

Maggio 2023

AVVISO DI SICUREZZA! SI PREGA DI LEGGERE!
Informazioni importanti riguardanti il richiamo di
FLUKE-17XX, cavo piatto, puntale per la misurazione della
tensione trifase+N

Gentile Cliente Fluke,

Fluke Corporation ha identificato un problema di sicurezza che riguarda i cavi FLUKE-17XX, cavi piatti, puntali per la misurazione della tensione trifase+N, prodotti da aprile 2021 fino a novembre 2021 incluso (“cavi richiamati”). I cavi richiamati sono venduti separatamente come kit sostitutivi dei cavi 3PHVL-17XX e sono inclusi nei seguenti kit:

- Monitor di potenza Fluke-3540
- Power Logger serie 173x
- Power Quality Logger Serie 174x
- Analizzatori di rete Serie 177x

Di conseguenza, Fluke ha deciso di **richiamare** tutti i suddetti cavi e di fornire ai clienti interessati una sostituzione gratuita.

Prima di utilizzare ulteriormente questi cavi, La preghiamo di consultare le informazioni contenute nel presente Avviso di sicurezza per determinare se è in possesso dei cavi oggetto del richiamo e come procedere per ricevere un prodotto sostitutivo. È necessario eseguire questa operazione indipendentemente dal fatto che abbia avuto problemi con i cavi.

Ci scusiamo per i disagi causati e teniamo a ribadire che la sicurezza del cliente è la nostra massima priorità.

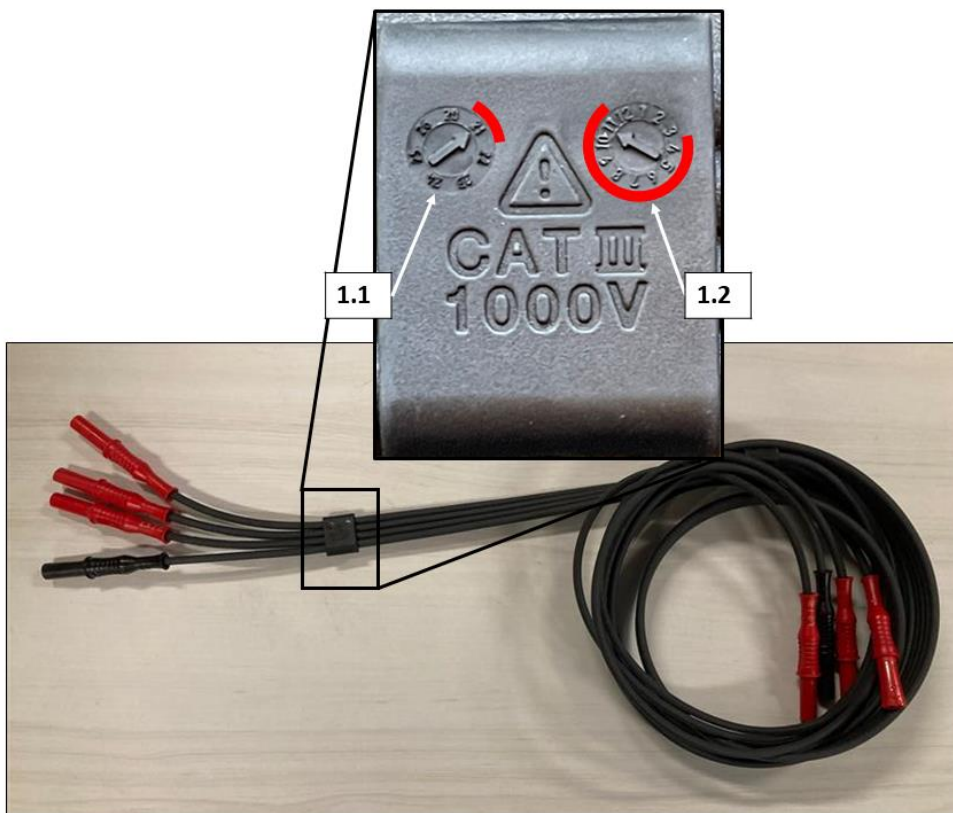
I cavi richiamati hanno codici data che rientrano nel seguente intervallo:

Nome modello	Date di produzione	Codice data di inizio	Codice data di fine
FLUKE-17XX, cavo piatto, puntale per la misurazione della tensione trifase+N	Da aprile 2021 a novembre 2021	21 - 04	21 - 11 (incluso)

I cavi con codici data al di fuori dell'intervallo sopra indicato NON sono interessati dal richiamo. I cavi con codici data mancanti o illeggibili devono essere considerati interessati dal richiamo.

A. Dove trovare il codice data del prodotto

Il codice data del cavo si trova su entrambi i sovrastampi del cavo ed è indicato da due cerchietti che indicano la data. Il primo indica l'anno a due cifre e il secondo il numero del mese. Ad esempio, l'immagine seguente mostra "21" e "11", corrispondenti a novembre 2021, il che indica che questo particolare cavo è interessato dal richiamo.

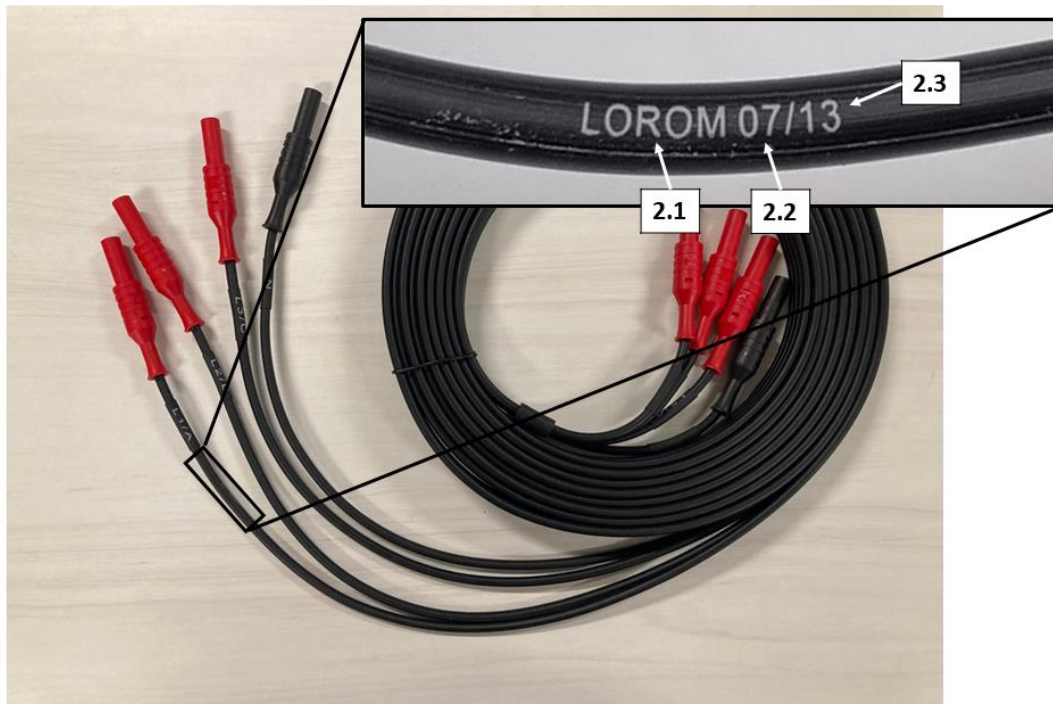


1.1: Indicazione dell'anno, posizione interessata in rosso.

1.2: Indicazione del mese, posizioni interessate in rosso.

I cerchietti indicanti la data sono piccoli e possono essere difficili da leggere a occhio nudo. Se necessario, utilizzi una lente d'ingrandimento o una fotocamera di cellulare per visualizzarli. I cavi con codici data illeggibili devono essere considerati interessati dal richiamo.

Alcuni cavi potrebbero invece avere un codice stampato sull'estremità più lunga del cavo L1/A. Il codice riporta il codice del produttore, seguito da un mese a due cifre e un anno a due cifre. Ad esempio, l'immagine seguente mostra "07/13" corrispondente a luglio 2013. Se un cavo ha questo tipo di codice data, non è interessato dal richiamo.



2.1: Nome del produttore

2.2: Mese a due cifre

2.3: Anno a due cifre

B. Descrizione del problema di sicurezza

È stato rilevato un problema di fragilità e possibile rottura degli isolanti neri in plastica stampata che coprono i connettori a banana del neutro nei cavi prodotti entro un determinato periodo di tempo. Possono verificarsi fessurazioni nel processo di assemblaggio in fabbrica o attraverso le normali sollecitazioni durante il funzionamento e l'uso. Le fessurazioni possono essere molto difficili da rilevare con i metodi di ispezione tipici e possono estendersi dal rivestimento del connettore a banana fino alla zona del connettore. La presenza di una fessurazione può provocare un transiente di tensione sul conduttore di alimentazione, con conseguente scossa elettrica causata da un conduttore neutro in tensione o da un conduttore di fase. Inoltre, le fessurazioni possono estendersi e causare ulteriori danni che potrebbero esporre le parti metalliche del connettore e consentire il contatto diretto.

C. Azione correttiva

NON UTILIZZARE il cavo richiamato. Registrare il cavo richiamato seguendo le istruzioni riportate di seguito e renderlo inutilizzabile tagliandolo a metà. Le sarà chiesto di confermare la distruzione del cavo richiamato durante la registrazione. Il cavo richiamato verrà sostituito gratuitamente.

D. Come procedere

Visitare la seguente pagina Web: <https://fluke.com/it-it/supporto/informazioni-sulla-sicurezza/17xx-quadcable-recall>. Seguire le istruzioni per registrare il cavo richiamato. Includere tutte le informazioni di contatto, compresi l'indirizzo e-mail e quello di spedizione. Provvederemo a inviarle gratuitamente un cavo sostitutivo.

Le porgiamo le nostre più sentite scuse per qualsiasi inconveniente causato da questo problema.

Cordiali saluti,

Paul Feenstra