

mai 2023

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ ! LIRE ATTENTIVEMENT !
Informations de rappel importantes concernant
le FLUKE-17XX, câble plat, cordon de mesure de tension
triphase+N

Cher client Fluke,

Fluke Corporation a identifié un problème de sécurité affectant les câbles FLUKE-17XX, câble plat, cordon de mesure de tension triphasé+N produits d'avril 2021 à novembre 2021 y compris (les « Câbles rappelés »). Les Câbles rappelés sont vendus séparément sous la forme de kits de remplacement de câble 3PHVL-17XX et sont fournis avec les kits suivants :

- Moniteurs de puissance Fluke-3540
- Enregistreurs de puissance série 173x
- Enregistreurs de qualité d'alimentation série 174x
- Analyseurs de la qualité d'alimentation série 177x

Par conséquent, Fluke a décidé de **rappeler** tous les câbles rappelés et de fournir un remplacement gratuit aux clients concernés.

Avant d'utiliser les câbles décrits ci-dessus, veuillez consulter les informations contenues dans cet avertissement de sécurité pour déterminer si vous êtes en possession de câbles rappelés et quelles mesures vous devez prendre pour recevoir un produit de remplacement, le cas échéant. Vous devez le faire, que vous ayez rencontré des problèmes avec des câbles ou non.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour la gêne occasionnée. Nous espérons que vous comprendrez que la sécurité de nos clients nous est primordiale.

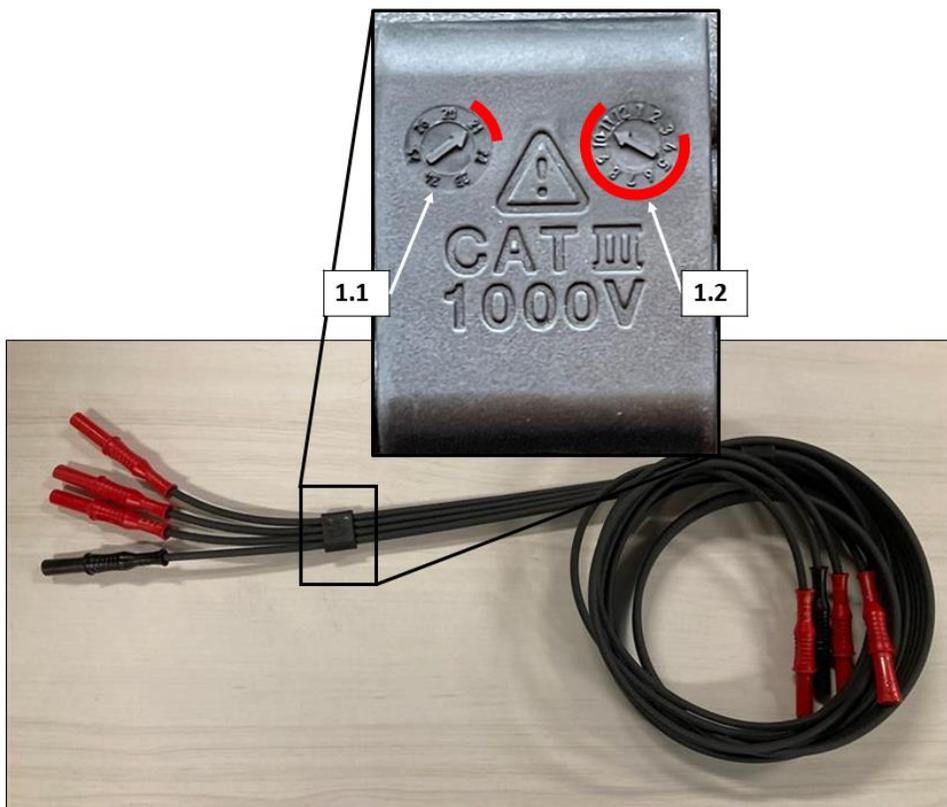
Les câbles rappelés ont des codes de date compris dans la plage suivante :

Nom du modèle	Dates de fabrication	Code de la date de début	Code de la date de fin
FLUKE-17XX, CÂBLE PLAT, CORDON DE MESURE DE TENSION TRIPHASÉ+N	Avril 2021 à novembre 2021	21 - 04	21 - 11 (inclus)

Les câbles dont les codes de date sont en dehors de la plage ci-dessus NE sont PAS concernés par ce rappel. Les câbles avec des codes de date manquants ou illisibles doivent être considérés comme concernés par ce rappel.

A. Où trouver le code de la date de votre produit

Le code de la date du câble se trouve sur les deux surmoulages du câble et est indiqué par deux roues de date imprimées. La première roue indique l'année avec deux chiffres et la deuxième roue indique un nombre pour le mois. Par exemple, l'image ci-dessous montre « 21 » et « 11 », correspondant à novembre 2021, ce qui indiquerait que ce câble particulier est concerné par ce rappel.



1.1 : Roue de l'année, position concernée en rouge.

1.2 : Roue du mois, position concernée en rouge.

Les roues de la date sont petites et peuvent être difficiles à lire à l'œil nu. Si nécessaire, utilisez une loupe ou l'appareil photo d'un téléphone portable pour voir les roues de la date. Les câbles avec des codes de date illisibles doivent être considérés comme concernés par ce rappel.

Certains câbles peuvent avoir un code imprimé sur l'extrémité la plus longue du cordon L1/A. Le code aura un code fabricant, suivi de deux chiffres pour le mois et deux chiffres pour l'année. Par exemple, l'image ci-dessous montre « 07/13 » correspondant à juillet 2013. Si un câble a ce type de code de date, il n'est pas concerné par ce rappel.



2.1 : Code du fabricant

2.2 : Mois à deux chiffres

2.3 : Année à deux chiffres

B. Description du problème de sécurité

Un problème a été découvert lorsque les isolants en plastique moulé noir recouvrant les bornes de fiche banane neutre de ce jeu de câbles, fabriqués dans une plage de dates étroite, sont cassants et peuvent se fissurer. Les fissures peuvent se produire pendant le processus d'assemblage en usine ou par des contraintes attendues d'un fonctionnement normal et d'une utilisation raisonnable. Les fissures peuvent être très difficiles à voir selon les méthodes d'inspection habituelles et peuvent s'élargir de la gaine de la fiche banane à la zone du connecteur tenue à la main. La présence d'une fissure peut permettre à des transitoires de tension présents sur le conducteur de secteur de former un arc électrique pour l'utilisateur, entraînant un choc électrique provenant d'un conducteur neutre sous tension dangereux ou d'un conducteur de phase. De plus, les fissures peuvent se propager et entraîner des dommages supplémentaires qui pourraient exposer les parties métalliques du connecteur et permettre un contact direct.

C. Action corrective

Veillez ARRÊTER IMMÉDIATEMENT d'utiliser votre câble rappelé. Veuillez enregistrer votre câble rappelé en suivant les instructions ci-dessous et le rendre inutilisable en le coupant en

deux. Il vous sera demandé de confirmer la destruction de votre câble rappelé pendant l'enregistrement. Votre câble rappelé sera remplacé gratuitement.

D. Ce que vous devez faire maintenant

Consultez la page Web suivante : <https://fluke.com/fr-ch/assistance/notices-de-securite/17xx-quadcable-recall>. Suivez les instructions pour enregistrer votre câble rappelé. Indiquez toutes vos coordonnées, y compris votre adresse e-mail et votre adresse de livraison. Nous vous enverrons un câble de remplacement gratuitement.

Veillez accepter nos plus sincères excuses pour les désagréments causés par cette action.

Sincères salutations,

Paul Feenstra