



March 20, 2023

**Wichtiger Produktrückruf - Handlung erforderlich**

Sehr geehrter Kunde,

wir wenden uns an Sie, um Sie darauf hinzuweisen, dass Bose freiwillig Bassmodule zurückruft, die vor dem 1. April 2006 gefertigt und mit ausgewählten Acoustimass, Lifestyle und Companion Home-Cinema-Systemen verkauft wurden. Unter bestimmten Umständen können die elektronischen Komponenten im Bassmodul einen Defekt vorweisen und eine potenzielle Brandgefahr darstellen.

*Unsere Aufzeichnungen lassen vermuten, dass Sie ein von diesem Rückruf betroffenes Bassmodul besitzen.* Um festzustellen, ob Ihr Bassmodul betroffen ist, folgen Sie bitte den Anweisungen in diesem Brief.

**Falls Ihr Bassmodul vom Rückruf betroffen ist, verwenden Sie es bitte nicht weiter und trennen Sie es umgehend vom Strom.**

Rufen Sie unter + 41615882352 an, um zu erfahren, wie Sie Ihr Bassmodul retournieren können. Bitte halten Sie beim Anruf Ihre Seriennummer bereit (in diesem Brief erhalten Sie auch Anweisungen, wo Sie Ihre Seriennummer finden können).

Ihr Bassmodul wird kostenfrei repariert. Angesichts des fortgeschrittenen Alters Ihres Produkts können Sie sich alternativ für eine Rückgabe Ihres Bassmoduls im Austausch für einen 40 % Rabatt für eine neue Bose Soundbar, unsere aktuelle, allumfassende Home-Cinema- und Musik-Lösung, entscheiden.

Bose legt höchsten Wert auf hochwertige, sichere Produkte, weshalb wir dieses Problem schnellstmöglich und unkompliziert lösen wollen. Wir entschuldigen uns für jegliche Unannehmlichkeiten dieses Rückrufs und bedanken uns herzlich für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Scammon', is written over a horizontal line.

James E. Scammon  
President and Chief Operating Officer  
Bose Corporation

**SO FINDEN SIE HERAUS,  
OB IHR BASSMODUL VON DIESEM RÜCKRUF BETROFFEN IST**

Folgen Sie diesen Schritten, um herauszufinden, ob Ihr Bassmodul von diesem Rückruf betroffen ist.

**Schritt 1:** Lokalisieren Sie Ihr Bassmodul. Unterhalb finden Sie Bilder der Bassmodule, die von diesem Rückruf betroffen sind. Die Farbe ihres Bassmoduls ist entweder schwarz oder weiß.



**Bassmodule Variante 1**

Das Label befindet sich auf der Unterseite

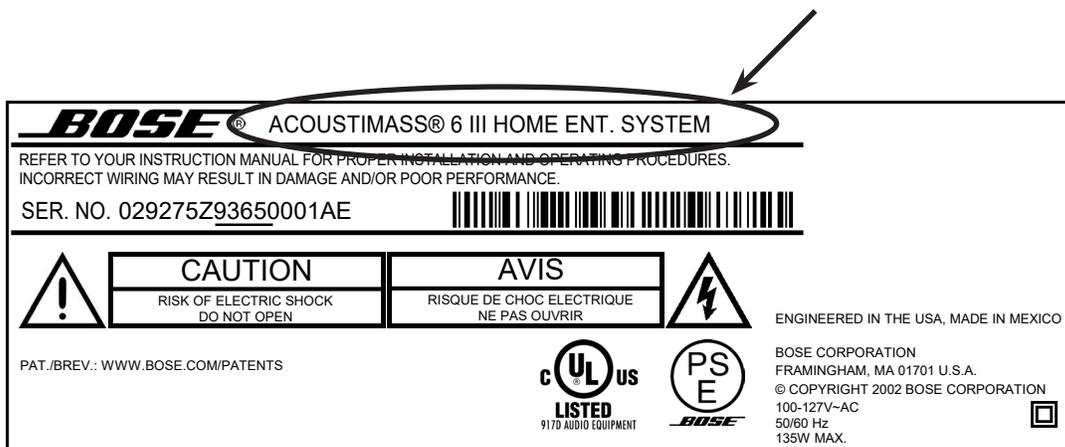


**Bassmodule Variante 2**

Das Label befindet sich auf der Rückseite

**Schritt 2:** Trennen Sie Ihr Bassmodul von der Stromversorgung. Wenden Sie Ihr Bassmodul, sodass Sie das Label erkennen können.

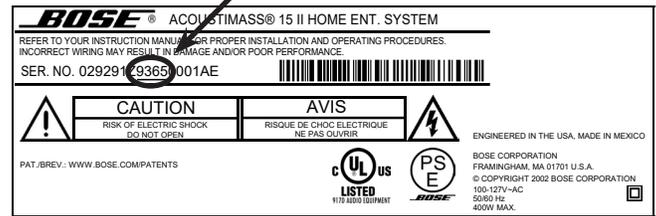
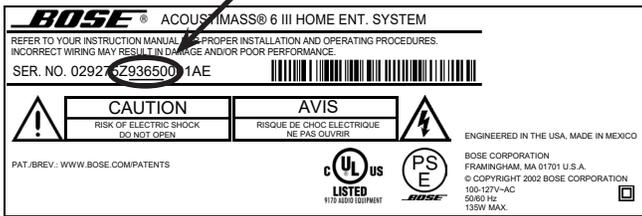
**Schritt 3:** Suchen Sie nach dem Produktnamen auf dem Label. Der Produktnamen befindet sich oben auf dem Label neben dem Bose-Logo. Hier ein Beispiel: Ihr Label unterscheidet sich möglicherweise leicht von dem in dieser Abbildung.



**Schritt 4:** Gleichen Sie den Produktnamen von Ihrem Label mit der Übersicht unten ab und folgen Sie den Schritten, die in der rechten Spalte genannt werden.

| PRODUKTNAME AUF LABEL DES BASSMODULS:  | NÄCHSTE SCHRITTE:   |
|--|---|
| ACOUSTIMASS® 5 SERIES IV POWERED SPEAKER SYSTEM                                | <b>Ihr Bassmodul ist vom Rückruf betroffen. Lesen Sie unter Schritt 6,</b> wie Sie das Modul retournieren können. |
| ACOUSTIMASS® 6 III HOME ENT. SYSTEM<br>(Datumscode nur zwischen 2090 und 6091) | <b>Gehen Sie zu Schritt 5,</b> um zu bestätigen, dass Ihr Bassmodul vom Rückruf betroffen ist.                    |
| ACOUSTIMASS® 10 III HOME ENT. SYSTEM   | <b>Ihr Bassmodul ist vom Rückruf betroffen. Lesen Sie unter Schritt 6,</b> wie Sie das Modul retournieren können. |
| ACOUSTIMASS® 15 HOME THEATER SPEAKER SYSTEM                                    |   |
| ACOUSTIMASS® 15 II HOME ENT. SYSTEM<br>(Datumscode nur zwischen 2090 und 6091) | <b>Gehen Sie zu Schritt 5,</b> um zu bestätigen, dass Ihr Bassmodul vom Rückruf betroffen ist.                    |
| ACOUSTIMASS® 16 HOME ENT. SYSTEM   | <b>Ihr Bassmodul ist vom Rückruf betroffen. Lesen Sie unter Schritt 6,</b> wie Sie das Modul retournieren können. |
| ACOUSTIMASS® 20 POWERED SPEAKER SYSTEM   |   |
| COMPANION™ CS-6 POWERED SPEAKER SYSTEM   |   |
| LIFESTYLE® 5 SERIES II POWERED SPEAKER SYSTEM                                  |   |
| LIFESTYLE® 8 POWERED SPEAKER SYSTEM  |   |
| LIFESTYLE® 12 POWERED SPEAKER SYSTEM   |   |
| LIFESTYLE® 20 POWERED SPEAKER SYSTEM   |   |
| LIFESTYLE® 25 POWERED SPEAKER SYSTEM   |   |
| LIFESTYLE® 30 POWERED SPEAKER SYSTEM   |   |
| LIFESTYLE® 50 POWERED SPEAKER SYSTEM   |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 5 SERIES III SPEAKER SYSTEM                               |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 5 SERIES IV SPEAKER SYSTEM                                |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 8 SPEAKER SYSTEM  |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 8 SERIES II SPEAKER SYSTEM                                |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 9 SPEAKER SYSTEM  |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 20 SPEAKER SYSTEM   |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 25 SPEAKER SYSTEM   |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 25 SERIES II SPEAKER SYSTEM                               |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 30 SPEAKER SYSTEM   |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 30 SERIES II SPEAKER SYSTEM                               |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 800 SPEAKER SYSTEM  |   |
| POWERED ACOUSTIMASS® 900 SPEAKER SYSTEM  |   |

**Schritt 5:** Falls Ihr Produktname „ACOUSTIMASS® 6 III HOME ENT. SYSTEM“ oder „ACOUSTIMASS® 15 II HOME ENT. SYSTEM“ lautet, finden Sie die Seriennummer auf Ihrem Bassmodul. Die Seriennummer finden Sie unter „SER. NO.“ Hier ein Beispiel: Ihr Label unterscheidet sich möglicherweise leicht von diesen Abbildungen.



Suchen Sie die Ziffern 8 bis 11 der Seriennummer (in den Abbildungen oben eingekreist).

- Wenn die Ziffern 8 bis 11 **zwischen 2090 und 6091** liegen, ist Ihr Produkt von diesem Rückruf betroffen. Lesen Sie unter Schritt 6, wie Sie das Modul retournieren können.
- Wenn die Ziffern 8 bis 11 nicht zwischen 2090 und 6091 liegen, ist Ihr Produkt von diesem Rückruf **nicht** betroffen.

**Schritt 6:** Falls Ihr Bassmodul vom Rückruf betroffen ist, verwenden Sie es bitte nicht mehr und verbinden Sie es keinesfalls mehr mit der Stromversorgung.

Rufen Sie unter + 41615882352 an, um zu erfahren, wie Sie Ihr Bassmodul retournieren können. Bitte halten Sie beim Anruf Ihre Seriennummer bereit (in diesem Brief erhalten Sie auch Anweisungen, wo Sie Ihre Seriennummer finden können).