

Wichtige Verbraucherinformation:
Sicherheitshinweis für den Wassersprudler „BRITA sodaTRIO“



Als familiengeführtes Unternehmen ist für BRITA der vorbeugende Schutz der Konsument:innen ein hohes Anliegen. Daher möchten wir Sie über ein Sicherheitsrisiko bei unserem Wassersprudler „sodaTRIO“ informieren.

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Produktbeobachtung sind wir darauf aufmerksam geworden, dass die Sicherheit der Kunststoff-Verbindung, die oben am Schutzbehälter befestigt ist, unter bestimmten Umständen dem Druck einer beim Sprudelvorgang zerbrechenden Glasflasche nicht standhalten kann. Dadurch könnten Scherben aus dem Schutzbehälter fliegen, wodurch ein Verletzungsrisiko besteht.

Wir raten unseren Kund:innen deshalb dringend von einem weiteren Gebrauch der Glasflasche mit dem Wassersprudler „sodaTRIO“ ab! Bis zu einem Austausch des Gerätes sollte ausschliesslich die Kombination Wassersprudler und Edelstahlflasche (im Starterpaket ohnehin enthalten) genutzt werden.

Die Nutzung des Wassersprudlers „sodaTRIO“ mit einer Edelstahlflasche ist sicher und kann ohne Bedenken erfolgen. Wir möchten ihnen bis zum Austausch eine zusätzliche 1 Liter Edelstahlflasche kostenlos zukommen lassen, um uns für die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. Alternativ sind auch die Rücknahme des Produktes und die Erstattung des Kaufpreises möglich.

Damit wir als BRITA mit ihnen in Kontakt treten können, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

BRITA Schweiz

Telefon: 041 932 42 10

Web: https://www.brita.ch/de_CH/kontakt-consumer

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die ihnen durch diesen Fall entstehen.

Mit besten Grüßen
Ihr BRITA-Team