

Mai 2023

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE GRÜNDLICH LESEN!
Wichtige Rückrufinformationen zum
Flachkabel FLUKE 17XX mit Spannungsmessleitungen für

Sehr geehrter Fluke Kunde,

Die Fluke Corporation hat ein Sicherheitsproblem erkannt, das die Flachkabel FLUKE 17XX mit Spannungsmessleitungen für 3 Phasen + N betrifft, die von April 2021 bis einschließlich November 2021 hergestellt wurden (die „zurückgerufenen Kabel“). Die vom Rückruf betroffenen Kabel werden separat als Ersatzkabelsätze 3PHVL-17XX vertrieben und sind in folgenden Produkten und Kits enthalten:

- Power-Monitore Fluke-3540
- Energie und Netzqualitäts-Logger der Serie 173x
- Netzqualitäts-Logger der Serie 174x
- Netzqualitätsanalytoren der Serie 177x

Aus diesem Grund hat Fluke beschlossen, alle zurückgerufenen Kabel **zurückzurufen** und den betroffenen Kunden kostenlosen Ersatz bereitzustellen.

Bevor Sie die oben beschriebenen Kabel weiterverwenden, lesen Sie bitte die Informationen in dieser Sicherheitswarnung, um festzustellen, ob Sie im Besitz von zurückgerufenen Kabeln sind und welche Schritte Sie unternehmen müssen, um gegebenenfalls ein Ersatzprodukt zu erhalten. Sie sollten dies unabhängig davon tun, ob Sie Probleme mit diesen Kabeln haben.

Wir bitten um Entschuldigung für eventuelle Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis dafür, dass die Sicherheit unserer Kunden für uns oberste Priorität hat.

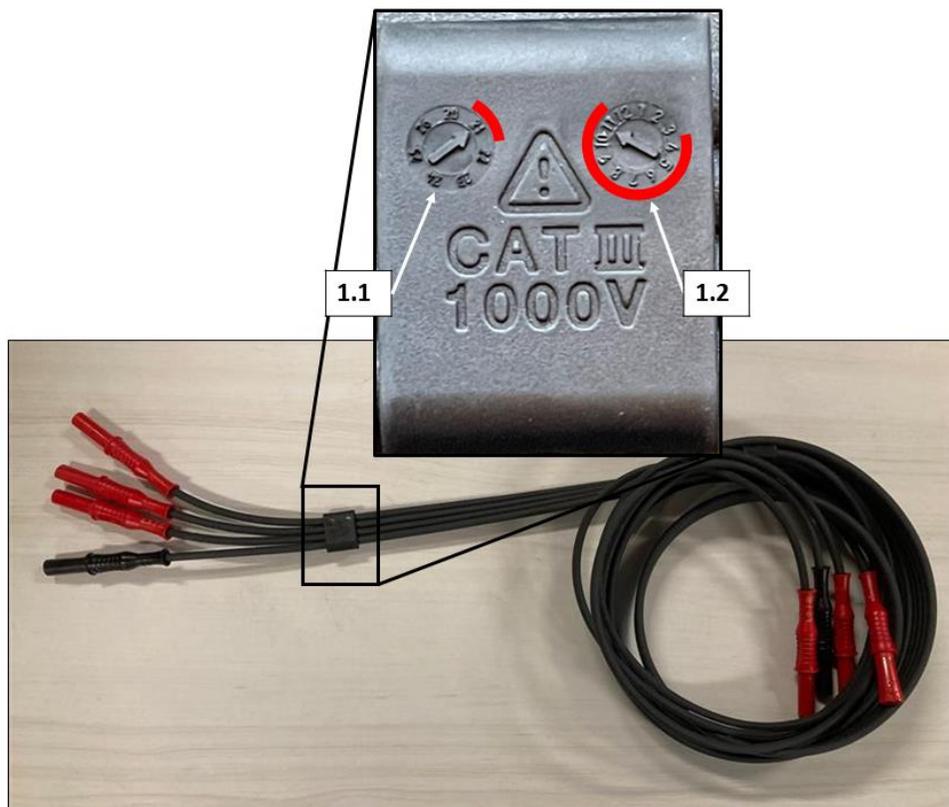
Die zurückgerufenen Kabel tragen Datumcodes, die in den folgenden Bereich fallen:

Modellbezeichnung	Herstellungszeitraum	Startdatumcode	Enddatumcode
Flachkabel FLUKE 17XX mit Spannungsmessleitungen für 3 Phasen + N	April 2021–November 2021	21 - 04	21 - 11 (einschließlich)

Kabel mit Datumcodes außerhalb des oben genannten Bereichs sind von diesem Rückruf NICHT betroffen. Kabel mit fehlenden oder unleserlichen Datumcodes sind von diesem Rückruf betroffen.

A. Wo Sie Ihren Produktdatumcode finden

Der Datumcode des Kabels befindet sich auf beiden Umspritzungen des Kabels und wird durch zwei aufgedruckte Datumräder angezeigt. Das erste Rad zeigt ein zweistelliges Jahr und das zweite Rad eine Monatsnummer an. Das Bild unten zeigt beispielsweise „21“ und „11“, was November 2021 entspricht, was bedeuten würde, dass dieses spezielle Kabel von diesem Rückruf betroffen ist.

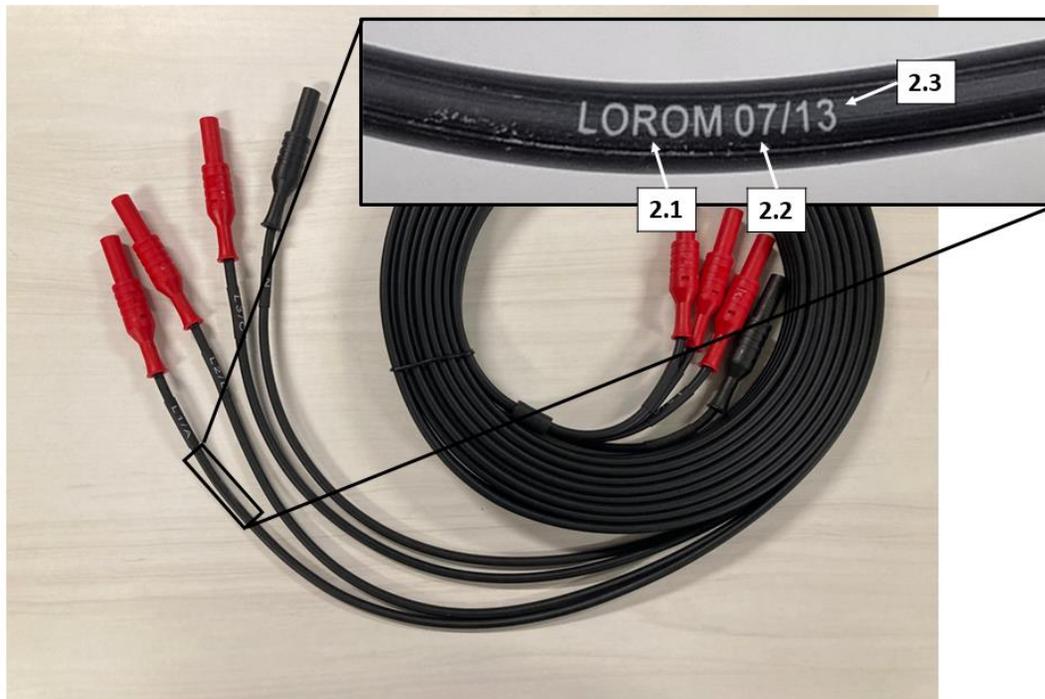


1.1: Jahresrad, betroffene Position rot gekennzeichnet.

1.2: Monatsrad, betroffene Positionen rot gekennzeichnet.

Die Datumräder sind klein und mit bloßem Auge möglicherweise schwer abzulesen. Verwenden Sie bei Bedarf eine Lupe oder die Kamera eines Smartphones, um die Datumräder genau abzulesen. Kabel mit unleserlichen Datumcoderrädern sollten als von diesem Rückruf betroffen angesehen werden.

Bei einigen Kabeln kann stattdessen ein Code auf dem längeren Ende des Kabels für L1/A aufgedruckt sein. Der Code hat einen Herstellercode, gefolgt von einem zweistelligen Monat und einem zweistelligen Jahr. Das folgende Bild zeigt beispielsweise „07/13“, was Juli 2013 entspricht. Wenn ein Kabel diese Art von Datumcode aufweist, ist es von diesem Rückruf nicht betroffen.



2.1: Herstellercode

2.2: Monat, zweistellig

2.3: Jahr, zweistellig

B. Beschreibung des potenziellen Sicherheitsrisikos

Es wurde ein Problem festgestellt, bei dem die innerhalb eines engen Datumsbereichs hergestellte schwarze Kunststoffisolierung an den Bananenstecker-Anschlussklemmen des Neutralleiters dieses Kabelsatzes spröde sind und Risse aufweisen können. Die Risse können während der Montage im Werk oder durch Belastungen auftreten, die bei normalem Betrieb und sachgemäßer Verwendung zu erwarten sind. Die Risse sind durch typische Inspektionsmethoden oft nur schwer zu erkennen und können sich vom Bananenstecker bis in den Bereich des Steckers erstrecken, der berührt werden kann. Durch auf dem Phasenleiter anliegende berührungsgefährliche Spannungen können Transienten erzeugt werden, die durch einen Riss in der Isolierung einen Lichtbogen zum Anwender bilden können, was zu einem Stromschlag führen kann. Außerdem können sich die Risse ausdehnen und zu weiteren Schäden führen, bei denen Metallteile des Steckers freiliegen und direkten Kontakt ermöglichen.

C. Abhilfemaßnahme

Bitte BEENDEN SIE SOFORT die Verwendung Ihres zurückgerufenen Kabels. Bitte

registrieren Sie Ihr zurückgerufenes Kabel gemäß den nachstehenden Anweisungen und machen Sie es unbrauchbar, indem Sie es zerschneiden. Sie werden während der Registrierung aufgefordert, die Zerstörung Ihres zurückgerufenen Kabels zu bestätigen. Ihr zurückgerufenes Kabel wird kostenlos ersetzt.

D. Was nun zu tun ist

Besuchen Sie die folgende Webseite: <https://fluke.com/de-ch/support/sicherheitsmitteilungen/17xx-quadcable-recall>. Folgen Sie den Anweisungen, um Ihr zurückgerufenes Kabel zu registrieren. Geben Sie Ihre vollständigen Kontaktinformationen ein, wie unter anderem Ihre E-Mail-Adresse und Lieferadresse. Wir senden Ihnen kostenlos ein Ersatzkabel zu.

Wir möchten uns aufrichtig für alle Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Maßnahme entstehen, entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

Paul Feenstra