



FREIWILLIGES PRODUKTUPDATE JUGENDSKISCHUHE AUSLIEFERUNG AB OKTOBER 2022

Ried im Innkreis, 24. Jänner 2024



HINTERGRUND

Im Rahmen der laufenden Qualitätssicherungs- und Serviceaktivitäten hat die Fischer Sports GmbH festgestellt, dass es bei den Jugendskischuhmodellen RC4 50, RC4 60, RC4 65 (Auslieferung ab Oktober 2022), zu einer unvorhergesehenen Bewegung zwischen Schale und Manschette kommen kann. Die Manschette kann nach hinten rotieren und den eigentlichen Haltemechanismus überwinden. Nach gründlicher Untersuchung haben wir einen Schwachpunkt im Übergangsbereich zwischen Schale und Manschette als Hauptgrund für dieses unvorhergesehene Problem identifiziert. Aufgrund dieses Schwachpunktes kann die Manschette über die Schale rutschen und so nach hinten rotieren. Betroffen sind alle Größen ab Größe 21.5 – die Größen 19.5 und 20.5 sind nicht betroffen.



Im Falle einer plötzlichen und unerwarteten Rückwärtsrotation der Manschette besteht für den Anwender Sturz- und Verletzungsgefahr. Um dieses Sicherheitsrisiko auszuschließen, ruft Fischer alle bisher ausgelieferten RC4 Junior 50, 60 und 65 Modelle in den betroffenen Größen zur Durchführung eines Produktupdates vom Markt zurück. Unser hoher Anspruch an Qualität und Verantwortung führt dazu, dass wir proaktiv diesen Rückruf zur Durchführung des Produktupdates vornehmen, um die Qualität unserer Produkte in jeder Hinsicht sicherzustellen und mögliche Sicherheitsrisiken auszuschließen.



WELCHE ARTIKEL SIND BETROFFEN?

Unten aufgeführte Modelle und Größen sind betroffen:

Art.no.	Model	Size
U19023V	RC4 50 JR GW RHINO GREY/RHINO GREY	21.5 – 23.5
U19123V	RC4 60 JR GW RHINO GREY/RHINO GREY	21.5 – 27.5
U19223V	RC4 60 JR GW SNOW/SNOW	21.5 – 27.5
U19323V	RC4 65 JR YELLOW/YELLOW	21.5 – 27.5
U19523V	RC4 50 JR GW SNOW/SNOW	21.5 – 23.5

VORSORGLICHE MASSNAHMEN – WAS IST ZU TUN?

Schuhe beim Endverbraucher

Schritt 1

Alle Endverbraucher der betroffenen Jugendskischuhmodelle RC4 50, 60 und 65 in den betroffenen Größen mögen sich umgehend zum Zweck der Reparatur der Jugendskischuhe an ihren jeweiligen Händler wenden.

Schritt 2

Die Jugendskischuhe werden mit einem speziellen Reparaturkit (Art.Nr. U73624), das dem Händler samt Montageanleitung kostenlos von Fischer zur Verfügung gestellt wird, angepasst, wodurch die Rückwärtsrotation der Manschette verhindert wird.

Schritt 3

Die Skischuhe können nach Durchführung des Produktupdates ohne weitere Maßnahmen durch den Endverbraucher wieder verwendet werden.

Schuhe beim Händler

Alle bei den Händlern auf Lager vorhandenen, noch nicht an den Endverbraucher verkauften RC4 50, 60 und 65 Modelle müssen von den Händlern mit den Reparaturkits (Art.Nr. U73624) angepasst werden. Die Reparaturkits samt Montageanleitung werden von der Fischer Sports kostenfrei zur Verfügung gestellt.

KONTAKT FÜR RÜCKFRAGEN UND/ODER WEITERE INFORMATIONEN

Alle betroffenen Kunden können sich informieren über die

Email: servicecenter@fischersports.com

Info: www.fischersports.com