



March 2, 2023

Avis de rappel de produit important - Action requise

Cher/Chère client(e),

Nous vous contactons pour vous informer que Bose rappelle volontairement les modules de basses fabriqués avant le 1er avril 2006 et vendus avec certains systèmes home cinéma Acoustimass, Lifestyle et Companion. Dans certains cas, les composants électriques du module de basses peuvent subir une défaillance générant un risque d'incendie.

Nos dossiers indiquent que vous possédez peut-être un module de basses visé par ce rappel. Pour déterminer si votre module de basses est concerné, suivez les instructions jointes à cette lettre.

Si votre module de basses est concerné par le rappel, veuillez cesser de l'utiliser et le débrancher immédiatement de la prise électrique.

Appelez le + 41615882352 pour savoir comment retourner votre module de basses. Lorsque vous appelez, veuillez vous munir de votre numéro de série (voir les instructions jointes à cette lettre pour savoir où le trouver).

Votre module de basses sera réparé gratuitement. Par ailleurs, compte tenu de l'âge de votre produit, vous pouvez choisir de retourner votre module de basses en échange d'une remise de 40 % sur une nouvelle barre de son Bose, notre solution audio et home cinéma tout-en-un la plus récente.

Bose s'engage à fournir des produits sûrs et de haute qualité ; notre objectif est de résoudre ce problème rapidement et facilement. Nous nous excusons pour la gêne occasionnée par ce rappel et vous remercions de l'attention que vous porterez à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Scammon', is written over a horizontal line.

James E. Scammon
Président et directeur de l'exploitation
Bose Corporation

INSTRUCTIONS POUR DÉTERMINER SI VOTRE MODULE DE BASSES EST CONCERNÉ PAR CE RAPPEL

Suivez les étapes suivantes pour déterminer si votre module de basses est concerné par ce rappel.

Étape 1 : Identifier votre module de basses. Vous trouverez ci-dessous des images des modules de basses concernés par ce rappel. Votre module de basses peut être noir ou blanc.



Bass Module Version 1
L'étiquette est située en haut



Bass Module Version 2
L'étiquette est située à l'arrière

Étape 2 : Débranchez votre module de basses de la prise électrique. Tournez votre module de basses de manière à pouvoir voir l'étiquette.

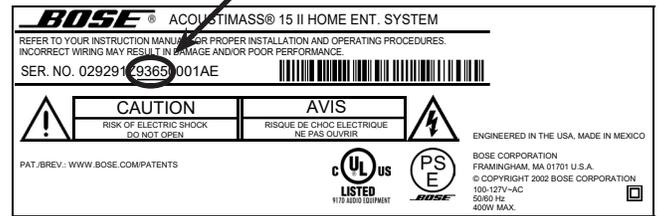
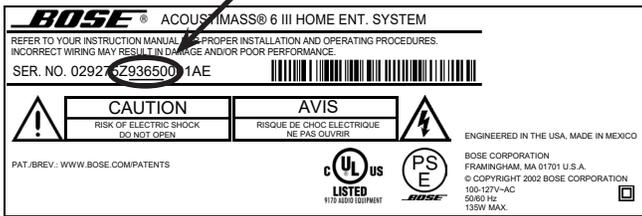
Étape 3 : Recherchez le nom du produit sur l'étiquette. Le nom du produit se trouve en haut de l'étiquette, à côté du logo Bose. Voir l'exemple ci-dessous. Votre étiquette peut être légèrement différente de celle illustrée par cette image.



Étape 4 : Identifiez le nom du produit figurant sur votre étiquette dans le tableau ci-dessous et suivez les étapes correspondantes indiquées dans la colonne de droite.

NOM DU PRODUIT SUR L'ÉTIQUETTE DU MODULE DE BASSES :	PROCHAINES ÉTAPES :
ACOUSTIMASS® 5 SERIES IV POWERED SPEAKER SYSTEM	Votre module de basses est concerné par le rappel. Passez à l'Étape 6 ci-dessous pour savoir comment le renvoyer.
ACOUSTIMASS® 6 III HOME ENT. SYSTEM <i>(Code de date entre 2090 et 6091 uniquement)</i>	Passez à l'Étape 5 pour déterminer si votre module de basses est concerné par le rappel.
ACOUSTIMASS® 10 III HOME ENT. SYSTEM	Votre module de basses est concerné par le rappel. Passez à l'Étape 6 ci-dessous pour savoir comment le renvoyer.
ACOUSTIMASS® 15 HOME THEATER SPEAKER SYSTEM	
ACOUSTIMASS® 15 II HOME ENT. SYSTEM <i>(Code de date entre 2090 et 6091 uniquement)</i>	Passez à l'Étape 5 pour déterminer si votre module de basses est concerné par le rappel.
ACOUSTIMASS® 16 HOME ENT. SYSTEM	Votre module de basses est concerné par le rappel. Passez à l'Étape 6 ci-dessous pour savoir comment le renvoyer.
ACOUSTIMASS® 20 POWERED SPEAKER SYSTEM	
COMPANION™ CS-6 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 5 SERIES II POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 8 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 12 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 20 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 25 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 30 POWERED SPEAKER SYSTEM	
LIFESTYLE® 50 POWERED SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 5 SERIES III SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 5 SERIES IV SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 8 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 8 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 9 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 20 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 25 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 25 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 30 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 30 SERIES II SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 800 SPEAKER SYSTEM	
POWERED ACOUSTIMASS® 900 SPEAKER SYSTEM	

Étape 5 : Si le nom de votre produit est « ACOUSTIMASS® 6 III HOME ENT. SYSTEM » ou « ACOUSTIMASS® 15 II HOME ENT. SYSTEM », recherchez le numéro de série indiqué sur votre module de basses. Le numéro de série est désigné par « SER. NO. » Voir l'exemple ci-dessous. Votre étiquette peut être légèrement différente de celles illustrées par ces images.



Recherchez les chiffres 8 à 11 du numéro de série (entourés dans les images ci-dessus).

- Si les chiffres 8 à 11 sont **compris entre 2090 et 6091**, votre produit est concerné par ce rappel. Passez à l'Étape 6 ci-dessous pour savoir comment le renvoyer.
- Si les chiffres 8 à 11 ne sont pas compris entre 2090 et 6091, votre produit **n'est pas concerné** par ce rappel.

Étape 6 : Si votre module de basses est concerné par ce rappel, cessez immédiatement de l'utiliser et ne le branchez pas ou ne le reconnectez pas à l'alimentation électrique.

Appelez le + 41615882352 pour savoir comment retourner votre module de basses. Lorsque vous appelez, veuillez vous munir de votre numéro de série (voir les instructions jointes à cette lettre pour savoir où le trouver).