



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR
Segreteria di Stato dell'economia SECO
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

Sondaggio 2023 presso le persone in cerca d'impiego sulle prestazioni degli uffici regionali di collocamento (URC) e delle casse di disoccupazione (CD)

25 settembre 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR
Segreteria di Stato dell'economia SECO
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

Il sondaggio presso le persone in cerca d'impiego sui servizi erogati dagli Uffici regionali di collocamento (URC) e dalle casse di disoccupazione (CD) fa parte dell'accordo di gestione incentrata sui risultati stipulato tra il Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca (DEFR) e i Governi cantonali; l'accordo verte sull'esecuzione della legge sull'assicurazione contro la disoccupazione e della legge sul collocamento, nonché rientra nella convenzione sulle prestazioni tra il DEFR e i titolari delle CD relativa all'esecuzione della legge sull'assicurazione contro la disoccupazione.

Lo scopo del sondaggio è di rilevare la soddisfazione nei confronti dei servizi erogati dagli URC e dalle CD, nonché dalla piattaforma «Job-Room» del portale lavoro.swiss.

Su richiesta della Segreteria di Stato dell'economia (SECO), nei mesi di maggio e giugno 2023 la società Empiricon AG ha svolto un sondaggio online tra circa 37 000 persone in cerca d'impiego.

I grafici riportati di seguito illustrano l'esito del sondaggio 2023.

Segreteria di Stato dell'economia

Oliver Schärli
Capo Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

Sondaggio SECO presso le persone in cerca d'impiego 2023

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Empiricon AG
Indagine. Consulenza. Attuazione.

www.empiricon.ch



Per incarico di:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DFEF
Segreteria di Stato dell'economia SECO

Legenda

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Legenda

Alle domande sono assegnati punteggi da 1.0 a 6.0 (valori medi), che corrispondono al grado di aderenza all'affermazione. Per facilitare la lettura viene utilizzata una visualizzazione cromatica dei punteggi:

Giudizio positivo elevato
(punteggio assoluto pari a 5.3 o più)

Giudizio positivo medio
(punteggio assoluto da 4.3 a 5.2)

Giudizio poco positivo
(punteggio assoluto da 3.6 a 4.2)

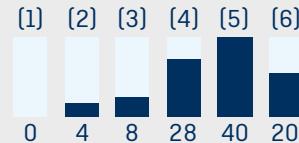
Giudizio negativo
(punteggio assoluto inferiore a 3.6)

Valore sondaggio 2021

Distribuzione delle risposte

Dove possibile, si indica la distribuzione percentuale delle risposte. Da sinistra a destra si considerano le seguenti formulazioni:

- [1] per nulla d'accordo
- [2] pochissimo d'accordo
- [3] poco d'accordo
- [4] abbastanza d'accordo
- [5] molto d'accordo
- [6] completamente d'accordo



Abbreviazioni

23 Svizzera (CH)

21 Svizzera (CH) (Sondaggio 2021)

17 Svizzera (CH) (Sondaggio 2017)

* Non utilizzabili

n Numero di rispondenti

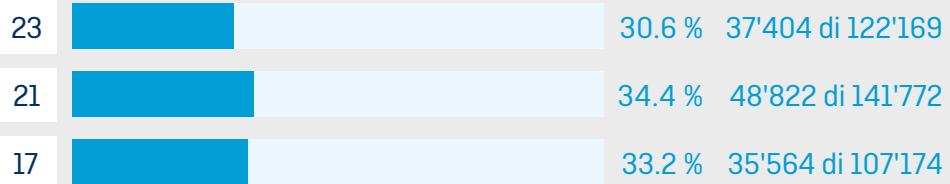
Numeri delle domande

I numeri delle domande corrispondono alla numerazione del questionario e non sono sempre consecutivi in questo documento.

Tasso di risposta

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Tasso di risposta



Tasso di risposta

Rapporto URC - Svizzera (CH)

	Risposta in %	Ricevuti	Inviati
Svizzera (CH)	31%	37'404	122'169
Kanton Aargau (AG)	27%	2'393	8'805
Kanton Appenzell Innerrhoden (AI)	37%	30	81
Kanton Appenzell Ausserrhoden (AR)	31%	228	726
Kanton Bern (BE)	28%	3'740	13'126
Kanton Basel-Landschaft (BL)	33%	1'657	5'088
Kanton Basel-Stadt (BS)	28%	1'456	5'132
Kanton Freiburg (FR)	33%	1'860	5'669
Canton de Genève (GE)	34%	2'210	6'553
Kanton Glarus (GL)	27%	158	590
Canton Grigioni (GR)	25%	506	2'047
Canton du Jura (JU)	31%	616	2'003
Kanton Luzern (LU)	29%	1'172	4'074

	Risposta in %	Ricevuti	Inviati
Canton de Neuchâtel (NE)	36%	1'091	3'058
Kanton Ob-/Nidwalden (OW)	31%	179	581
Kanton St. Gallen (SG)	30%	1'904	6'284
Kanton Schaffhausen (SH)	30%	388	1'294
Kanton Solothurn (SO)	26%	928	3'597
Kanton Schwyz (SZ)	33%	513	1'552
Kanton Thurgau (TG)	31%	1'198	3'853
Canton Ticino (TI)	36%	2'092	5'766
Kanton Uri (UR)	22%	69	317
Canton de Vaud (VD)	34%	5'248	15'327
Canton du Valais (VS)	30%	1'670	5'637
Kanton Zug (ZG)	35%	448	1'294
Kanton Zürich (ZH)	29%	5'650	19'715

Base di dati

Rapporto URC - Svizzera (CH)

	in %	assoluto
Sesso		
Femminile	49.8%	18'613
Maschile	50.2%	18'791
Madrelingua		
Tedesco	40.3%	15'082
Francese	24.1%	9'005
Italiano	7.9%	2'937
Altra madrelingua	27.8%	10'380
Età		
20 anni o più giovane	1.3%	472
Tra 21 e 30 anni	11.5%	4'287
Tra 31 e 40 anni	23.3%	8'714
Tra 41 e 50 anni	23.1%	8'627
Tra 51 e 60 anni	26.5%	9'924
Tra 61 e 65 anni	14.4%	5'380

	in %	assoluto
Formazione conclusa		
Scuola dell'obbligo	27.5%	10'292
Livello secondario	43.0%	16'080
Livello terziario	22.2%	8'306
Altro	7.3%	2'726
Sanzione URC		
Sì	9.2%	3'439
No	90.8%	33'965
Sanzione CD		
Sì	4.9%	1'848
No	95.1%	35'556

Iscrizione presso l'URC sul posto / online

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Distribuzione percentuale delle risposte

23 21 17

[1] Come si è iscritta/o presso l'URC (ufficio regionale di collocamento)?

(n=36'985)

di persona sul posto presso l'URC

59% (n=21'846)

59% * *

online su lavoro.swiss

41% (n=15'139)

41% * *

0%

100%

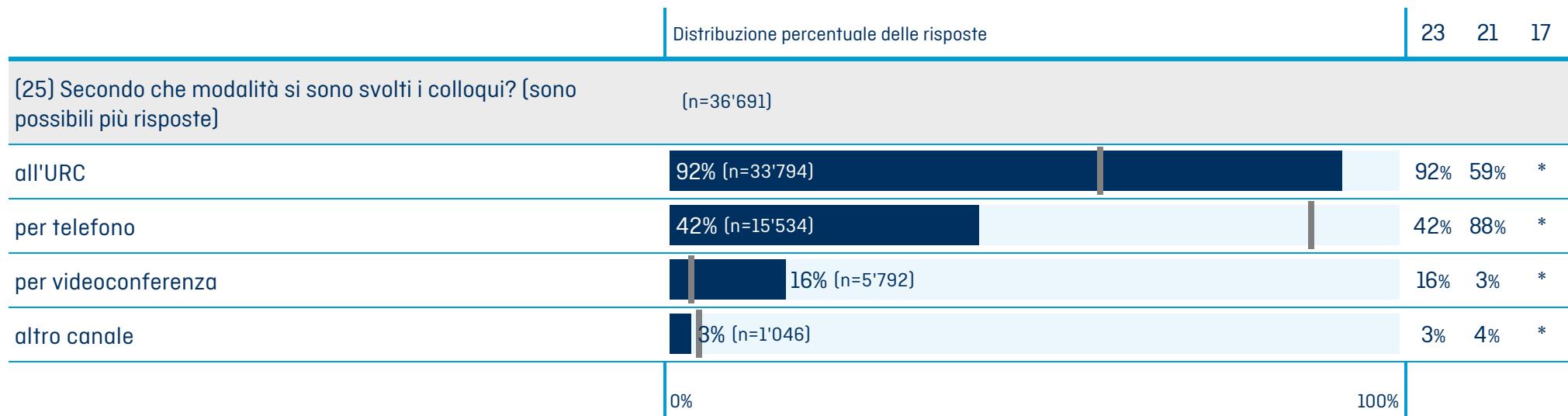
Iscrizione presso l'URC sul posto / online

Rapporto URC - Svizzera (CH)

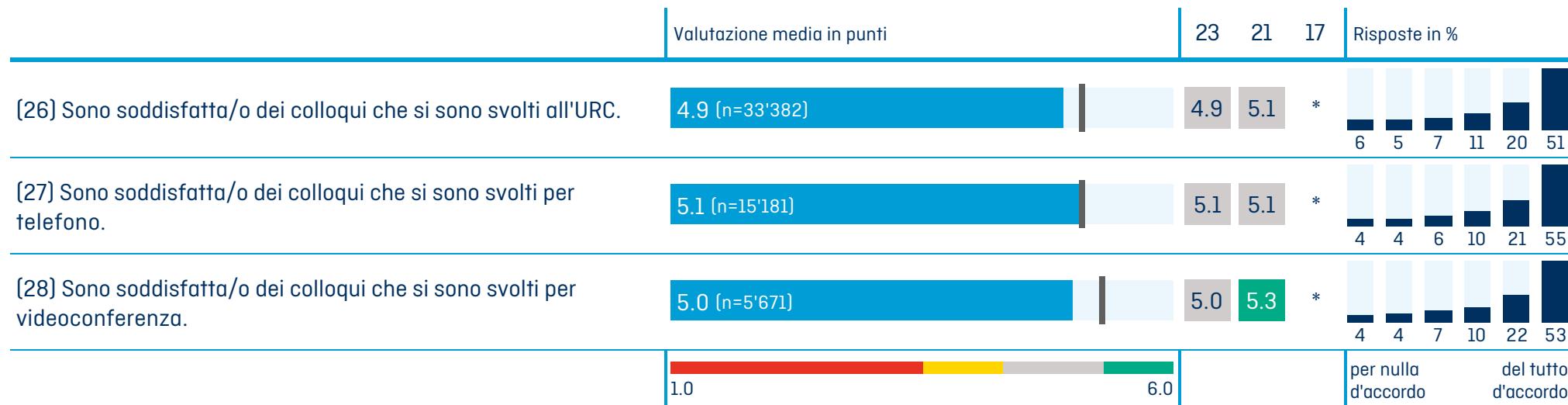


Consulenza dell'URC

Rapporto URC - Svizzera (CH)



Solo le persone che hanno beneficiato di colloqui di consulenza nella forma corrispondente hanno risposto alle domande seguenti.

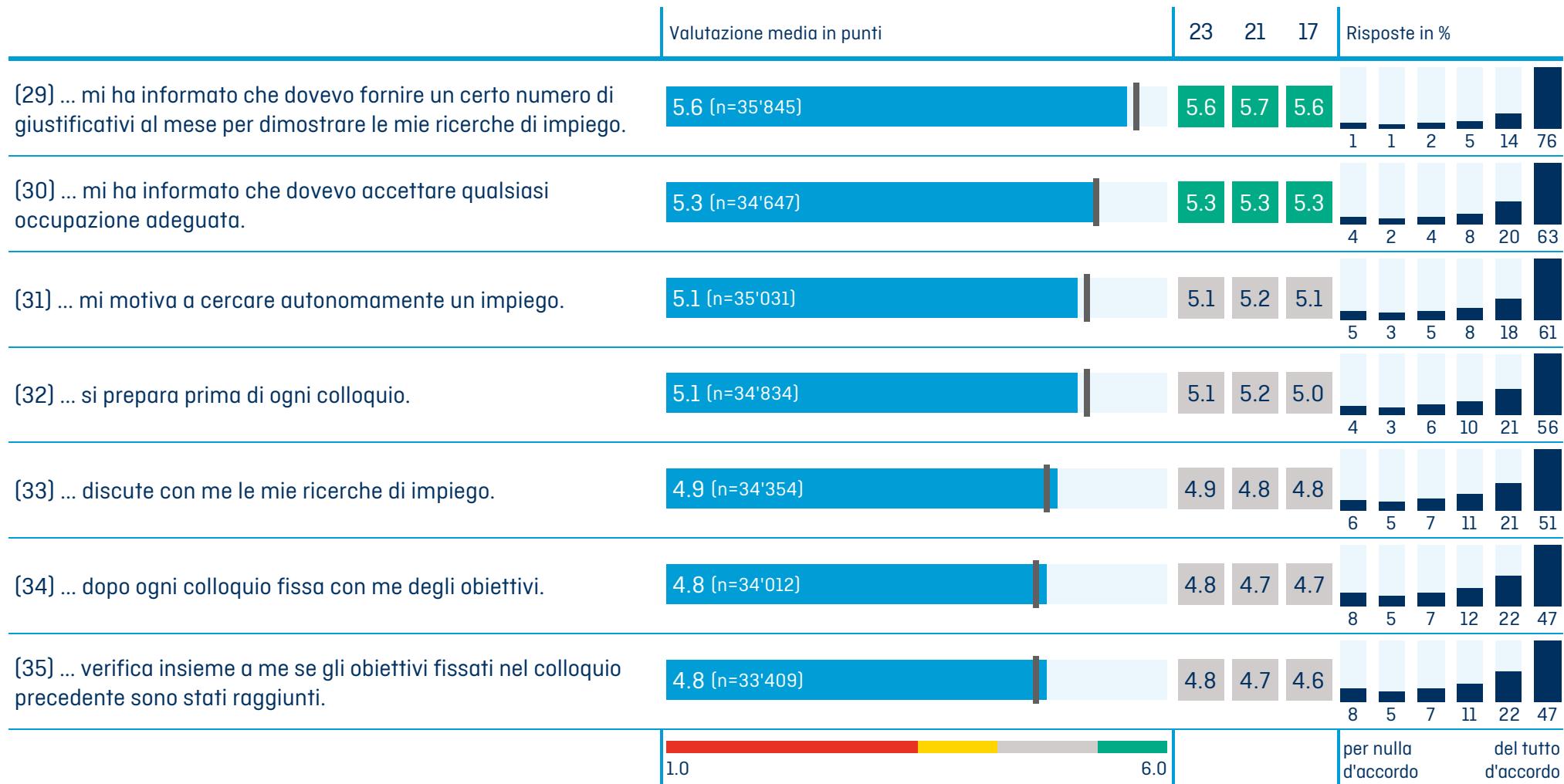


Consulenza dell'URC

Rapporto URC - Svizzera (CH)

In che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni?

La mia / il mio consulente URC ...

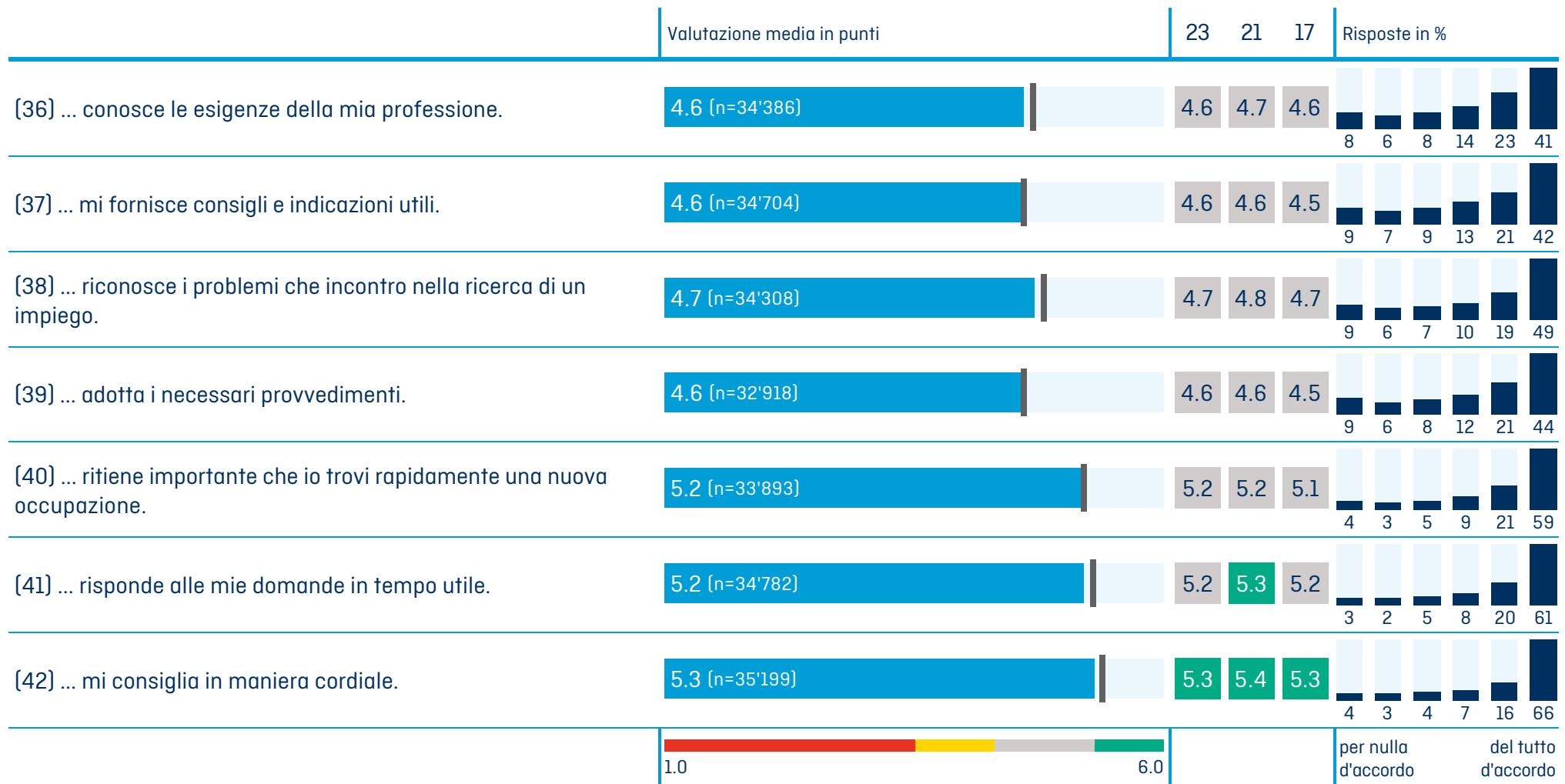


Consulenza dell'URC

Rapporto URC - Svizzera (CH)

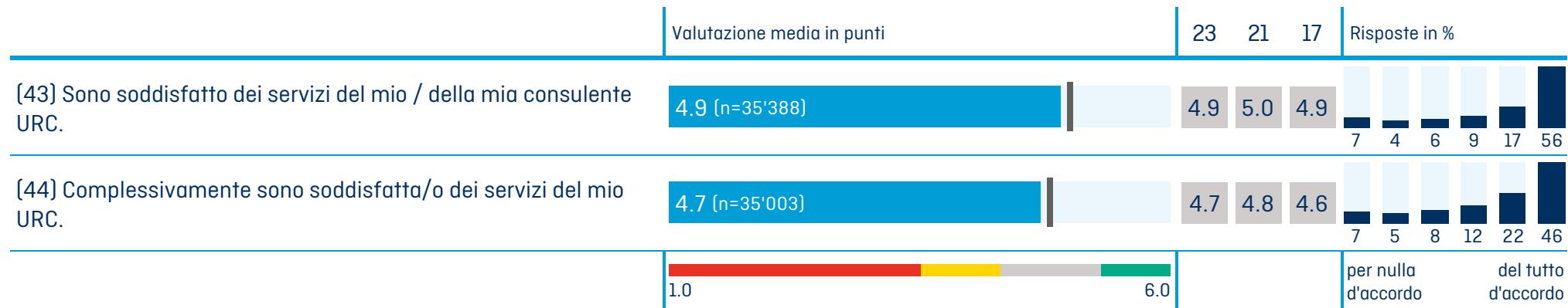
In che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni?

La mia / il mio consulente URC ...



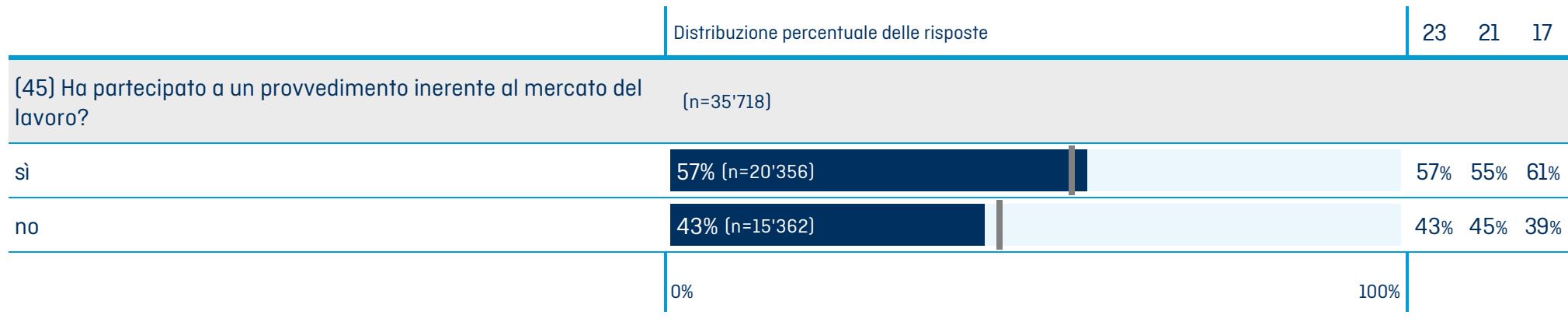
Consulenza dell'URC

Rapporto URC - Svizzera (CH)

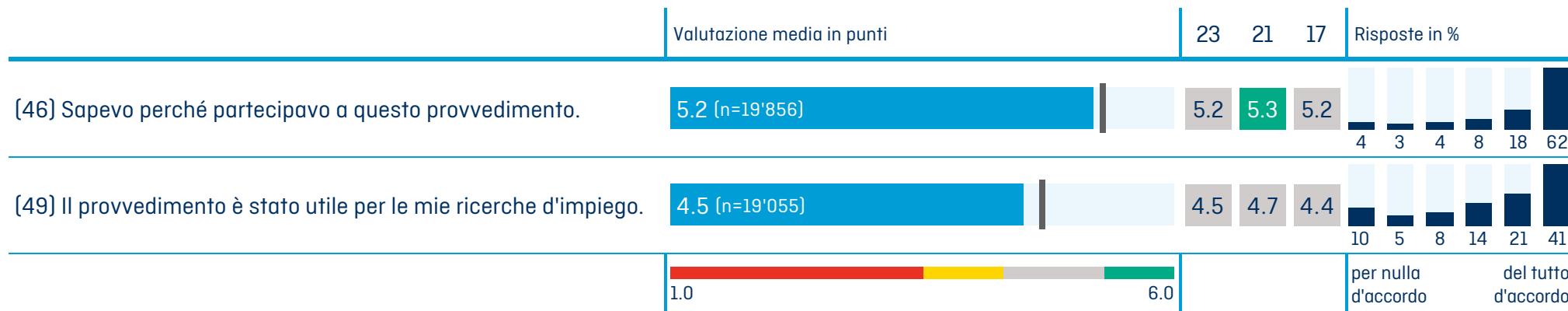


Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro

Rapporto URC - Svizzera (CH)



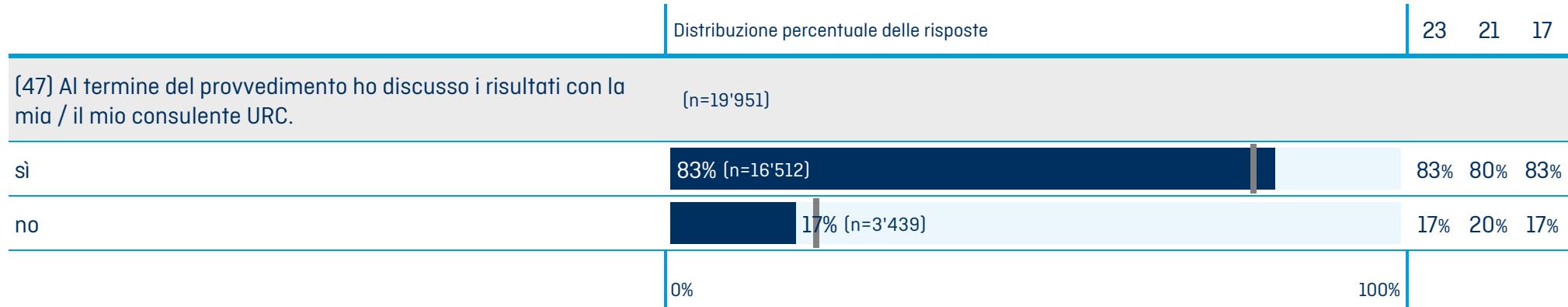
Solo le persone che hanno partecipato ad un provvedimento inerente al mercato del lavoro hanno risposto alle domande seguenti.



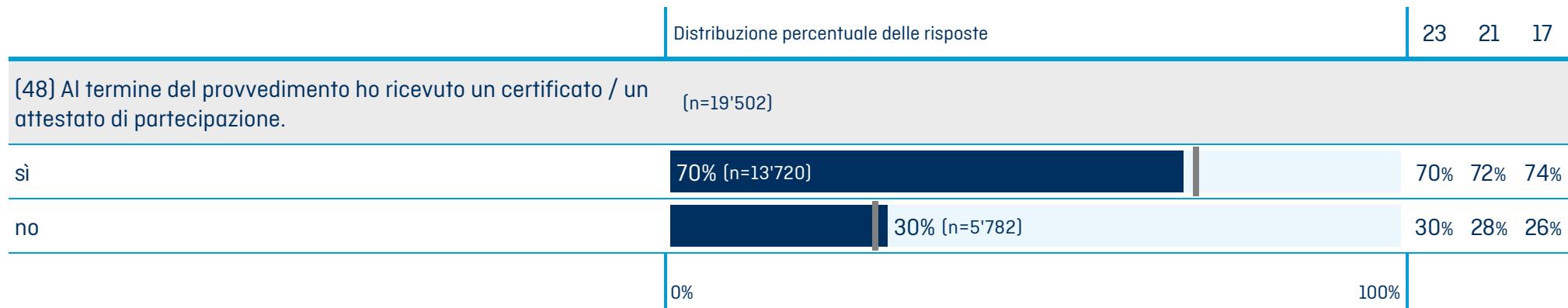
Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Solo le persone che hanno partecipato ad un provvedimento inerente al mercato del lavoro hanno risposto alla domanda seguente.



Solo le persone che hanno partecipato ad un provvedimento inerente al mercato del lavoro hanno risposto alla domanda seguente.



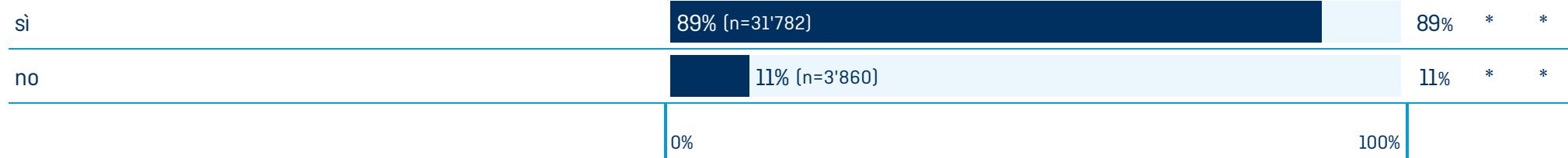
Utilizzo di lavoro.swiss

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Distribuzione percentuale delle risposte

23 21 17

(50) Conosce lavoro.swiss (<https://www.lavoro.swiss>), il portale dell'assicurazione contro la disoccupazione e del servizio pubblico di collocamento? (n=35'642)



Solo le persone che conoscono lavoro.swiss hanno risposto alle domande seguenti.

Valutazione media in punti

23

21

17

Risposte in %

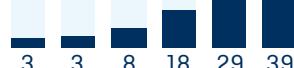
(51) Su lavoro.swiss trovo tutte le informazioni necessarie per la mia ricerca d'impiego.

4.8 (n=29'737)

4.8

*

*



(52) In generale ritengo che lavoro.swiss sia semplice da utilizzare.

4.8 (n=29'767)

4.8

*

*



1.0

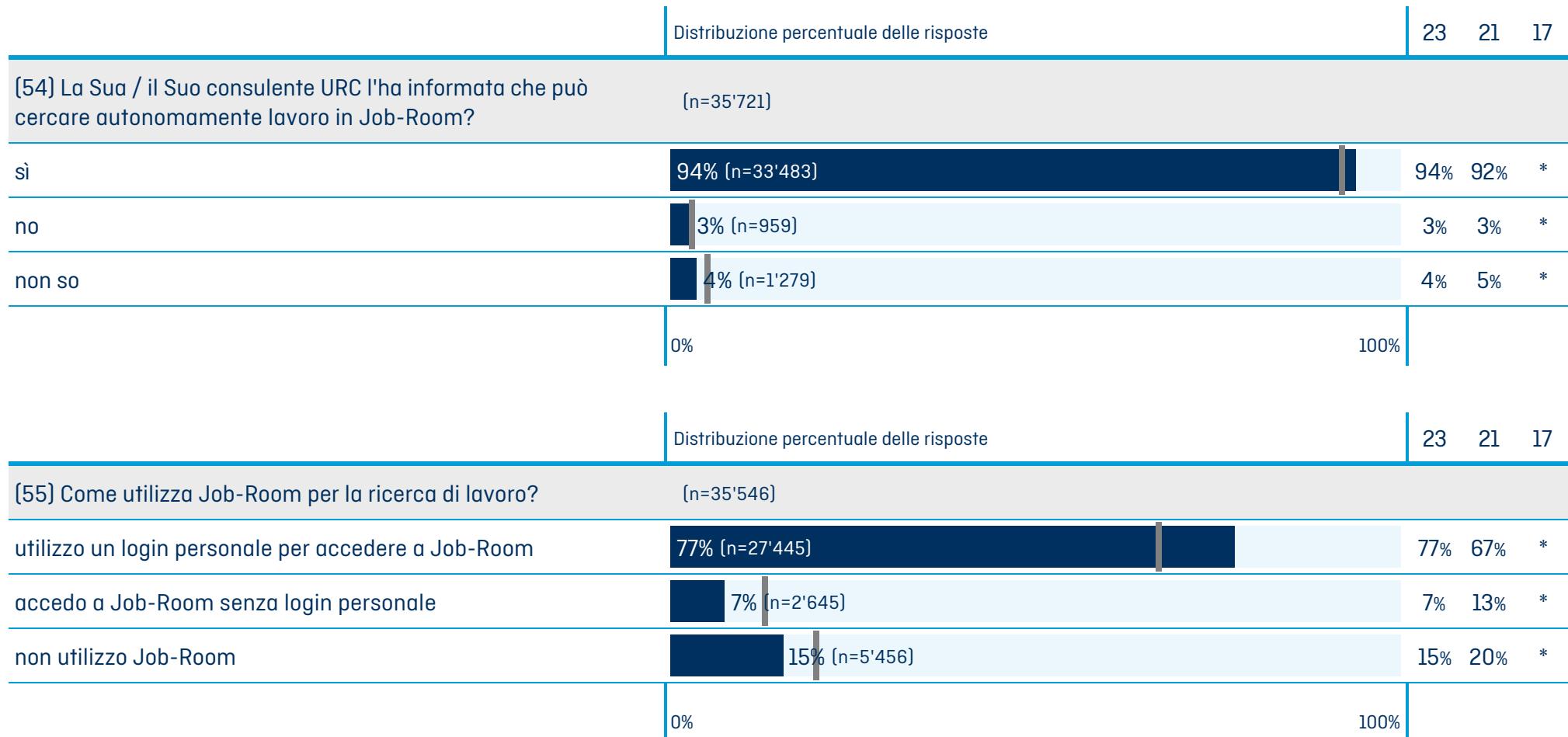
6.0

per nulla
d'accordo

del tutto
d'accordo

Utilizzo di Job-Room

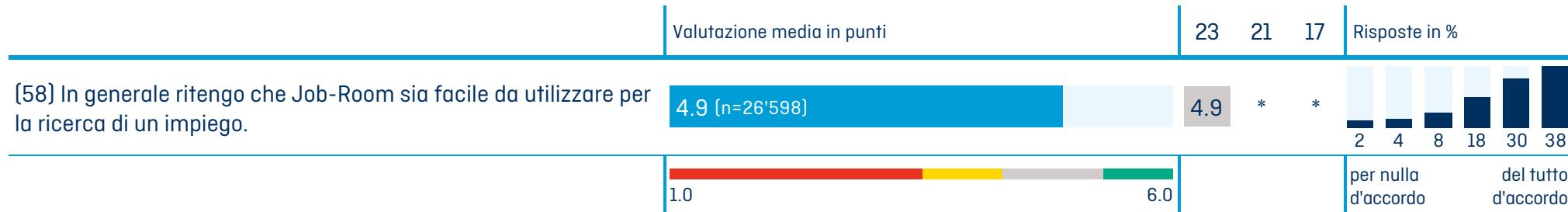
Rapporto URC - Svizzera (CH)



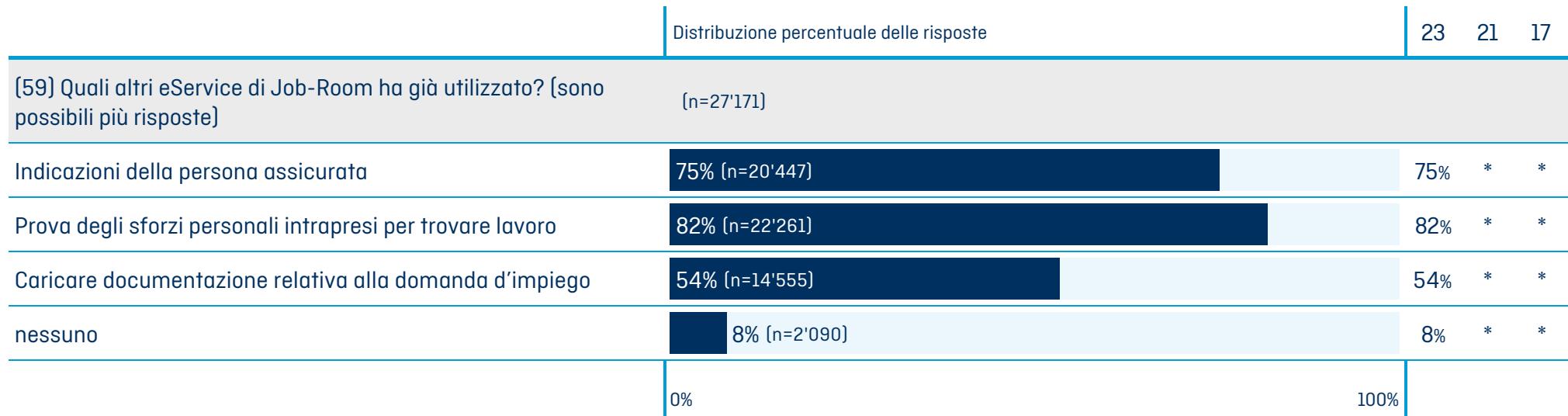
Utilizzo di Job-Room/eServices

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Solo le persone che usano Job-Room con un login personale hanno risposto alla domanda seguente.



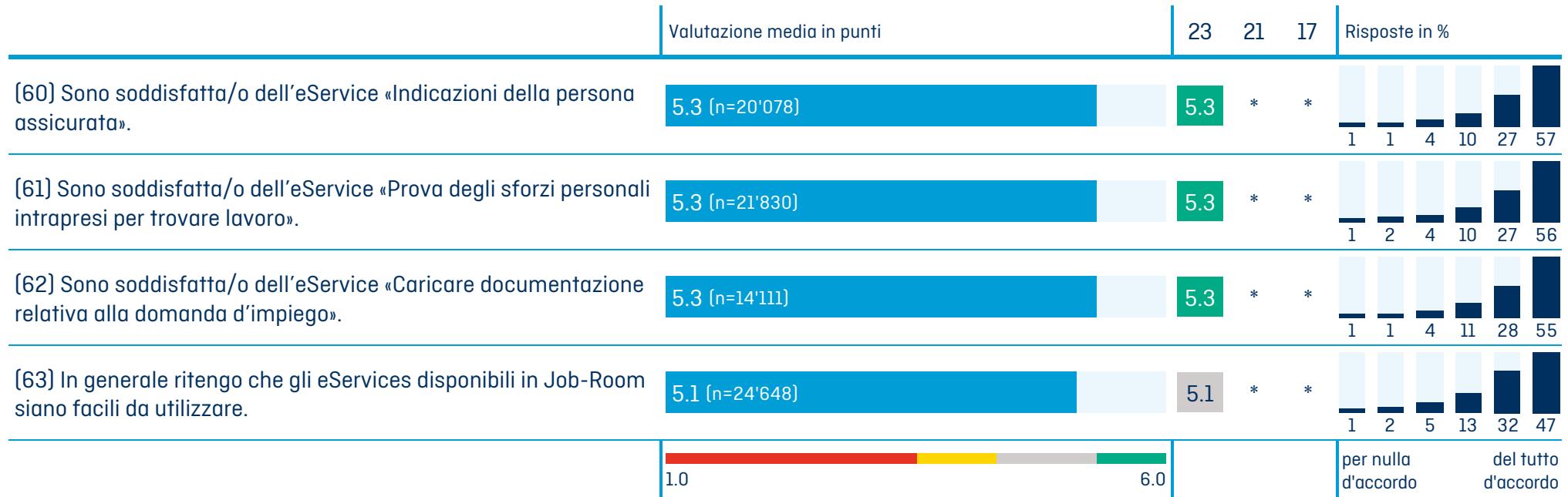
Solo le persone che usano Job-Room con un login personale hanno risposto alla domanda seguente.



Utilizzo di Job-Room/eServices

Rapporto URC - Svizzera (CH)

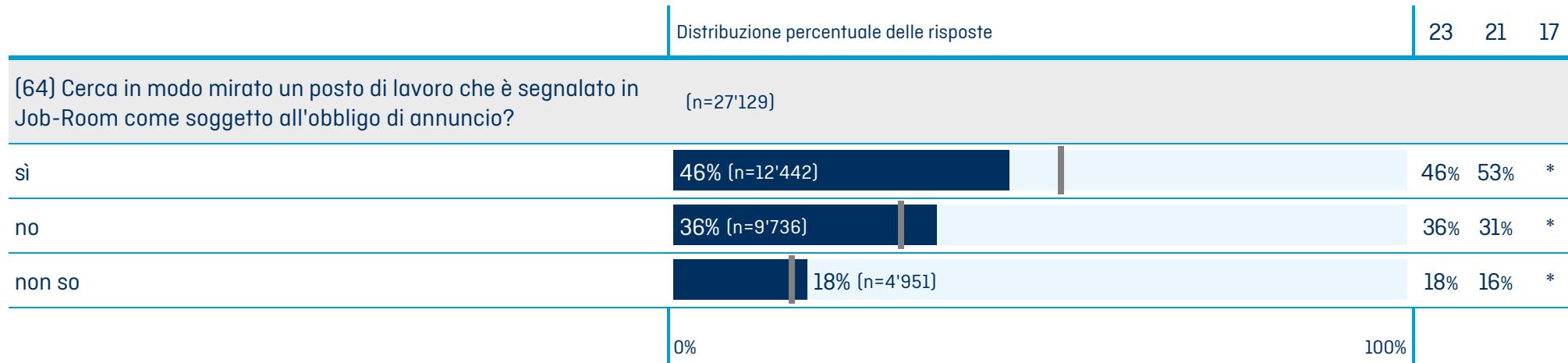
Solo le persone che hanno già utilizzato gli eServices corrispondenti hanno risposto alle domande seguenti.



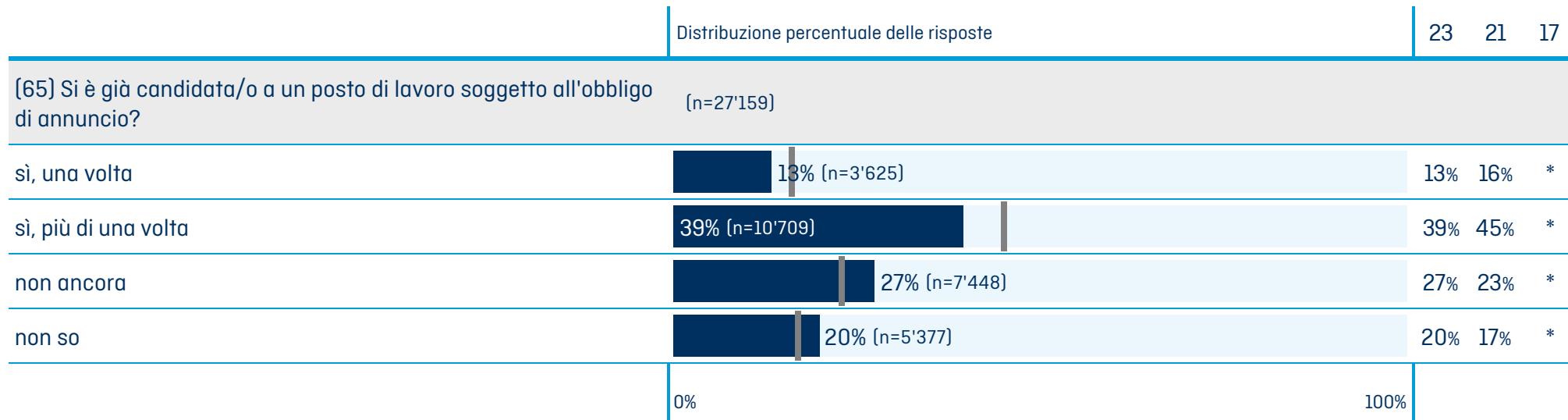
Utilizzo di Job-Room / obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Solo le persone che usano Job-Room con un login personale hanno risposto alla domanda seguente.



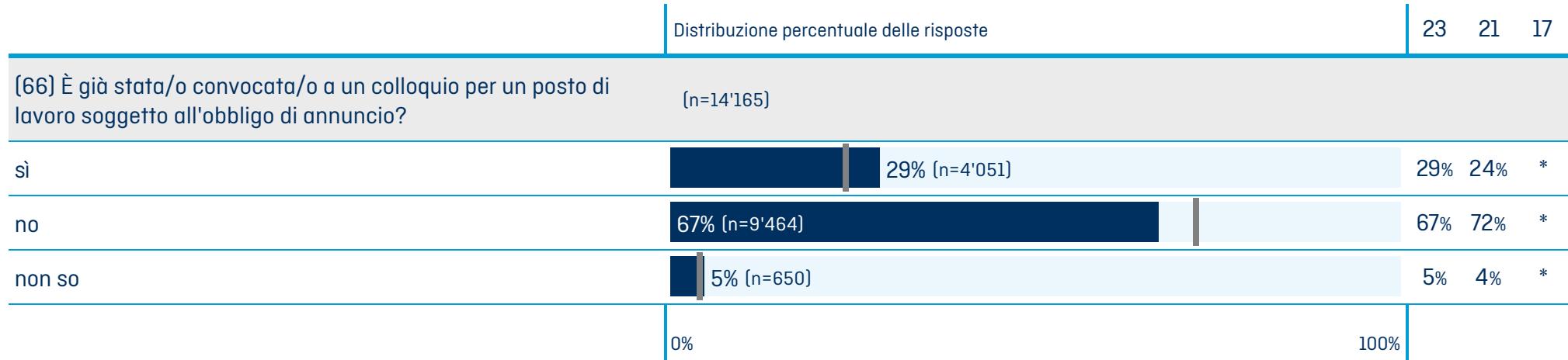
Solo le persone che usano Job-Room con un login personale hanno risposto alla domanda seguente.



Utilizzo di Job-Room / obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Solo le persone che almeno una volta si sono candidate per un posto soggetto all'obbligo di annuncio di posti vacanti hanno risposto alla domanda seguente.



Utilizzo di Job-Room

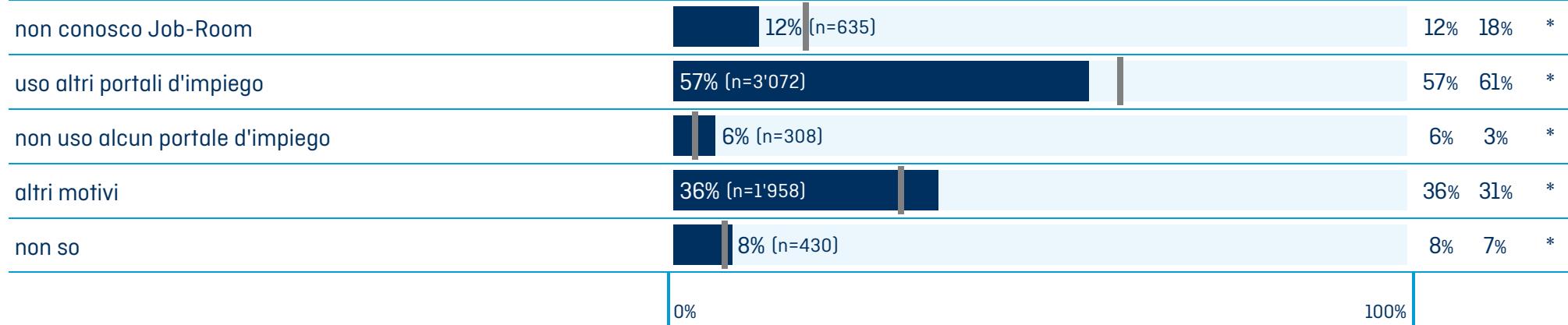
Rapporto URC - Svizzera (CH)

Solo le persone che non usano Job-Room hanno risposto alla domanda seguente.

Distribuzione percentuale delle risposte

23 21 17

(56) Per quali motivi non utilizza Job-Room per la ricerca di lavoro? (sono possibili più risposte) (n=5'422)



Utilizzo di Job-Room

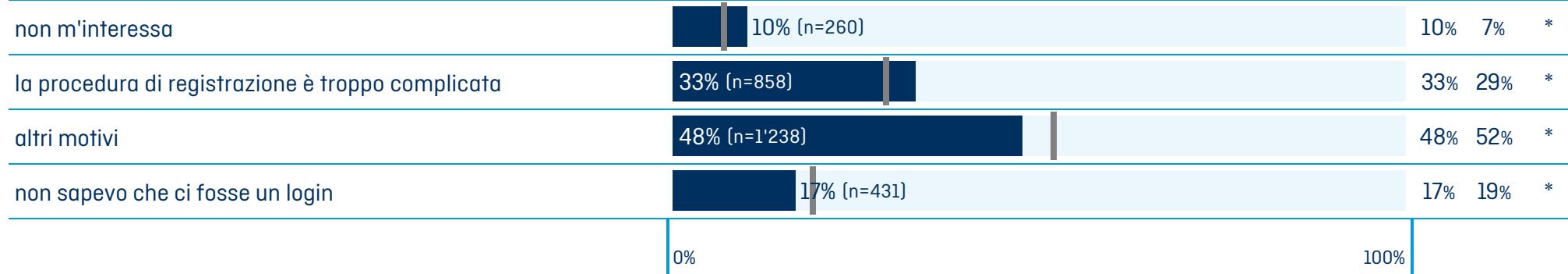
Rapporto URC - Svizzera (CH)

Solo le persone che usano Job-Room senza un login personale hanno risposto alla domanda seguente.

Distribuzione percentuale delle risposte

23 21 17

(57) Per quali motivi non utilizza il login personale per Job-Room?
(sono possibili più risposte) (n=2'588)



Metodo

Rapporto URC - Svizzera (CH)

Sondaggio scritto

- Il sondaggio presso le persone in cerca d'impiego 2023 è stato condotto dal 9 maggio all'16 giugno 2023 su un totale di 122 169 persone in cerca di impiego in tutta la Svizzera.
- Il sondaggio si è basato su un questionario per lo più standardizzato ed è stato condotto online in italiano, tedesco e francese.

Presentazione dei risultati

- Le domande di valutazione sono indicate come valori medi da 1.0 a 6.0 e colorate secondo la codifica cromatica. Vi si aggiungono la distribuzione percentuale delle risposte e i valori n (numero di persone che rispondono).
- Per le domande di valutazione, le risposte "non posso giudicare" non sono prese in considerazione per il calcolo delle medie né per i valori n.
- Per le domande in percentuale, viene mostrata la distribuzione percentuale delle risposte e i valori n. Non c'è differenziazione cromatica dei valori. Il numero di persone che hanno risposto alla domanda corrispondente (valore n) è preso come base del 100%. Per le domande con la possibilità di risposte multiple, tutte le risposte in una colonna possono superare il 100% se sommate.
- Dove possibile, vengono indicati anche i valori degli ultimi due sondaggi del 2017 e del 2021 a titolo comparativo.
- Ulteriori commenti sulla presentazione dei valori si trovano nella legenda a pagina 2.

Sondaggio SECO presso le persone in cerca d'impiego 2023

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

Empiricon AG
Indagine. Consulenza. Attuazione.

www.empiricon.ch



Per incarico di:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DFEF
Segreteria di Stato dell'economia SECO

Legenda

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

Legenda

Alle domande sono assegnati punteggi da 1.0 a 6.0 (valori medi), che corrispondono al grado di aderenza all'affermazione. Per facilitare la lettura viene utilizzata una visualizzazione cromatica dei punteggi:

Giudizio positivo elevato
(punteggio assoluto pari a 5.3 o più)

Giudizio positivo medio
(punteggio assoluto da 4.3 a 5.2)

Giudizio poco positivo
(punteggio assoluto da 3.6 a 4.2)

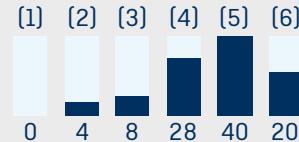
Giudizio negativo
(punteggio assoluto inferiore a 3.6)

Valore sondaggio 2021

Distribuzione delle risposte

Dove possibile, si indica la distribuzione percentuale delle risposte. Da sinistra a destra si considerano le seguenti formulazioni:

- [1] per nulla d'accordo
- [2] pochissimo d'accordo
- [3] poco d'accordo
- [4] abbastanza d'accordo
- [5] molto d'accordo
- [6] completamente d'accordo



Abbreviazioni

23 CD pubbliche e private svizzere (CH)

21 CD pubbliche e private svizzere (CH)
(Sondaggio 2021)

17 CD pubbliche e private svizzere (CH)
(Sondaggio 2017)

* Non utilizzabili

n Numero di rispondenti

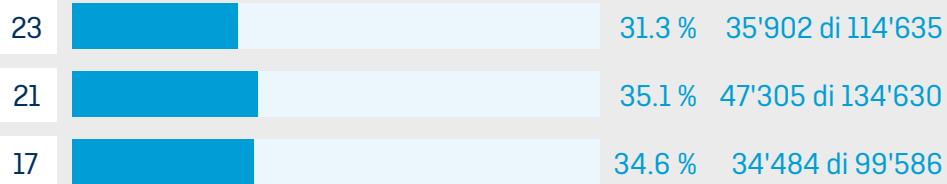
Numeri delle domande

I numeri delle domande corrispondono alla numerazione del questionario e non sono sempre consecutivi in questo documento.

Tasso di risposta

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

Tasso di risposta



Tasso di risposta

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

	Risposta in %	Ricevuti	Inviati
CD pubbliche e private svizzere (CH)	31%	35'902	114'635
CD pubbliche svizzere (PUB)	33%	23'716	72'814
CD private svizzere (PRI)	29%	12'186	41'821

Base di dati

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

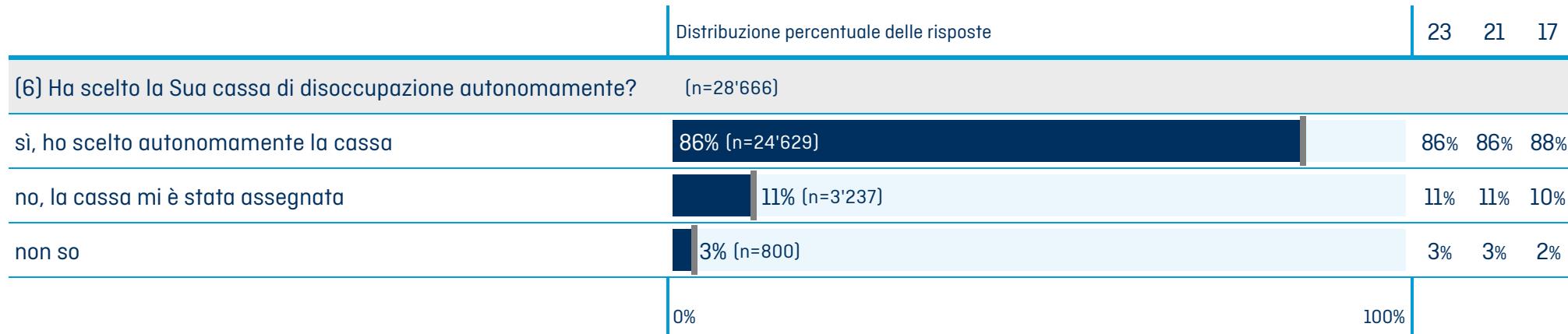
	in %	assoluto
Sesso		
Femminile	49.6%	17'822
Maschile	50.4%	18'080
Madrelingua		
Tedesco	40.4%	14'500
Francese	24.3%	8'725
Italiano	7.9%	2'851
Altra madrelingua	27.4%	9'826
Età		
20 anni o più giovane	1.2%	431
Tra 21 e 30 anni	11.1%	3'976
Tra 31 e 40 anni	23.2%	8'339
Tra 41 e 50 anni	23.1%	8'295
Tra 51 e 60 anni	26.8%	9'610
Tra 61 e 65 anni	14.6%	5'251

	in %	assoluto
Formazione conclusa		
Scuola dell'obbligo	27.6%	9'906
Livello secondario	43.4%	15'597
Livello terziario	21.9%	7'853
Altro	7.1%	2'546
Sanzione URC		
Sì	9.5%	3'411
No	90.5%	32'491
Sanzione CD		
Sì	5.1%	1'835
No	94.9%	34'067

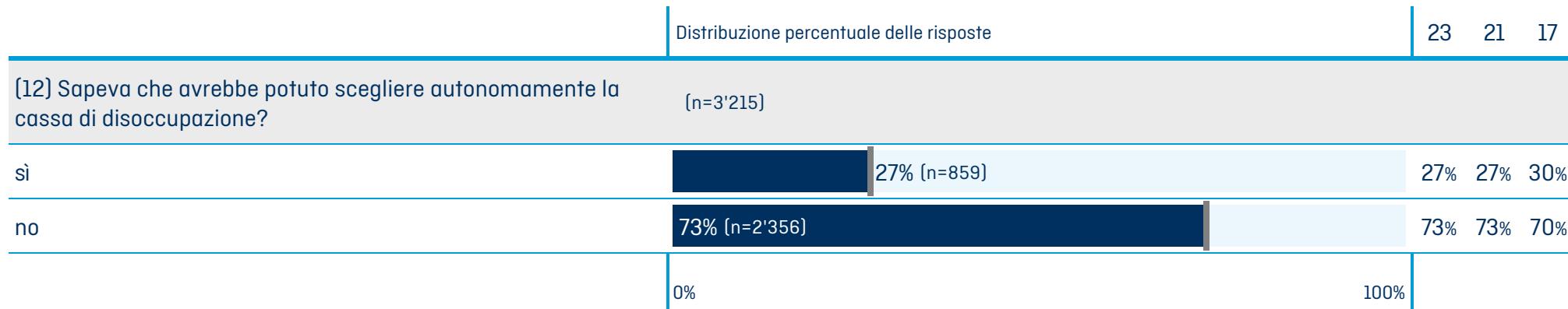
Scelta della cassa di disoccupazione

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

Solo le persone iscritte presso una cassa di disoccupazione hanno risposto alla domanda seguente.



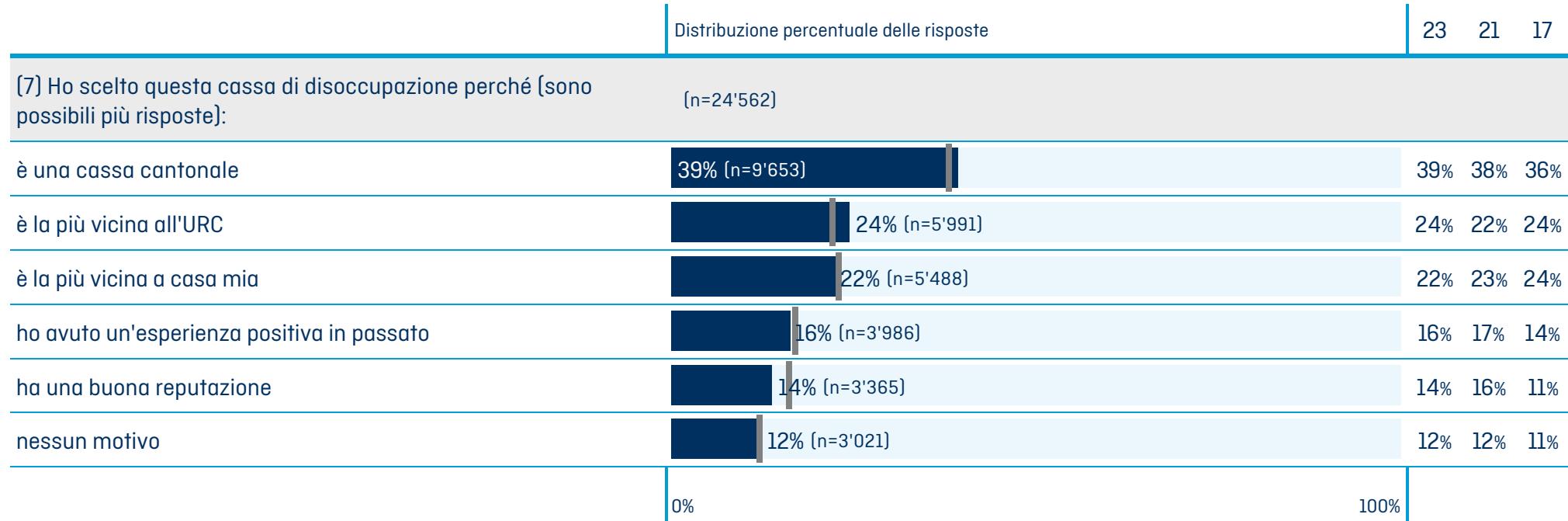
Solo le persone alle quali è stata assegnata una cassa di disoccupazione hanno risposto alla domanda seguente.



Scelta della cassa di disoccupazione

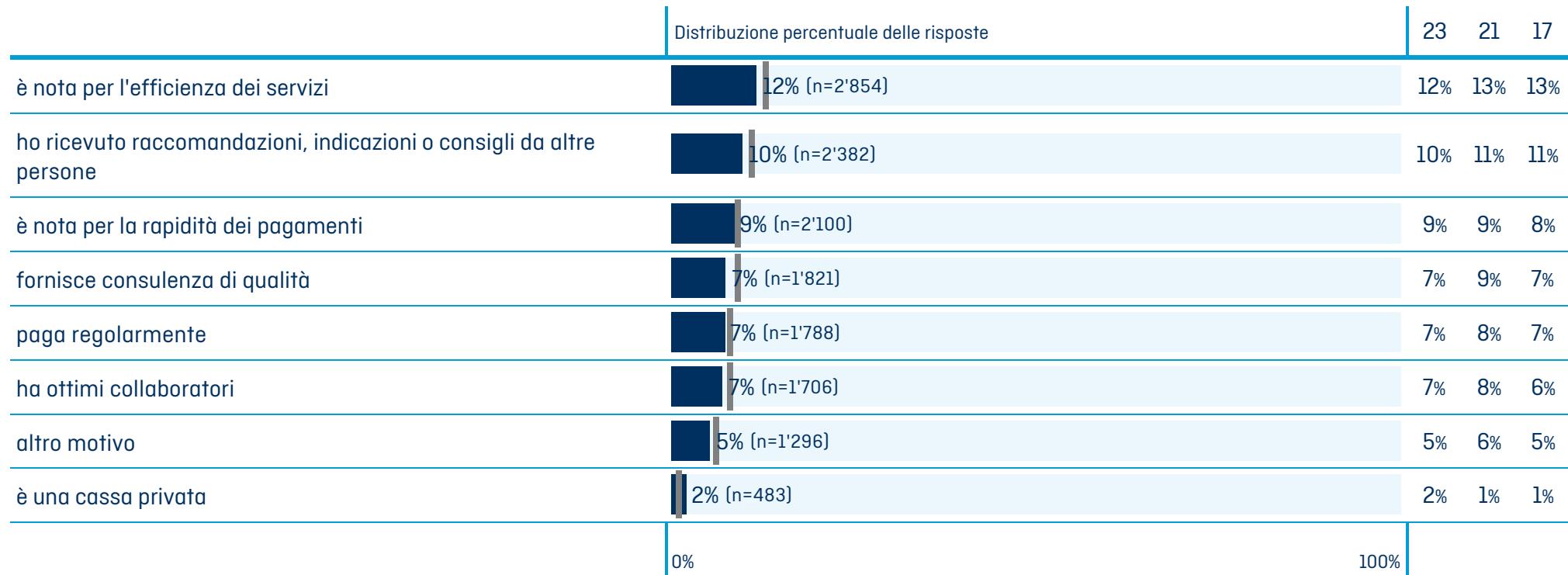
Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

Solo le persone che hanno scelto se stesse la loro cassa di disoccupazione hanno risposto alla domanda seguente.



Scelta della cassa di disoccupazione

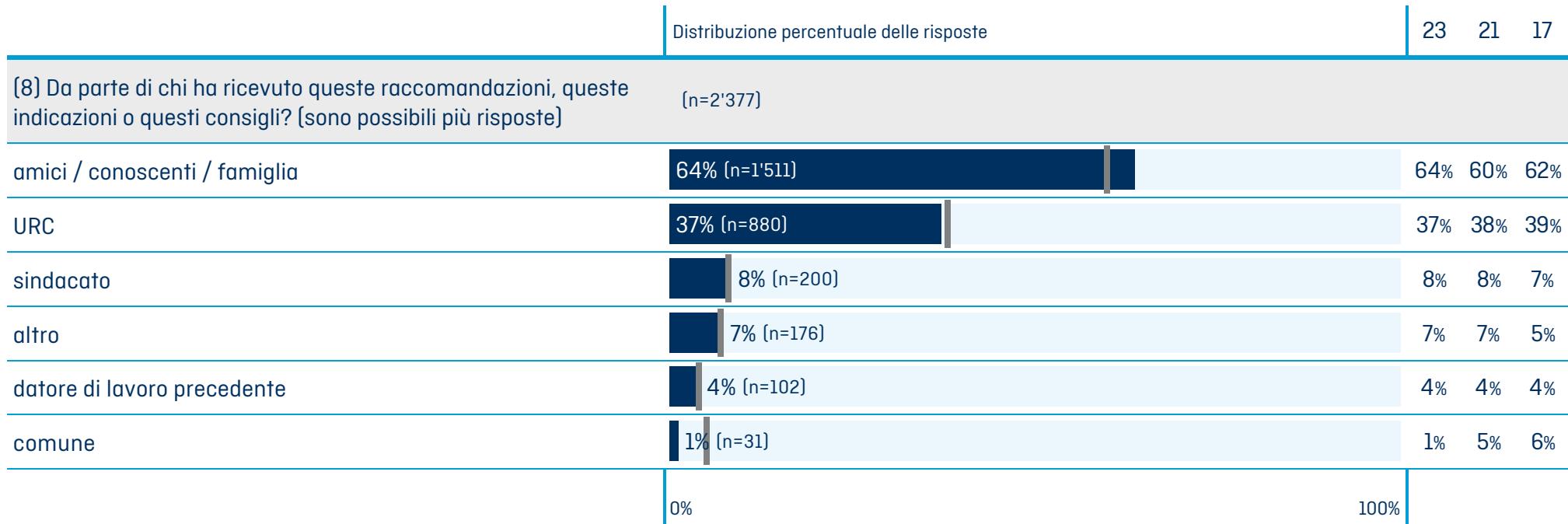
Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)



Scelta della cassa di disoccupazione

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

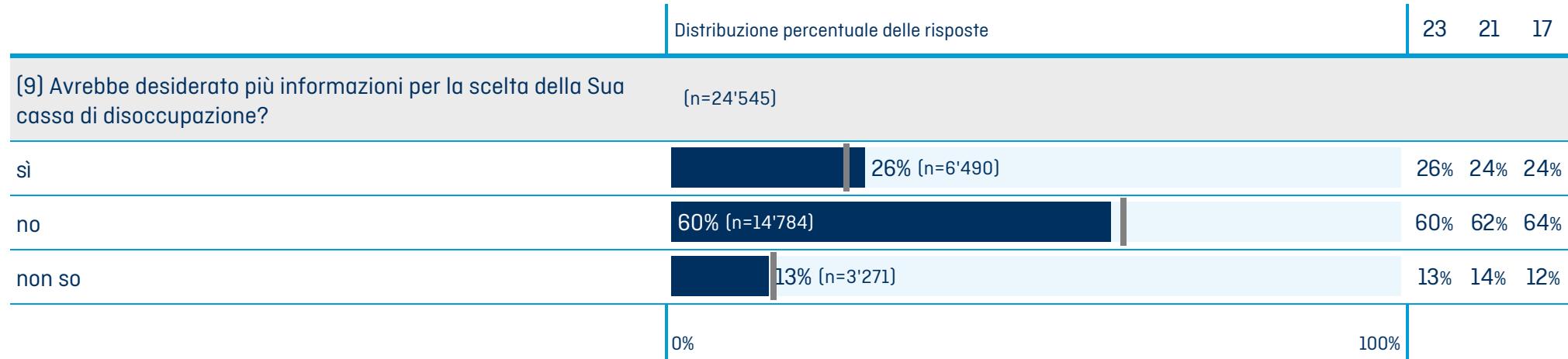
Solo le persone che hanno scelto la loro cassa di disoccupazione sulla base di raccomandazioni, indicazioni o consigli hanno risposto alla domanda seguente.



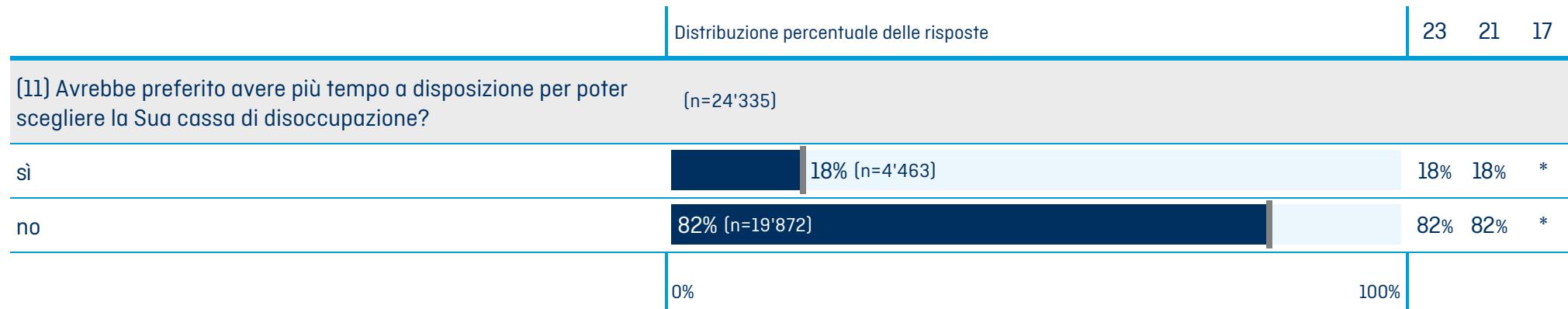
Scelta della cassa di disoccupazione

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

Solo le persone che hanno scelto se stesse la loro cassa di disoccupazione hanno risposto alla domanda seguente.



Solo le persone che hanno scelto se stesse la loro cassa di disoccupazione hanno risposto alla domanda seguente.



Soddisfazione rispetto alla cassa di disoccupazione

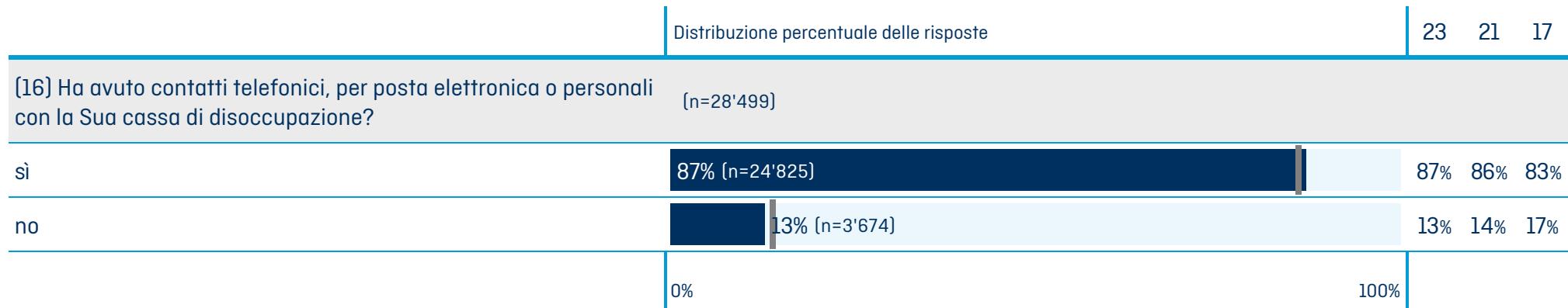
Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

In che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni?

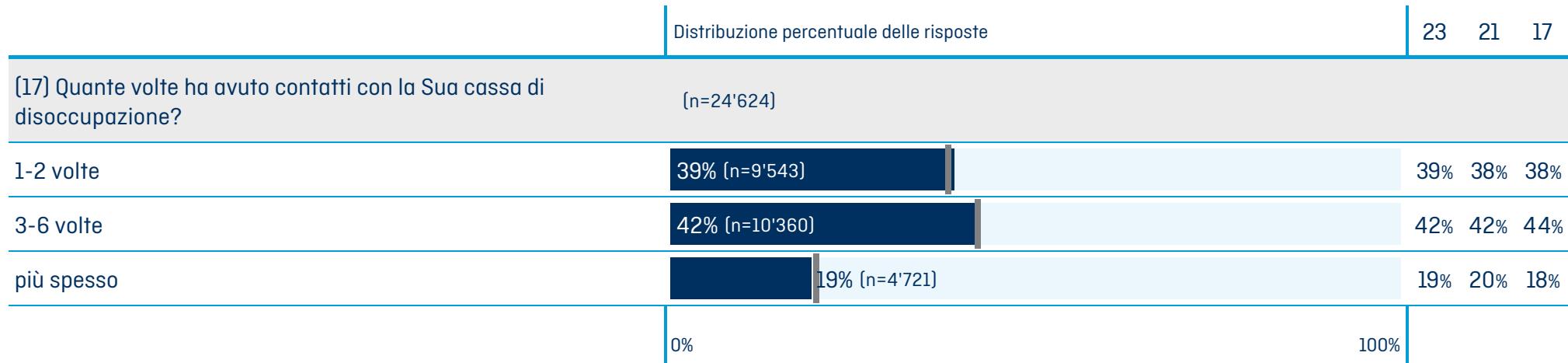


Contatto con la cassa di disoccupazione

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)



Solo le persone che hanno dei contatti con la loro cassa di disoccupazione hanno risposto alla domanda seguente.



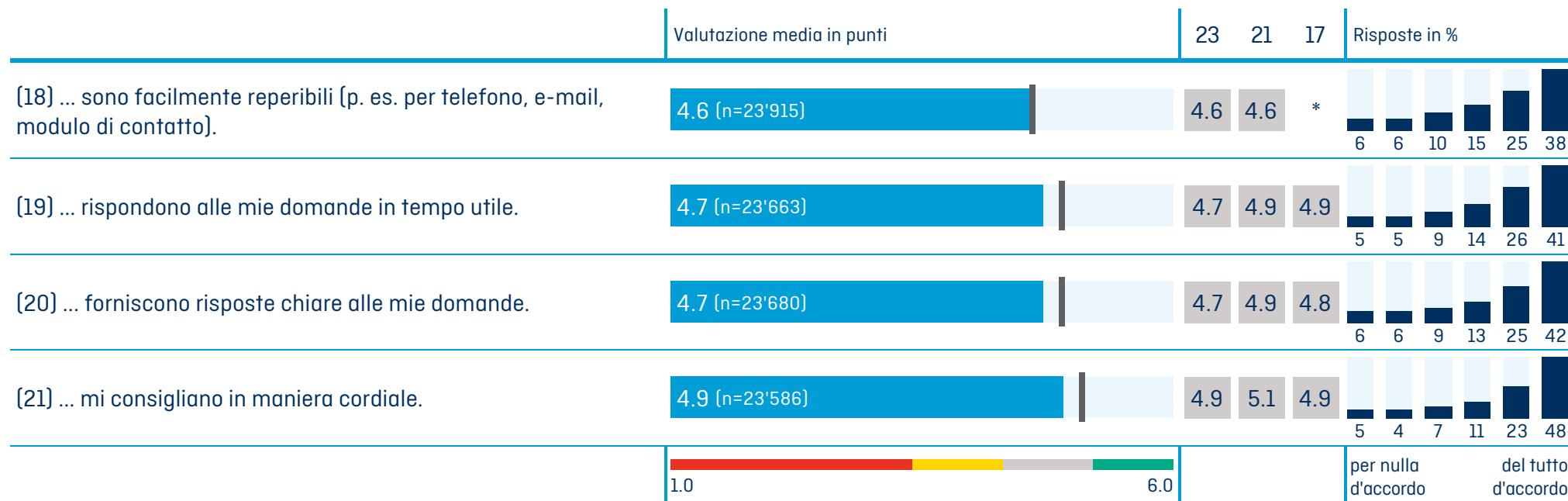
Collaboratori della cassa

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

Solo le persone che hanno dei contatti con la loro cassa di disoccupazione hanno risposto alla domanda seguente.

In che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni?

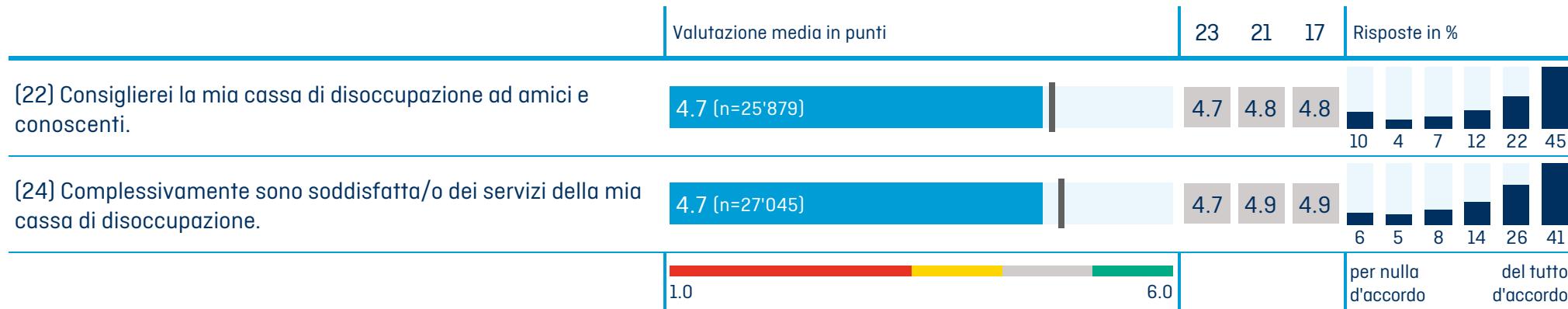
Le collaboratrici / i collaboratori della cassa di disoccupazione ...



Soddisfazione rispetto alla cassa di disoccupazione

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

In che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni?



Metodo

Rapporto CD - CD pubbliche e private svizzere (CH)

Sondaggio scritto

- Il sondaggio presso le persone in cerca d'impiego 2023 è stato condotto dal 9 maggio all'16 giugno 2023 su un totale di 122 169 persone in cerca di impiego in tutta la Svizzera.
- Il sondaggio si è basato su un questionario per lo più standardizzato ed è stato condotto online in italiano, tedesco e francese.

Presentazione dei risultati

- Le domande di valutazione sono indicate come valori medi da 1.0 a 6.0 e colorate secondo la codifica cromatica. Vi si aggiungono la distribuzione percentuale delle risposte e i valori n (numero di persone che rispondono).
- Per le domande di valutazione, le risposte "non posso giudicare" non sono prese in considerazione per il calcolo delle medie né per i valori n.
- Per le domande in percentuale, viene mostrata la distribuzione percentuale delle risposte e i valori n. Non c'è differenziazione cromatica dei valori. Il numero di persone che hanno risposto alla domanda corrispondente (valore n) è preso come base del 100%. Per le domande con la possibilità di risposte multiple, tutte le risposte in una colonna possono superare il 100% se sommate.
- Dove possibile, vengono indicati anche i valori degli ultimi due sondaggi del 2017 e del 2021 a titolo comparativo.
- Ulteriori commenti sulla presentazione dei valori si trovano nella legenda a pagina 2.