

Betreff: Wichtige Mitteilung – Marktüberprüfung von Unterarmgehilfen

FSN Ref.: 2023-10-RT-FSN FSCA Ref.: 2023-10-RT

Januar 2024

Ossenberg GmbH
Kanalstraße 79
48432 Rheine
DEUTSCHLAND

Sehr geehrte Kunden/Patienten,

wir möchten Sie in Kenntnis setzen, dass wir, die Ossenberg GmbH, aufgrund eines identifizierten Mangels eine Marktüberprüfung für ausgewählte Modelle der Unterarmgehilfen 220 und 230 mit einem anatomischen Griff durchführen.

Es wurde festgestellt, dass diese Unterarmgehilfen möglicherweise von einem technischen Defekt betroffen sind, der zu einem plötzlichen Bruch führen könnte. Dieser Defekt könnte zu schweren Stürzen und daraus resultierenden ernsthaften Verletzungen führen.

Die betroffenen Unterarmgehilfen wurden in der Schweiz ab Mai 2022 in den Farben blau, grau, schwarz und türkis ausgegeben. Diese sind identifizierbar, anhand der LOT-Nummer auf dem MDR-Etikett welches auf dem Rohr der Unterarmgehilfe angebracht ist, siehe Beispiel.



DIN EN ISO 13485
REG.-NR. MQ1 0115318

Tel. 0 59 71 - 9 80 46 0
Fax 0 59 71 - 9 80 46 16
www.ossenberg.com
info@ossenberg.com

USt-IdNr. DE813848720
Steuer-Nr. 311/5811/0581
Amtsgericht Steinfurt
HRB 6073

Geschäftsführer:
Martin Lisker

Kreissparkasse Steinfurt
DE14 4035 1060 0072 4888 69
WELADED1STF

Deutsche Bank Rheine
DE02 4037 0079 0422 2527 00
DEUTDE33B403

National-Bank Essen
DE54 3602 0030 0000 6786 51
NBAGDE3EXXX

OLB Osnabrück
DE94 2802 0050 5047 3594 00
OLBODEH2XXX

Es gelten unsere AGB,
einsehbar unter
<https://shop.ossenberg.com/agb/>



Scan to AGB

Folgende LOT-Nummern, beginnend mit „PA“ sind betroffen:

- 761459 • 767985 • 775650 • 780064
- 761460 • 767986 • 775651 • 780564
- 761461 • 767987 • 777260 • 780720
- 761462 • 768877 • 778576 • 784828
- 764507 • 772177 • 778577 • 784829
- 765472 • 773377 • 778796 • 789611
- 766698 • 775648 • 778797 • 790948
- 767172 • 775649 • 780063 • 803175

Zum Schutz Ihrer Sicherheit und gemäß den geltenden Vorschriften empfehlen wir dringend, die Unterarmgehilfe zu überprüfen. Sollte Ihre Unterarmgehilfe betroffen sein, bringen Sie diese bitte umgehend zu Ihrem Versorger zurück, diese sind bereits informiert.

Bitte nehmen Sie die betroffene Unterarmgehilfe ab sofort nicht mehr in Gebrauch, um mögliche gesundheitliche Risiken durch Stürze aufgrund eines plötzlichen Bruchs zu vermeiden. Falls Ihre Unterarmgehilfe eine der genannten LOT-Nummern aufweist, können Sie über Ihren Versorger ein kostenloses Ersatzprodukt erhalten.

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter gm-service@ossenberg.com zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Martin Lisker

Geschäftsführer Ossenberg GmbH

Ossenberg GmbH

Kanalstraße 79
48432 Rheine
DEUTSCHLAND



DIN EN ISO 13485
REG.-NR. MQ1 0115318

Tel. 0 59 71 - 9 80 46 0
Fax 0 59 71 - 9 80 46 16
www.ossenberg.com
info@ossenberg.com

USt-IdNr. DE813848720
Steuer-Nr. 311/5811/0581
Amtsgericht Steinfurt
HRB 6073

Geschäftsführer:
Martin Lisker

Kreissparkasse Steinfurt

DE14 4035 1060 0072 4888 69
WELADED1STF

Deutsche Bank Rheine

DE02 4037 0079 0422 2527 00
DEUTDE33B403

National-Bank Essen

DE54 3602 0030 0000 6786 51
NBAGDE33EXXX

OLB Osnabrück

DE94 2802 0050 5047 3594 00
OLBODEH23XXX

Es gelten unsere AGB,
einsehbar unter
<https://shop.ossenberg.com/agb/>



Scan to AGB