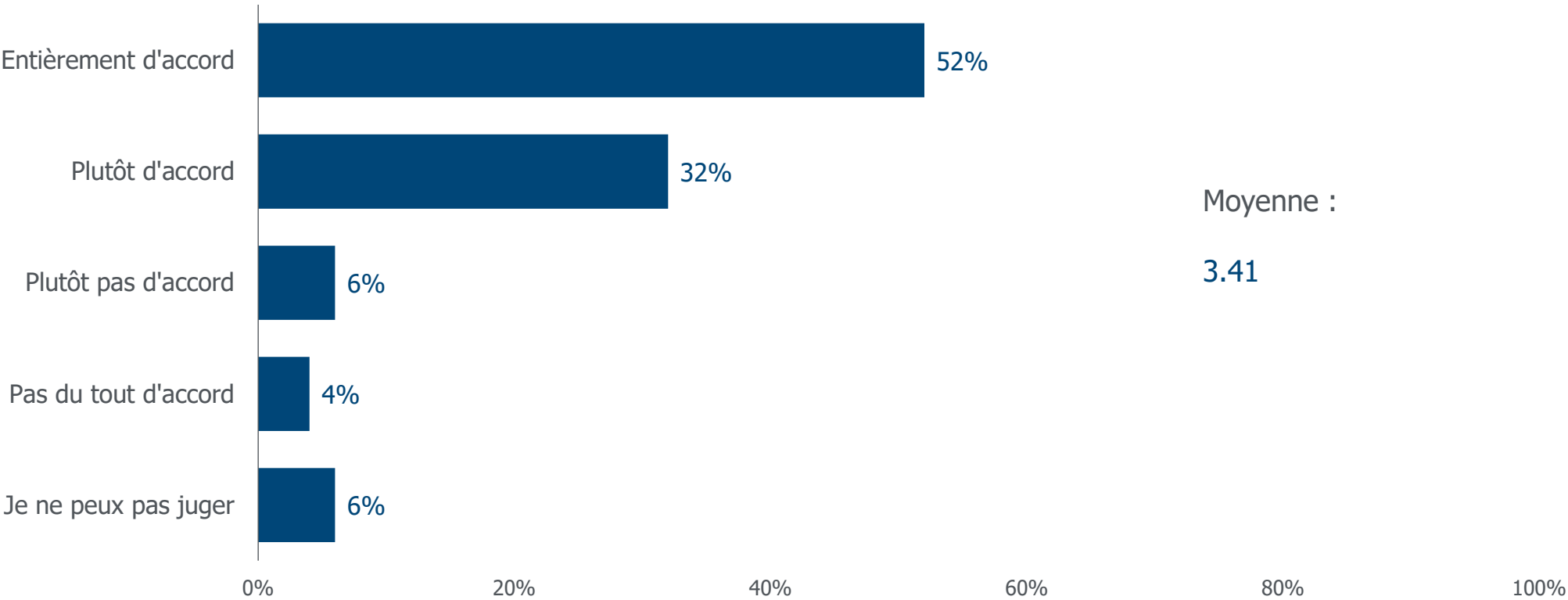


Base : n = 2'346

Contact avec la caisse de chômage - personne de contact aimable

Q80600 : Ma personne de contact est aimable.

Filtre : Qui a ou a eu contact avec une caisse de chômage

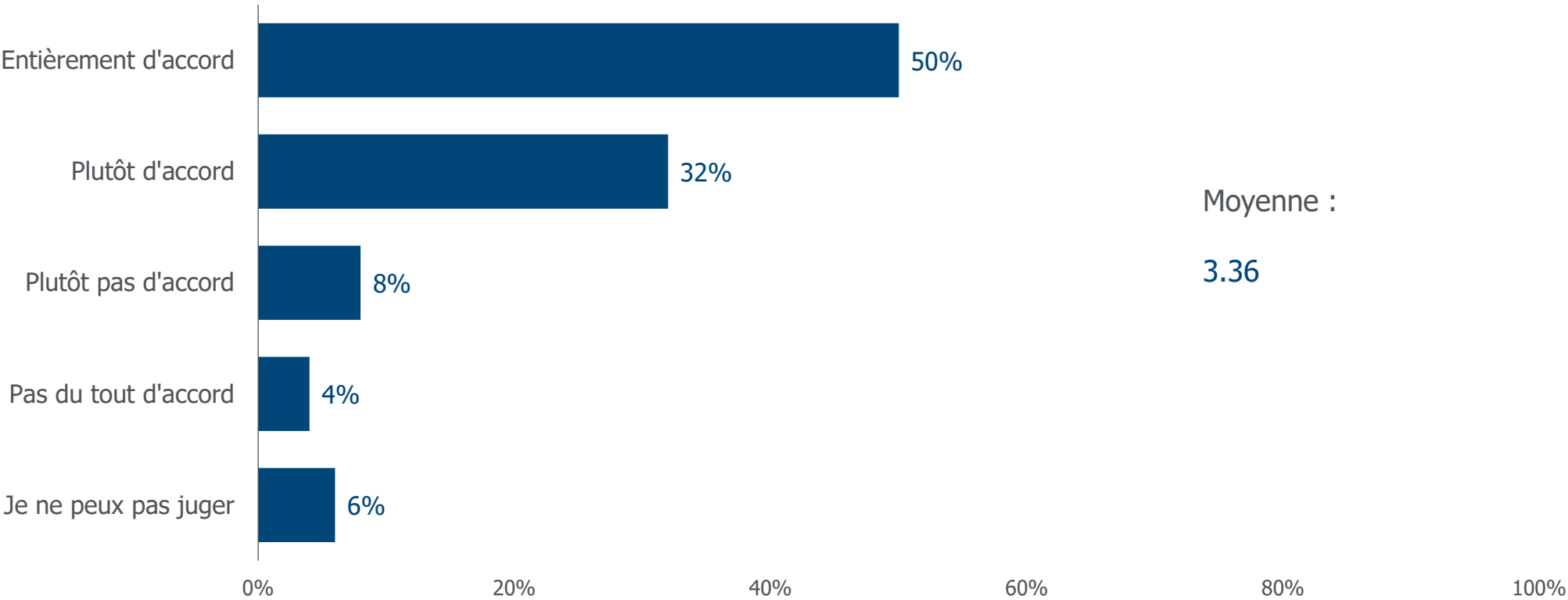


Base : n = 29'449

Contact avec la caisse de chômage - personne de contact serviable

Q80700 : Ma personne de contact est serviable.

Filtre : Qui a ou a eu contact avec une caisse de chômage

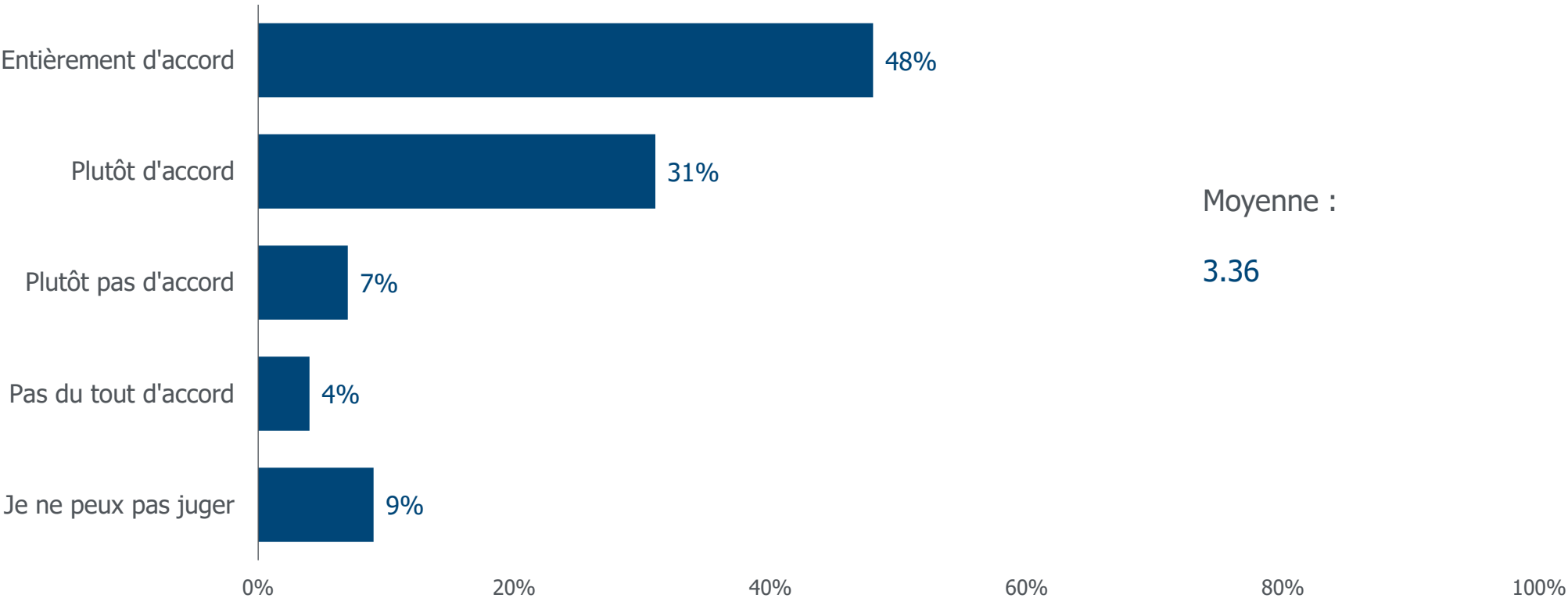


Base : n = 29'449

Contact avec la caisse de chômage - personne de contact compétente

Q80800 : Ma personne de contact est compétente.

Filtre : Qui a ou a eu contact avec une caisse de chômage

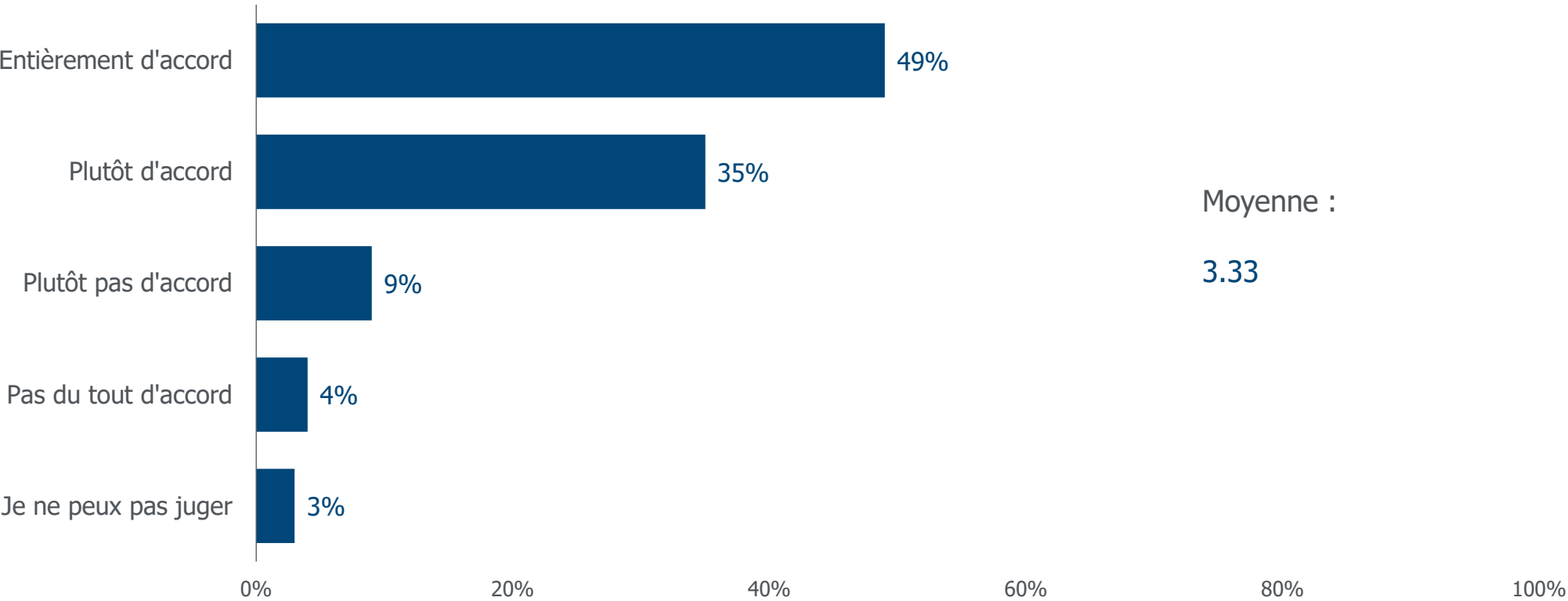


Base : n = 29'449

Contact avec la caisse de chômage - renseignements et informations compréhensibles

Q80900 : Je comprends facilement les renseignements et informations donnés.

Filtre : Qui a ou a eu contact avec une caisse de chômage



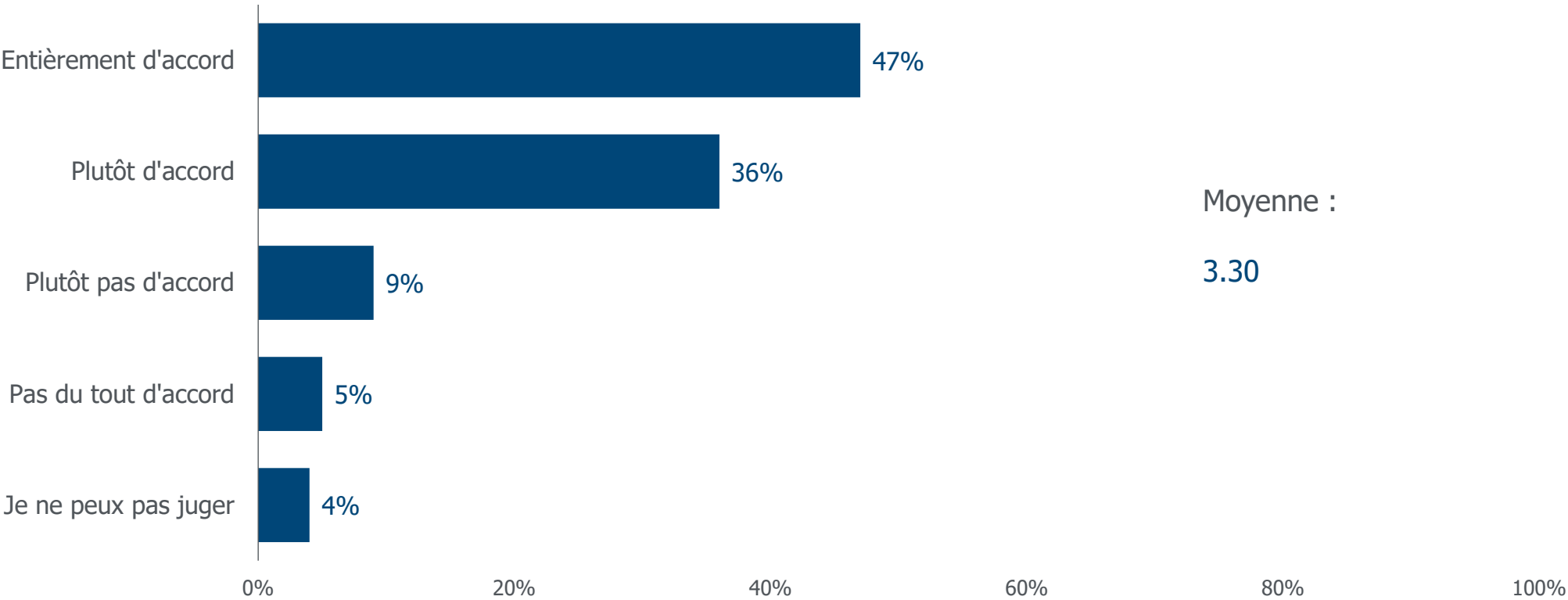
Base : n = 29'449

19 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Contact avec la caisse de chômage - renseignements et informations utiles

Q81000 : Les renseignements et informations donnés sont utiles pour moi.

Filtre : Qui a ou a eu contact avec une caisse de chômage



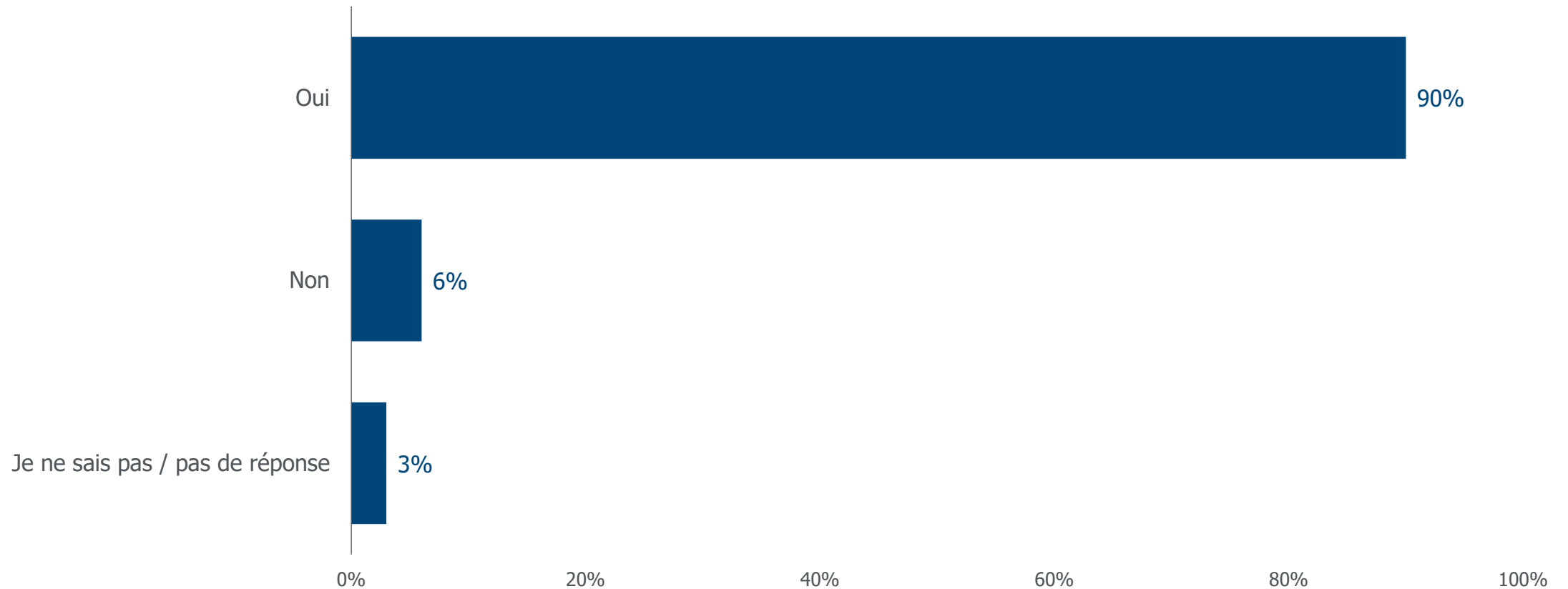
Base : n = 29'449

20 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Remise des documents à la caisse de chômage

Q81100 : Savez-vous quels documents vous devez soumettre à votre caisse de chômage pour que votre demande soit traitée rapidement et que vous receviez rapidement votre indemnité de chômage ?

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage

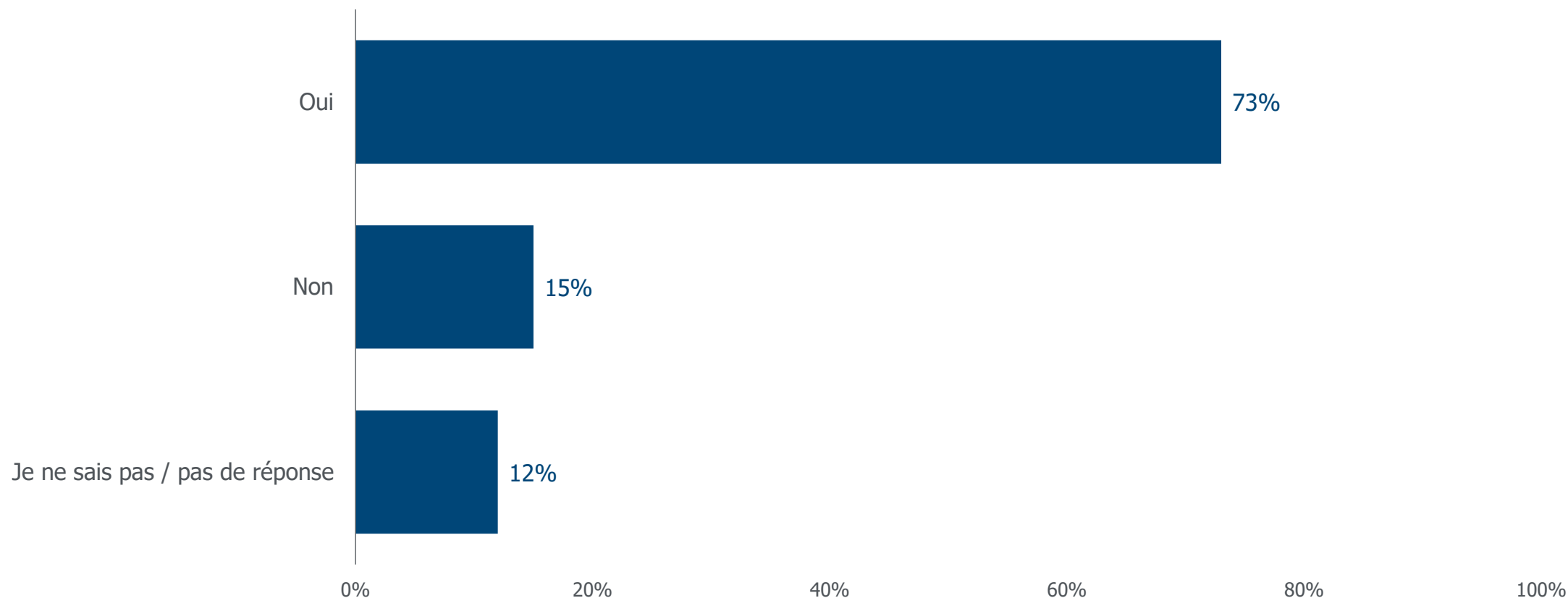


Base : n = 34'509

Information lorsque des documents manquants doivent être fournis ultérieurement

Q81200 : Êtes-vous informé(e) lorsque vous avez oublié de soumettre certains documents ?

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage



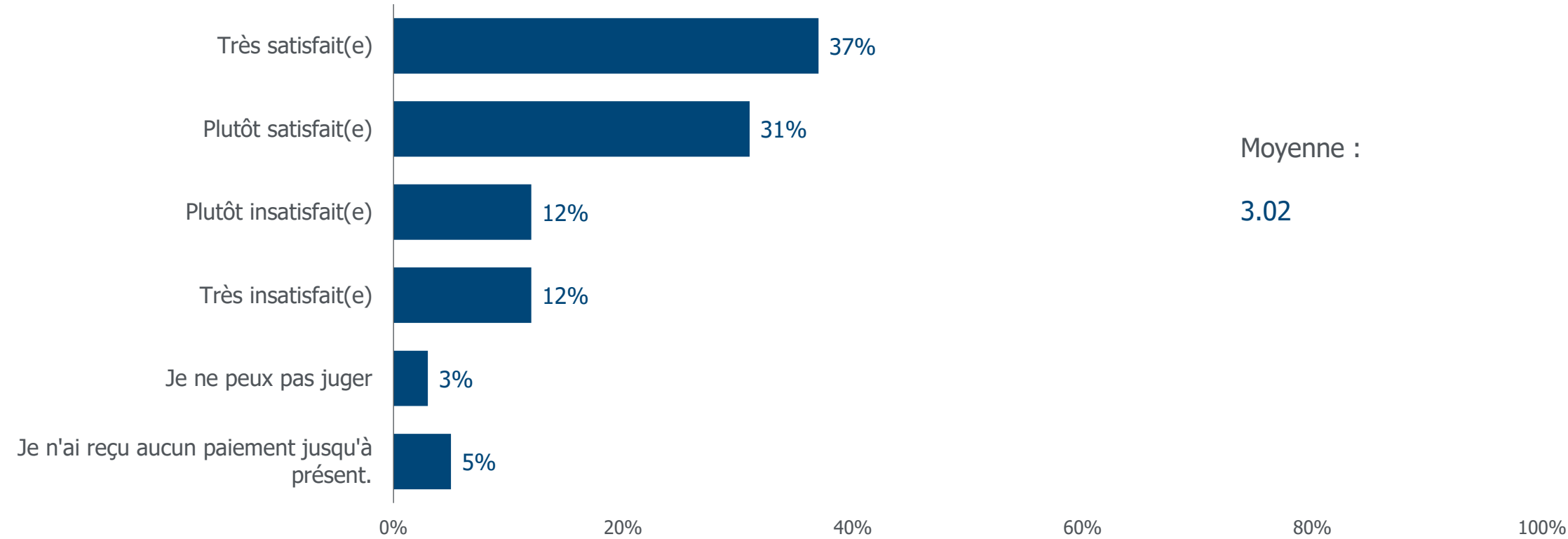
Base : n = 34'509

22 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Satisfaction quant à la rapidité du premier paiement de l'indemnité de chômage

Q81300 : Dans quelle mesure êtes-vous ou avez-vous été satisfait(e) de la vitesse du premier paiement d'indemnités de chômage ?

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage

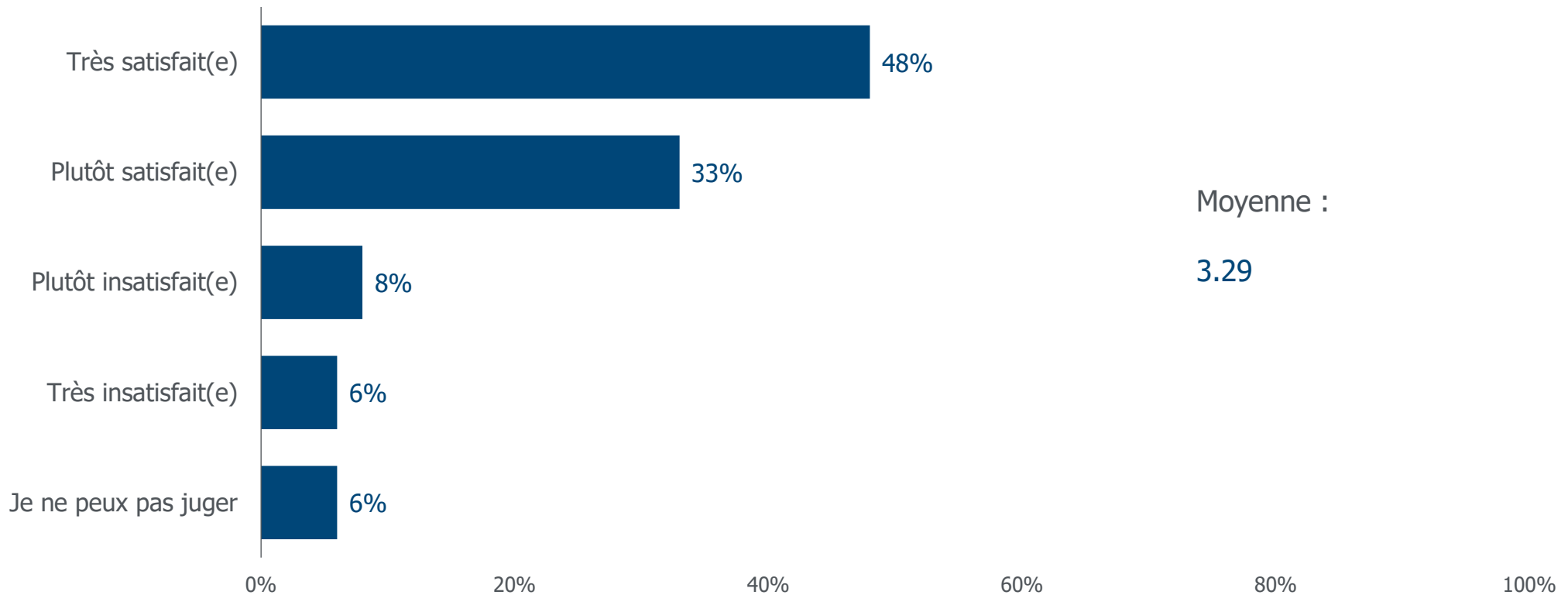


Base : n = 34'509

Satisfaction quant à la rapidité des paiements suivants de l'indemnité de chômage

Q81400 : Dans quelle mesure êtes-vous ou avez-vous été satisfait(e) de la vitesse des paiements d'indemnités de chômage qui ont suivi ?

Filtre : Qui a reçu un premier paiement

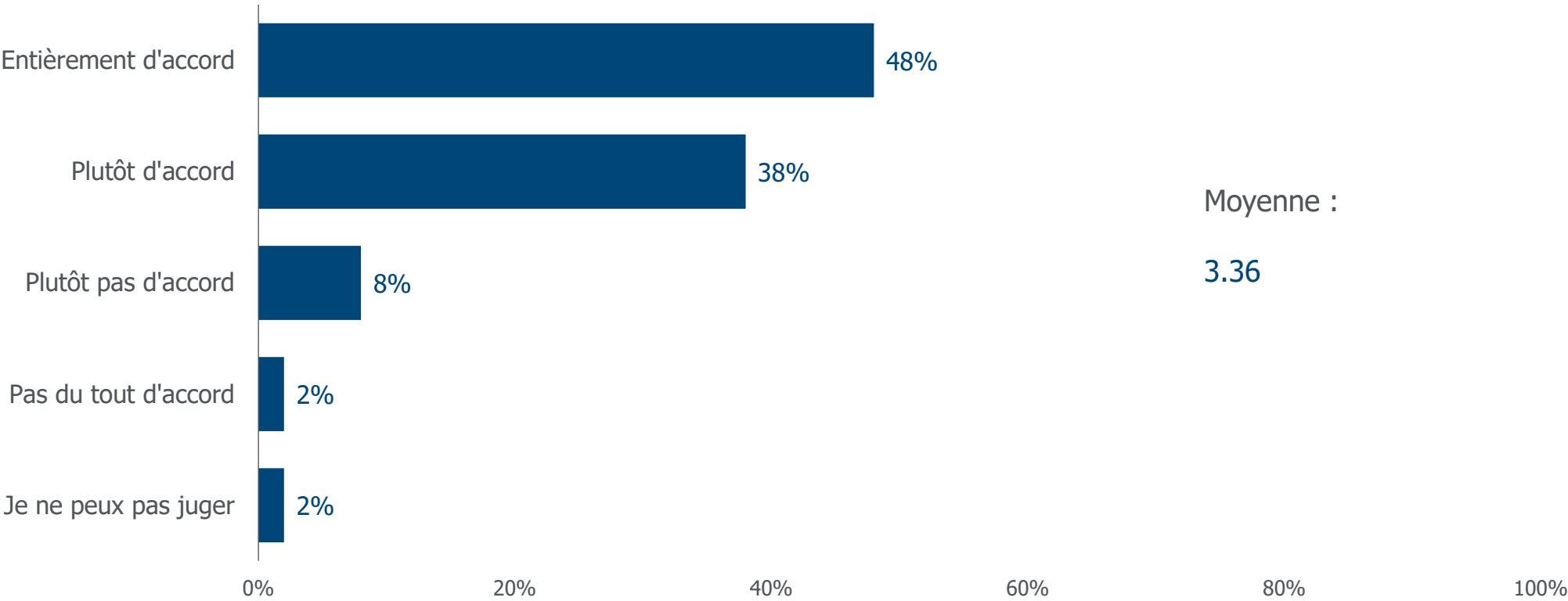


Base : n = 32'731

Les formulaires de la caisse de chômage sont compréhensibles

Q81500 : Je comprends facilement les formulaires que je reçois de ma caisse de chômage.

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage



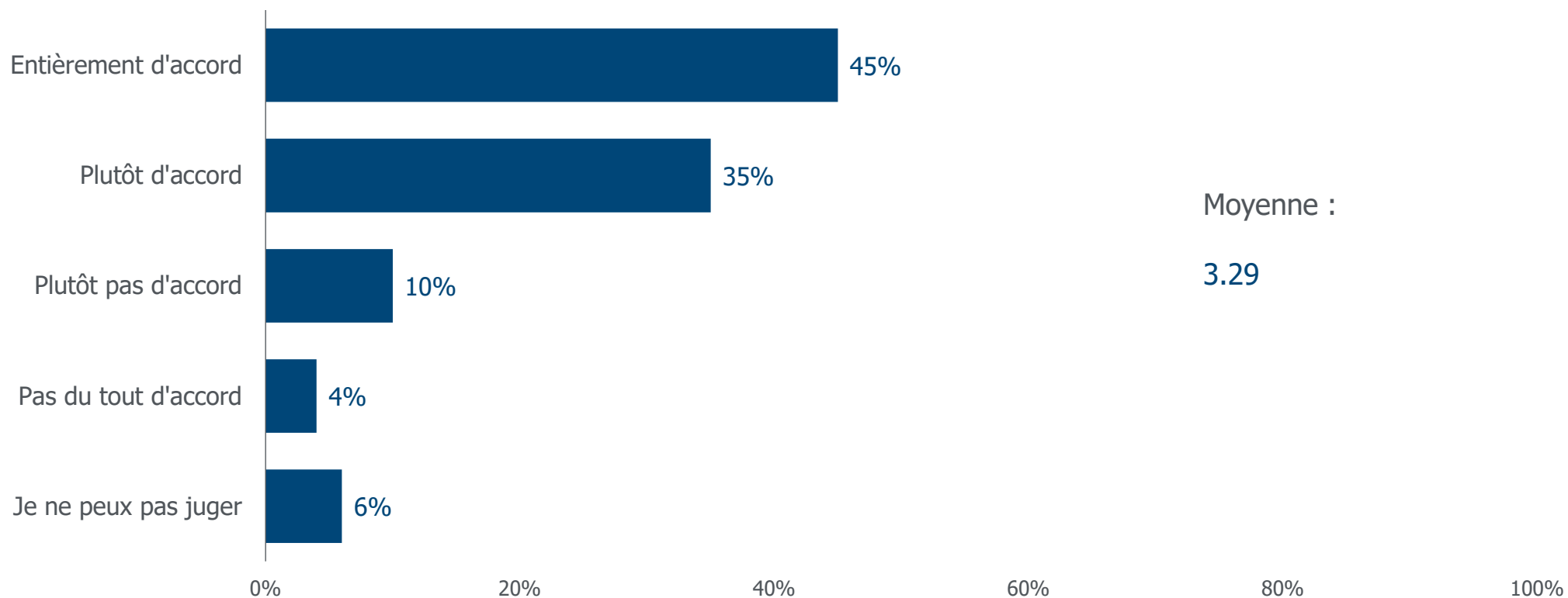
Base : n = 34'509

25 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Les décomptes de la caisse de chômage sont compréhensibles

Q81600 : Je comprends facilement les décomptes que je reçois de ma caisse de chômage.

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage



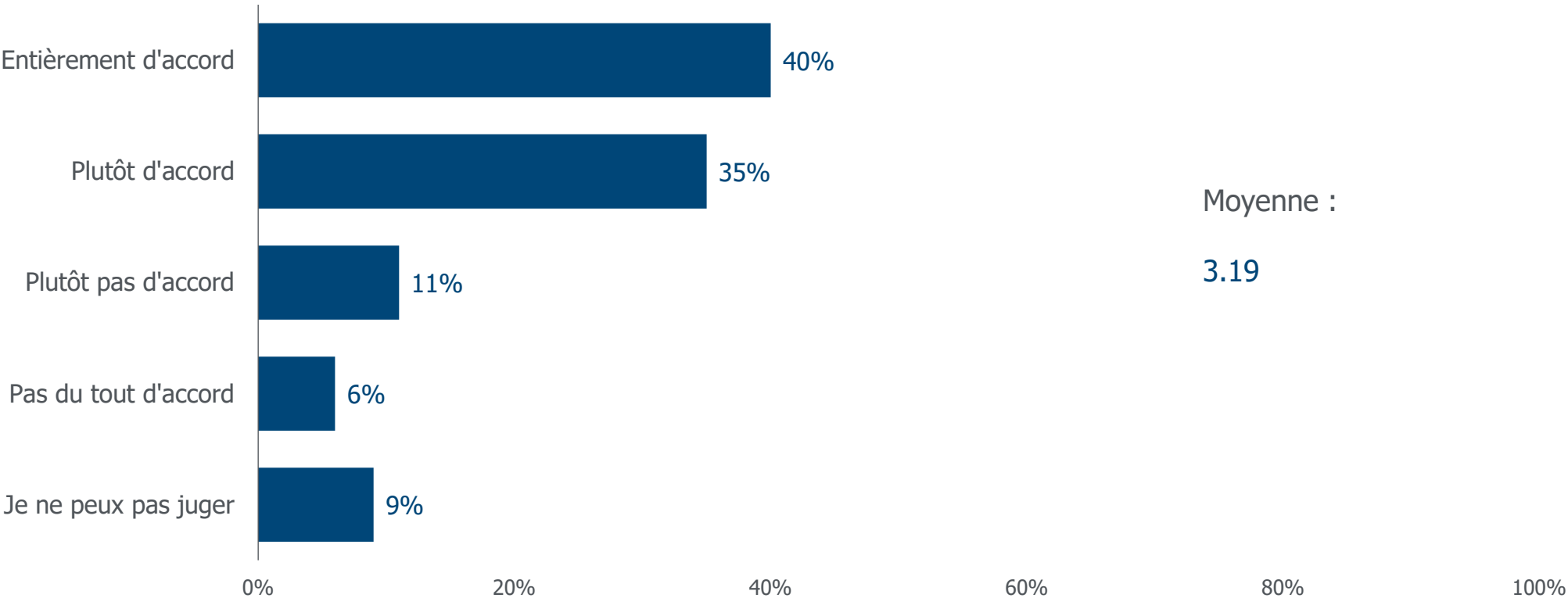
Base : n = 34'509

26 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Les décisions de la caisse de chômage sont compréhensibles

Q81700 : Je comprends facilement les décisions que je reçois de ma caisse de chômage.

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage



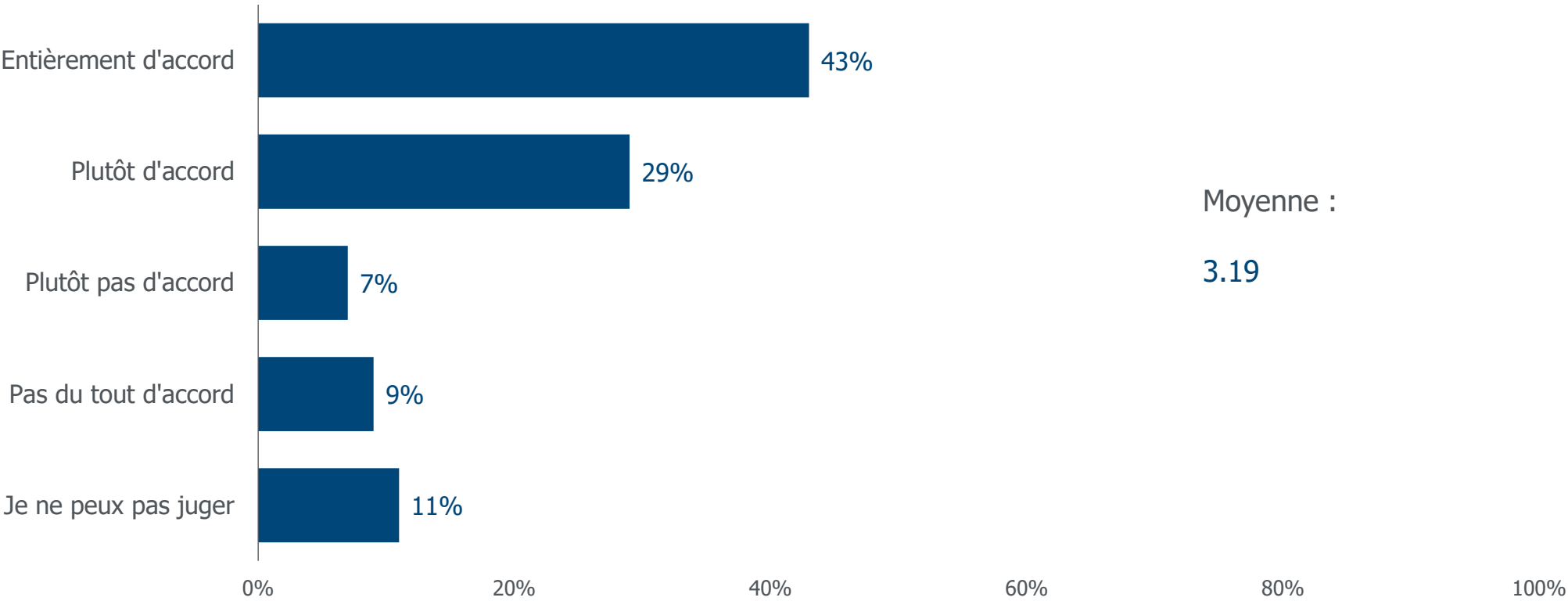
Base : n = 34'509

27 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Recommandation de la caisse de chômage

Q81800 : Je recommanderais ma caisse de chômage à mes connaissances.

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage



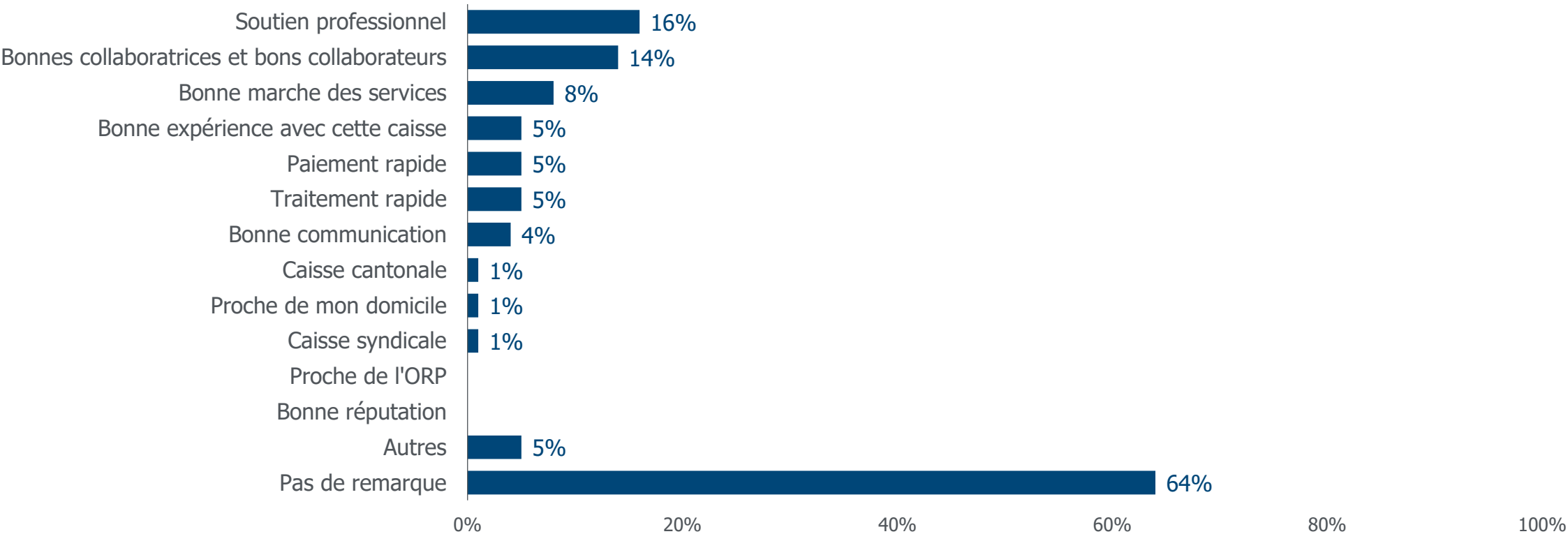
Base : n = 34'509

28 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse

Raisons d'une recommandation de la caisse de chômage

Q81900 : Pourquoi recommanderiez-vous votre caisse de chômage ?

Filtre : Qui recommanderait la caisse de chômage à des connaissances

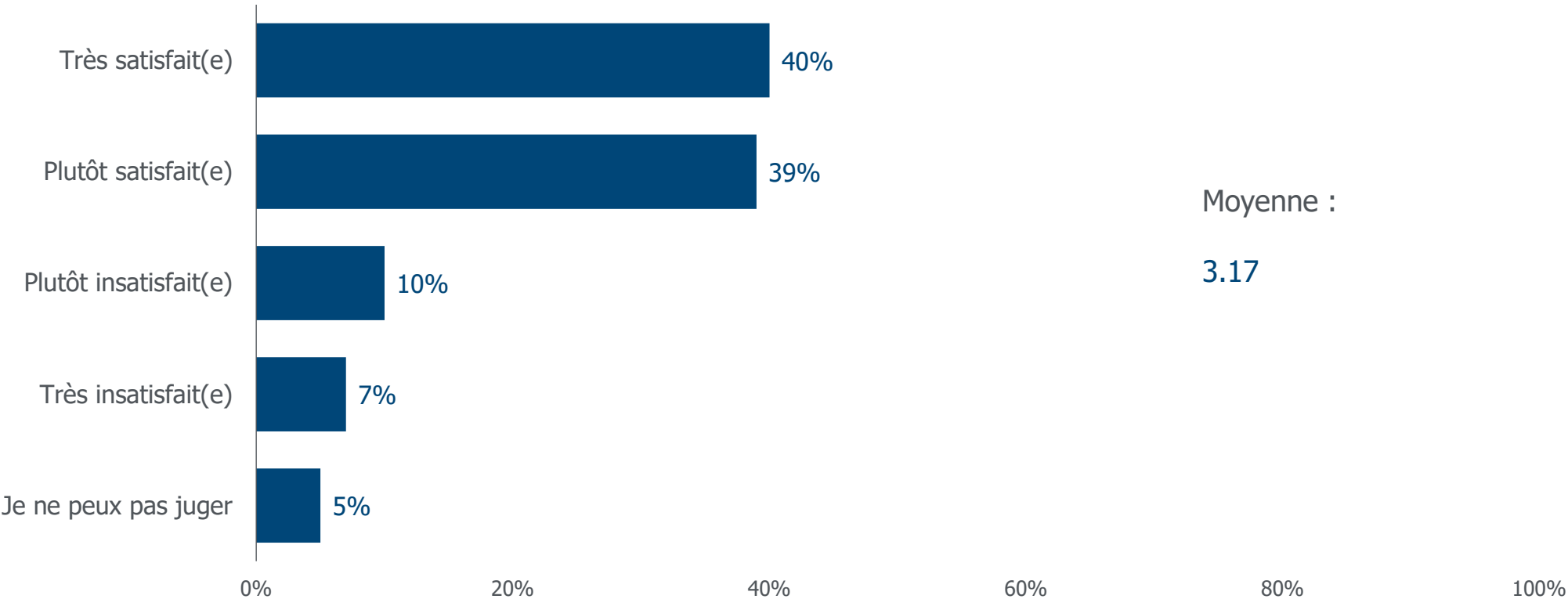


Base : n = 24'842

Satisfaction globale concernant les prestations de la caisse de chômage

Q82000 : Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) des prestations de votre caisse de chômage ?

Filtre : Si la personne est ou a été inscrite auprès d'une caisse de chômage



Base : n = 34'509

30 | Sondage du SECO auprès des personnes en recherche d'emploi 2024 - CCh publiques et privées de Suisse



DemoSCOPE AG

Siège social Adligenswil

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17
6043 Adligenswil

☎ 041 375 40 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Site Fribourg

DemoSCOPE Fribourg AG
Route Sainte-Thérèse 2E
1700 Fribourg

☎ 026 555 05 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Rendez-vous visite sur :

🏠 www.demoscope.ch

🌐 [linkedin.com/demoscope](https://www.linkedin.com/company/demoscope)