



[indirizzo cliente B2C]

[indirizzo]

[codice postale] [luogo]

Avviso importante e campagna di richiamo

I supporti per vasca da bagno Rotho Babydesign GmbH, lotti: 12/2021 e 10/2022, tipo:

- **Supporto per vasca da bagno standard**, numero di articolo: 1203401101 (precedente numero di articolo = 20450000101)

anche inclusi nei set:

- **Soluzione per il bagno TOP**, tutte le varianti di colore, numero di articolo: 12052xxxxx (precedente numero di articolo = 21060xxxx)
- **Soluzione per il bagno Bella Bambina**, numero di articolo: 1205305143 (precedente numero di articolo = 2106503300101)

possono essere instabili e quindi causare il ferimento di neonati e bambini durante il bagno!

Gentile signora / Egregio signore [...],

in base alle indicazioni del nostro partner commerciale, lei ha acquistato uno dei nostri supporti per vasca da bagno. Nell'ambito dei nostri continui controlli di qualità, abbiamo constatato che non è possibile escludere dei difetti per questi prodotti.

1. Difetto del prodotto

I supporti per vasca da bagno possono presentare dei difetti di saldatura. Inoltre, la numerazione delle singole parti di alcuni supporti potrebbe non corrispondere a quella riportata nelle istruzioni per l'uso, per cui potrebbero verificarsi errori di montaggio.

Rotho Babydesign GmbH
Strada principale 84
79733 Görwihl
Germania
Tel +49 (0) 68 74 186 93 0
Fax +49 (0) 68 74 186 93 29
info.bd@rotho.com
www.rotho-babydesign.com

Cassa di risparmio di Hochrhein
79745 Waldshut-Tiengen
Codice postale: 68452290; Conto EUR:
77003598
IBAN: DE07 6845 2290 00 77 0035 98
SWIFT/BIC: SKHRDE6W

Numeri fiscali
UST-Ident-Nr: DE813569461
ILN: 4250226600003

Sede Görwihl
Tribunale locale di Friburgo i.Br.
HRB650187

Direttore generale
Oliver Stark

MEMBER OF
THE ROTHO GROUP

2. Pericolo

A causa dei difetti del prodotto, il supporto per vasca da bagno potrebbe risultare instabile e cedere quando sottoposto a carico! **Questo potrebbe causare il ferimento di neonati e bambini durante il bagno!**

3. Prodotti interessati (singolarmente e come set)



Supporto per vasca da bagno standard

Numero di articolo: 1203401101 (precedente numero di articolo = 20450000101)

Lotti: 12/2021 e 10/2022 (**codice di lotto 1221 e 1022**)



Soluzione per il bagno TOP

Tutte le varianti di colore

Numero di articolo: 12052xxxxx (precedente numero di articolo = 21060xxxx)

Lotti: 12/2021 e 10/2022 (**codice di lotto 1221 e 1022**)



Soluzione per il bagno Bella Bambina

Numero di articolo: 1205305143 (precedente numero di articolo = 2106503300101)

Lotti: 12/2021 e 10/2022 (**codice di lotto 1221 e 1022**)

Il numero di articolo del supporto per vasca da bagno e il numero di lotto (codice di lotto) sono riportati sull'adesivo di sicurezza posto sul montante trasversale del supporto per vasca da bagno, così come indicato in rosso nella foto di esempio:



Altri prodotti, comprese le vasche da bagno incluse nei set, non sono interessati da questa campagna di sicurezza e di richiamo.

Se lei non dovesse essere sicura/sicuro che il suo prodotto rientri tra quelli interessati, la invitiamo a inviarci una fotografia dell'adesivo di sicurezza via e-mail all'indirizzo productcare@rotho.com. Verificheremo volentieri per lei se il suo prodotto rientra tra quelli interessati e la informeremo.

4. Campagna di sicurezza e richiamo

Interrompere l'uso: da subito tutti i prodotti interessati non devono essere utilizzati! Questo vale anche nel caso in cui lei non sia certa/certo che il suo prodotto rientri tra quelli interessati.

ATTENZIONE: se continua a utilizzare un prodotto difettoso, rischia di nuocere alla salute del suo bambino!

Si prega di ritornarci tutti i prodotti interessati al seguente indirizzo:

Rotho Babydesign GmbH
Gewerbestr. 5
D-79872 Bernau

Può volentieri richiederci un modulo di restituzione.

E-mail: productcare@rotho.com



Rotho Babydesign GmbH
Strada principale 84
79733 Görwihl
Germania
Tel +49 (0) 68 74 186 93 0
Fax +49 (0) 68 74 186 93 29
info.bd@rotho.com
www.rotho-babydesign.com

Cassa di risparmio di Hochrhein
79745 Waldshut-Tiengen
Codice postale: 68452290; Conto EUR:
77003598
IBAN: DE07 6845 2290 0077 0035 98
SWIFT/BIC: SKHRDE6W

Sede Görwihl
Tribunale locale di Friburgo i.Br.
HRB650187

Direttore generale
Oliver Stark

Numeri fiscali
UST-Ident-Nr: DE813569461
ILN: 4250226600003



In sostituzione del prodotto restituito, su richiesta riceverà un prodotto privo di difetti e da noi testato.

5. Informazione a terzi su questa campagna di sicurezza

Se ha regalato, venduto, prestato o ceduto in altro modo un prodotto interessato, la preghiamo di inoltrare questa lettera/e-mail all'attuale utilizzatrice/utilizzatore del prodotto e di comunicarci i dati di contatto della/del nuova/nuovo utilizzatrice/utilizzatore.

6. Comunicazione

Saremo lieti di rispondere a tutte le sue domande:

Hotline di assistenza: +49 7672 480 12 480

E-mail: productcare@rotho.com

Tutte le informazioni su questa campagna di sicurezza sono disponibili anche sul nostro sito web <https://rotho-babydesign.com/>.



La ringraziamo per la sua comprensione per questa campagna di sicurezza e di richiamo, chiedendole il suo cortese supporto. Questa campagna è finalizzata a salvaguardare la sicurezza del suo bambino!

Cordiali saluti

Oliver Stark

Team Rotho Babydesign

Rotho Babydesign GmbH
Strada principale 84
79733 Görwihl
Germania
Tel +49 (0) 68 74 186 93 0
Fax +49 (0) 68 74 186 93 29
info.bd@rotho.com
www.rotho-babydesign.com

Cassa di risparmio di Hochrhein
79745 Waldshut-Tiengen
Codice postale: 68452290; Conto EUR:
77003598
IBAN: DE07 6845 2290 0077 0035 98
SWIFT/BIC: SKHRDE6W

Numeri fiscali
UST-Ident-Nr: DE813569461
ILN: 4250226600003

Sede Görwihl
Tribunale locale di Friburgo i.Br.
HRB650187

Direttore generale
Oliver Stark

**MEMBER OF
THE ROTHO GROUP**