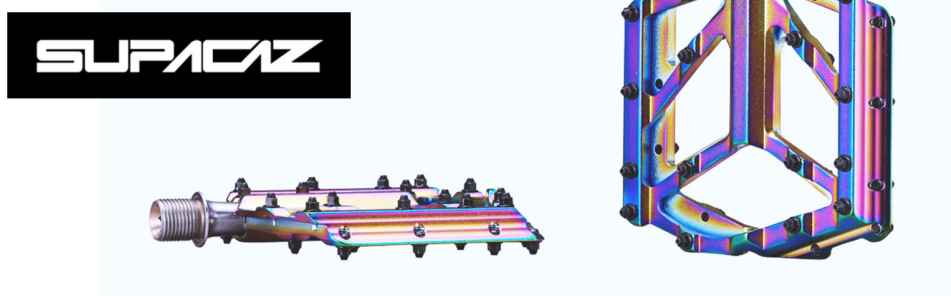


IMPORTANTE AVVISO DI SICUREZZA: RICHIAMO!

Caro Ciclista Specialized,

A seguito di segnalazioni di richieste di garanzia da parte del mercato, stiamo effettuando un richiamo volontario, in collaborazione con Supacaz, di tutti i pedali con piattaforma Supacaz Orbitron che vi abbiamo venduto. Nonostante il fatto che questo prodotto sia di Supacaz e non sia stato progettato o prodotto da Specialized, potete contattare direttamente noi o il vostro rivenditore Specialized locale autorizzato per quanto riguarda i pedali che vi abbiamo fornito. Questa comunicazione fa seguito all'avviso di vendita Ride and Stop che abbiamo già emesso. Abbiamo ricevuto tutte le autorizzazioni ufficiali necessarie.



PRODOTTO OCCASIONALE: pedali a piattaforma Supacaz Orbitron in alluminio lavorato a CNC. Specialized SKU: 09122-3300 Specialized ha venduto solo i pedali color petrolio.

MOTIVO DELLA RESTITUZIONE: in base alle segnalazioni di richieste di garanzia, il corpo del pedale può staccarsi dall'asse del pedale e/o l'asse del pedale può rompersi. Ciò comporta il rischio di caduta.

COSA DOVETE FARE SE POSSEDETE I PEDALI IN QUESTIONE: Vi abbiamo già chiesto di non utilizzare più i pedali in questione. Ora è possibile restituirli al rivenditore autorizzato Specialized presso il quale sono stati acquistati. Se li hai acquistati direttamente da noi, contatta il nostro Specialized Rider Care Team al numero sottostante o nella chat del nostro sito web. Se si restituiscono i pedali, si riceverà un rimborso completo del prezzo di acquisto corrispondente.

Per qualsiasi domanda, contattare il proprio rivenditore autorizzato Specialized o il Rider Care al numero 00800 773 24 254 o all'indirizzo e-mail sales-ch-de@specialized.com. (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00).