



March 20, 2023

Importante avviso di richiamo di prodotto — Azione richiesta

Gentile cliente,

ti contattiamo per informarti che Bose sta richiamando i moduli bassi fabbricati prima del 1° aprile 2006 e venduti insieme ad alcuni sistemi per home cinema Acoustimass, Lifestyle e Companion. In determinate condizioni, i componenti elettrici interni al modulo bassi possono essere soggetti a guasti ed essere causa di possibili incendi.

Secondo i nostri dati, potresti essere in possesso di uno dei moduli bassi interessati da questo richiamo. Per capire se il modulo bassi in tuo possesso è oggetto del richiamo, segui le istruzioni contenute nella presente comunicazione.

Se il tuo modulo bassi risulta essere tra quelli interessati dal richiamo, interrompine l'uso e scollegalo dalla presa di corrente immediatamente.

Per ricevere istruzioni su come restituire il tuo modulo bassi, chiama il numero + 41615882352. Quando chiami, tieni a portata di mano il tuo numero di serie (vedi le istruzioni su come reperirlo allegate alla presente comunicazione).

Il tuo modulo bassi sarà riparato gratuitamente. In alternativa, in base all'età del prodotto, puoi scegliere di restituire il tuo modulo bassi in cambio di uno sconto del 40% su una nuova soundbar Bose, la nostra soluzione all-in-one per musica e home theater più recente.

Bose si impegna a fornire prodotti sicuri e di alta qualità e il nostro obiettivo è risolvere questo problema nel modo più rapido e semplice possibile. Scusandoci per l'inconveniente che possiamo averti causato, ti preghiamo di trattare il presente richiamo con la massima attenzione.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Scammon', is written over a horizontal line.

James E. Scammon
Presidente e Chief Operating Officer
Bose Corporation

ISTRUZIONI PER DETERMINARE SE IL TUO MODULO BASSI È INTERESSATO DAL PRESENTE RICHIAMO

Segui la procedura per determinare se il tuo modulo bassi è interessato dal richiamo.

Passaggio 1: individua il tuo modulo bassi. Di seguito, alcune immagini ti mostrano i moduli bassi interessati dal presente richiamo. Il tuo modulo bassi può essere nero o bianco.



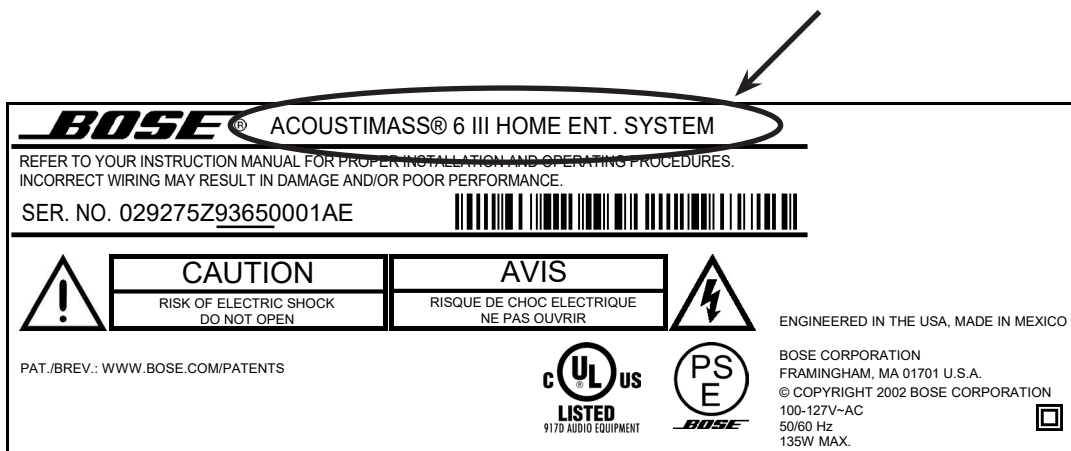
Modulo bassi Versione 1
L'etichetta è situata in basso



Modulo bassi Versione 2
L'etichetta è situata sul retro

Passaggio 2: scollega il modulo bassi dalla presa elettrica. Ruota il modulo bassi per accedere all'etichetta.

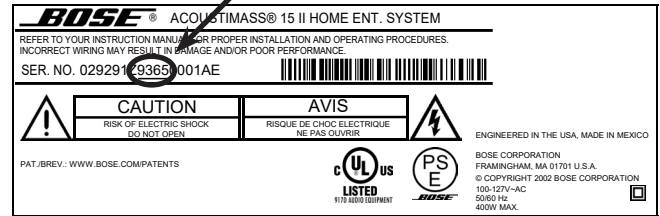
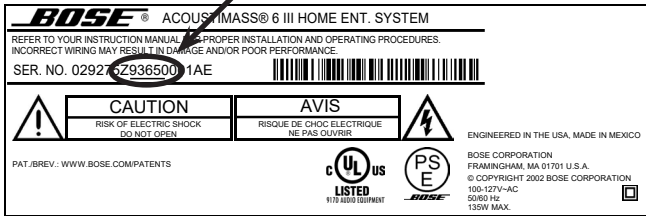
Passaggio 3: trova il nome del prodotto sull'etichetta. Il nome del prodotto è situato nella parte superiore dell'etichetta accanto al logo Bose. Vedi un esempio di seguito. L'etichetta potrebbe avere un aspetto leggermente diverso rispetto a questa immagine.



Step 4: trova la corrispondenza tra il nome del prodotto che trovi sull'etichetta e quello presente nella seguente tabella; quindi, segui i passaggi successivi indicati nella colonna a destra.

NOME DEL PRODOTTO SULL'ETICHETTA DEL MODULO BASSI:	PASSAGGI SUCCESSIVI:
ACOUSTIMASS® 5 SERIES IV POWERED SPEAKER SYSTEM	Il tuo modulo bassi è interessato dal richiamo. Vai al Passaggio 6 per le istruzioni relative alla sua restituzione.
ACOUSTIMASS® 6 III HOME ENT. SYSTEM <i>(Solo codici data da 2090 a 6091)</i>	Vai al Passaggio 5 per verificare se il tuo modulo bassi è interessato dal richiamo.
ACOUSTIMASS® 10 III HOME ENT. SYSTEM	Il tuo modulo bassi è interessato dal richiamo. Vai al Passaggio 6 per le istruzioni relative alla sua restituzione.
ACOUSTIMASS® 15 HOME THEATER SPEAKER SYSTEM	
ACOUSTIMASS® 15 II HOME ENT. SYSTEM <i>(Solo codici data da 2090 a 6091)</i>	Vai al Passaggio 5 per verificare se il tuo modulo bassi è interessato dal richiamo.
ACOUSTIMASS® 16 HOME ENT. SYSTEM	Il tuo modulo bassi è interessato dal richiamo. Vai al Passaggio 6 per le istruzioni relative alla sua restituzione.
ACOUSTIMASS® 20 POWERED SPEAKER SYSTEM	
COMPANION™ CS-6 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 5 SERIES II POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 8 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 12 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 20 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 25 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 30 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 50 POWERED SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 5 SERIES III SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 5 SERIES IV SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 8 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 8 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 9 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 20 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 25 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 25 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 30 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 30 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 800 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 900 SPEAKER SYSTEM	

Passaggio 5: se il nome del prodotto è “ACOUSTIMASS® 6 III HOME ENT. SYSTEM” o “ACOUSTIMASS® 15 II HOME ENT. SYSTEM”, trova il numero seriale sul tuo modulo bassi. Il numero seriale è indicato come “SER. NO.” Vedi l’esempio di seguito. L’etichetta potrebbe avere un aspetto leggermente diverso rispetto a queste immagini.



Trova il numero compreso tra la posizione 8 e 11 del numero seriale (come evidenziato nelle immagini sopra).

- Se le posizioni dalla 8 alla 11 comprendono un numero **tra 2090 e 6091**, il tuo prodotto è interessato dal presente richiamo. Vai al Passaggio 6 di seguito per le istruzioni relative alla sua restituzione.
- Se le posizioni dalla 8 alla 11 non comprendono un numero tra 2090 e 6091, il tuo prodotto **non** è interessato dal presente richiamo.

Passaggio 6: se il tuo modulo bassi è interessato dal richiamo, interrompine immediatamente l’uso e non collegarlo o ricollegarlo alla corrente elettrica.

Per ricevere istruzioni su come restituire il tuo modulo bassi, chiama il numero + 41615882352. Quando chiami, tieni a portata di mano il tuo numero di serie (vedi le istruzioni su come reperirlo allegate alla presente comunicazione).