

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM SICHERHEITSRÜCKRUF

Maßnahmenart: Freiwilliger Produktrückruf

Produkt: Thule RideAlong Fahrradkindersitz #100106-100108

Sehr geehrter Thule Partner,

Du erhältst dieses Schreiben, weil unsere Unterlagen zeigen, dass Du den Thule RideAlong Fahrradkindersitz gekauft hast.

Bei der Thule Group nehmen wir Qualität sehr ernst und Produktsicherheit hat für uns oberste Priorität. Wir führen umfangreiche Tests durch, um sicherzustellen, dass unsere Produkte von Thule alle weltweiten Standards und Vorschriften der Branche erfüllen. Leider haben wir festgestellt, dass die Gurtpolsterung des Thule RideAlong das flammhemmende DecaBDE in einer Menge enthalten kann, die den gesetzlichen Grenzwert überschreitet und somit eine chemische Gefahr darstellt.

Die Thule Group führt in Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden in den betreffenden EU-Mitgliedstaaten, der US-Verbraucherschutzkommission (CPSC), Health Canada und anderen zuständigen nationalen Behörden einen **freiwilligen Rückruf** aller Thule RideAlong Fahrradkindersitze durch, die zwischen dem 1. März 2021 und dem 31. Oktober 2023 hergestellt wurden.

Bitte beachte, dass dieser Rückruf nur Produkte betrifft, die im oben genannten Zeitraum hergestellt wurden. Thule RideAlong 2 oder andere Produkte sind nicht betroffen.



Das obige Bild ist ein repräsentatives Foto des Fahrradkindersitzes. Du kannst anhand der Produktnummer und des Datumscodes, die sich unter dem Sitz befinden (siehe Bild unten), feststellen, ob Dein Fahrradkindersitz von der Rückrufaktion betroffen ist.



Zu ergreifende Maßnahmen

Bitte ergreife die folgenden Sofortmaßnahmen:

1. Stelle die Verwendung des Thule RideAlong sofort ein, bis Du die unten beschriebenen Schritte ausgeführt hast.
2. Finde das Produkttypenschild unter dem Fahrradkindersitz und lies die 1. Zeile
 1. Das Format des Produkttypenschildes ist Produktnummer/Jahr/Monat-fortlaufende Artikelnummer
 1. Auf dem Bild oben:
 1. Produktnummer: 100107
 2. Jahr: 17, d. h. 2017
 3. Monat: 10, d. h. Oktober
3. Wenn sich neben dem Produkttypenschild ein Aufkleber mit der Aufschrift „QC 2024“ befindet, wurde Dein Fahrradkindersitz bereits geprüft und kann unabhängig vom Datum sicher verwendet werden.

Wenn Du ein Produkt besitzt, das in den Rückrufzeitraum von März 2021 bis Oktober 2023 fällt, bitten wir Dich, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen:

Wenn Du ein Produkt besitzt, das in den Rückrufzeitraum von März 2021 bis Oktober 2023 fällt, bitten wir Dich, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen:

- Besuche die Website von Thule und registriere Dich für ein Ersatzgurtpolster, das direkt an Dich versandt wird. Zusammen mit dem Ersatzgurt erhältst Du eine Anleitung, wie Du den Gurt ersetzen und den betroffenen Gurt zurückgeben kannst.
 - Region Europa & Rest der Welt: www.thule.com/recallthuleridealongerow
 - Region Amerika: www.thule.com/recallthuleridealongamer

Benutze den Thule RideAlong erst dann, wenn Du ein Ersatzteil erhalten und das betroffene Gurtpolster durch das Ersatzpolster ersetzt hast.

Hiermit teilen wir Dir mit, dass Dir im Zusammenhang mit diesem Rückruf keine Kosten entstehen. Bitte beachte, dass dieser Rückruf auf Exemplare mit einem Produktionsdatum von März 2021 bis Oktober 2023 beschränkt ist.

Wenn Du weitere Fragen hast, besuche bitte die Website von Thule oder wende Dich an den Kundendienst von Thule:

- Region Europa & Rest der Welt: thuleridealong.erow@thule.com
- Region Amerika: thuleridealong.americas@thule.com

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation bei diesem Rückruf und bitten für jegliche Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Mit freundlichen Grüßen

Bojan Baric

Globaler Direktor Werksqualität

Emily Kolmotycki

Produktmanagerin Kinder und Haustiere