

UPDATE: AUFRUF ZUR ÜBERPRÜFUNG DES EDELRID MEGA JULS

Isny, den 02.01.2024

EDELRID ruft nun jede*n Besitzer*in eines MEGA JULs, unabhängig von der Charge, auf, das Gerät optisch auf Auffälligkeiten zu überprüfen.



Hintergrund

Auf Grund unseres am 14.11.2023 veröffentlichten Aufrufs zur Überprüfung in dieser Sache, wurde ein weiteres Gerät mit einem Defekt an der Nachsteigeröse identifiziert, welches nicht aus der Charge 04/20 stammt.

Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass sich weitere Geräte anderer Chargen mit Defekten im Umlauf befinden.

Bei den Defekten handelt es sich um herstellungsbedingte Abweichungen, die bei einer optischen Überprüfung leicht erkennbar sind, z. B. ein Riss. Die Veränderungen im Metallgefüge sind in der Regel lediglich oberflächlich, können aber auch eine Reduktion der Festigkeit zur Folge haben.

Überprüfung

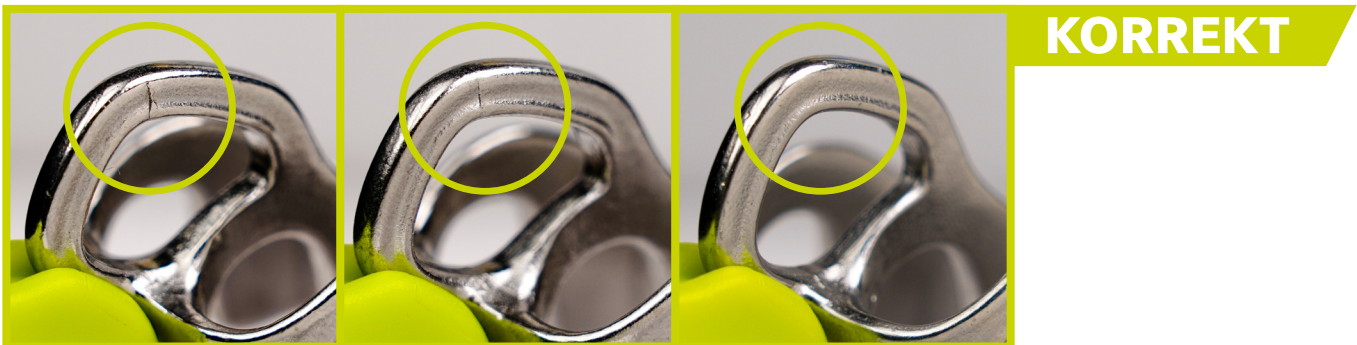
Gehen Sie bitte bei der Überprüfung wie folgt vor:

Prüfen Sie die Oberfläche des Metallkörpers, insbesondere die Nachsteigeröse, auf Abweichungen wie Falten, Stufen, Risse o. ä.

Beispiele für mögliche Defekte am MEGA JUL:



Geräte, die vergleichbare Oberflächenveränderungen aufweisen, dürfen nicht verwendet werden. Stellen Sie während der Überprüfung Ihres Gerätes einen Defekt fest, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice per E-Mail: service@edelrid.de. Sie erhalten von uns einen Rücksendeschein, anhand dessen Sie das Gerät kostenfrei zu uns zur Überprüfung einschicken können.



Geräte, die an dieser Stelle eine Stufe oder Kante wie hier abgebildet aufweisen, können weiterverwendet werden. Sie müssen nichts tun.

FAQ

1. Kann ein solcher Defekt auch später im Gebrauch entstehen?

Nein. Der verwendete Stahl ist extrem zäh, nach dem Herstellungsprozess kann das Gefüge durch mechanische Einflüsse nicht mehr verändert werden.

2. Ist auch das MICRO JUL betroffen?

Nein. MICRO JUL, MEGA JUL SPORT, JUL² und GIGA JUL sind nicht betroffen.

3. Gab es einen Unfall?

Nein. Die Geräte wurden im Rahmen von Überprüfungen entdeckt.

4. Wenn ich die Überprüfung nicht selbst durchführen kann oder mir unsicher bin, kann ich mein MEGA JUL zur Überprüfung an EDELRID einsenden?

Ja, bei Unsicherheiten kann das MEGA JUL zur Überprüfung eingeschendet werden. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Kundenservice service@edelrid.de.

5. Was mache ich, wenn ich einen Defekt an meinem MEGA JUL entdecke?

Wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice per E-Mail: service@edelrid.de. Sie erhalten von uns einen Rücksendeschein, womit Sie das Gerät kostenfrei zu uns zur Überprüfung einschicken können. Sollte Ihr Gerät defekt sein, tauschen wir es kostenfrei aus.