

Argomento: RICHIAMO PRODOTTO - CORDA EDGE SIMOND



Cara sportiva, caro sportivo,

la ringraziamo per la fiducia dimostrata comprando una **CORDA EDGE 9 mm x 80 m** o **CORDA EDGE 9 mm x 100 m SIMOND**.

Durante i nostri controlli qualità, abbiamo notato che **la guaina esterna può rompersi all'improvviso durante una caduta e non proteggere più l'anima della corda**.

Pertanto, anche se rispetta le norme vigenti, non risponde ai nostri standard di qualità e di massima sicurezza. A titolo precauzionale,

Le chiediamo di non usare più la corda



La invitiamo a riportarla nel negozio DECATHLON più vicino, dove le verrà rimborsata.

Il nostro Servizio Clienti è a sua disposizione su al numero **032 756 70 70** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e sabato dalle 9:00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17:00.

Ringraziandola per la comprensione, le porgiamo le nostre più sentite scuse.

Rimaniamo a sua disposizione.

Bruno LEGRAS
Leader SIMOND
150 route des papillons
74400 Chamonix