

Betreff: PRODUKTRÜCKRUF - KORREKTURMAßNAHME EDGE SIMOND SEIL



Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir möchten dir für dein Vertrauen und den Kauf der **SEIL EDGE 9mm x 80m** od. eine **Seil EDGE 9mm x 100m** **SIMOND**,danken.

Wir möchten dich bitten, das Produkt vorerst nicht mehr zu benutzen



Artikelnummer 4196528



Artikelnummer 4196529

Im Rahmen unserer Qualitätsprozesse haben wir festgestellt, dass **sich der Mantel des Seils bei Stürzen plötzlich abnutzen kann und seine Schutzfunktion für den Kern des Seils nicht mehr erfüllt wird.**

Obwohl dieses Seil also den geltenden Normen entspricht, erfüllt es nicht unsere Anforderungen an die Qualität und das Versprechen maximaler Sicherheit für Kletterer.

Als Vorsichtsmaßnahme bitten wir den Kunden, **dieses Produkt nicht mehr zu verwenden.**

Bitte bringen Sie Ihr Seil in die nächstgelegene DECATHLON-Filiale zurück. Dort wird es Ihnen erstattet.

Unser Kundendienstzentrum steht Ihnen für alle Fragen telefonisch unter **032 756 70 70** von Montag bis Freitag von 09.00 bis 18.00 Uhr und am Samstag von 09.00 bis 12.30 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Wir danken dir für dein Verständnis und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Bruno LEGRAS

Leader SIMOND

150 route des papillons

74400 Chamonix