



AGGIORNAMENTO VOLONTARIO DEL PRODOTTO SCARPONI DA SCI PER RAGAZZI CONSEGNA DA OTTOBRE 2022

Ried im Innkreis, 24 gennaio 2024



PREMESSA

Nell'ambito delle sue continue attività di garanzia della qualità e di assistenza, Fischer Sports GmbH ha determinato che nei modelli di scarponi da sci per ragazzi RC4 50, RC4 60, RC4 65 (consegna da ottobre 2022) può verificarsi un movimento imprevisto tra il guscio e il gambetto. Il gambetto può ruotare all'indietro e superare lo stesso meccanismo di tenuta. Dopo un'indagine approfondita, abbiamo identificato un punto debole nell'area di transizione tra il guscio e il gambetto come la causa principale di questo problema imprevisto. A causa di questo punto debole, il gambetto può scivolare sul guscio e ruotare all'indietro. Sono interessate tutte le taglie dalla 21.5 in su; sono escluse invece le 19.5 e 20.5.



In caso di improvvisa e inaspettata rotazione all'indietro del gambetto, c'è il rischio di caduta e di lesioni per l'utilizzatore. Per eliminare questo rischio di sicurezza, Fischer sta richiamando dal mercato tutti i modelli RC4 Junior 50, 60 e 65 consegnati in precedenza nelle taglie interessate per effettuare un aggiornamento del prodotto. I nostri elevati standard di qualità e responsabilità ci spingono a effettuare proattivamente questo richiamo per implementare l'aggiornamento del prodotto, al fine di garantire la qualità dei nostri prodotti sotto ogni punto di vista ed escludere ogni possibile rischio per la sicurezza.

Fischer Sports GmbH
E-mail: servicecenter@fischersports.com

Fischer Sports GmbH
Fischerstraße 8
A-4910 Ried im Innkreis

Bank Austria · IBAN: AT92 1100 0009 2278 7700
BIC: BKAUATWW · UID: ATU 63496924
FN 295647a · Tribunale del registro delle imprese di
Ried im Innkreis



QUALI ARTICOLI SONO INTERESSATI?

Sono interessati i modelli e le dimensioni di seguito elencati:

N. art.	Modello	Misura
U19023V	RC4 50 JR GW RHINO GREY/RHINO GREY	21.5-23.5
U19123V	RC4 60 JR GW RHINO GREY/RHINO GREY	21.5-27.5
U19223V	RC4 60 JR GW SNOW/SNOW	21.5-27.5
U19323V	RC4 65 JR YELLOW/YELLOW	21.5-27.5
U19523V	RC4 50 JR GW SNOW/SNOW	21.5-23.5

MISURE PRECAUZIONALI – COSA FARE?

Scarponi presso il consumatore finale

Passaggio 1

Tutti i consumatori finali dei modelli di scarponi da sci per ragazzi RC4 50, 60 e 65 nelle taglie interessate devono contattare immediatamente i rispettivi rivenditori per far riparare gli scarponi.

Passaggio 2

Gli scarponi da sci per ragazzi vengono regolati con uno speciale kit di riparazione (art. n. U73624), fornito gratuitamente da Fischer al rivenditore insieme alle istruzioni di montaggio, che impedisce al gambetto di ruotare all'indietro.

Passaggio 3

Una volta effettuato l'aggiornamento del prodotto, gli scarponi da sci possono essere nuovamente utilizzati senza ulteriori interventi da parte del consumatore finale.

Scarpe presso il rivenditore

Tutti i modelli RC4 50, 60 e 65 in stock presso i rivenditori ma non ancora venduti al consumatore finale devono essere personalizzati dai rivenditori utilizzando i kit di riparazione (art. n. U73624). I kit di riparazione, comprese le istruzioni di montaggio, sono forniti gratuitamente da Fischer Sports.

CONTATTI PER DOMANDE E/O ULTERIORI INFORMAZIONI

Tutti i clienti interessati possono informarsi
per e-mail: servicecenter@fischersports.com
sulla pagina web: www.fischersports.com