

Produkerückruf MOB Galaxy Projector



Rückruf für das folgende Produkt:

Name: Galaxy Light - space projector

EAN: 3701365602577

Herstellernr: GAL-LHT-01

Marke: MOB

Rückrufgrund:

Das Laserprodukt überschreitet den zulässigen Grenzwert der zugänglichen Strahlung (Laserklasse 1) erheblich, und muss somit der Laserklasse 3R bzw. 3B zugeordnet werden. Warnungsbeschriftung und Sicherheitsbestimmungen in der Bedienungsanleitung und am Produkt sind ebenfalls nicht ausreichend.

Stromversorgung: Das Produkt darf unter den geltenden Bestimmungen für Kindernachtlichter nicht mit einem gewöhnlichen PC-USB-Netzgerät oder Handy-Netzgerät mit Energie versorgt werden. Das mitgelieferte USB-Kabel schliesst eine solche unsachgemässe Verwendung nicht aus.

Anweisungen

Verbraucher, die den aufgeführten Artikel gekauft haben, sind angewiesen das Produkt aus Sicherheitsgründen nicht weiter zu gebrauchen, in ihrer Einkaufsstätte zurückgeben oder auf Anweisung der Verkaufsstelle das Produkt selbst zu entsorgen unter bestimmten Voraussetzungen. Auch ohne Vorlage des Kassenbons erfolgt eine Erstattung des Kaufpreises.

Verbraucherfragen zu diesem Rückruf werden über ein entsprechendes Formular via www.connectrade-shop.ch/rueckruf oder via Mail Adresse rueckruf@connectrade.ch beantwortet.

Importeur:

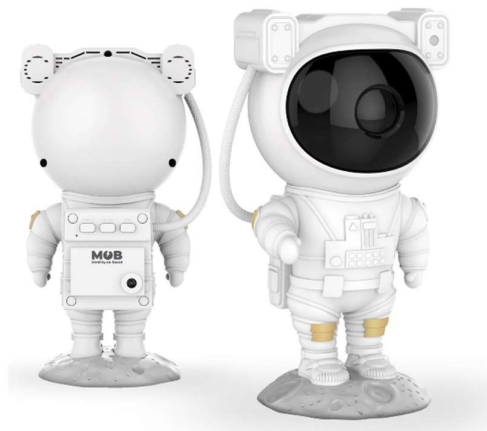
Connectrade AG

Hofstrasse 4

9620 Lichtensteig

Kontakt: rueckruf@connectrade.ch

Rappel de produits MOB Galaxy Projector



Rappel du produit suivant :

Nom: Galaxy Light - space projector

EAN: 3701365602577

N° de fabricant: GAL-LHT-01

Marque: MOB

Raison du rappel:

Le produit laser dépasse considérablement la valeur limite autorisée du rayonnement accessible (classe laser 1), et doit donc être affecté à la classe laser 3R ou 3B. Les inscriptions d'avertissement et les dispositions de sécurité figurant dans le mode d'emploi et sur le produit ne sont pas non plus suffisantes.

Alimentation électrique : Conformément aux dispositions en vigueur pour les veilles pour enfants, le produit ne doit pas être alimenté par un bloc d'alimentation USB ordinaire pour PC ou un bloc d'alimentation pour téléphone portable. Le câble USB fourni n'exclut pas une telle utilisation.

Instructions

Les consommateurs qui ont acheté l'article mentionné sont priés de ne plus utiliser le produit pour des raisons de sécurité, de le rapporter à leur point d'achat ou, sur instruction du point de vente, de l'éliminer eux-mêmes sous certaines conditions. Même si le ticket de caisse n'est pas présenté, le prix d'achat sera remboursé.

Les questions des consommateurs concernant ce rappel seront traitées via un formulaire prévu à cet effet via www.connectrade-shop.ch/rueckruf ou directement via l'adresse mail rueckruf@connectrade.ch.

Importeur:

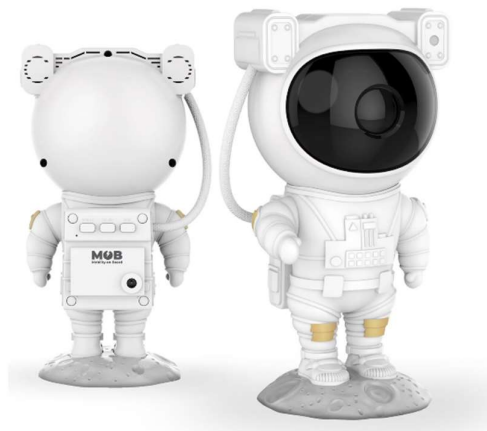
Connectrade AG

Hofstrasse 4

9620 Lichtensteig

Contact: rueckruf@connectrade.ch

Richiamo del prodotto MOB Galaxy Projector



Richiamo per il seguente prodotto:

Nome: Galaxy Light - space projector

EAN: 3701365602577

N. produttore: GAL-LHT-01

Marchio: MOB

Motivo del richiamo:

Il prodotto laser supera notevolmente il valore limite consentito per le radiazioni accessibili (classe laser 1) e dovrebbe pertanto essere assegnato alla classe laser 3R o 3B. Anche le etichette di avvertimento e le istruzioni di sicurezza contenute nelle istruzioni per l'uso e sul prodotto sono inadeguate.

Alimentazione: Il prodotto non può essere alimentato da un alimentatore USB standard per PC o da un alimentatore per telefoni cellulari, secondo le norme vigenti per le luci notturne per bambini. Il cavo USB in dotazione non preclude tale utilizzo.

Istruzioni

I consumatori che hanno acquistato l'articolo elencato sono invitati a non continuare a utilizzare il prodotto per motivi di sicurezza, a restituirlo al luogo di acquisto o a smaltirlo autonomamente secondo le istruzioni del punto vendita a determinate condizioni. Il prezzo di acquisto sarà rimborsato anche se non viene presentato lo scontrino.

Le domande dei consumatori in merito a questo richiamo troveranno risposta tramite un apposito modulo all'indirizzo www.connectrade-shop.ch/rueckruf o direttamente via e-mail all'indirizzo rueckruf@connectrade.ch.

Importatore:

Connectrade AG

Hofstrasse 4

9620 Lichtensteig

Contatto: rueckruf@connectrade.ch

Generelles zur Laserklasse

Solche Produkte, mit nicht ortsfest platzierten Lasern, wie Spielzeuge und Nachtlichter dürfen ausschliesslich in Laserklasse 1 ausgeführt sein, wobei die sichtbare Laserleistung von Laserklasse 1 (0.39mW) gegenüber den Grenzen der Laserklasse 3R (5mW) etwa 13 mal tiefer ist. Zudem muss selbst ein Produkt der Laserklasse 1 von Kindern unter 3 Jahren strikte ferngehalten werden.

Lasereinrichtungen der Laserklasse 3R sind hingegen ganz speziellen Lasereinrichtungen vorbehalten, die Strahlung emittieren, bei denen ein kurzer, versehentlicher, direkter Blick in den Strahl zwar die MZB-Werte (Maximale zulässige Bestrahlung) überschreiten kann, wobei dann das Risiko in den meisten dieser Fälle relativ gering ist. Diese Aussage bezieht sich jedoch explizit NICHT auf Laser als Verbraucherprodukte, welche generell eben nur Laserklasse 1 und keine Laserstrahlung in unsichtbaren Wellenlängen aufweisen dürfen.

Der GZS (Grenzwert zugänglicher Strahlung) von Klasse 3R ist begrenzt auf das 5-Fache des GZS von Klasse 2 (für sichtbare Laserstrahlung) und/oder das 5-Fache des GZS von Klasse 1 (für unsichtbare Laserstrahlung). Es können durch den Strahl einer Lasereinrichtung der Klasse 3R im sichtbaren Wellenlängenbereich Irritationen, Blitzblindheit und Nachtbilder entstehen (wie von Lasern der Klasse 2), besonders bei niedriger Umfeldhelligkeit. Dies kann allgemeine indirekte Folgen für die Sicherheit haben.

Généralités sur la classe laser

De tels produits, avec des lasers non fixes, comme les jouets et les veilleuses, ne peuvent être conçus que dans la classe laser 1, la puissance laser visible de la classe laser 1 (0,39mW) étant environ 13 fois inférieure aux limites de la classe laser 3R (5mW). En outre, même un produit de la classe laser 1 doit être tenu strictement à l'écart des enfants de moins de 3 ans.

Les appareils à laser de la classe 3R, en revanche, sont réservés à des appareils à laser très spéciaux qui émettent un rayonnement pour lequel un bref regard direct et accidentel dans le faisceau peut certes dépasser les valeurs MZB (irradiation maximale autorisée), mais le risque est alors relativement faible dans la plupart de ces cas. Cette affirmation ne se réfère toutefois PAS explicitement aux lasers en tant que produits de consommation, qui ne peuvent en général présenter qu'un rayonnement laser de classe 1 et aucun rayonnement laser dans des longueurs d'onde invisibles.

La valeur limite d'exposition (VLE) de la classe 3R est limitée à 5 fois la VLE de la classe 2 (pour le rayonnement laser visible) et à 5 fois la VLE de la classe 1 (pour le rayonnement laser invisible). Le faisceau d'un dispositif laser de classe 3R peut provoquer une irritation, un aveuglement par flash et des images rémanentes dans la gamme de longueurs d'onde visibles (comme les lasers de classe 2), en particulier lorsque la luminosité ambiante est faible. Cela peut avoir des conséquences indirectes générales sur la sécurité.

Informazioni generali sulla classe laser

I prodotti con laser non fissi, come i giocattoli e le luci notturne, possono essere progettati solo in classe laser 1, dove la potenza laser visibile della classe laser 1 (0,39mW) è circa 13 volte inferiore ai limiti della classe laser 3R (5mW). Inoltre, anche un prodotto di classe laser 1 deve essere tenuto rigorosamente lontano dai bambini di età inferiore ai 3 anni.

I dispositivi laser di classe 3R, invece, sono riservati a dispositivi laser molto particolari che emettono radiazioni per le quali un breve sguardo diretto e accidentale sul fascio può superare i valori MZB (esposizione massima consentita), anche se nella maggior parte dei casi il rischio è relativamente basso. Tuttavia, questa dichiarazione NON si riferisce esplicitamente ai laser come prodotti di consumo, i quali possono avere solo la classe laser 1 e nessuna radiazione laser nelle lunghezze d'onda invisibili.

Il GZS (valore limite di radiazione accessibile) della classe 3R è limitato a 5 volte il GZS della classe 2 (per la radiazione laser visibile) o a 5 volte il GZS della classe 1 (per la radiazione laser invisibile). Il raggio di un dispositivo laser di classe 3R nella gamma di lunghezze d'onda visibili (come per i laser di classe 2) può causare irritazioni, cecità da flash e postumi, soprattutto a bassa luminosità ambientale. Ciò può avere conseguenze generali indirette sulla sicurezza.

Musterschreiben per Mail

Betreff: Rückruf Galaxy Light - space projector (EAN: 3701365602577)

Sehr geehrte Kunden

wir möchten Sie über einen Rückruf für das Produkt "Galaxy Light - space projector" informieren. Bitte prüfen Sie die folgenden Details sorgfältig:

Produktinformationen:

- Produktname: Galaxy Light - space projector
- EAN: 3701365602577
- Herstellernummer: GAL-LHT-01
- Marke: MOB

Rückrufgrund: Das Laserprodukt überschreitet den zulässigen Grenzwert der zugänglichen Strahlung (Laserklasse 1) erheblich, und muss somit der Laserklasse 3R bzw. 3B zugeordnet werden. Warnungsbeschriftung und Sicherheitsbestimmungen in der Bedienungsanleitung und am Produkt sind ebenfalls nicht ausreichend.

Stromversorgungshinweis: Bitte beachten Sie, dass das Produkt nicht mit einem gewöhnlichen PC-USB-Netzgerät oder Handy-Netzgerät betrieben werden darf, gemäss den geltenden Bestimmungen für Kindernachtlichter. Das mitgelieferte USB-Kabel schliesst eine solche unsachgemässe Verwendung nicht aus.

Es ist uns wichtig, die Sicherheit und Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten. Wir bitten Sie daher dringend, das betroffene Produkt nicht weiter zu verwenden und uns für weitere Anweisungen zu kontaktieren / diesen Instruktionen zu folgen:

[Instruktionen für Rückversand]

[Instruktionen zu Entsorgung mit Nachweis]

Für Rückfragen oder Unterstützung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können uns wie folgt erreichen:

[Kontaktmöglichkeiten]

Wir entschuldigen uns aufrichtig für eventuelle Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation in dieser Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüssen

Lettre type par e-mail

Objet: Rappel Galaxy Light - space projector (EAN : 3701365602577)

Chers clients

Nous souhaitons vous informer d'un rappel du produit "Galaxy Light - space projector". Veuillez vérifier attentivement les détails suivants

Informations sur le produit :

- Produit : Galaxy Light - projecteur spatial
- EAN: 3701365602577
- Numéro de fabricant: GAL-LHT-01
- Marque: MOB

Raison du rappel : Le produit laser dépasse considérablement la valeur limite autorisée du rayonnement accessible (classe laser 1), et doit donc être affecté à la classe laser 3R ou 3B. Les inscriptions d'avertissement et les dispositions de sécurité figurant dans le mode d'emploi et sur le produit ne sont pas non plus suffisantes.

Remarque sur l'alimentation : veuillez noter que le produit ne doit pas être utilisé avec un adaptateur secteur USB pour PC ordinaire ou un adaptateur secteur pour téléphone portable, conformément à la réglementation en vigueur pour les veilleuses pour enfants. Le câble USB fourni n'exclut pas une telle utilisation.

Il est important pour nous de garantir la sécurité et la satisfaction de nos clients. Nous vous prions donc instamment de ne plus utiliser le produit concerné et de nous contacter pour obtenir des instructions / de suivre ces instructions :

[Instructions pour le retour]

[Instructions pour l'élimination avec preuve]

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question ou assistance. Vous pouvez nous contacter comme suit :

[Possibilités de contact]

Nous nous excusons sincèrement pour les éventuels désagréments et vous remercions de votre compréhension et de votre coopération dans cette affaire.

Esempio di lettera via e-mail

Oggetto: richiamo del prodotto Galaxy Light - space projector (EAN: 3701365602577)

Gentili clienti

desideriamo informarvi di un richiamo per il prodotto "Galaxy Light - proiettore spaziale". Vi preghiamo di controllare attentamente i seguenti dettagli:

Informazioni sul prodotto:

- Nome del prodotto: Galaxy Light - space projector
- EAN: 3701365602577
- Numero del produttore: GAL-LHT-01
- Marchio: MOB

Motivo del ritiro: Il prodotto laser supera notevolmente il valore limite ammissibile della radiazione accessibile (classe laser 1) e deve pertanto essere assegnato alla classe laser 3R o 3B. Anche l'etichettatura di avvertimento e le norme di sicurezza nelle istruzioni per l'uso e sul prodotto non sono sufficienti.

Nota sull'alimentazione: Si prega di notare che il prodotto non deve essere utilizzato con un normale alimentatore USB per PC o un alimentatore per telefoni cellulari, in conformità con le norme vigenti per le luci notturne per bambini. Il cavo USB in dotazione non preclude tale utilizzo.

Per noi è importante garantire la sicurezza e la soddisfazione dei nostri clienti. Vi invitiamo pertanto a sospendere l'uso del prodotto interessato e a contattarci per ulteriori istruzioni / seguire queste istruzioni:

[Istruzioni per la spedizione di ritorno]

[Istruzioni per lo smaltimento con prova]

Se avete domande o bisogno di assistenza, non esitate a contattarci. Potete raggiungerci come segue:

[Opzioni di contatto]

Ci scusiamo sinceramente per i disagi causati e vi ringraziamo per la vostra comprensione e collaborazione in questa vicenda.

