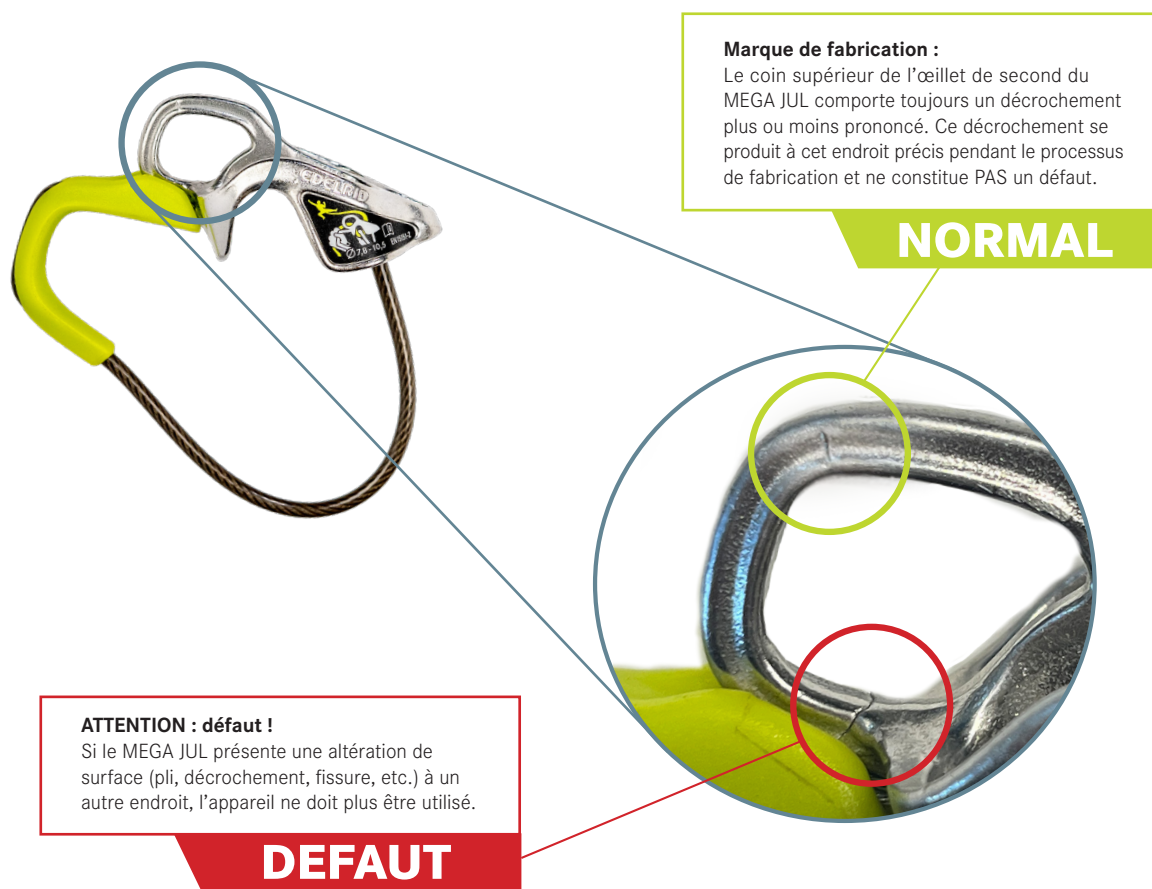


# APPEL À CONTRÔLE DU MEGA JUL D'EDELRID

Isny, le 14/11/2023

EDELRID appelle les propriétaires d'un assureur-descendeur MEGA JUL du lot 04/20 à procéder à un contrôle visuel de l'appareil afin de détecter un éventuel défaut.



## Contexte

Un défaut a été constaté au niveau de l'œillet de second d'un MEGA JUL.

Il n'est actuellement pas exclu que d'autres appareils du lot concerné présentant des défauts soient en circulation. Le défaut consiste en une altération de la surface métallique, facilement détectable lors d'un contrôle visuel. Ces altérations de la surface peuvent être plus ou moins profondes et entraîner une diminution de la résistance.

## Contrôle

Veillez procéder au contrôle comme suit.

### 1. Contrôle du numéro de lot

Vérifiez le numéro de lot. Le numéro de lot se trouve côté supérieur droit de l'appareil.

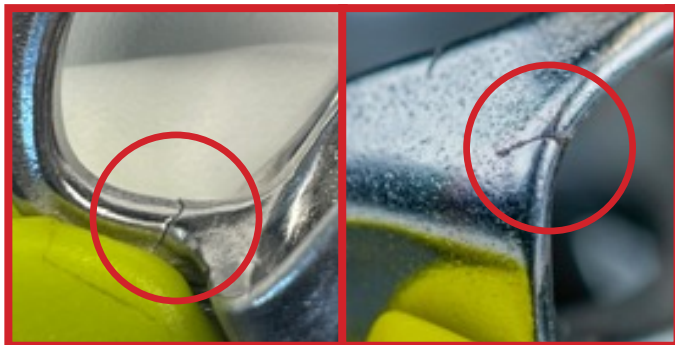


Les appareils portant le numéro de lot 04/20 DOIVENT être contrôlés. Les appareils portant d'autres numéros de lot NE DOIVENT PAS être contrôlés.

### 2. Contrôle visuel

Vérifiez que la surface du corps métallique, en particulier l'œillet de second, ne présente pas d'anomalies telles que des plis, des décrochements, des fissures ou autres.

Exemples de défauts possibles sur le MEGA JUL :



**DEFAUT**

Les appareils présentant de telles altérations de surface ne doivent pas être utilisés. Si vous constatez un défaut après avoir contrôlé votre appareil, veuillez contacter notre service client à l'adresse [service@edelrid.de](mailto:service@edelrid.de). Nous vous enverrons un bon de retour qui vous permettra de nous renvoyer l'appareil gratuitement pour contrôle.



**NORMAL**

Les appareils qui présentent un décrochement ou une arête à cet endroit, comme illustré ci-dessus, peuvent continuer à être utilisés. Vous n'avez rien à faire.

## FAQ

### 1. Comment trouver le numéro de lot ?



Le numéro de lot se trouve côté supérieur droit de l'appareil. Le numéro de lot y est gravé ou marqué au laser au format MM/YY.

### 2. Le numéro de lot figurant sur mon appareil n'est plus lisible.

Le contrôle visuel ne représente qu'un effort minime. Si le numéro de lot n'est plus clairement identifiable, il est recommandé de procéder à un contrôle visuel, quel que soit le numéro de lot.

### 3. Ce genre de défaut peut-il apparaître plus tard en cours d'utilisation ?

Non. L'acier utilisé est extrêmement résistant, et une fois le processus de fabrication terminé, la structure ne peut plus être modifiée par des influences mécaniques.

### 4. Comment se fait-il qu'un seul lot soit concerné ?

Les recherches menées dans le cadre du présent cas ont révélé que les mesures d'assurance qualité appliquées à ce lot n'étaient pas conformes au processus prescrit.

### 5. Le MICRO JUL est-il également concerné ?

Non. Le MICRO JUL, le MEGA JUL SPORT, le JUL<sup>2</sup> et le GIGA JUL ne sont pas concernés.

### 6. Y a-t-il eu un accident ?

Non. L'appareil concerné a été découvert lors d'un contrôle.

### 7. Puis-je renvoyer mon MEGA JUL à EDELRID si je ne peux pas procéder moi-même au contrôle ou si j'ai des doutes ?

Oui, en cas de doute, vous pouvez nous renvoyer le MEGA JUL du lot 04/20 pour que nous procédions au contrôle. Merci de bien vouloir contacter notre service client à l'adresse [service@edelrid.de](mailto:service@edelrid.de).

### 8. Que faire si je trouve un défaut sur mon MEGA JUL ?

Merci de bien vouloir contacter notre service client à l'adresse [service@edelrid.de](mailto:service@edelrid.de). Nous vous enverrons un bon de retour qui vous permettra de nous renvoyer l'appareil gratuitement pour contrôle. Si votre appareil est défectueux, nous vous l'échangerons gratuitement.