

MEDIENMITTEILUNG



IKEA ruft einige VARMFRONT Powerbanks wegen Brandgefahr zurück

IKEA bittet alle Kundinnen und Kunden, die eine VARMFRONT Powerbank 10 400 mAh (Modellnummer E2038) mit dem Datumsstempel (JJWW) 2313, 2316, 2318 oder 2319 oder eine VARMFRONT Powerbank 5 200 mAh (Modellnummer E2037) mit dem Datumsstempel (JJWW) 2318, 2319 oder 2322 besitzen, diese ab sofort nicht mehr zu benutzen und sich an IKEA zu wenden, um ein Ersatzprodukt oder eine vollständige Rückerstattung zu erhalten.

IKEA Produkte werden einer Risikobewertung unterzogen und gründlich geprüft, um sicherzustellen, dass sie den Härtetest des Alltags zu Hause bestehen und alle geltenden Anforderungen und Vorschriften der Länder erfüllen, in denen sie verkauft werden.

Dennoch haben wir erfahren, dass bei bestimmten VARMFRONT Powerbanks aufgrund eines Herstellungsfehlers möglicherweise Brandgefahr besteht. Dieser Fehler betrifft ausschliesslich Produkte mit den oben genannten Datumsstempeln. Daher werden diese VARMFRONT Powerbanks zurückgerufen. Kundinnen und Kunden, die ein solches Produkt besitzen, sollten es ab sofort nicht mehr benutzen und sich an IKEA wenden, um ein Ersatzprodukt oder eine vollständige Rückerstattung zu erhalten.

VARMFRONT Powerbanks mit anderen Datumsstempeln sind von diesem Rückruf nicht betroffen.



Die VARMFRONT Powerbanks mit den genannten Datumsstempeln können in jedem IKEA Einrichtungshaus zurückgegeben werden. Die Kundinnen und Kunden erhalten ein Ersatzprodukt oder eine vollständige Rückerstattung. Ein Kaufnachweis (Kassenbeleg) ist nicht erforderlich.

Für weitere Informationen besuche bitte www.IKEA.ch oder kontaktiere IKEA unter der gebührenfreien Rufnummer **0800 000 007**.

IKEA entschuldigt sich für allfällige Unannehmlichkeiten, die durch diesen Rückruf entstehen.

Pressekontakt:

IKEA Schweiz
Müslistrasse 16
8957 Spreitenbach
pr.ch@ikea.com
+41 79 845 70 76