



## Rappel volontaire de produits Tour de Suisse

Chère cliente, cher client

La sécurité des vélos TOUR DE SUISSE est notre priorité absolue et constitue le principal indicateur de la qualité de nos produits.

Par la présente, nous vous informons que Tour de Suisse Rad AG procède à un rappel volontaire de produits pour certains modèles.

Certains vélos et vélos électriques sont concernés, en fonction de la pose du câble de dérailleur et des conduites de frein.

Sur certaines combinaisons, en fonction de la pose des câbles dans le tube de direction, les conduites de frein et les câbles de dérailleur peuvent entrer en contact avec le pivot de fourche. Dans quelques cas, cela peut entraîner des traces de frottement sur le pivot de fourche et, rarement, une encoche dans le pivot. Tour de Suisse veut éviter préventivement tout risque de sécurité qui pourrait en résulter.

Nous n'avons pas connaissance de dommages matériels graves, ni même de blessures ou d'accidents.

TOUR DE SUISSE Rad AG a néanmoins décidé de faire contrôler tous les vélos éventuellement concernés par le revendeur spécialisé. Dans tous les cas, le guide-câble sera remplacé à titre préventif par une nouvelle version optimisée. En cas d'éventuelles traces de frottement, la fourche sera remplacée gratuitement par votre revendeur spécialisé.

Le contrôle et le traitement sont effectués par votre revendeur Tour de Suisse sur place.

Veuillez prendre contact avec votre revendeur spécialisé afin que le contrôle puisse être effectué le plus rapidement possible.

Nous nous excusons pour les désagréments et vous souhaitons une bonne route!

Votre équipe TOUR DE SUISSE