



## **Freiwilliger Produktrückruf Tour de Suisse**

Sehr geehrter Kunde, Sehr geehrte Kundin

Die Sicherheit der TOUR DE SUISSE Velos steht an oberster Stelle unseres Handelns und ist der wichtigste Gradmesser für die Qualität unserer Produkte.

Hiermit informieren wir Sie darüber, dass die Tour de Suisse Rad AG einen freiwilligen Produktrückruf für einige Modelle durchführt.

Betroffen sind einzelne Velos und E-Bikes, je nach Verlegung von Schaltkabel und Bremsleitungen.

Bei einigen Kombinationen kann es abhängig von der Kabelverlegung im Steuerrohr zu einem Kontakt der Bremsleitungen und Schaltkabel mit dem Gabelschaft kommen. In wenigen Fällen kann dies zu Schleifspuren am Gabelschaft und selten zu einer Einkerbung im Gabelschaft führen. Ein dadurch möglicherweise bestehendes Sicherheitsrisiko will Tour de Suisse präventiv vermeiden.

Schwerwiegende Materialschädigungen oder gar Verletzungen / Unfälle sind uns nicht bekannt.

Die TOUR DE SUISSE Rad AG hat sich dennoch entschlossen, alle möglicherweise betroffenen Velos vom Fachhändler prüfen zu lassen. In jedem Fall wird präventiv die Kabelführung durch eine neue, optimierte Version ersetzt. Bei allfälligen Schleifspuren wird die Gabel durch Ihren Fachhändler kostenfrei ersetzt.

Die Prüfung und Abwicklung erfolgt über ihren Tour de Suisse Fachhändler vor Ort.

Nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Fachhändler auf, damit die Überprüfung schnellstmöglich erfolgen kann.

Wir entschuldigen uns für den Aufwand und wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt!

Ihr TOUR DE SUISSE Team