

Winterthur, Januar 2024

Fitagon GmbH

RÜCKRUF: Überhitzung – Ladegerät für Fitagon Shiatsu Massager Pro

Sicherheitswarnung wegen Überhitzung / Brandgefahr– Wichtige Informationen zum Rückruf des Ladegerätes für den Fitagon Shiatsu Massager Pro. Die betroffenen Ladegeräte erfüllen die Anforderungen an die Sicherheit gemäss anwendbaren Normen nicht: Aufgrund der sicherheitstechnischen Mängel besteht die Gefahr einer übermässigen Erwärmung, was zu einem Brand führen kann.

Das Produkt selbst (Massagegerät) ist vom Rückruf NICHT betroffen und kann weiterverwendet werden.

Die Fitagon GmbH vertreibt seit über 12 Jahren Qualitätsprodukte, denen die Verbraucher vertrauen können. Wir sind stolz darauf, Tausende von Fitness- und Wellness-Produkten in der Schweiz verkauft zu haben. Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Wir weisen unsere Kunden auf ein mögliches Problem mit unseren Ladegeräten bei einem ausgewählten Modell hin: dem Fitagon Shiatsu Massagegerät Pro.

Bitte beachten Sie, dass unser anderes Modell ohne Akku, der "Fitagon Shiatsu Massager" von diesem Rückruf NICHT betroffen ist.

FITAGON ERSETZT DAS LADEGERÄT KOSTENLOS

Die betroffenen Ladegeräte dürfen nicht mehr verwendet und sollen fachgerecht entsorgt werden. Betroffene Kunden können sich unter info@fitagon.ch melden, um kostenlos ein Ersatzladegerät zu erhalten.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die diese Situation verursachen könnte. Die Sicherheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität und wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe in dieser dringenden Angelegenheit.

Mit Freundlichen Grüssen

Fitagon GmbH

www.fitagon.ch