



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR
Segreteria di Stato dell'economia SECO
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

Sondaggio 2023 presso le agenzie private di collocamento sulle prestazioni degli uffici regionali di collocamento (URC)

25 settembre 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR
Segreteria di Stato dell'economia SECO
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

Su richiesta della Segreteria di Stato dell'economia (SECO), nei mesi di maggio e luglio 2023 la società DemoSCOPE SA ha svolto un sondaggio rappresentativo presso 500 agenzie private di collocamento.

Lo scopo del sondaggio è di rilevare la soddisfazione nei confronti dei servizi erogati dagli URC e dalla piattaforma «Job-Room» del portale lavoro.swiss.

I grafici riportati di seguito illustrano l'esito del sondaggio 2023.

Segreteria di Stato dell'economia

Oliver Schärli
Capo Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Agosto 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

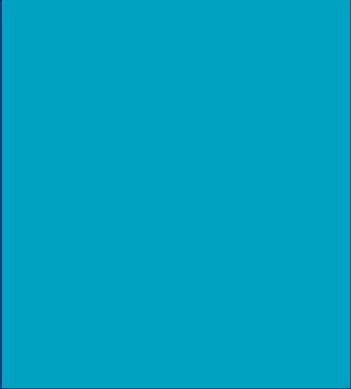
DemoSCOPE





Contenuti

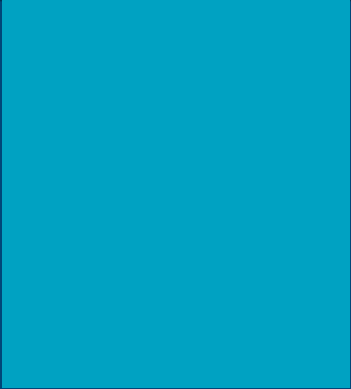
- 1. Presa di contatto con l'URC**
- 2. Piattaforma Job-Room**
- 3. Annuncio di posti vacanti**
- 4. Allegato**



Informazioni sul sondaggio

Informazioni sul sondaggio

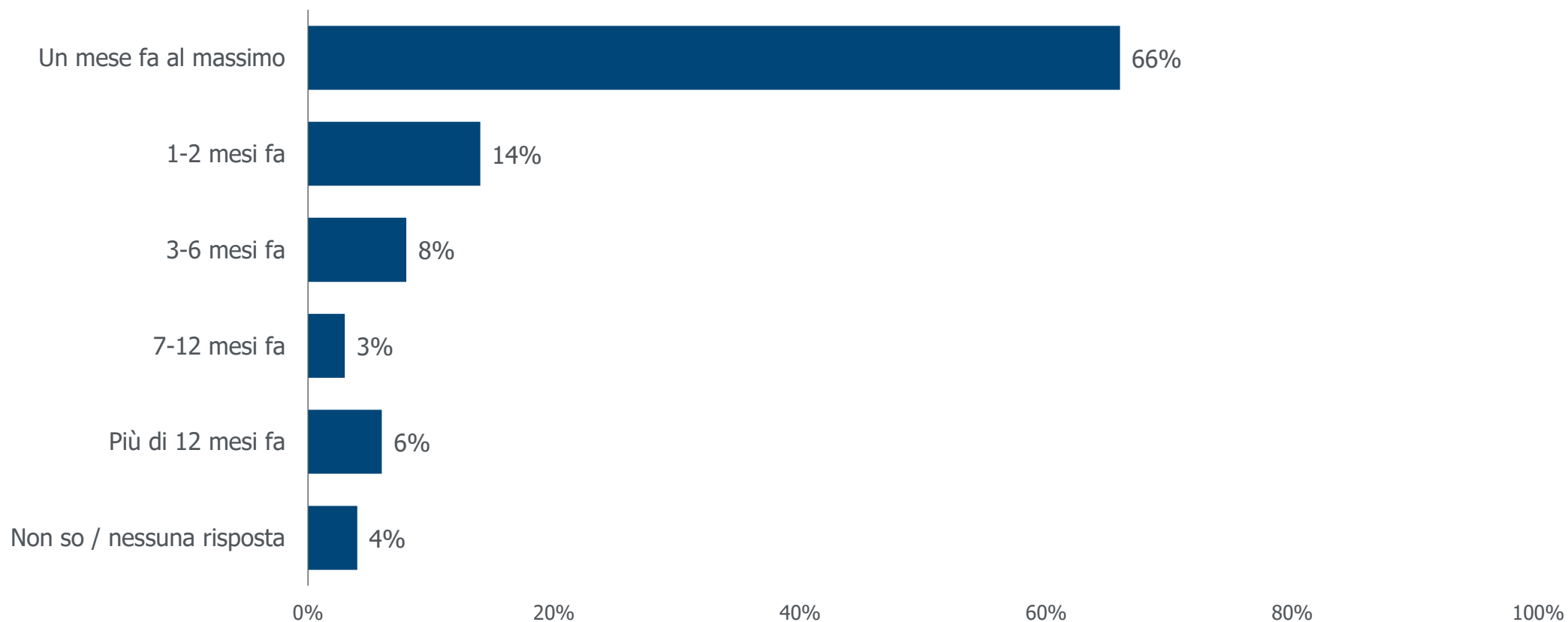
Segreteria di Stato dell'economia SECO	Hugo Brügger – collaboratore scientifico Geneviève Robert – collaboratrice scientifica
Demo SCOPE AG	Dott. Michael Buess – CEO Dott.ssa Eva Passarge – responsabile di progetto ricerca sociale Dott.ssa Deborah Kalte – responsabile di progetto ricerca sociale
Obiettivo del sondaggio	Verifica qualitativa del servizio pubblico di collocamento. I risultati consentiranno di adeguare le prestazioni del servizio alle esigenze delle agenzie di collocamento private.
Periodo di rilevamento	31 maggio – 3 luglio 2023
Metodo	Interviste online
Target/popolazione statistica	Datori delle agenzie di collocamento private che nel 2022 hanno annunciato almeno un posto vacante.
Numero di interviste	n=517
Ponderazione	Tutte le interviste sono state ponderate per corrispondere alla distribuzione (Cantone*dimensione) della popolazione statistica (cfr. informazioni in allegato). I valori e le basi esposte si riferiscono sempre ai dati/risultati ponderati.



Presa di contatto con l'URC

Ultimo contatto con l'URC

D10200¹: A quando risale l'ultimo contatto con l'URC?



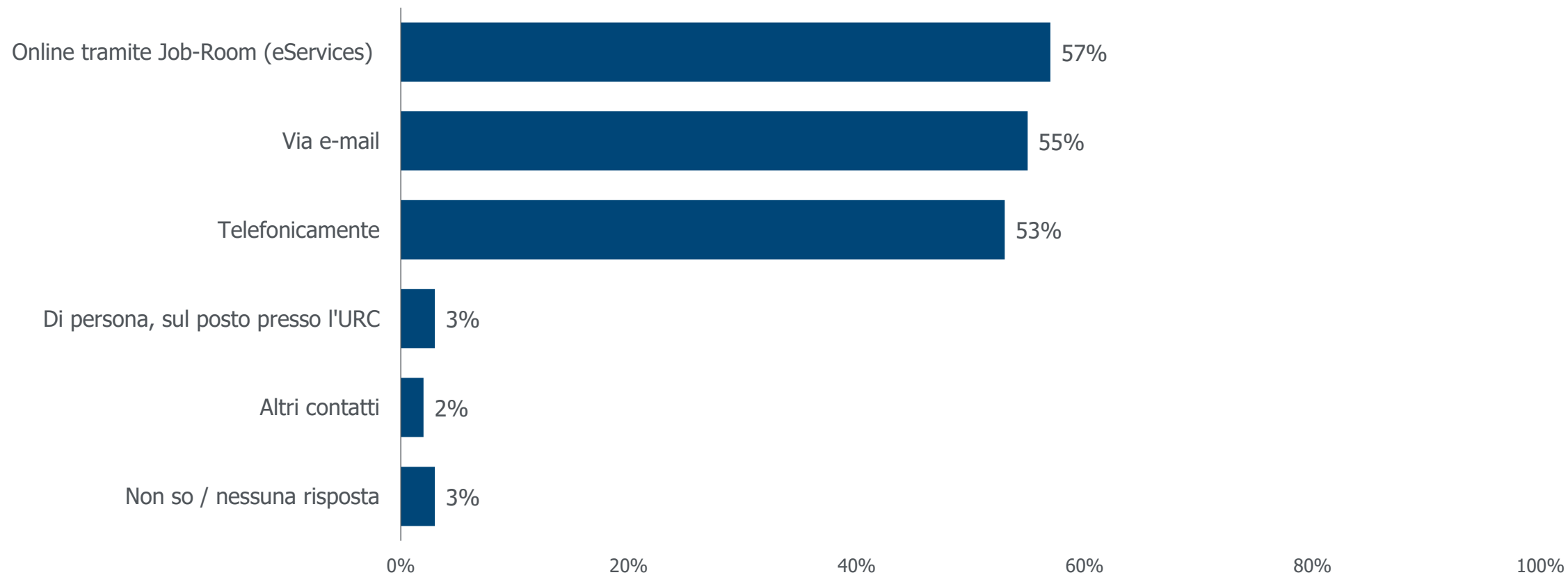
Base: n = 517

6 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

¹ I numeri delle domande corrispondono alla numerazione del questionario e non sono sempre consecutivi in questo documento.

Presenza di contatto con l'URC

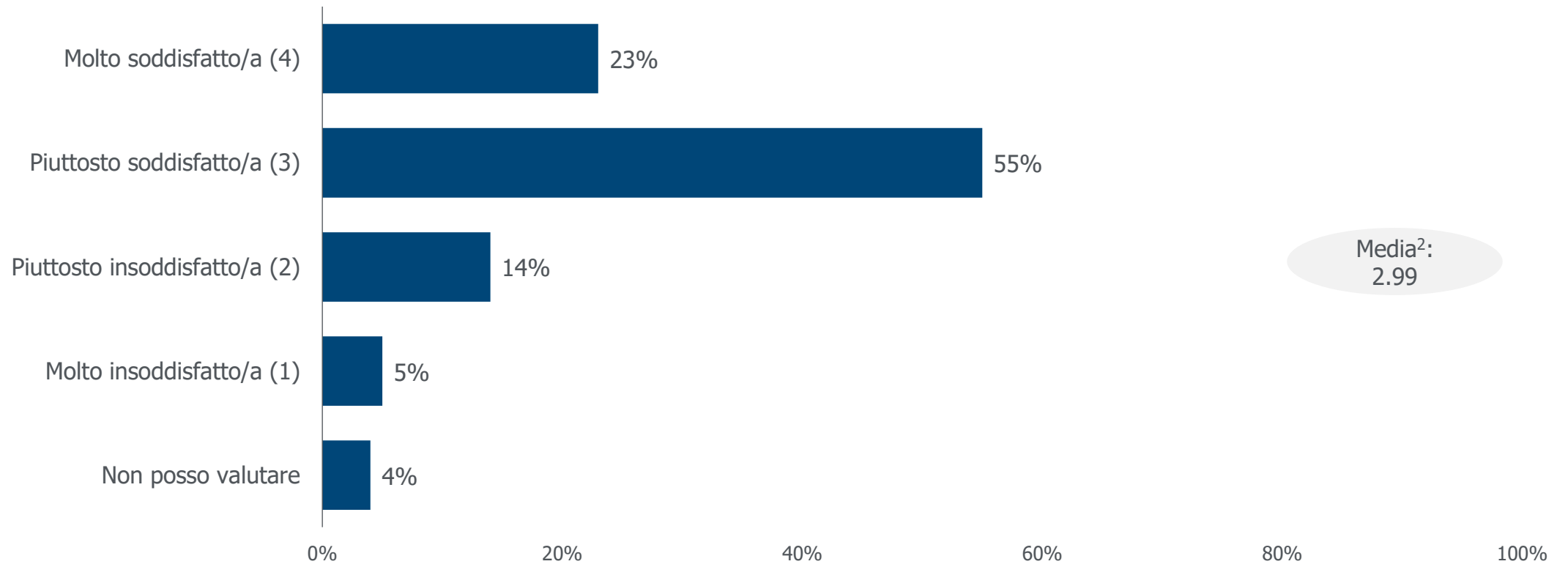
D10100: Di solito come contatta l'URC? (Sono possibili più risposte)



Base: n = 517

Soddisfazione in merito ai contatti con l'URC

D10300: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito a questi contatti con l'URC?



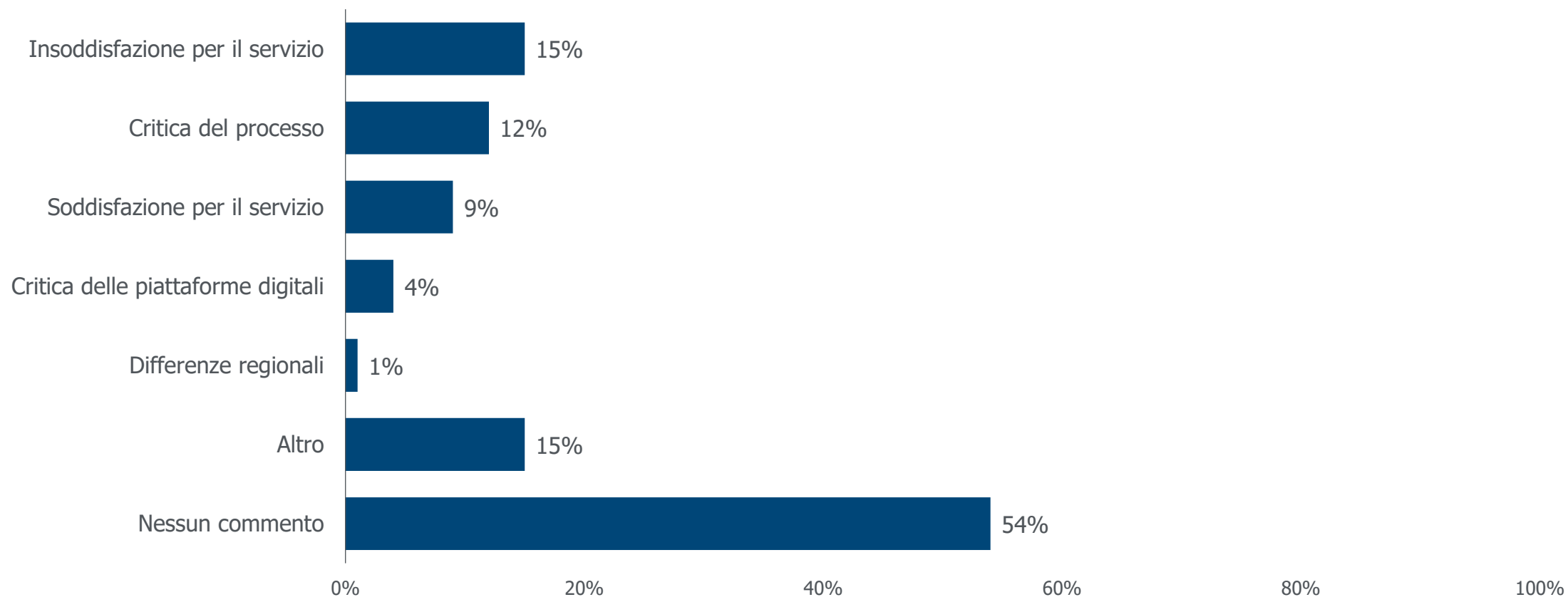
Base: n = 517

8 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

² Il valore medio si ottiene dalla somma delle valutazioni fornite tra 1 (molto insoddisfatto) e 4 (molto soddisfatto) diviso per il numero di valutazioni.

Ulteriori osservazioni sui contatti con l'URC

D10900: Ha ulteriori osservazioni sui contatti con l'URC?



Base: n = 517

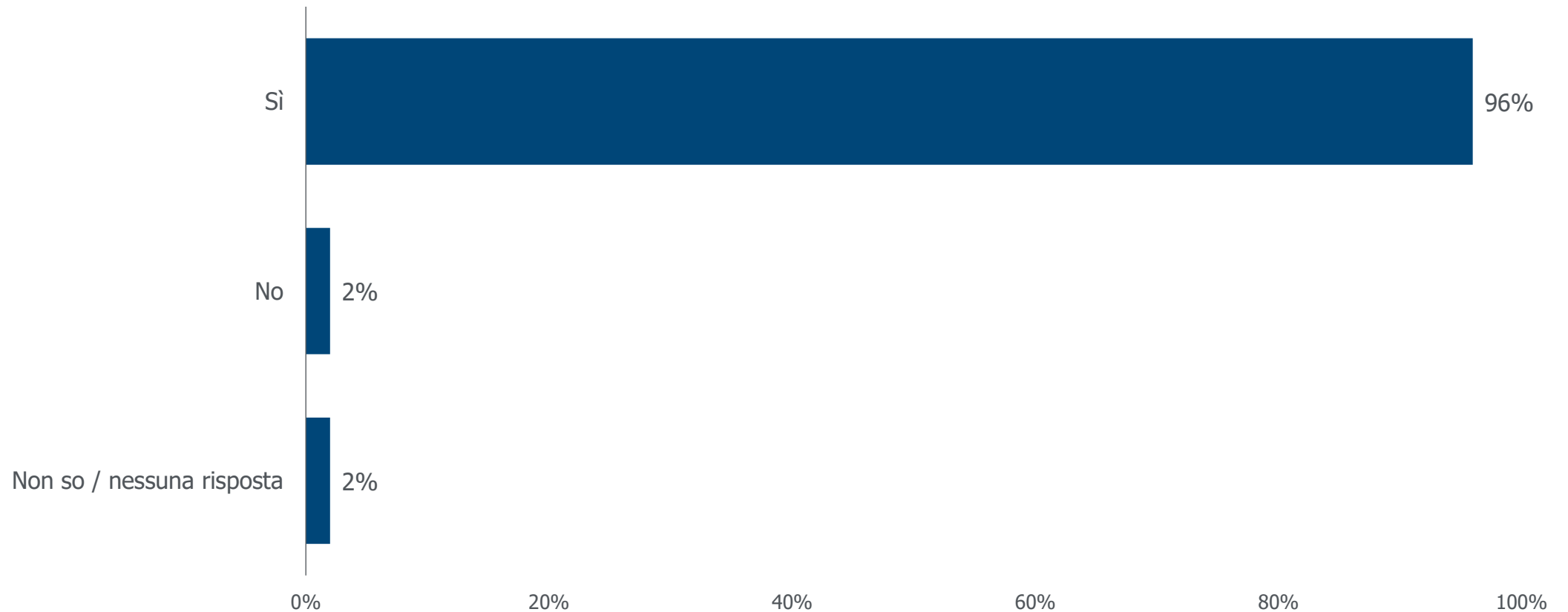
9 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023



Piattaforma Job-Room

Conoscenza della piattaforma Job-Room con login

D11100: Le agenzie di collocamento private che dispongono di un'autorizzazione ufficiale possono accedere tramite login alla Job-Room e, su questa piattaforma online, ricercare candidati nel pool di persone in cerca d'impiego dell'URC; possono anche segnalare i posti vacanti. Lei conosce la piattaforma online Job-Room, accessibile con login?

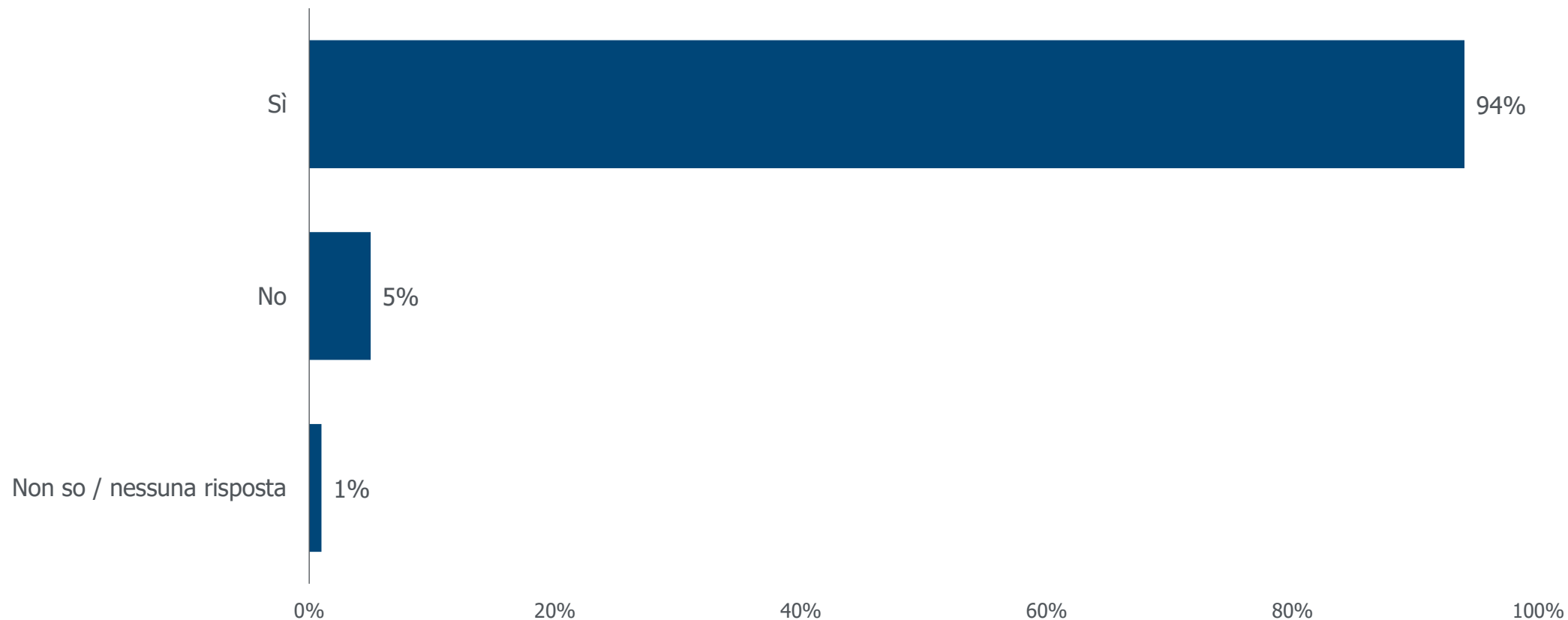


Base: n = 517

Piattaforma Job-Room

D11200: Lei ha accesso alla piattaforma Job-Room tramite login?

Filtro: conosce la piattaforma Job-Room con login

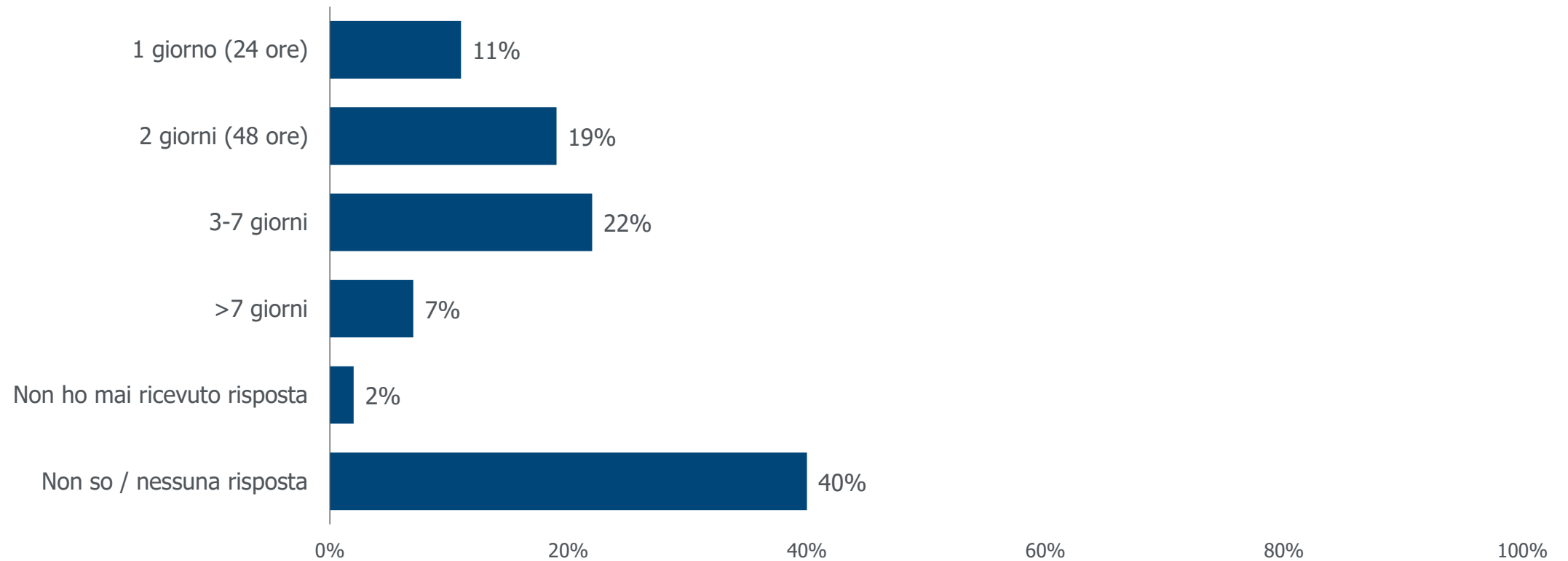


Base: n = 497

Tempo di attesa per la risposta della SECO

D11310: Quando ha richiesto per iscritto alla SECO l'accesso alla Job-Room con login, quanto c'è voluto per ricevere una risposta dalla SECO?

Filtro: ha accesso alla piattaforma Job-Room con login

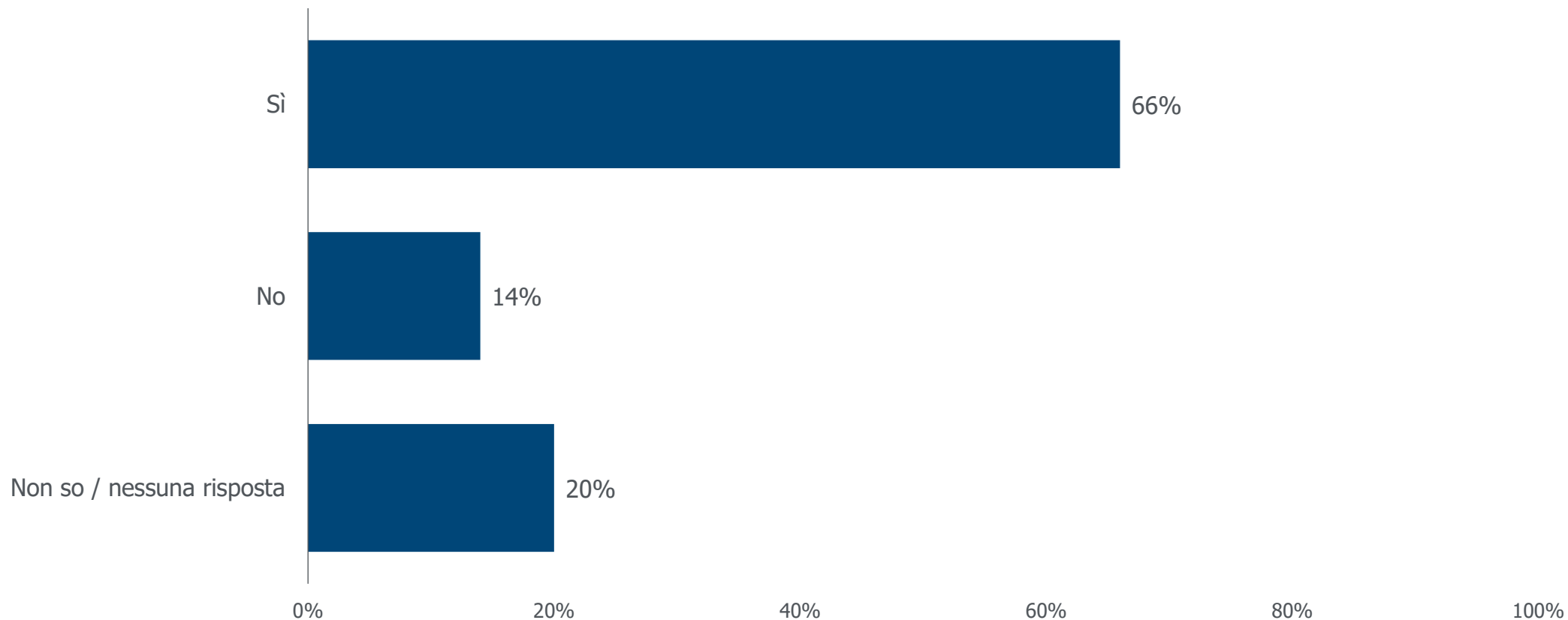


Base: n = 465

Semplicità della richiesta per il login Job-Room

D11320: Secondo Lei le formalità per richiedere il login alla Job-Room sono facili per l'utente?

Filtro: ha accesso alla piattaforma Job-Room con login



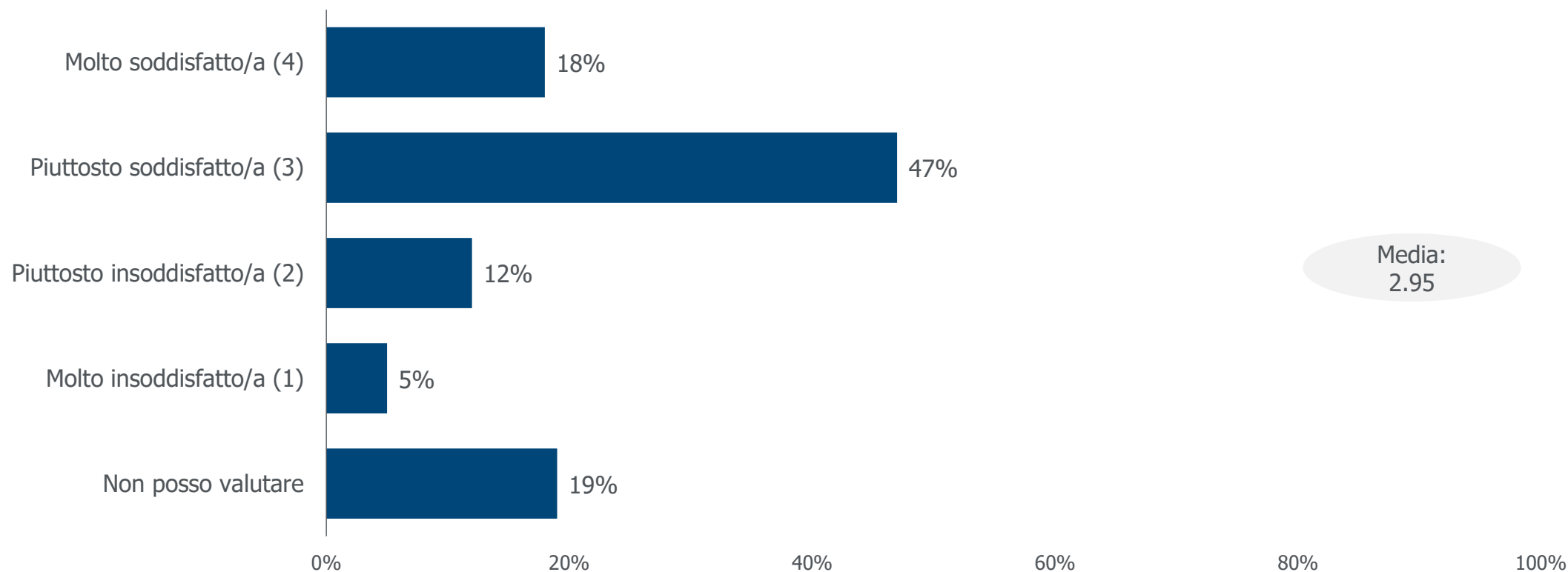
Base: n = 465

14 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Soddisfazione per l'assistenza fornita dalla SECO per accedere a Job-Room con login

D11340: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito al supporto offerto dalla SECO per la Job-Room con login?

Filtro: ha accesso alla piattaforma Job-Room con login



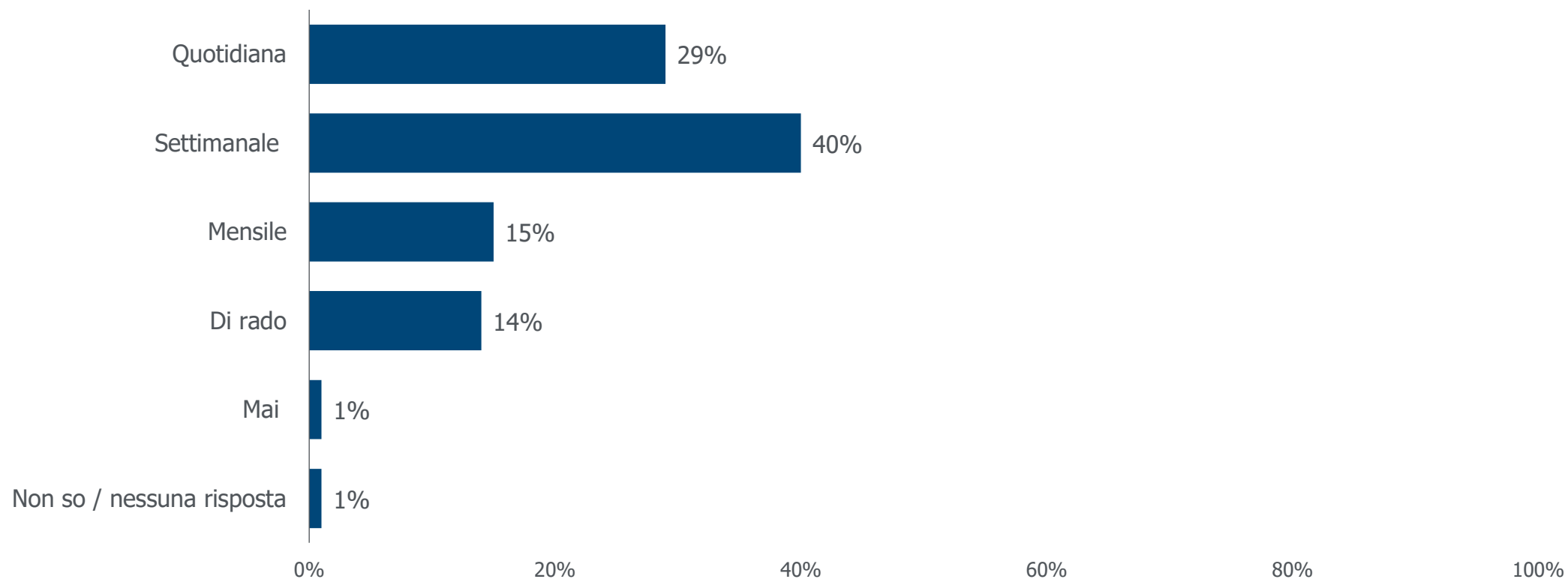
Base: n = 465

15 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Frequenza di utilizzo della pagina <https://www.job-room.ch>

D20420: Con che frequenza visita il sito <https://www.job-room.ch> per ricercare candidati/candidate oppure per annunciare posti vacanti?

Filtro: ha accesso alla piattaforma Job-Room con login



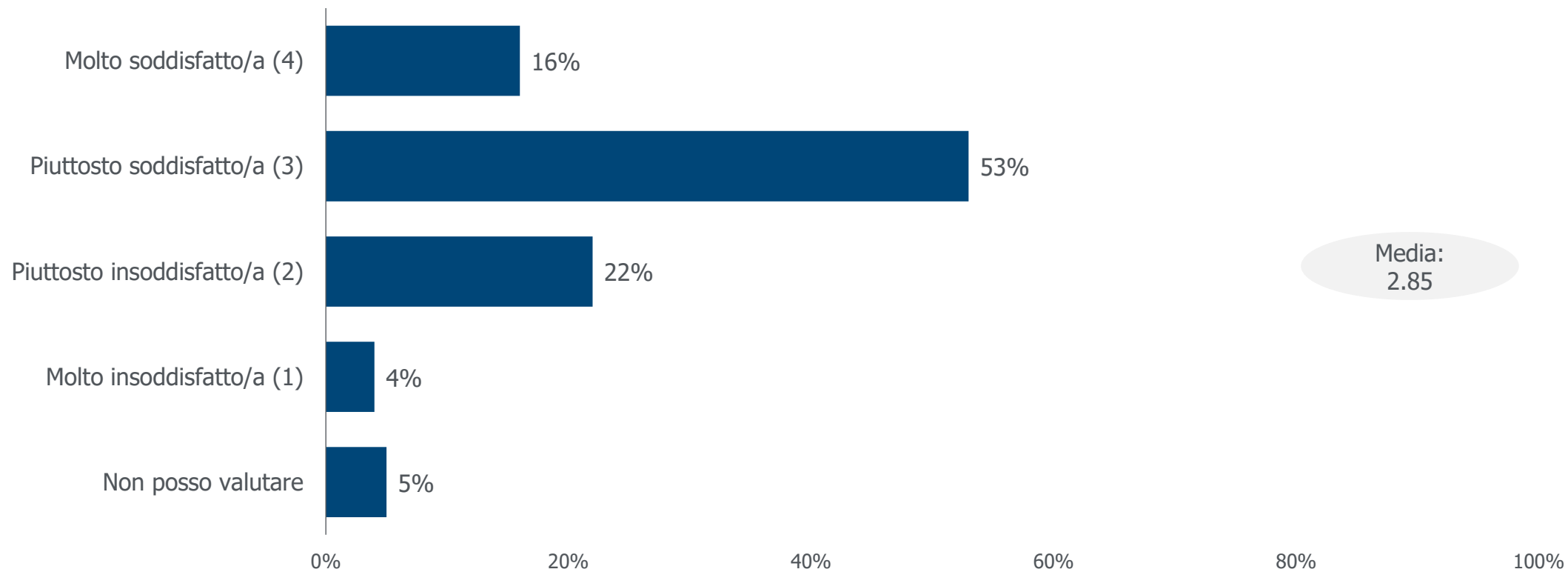
Base: n = 465

16 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Soddisfazione in merito alla funzione di ricerca su Job-Room

D11500: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito alla funzione di ricerca sulla piattaforma Job-Room?

Filtro: ha accesso alla piattaforma Job-Room con login



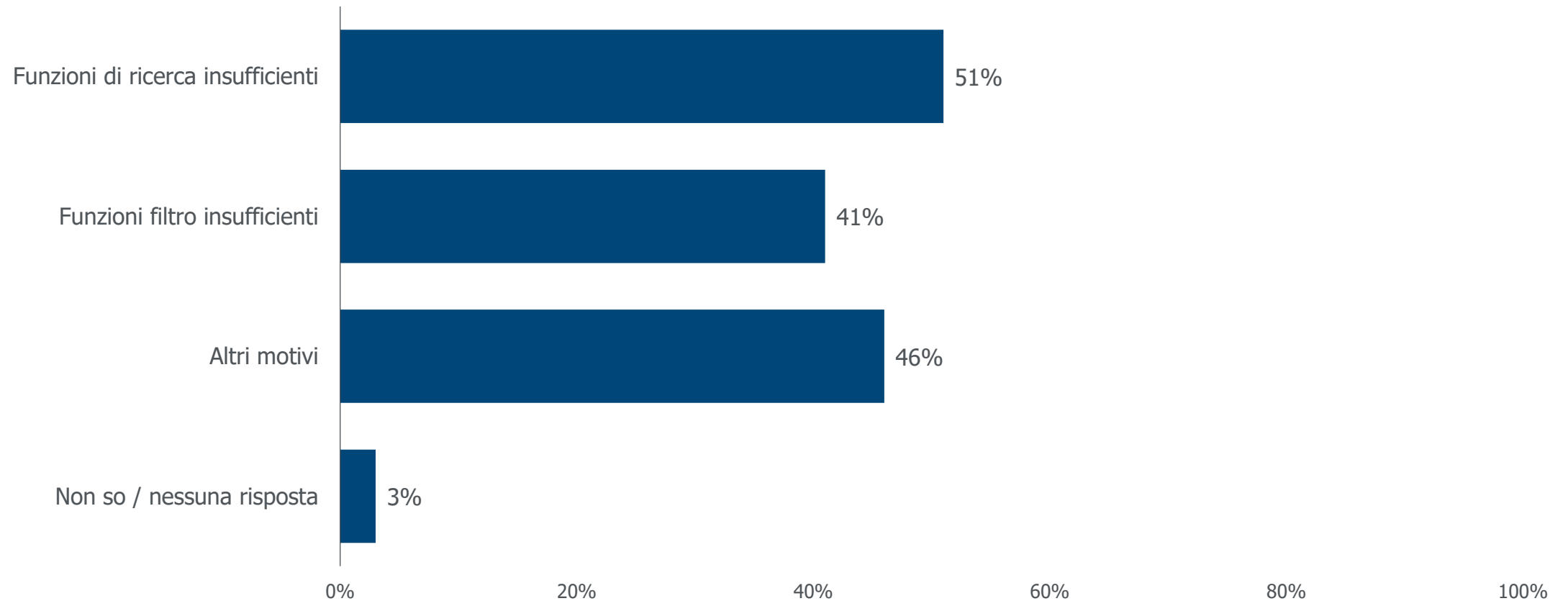
Base: n = 465

17 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Motivi dell'insoddisfazione in merito alla funzione di ricerca

D11520: Per quali motivi non è soddisfatto/a della funzione di ricerca? (Sono possibili più risposte)

Filtro: era piuttosto/molto insoddisfatto/a della funzione di ricerca di Job-Room



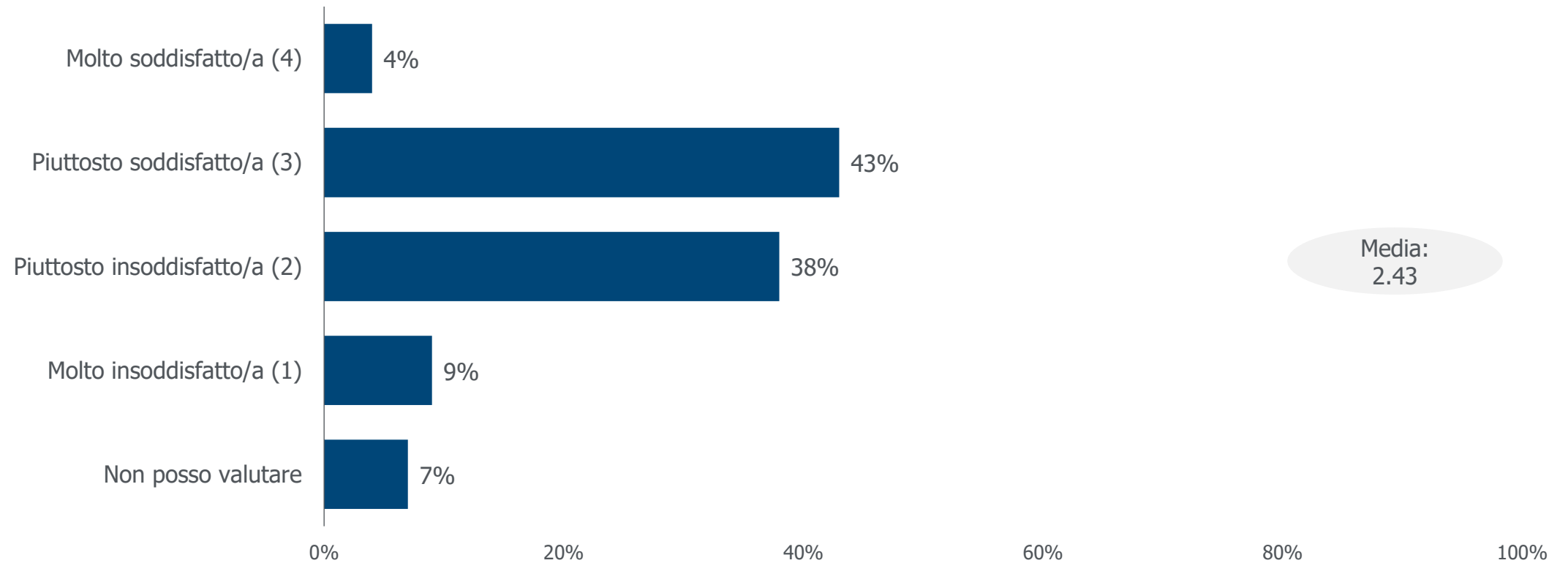
Base: n = 120

18 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Soddisfazione in merito ai candidati/alle candidate proposti/e su Job-Room

D11600: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito ai candidati proposti sulla piattaforma Job-Room?

Filtro: ha accesso alla piattaforma Job-Room con login



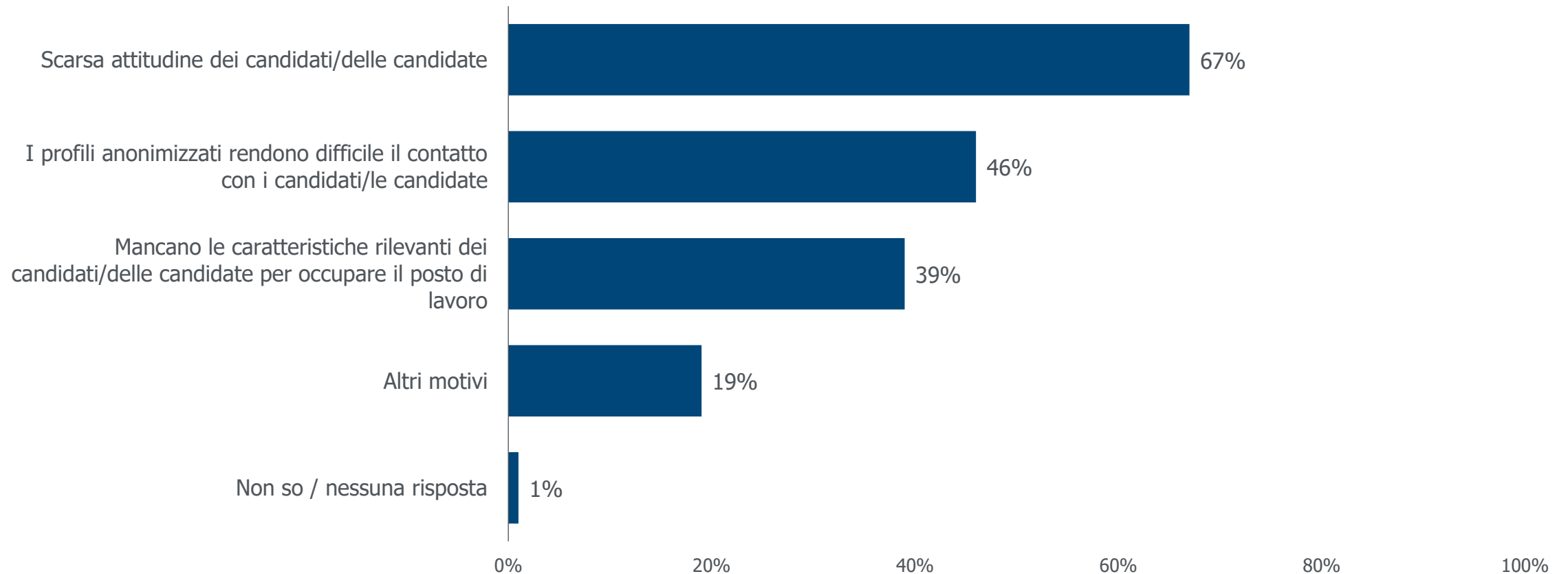
Base: n = 465

19 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Motivi dell'insoddisfazione in merito ai risultati della ricerca

D11620: Per quali motivi non è soddisfatto/a dei risultati della ricerca? (Sono possibili più risposte)

Filtro: era piuttosto/molto insoddisfatto/a dei candidati/delle candidate proposti/e su Job-Room

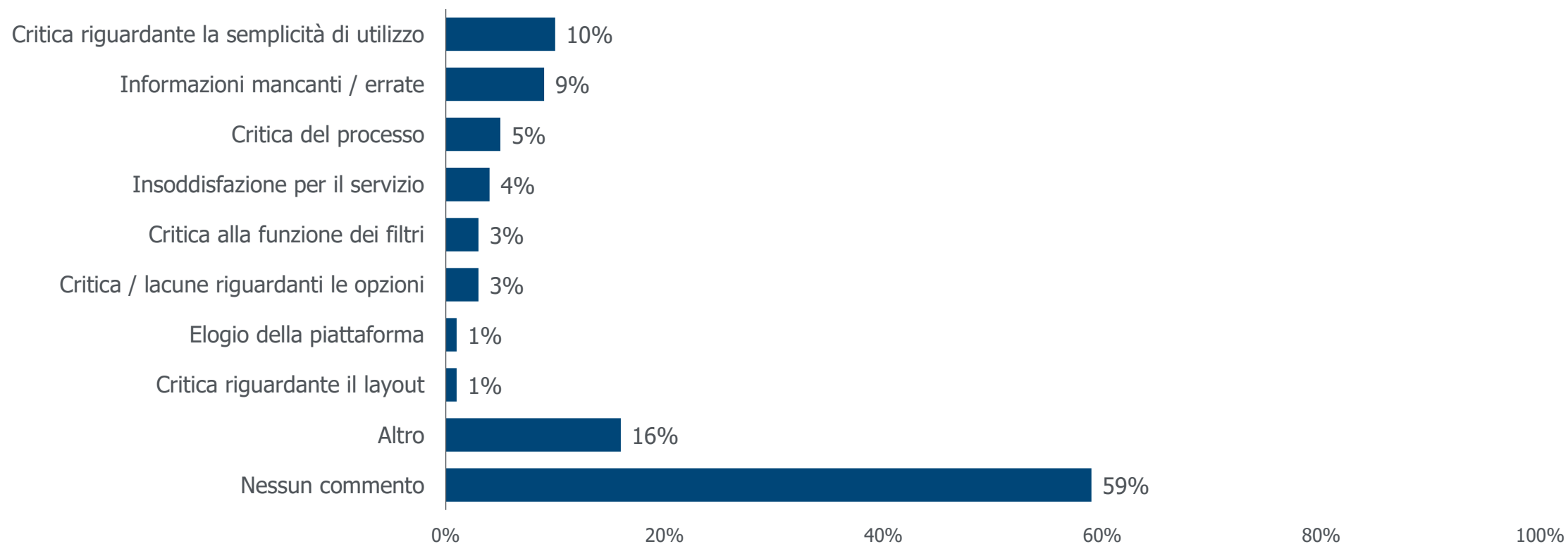


Base: n = 218

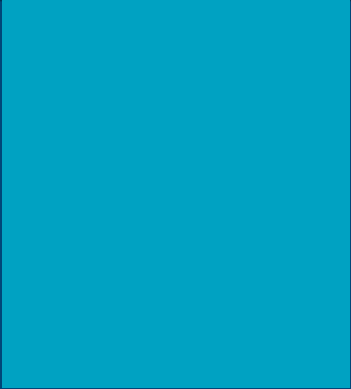
20 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Ulteriori osservazioni su Job-Room

D11900: Ha altre osservazioni in merito alla piattaforma Job-Room?



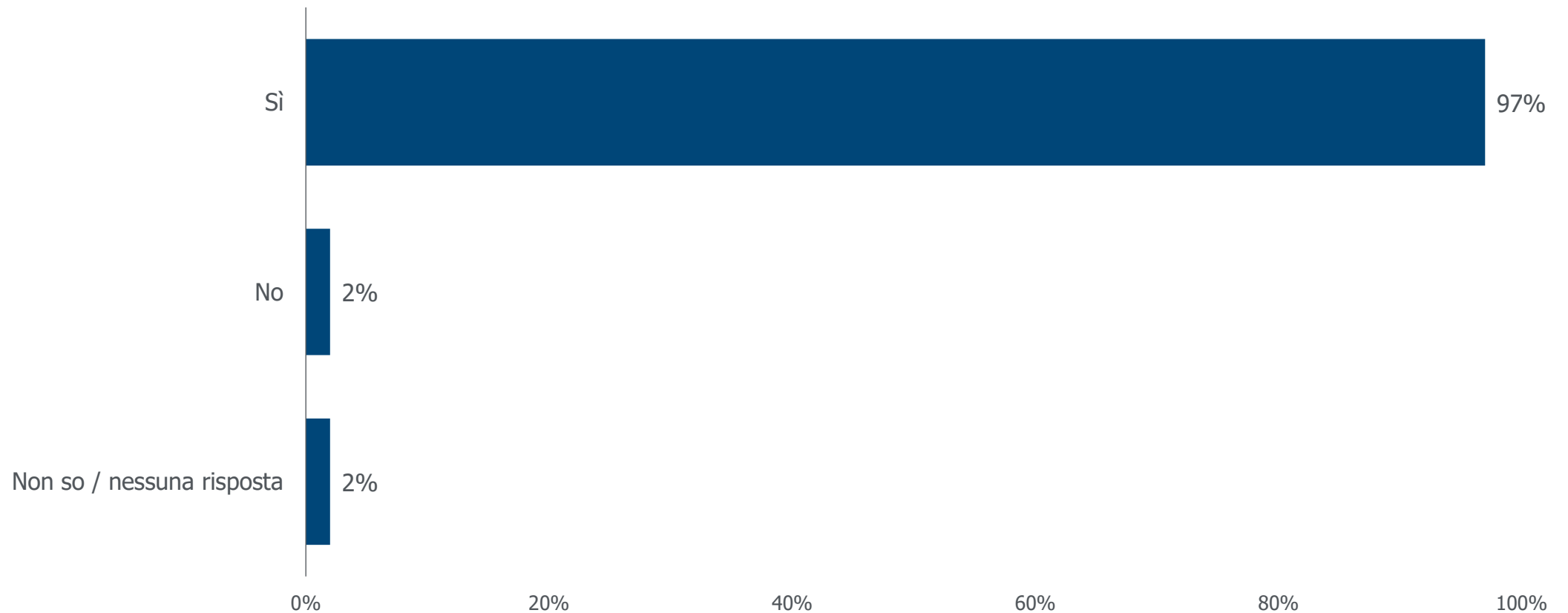
Base: n = 497



Annuncio di posti vacanti

Annuncio di un posto vacante

D12050: Le è già capitato di annunciare all'URC un posto di lavoro vacante?

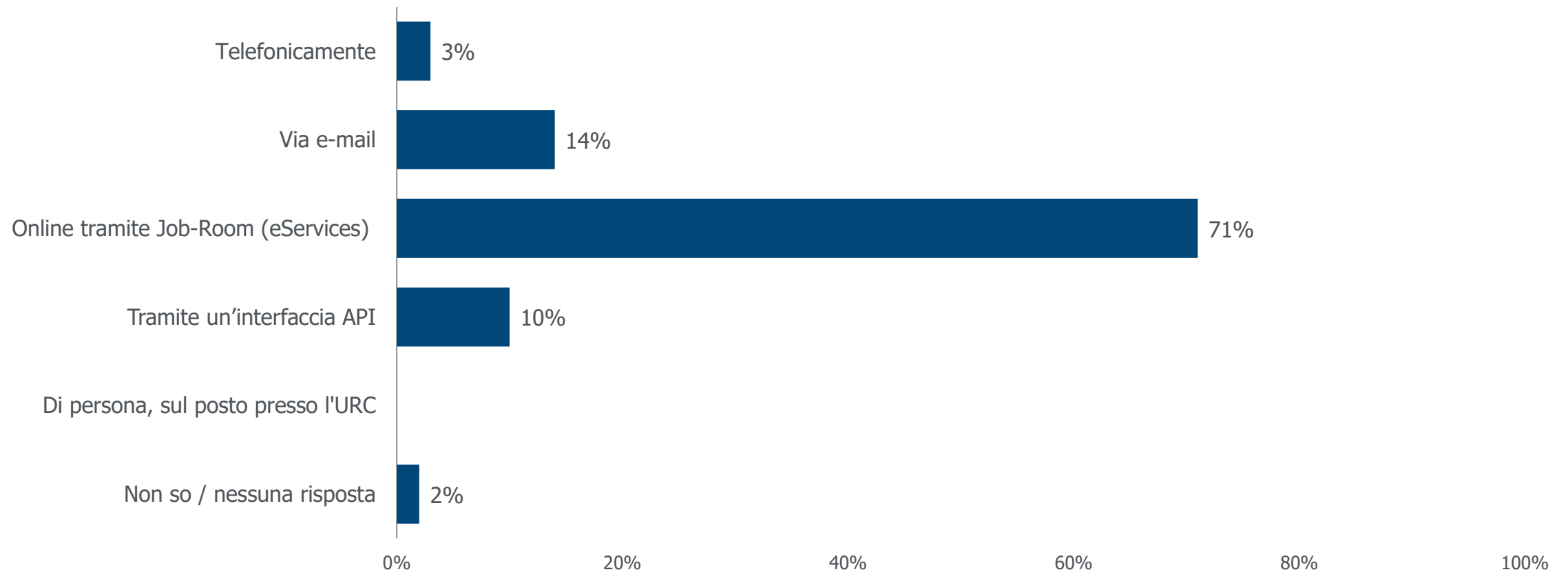


Base: n = 517

Modo di annuncio dell'ultimo posto vacante

D12100: L'ultima volta, come ha annunciato il posto vacante?

Filtro: se ha già annunciato una volta un posto vacante



Base: n = 499

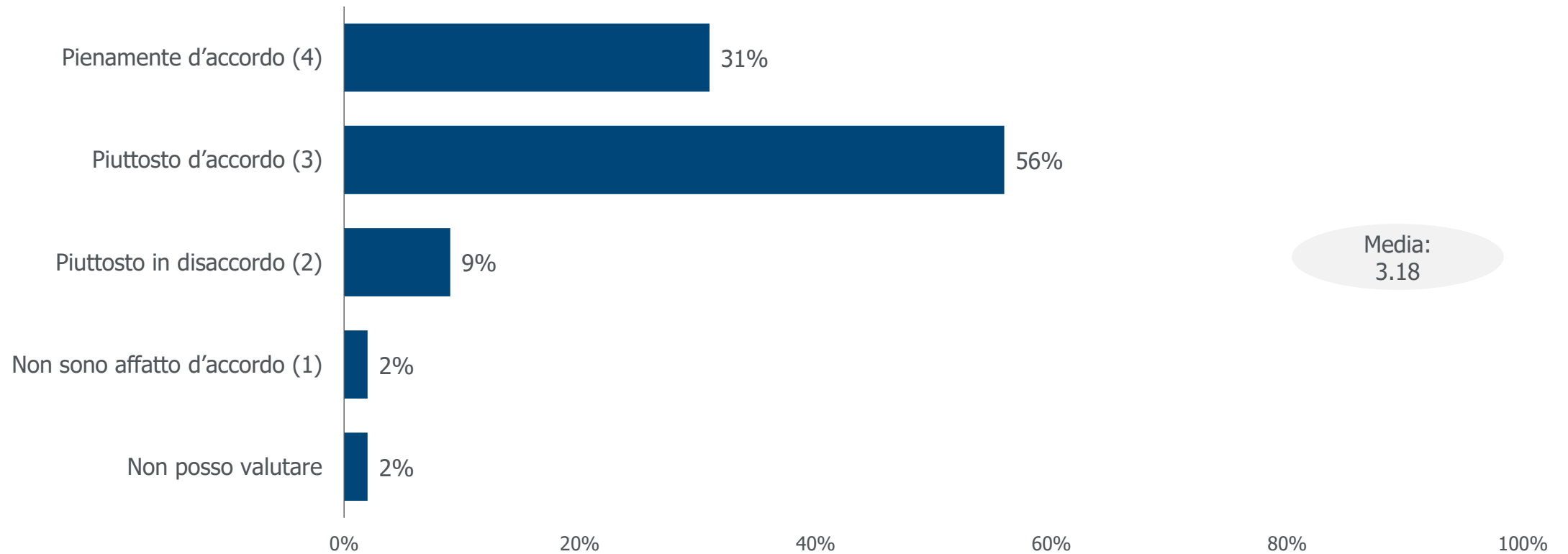
24 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Formalità per l'annuncio: semplici

D12200: Indichi in che misura è d'accordo con la seguente affermazione.

Le formalità per annunciare un posto vacante sono semplici.

Filtro: se ha già annunciato una volta un posto vacante



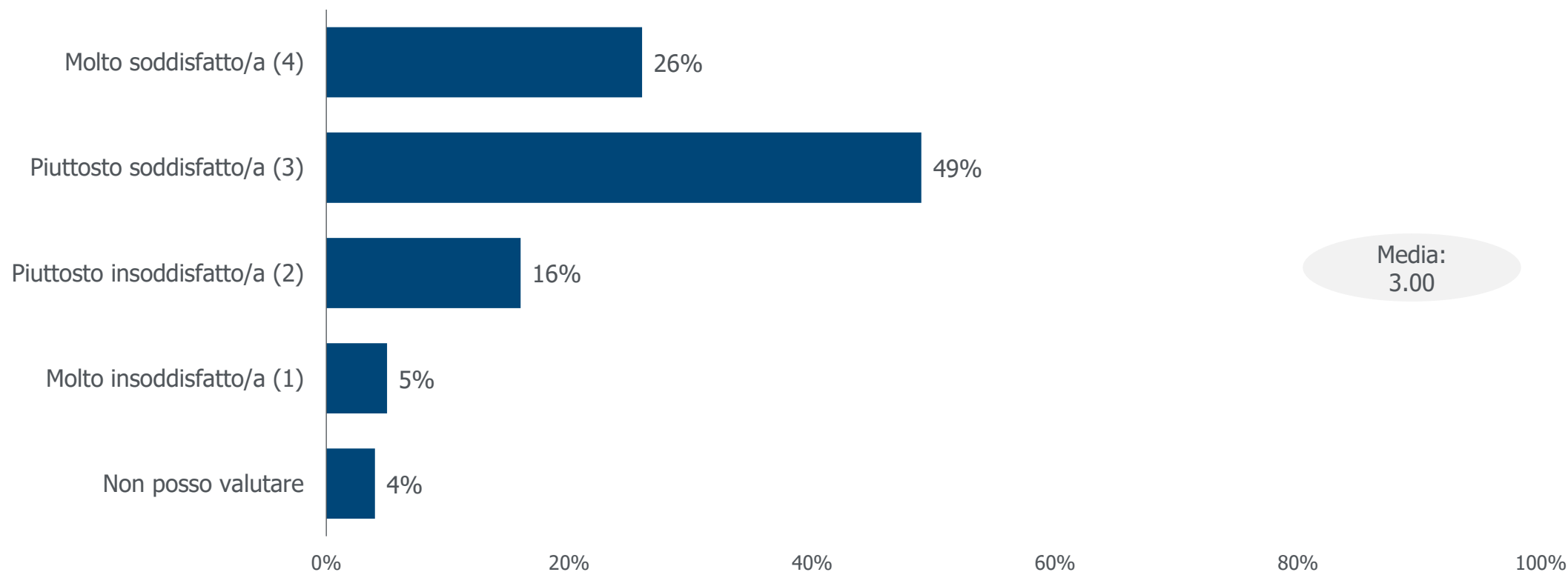
Base: n = 499

25 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Soddisfazione in merito al tempo necessario per ottenere una risposta

D12300: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito al tempo impiegato dall'URC per rispondere a un posto vacante che è stato annunciato (ricevuta di ritorno o contatto personale)?

Filtro: se ha già annunciato una volta un posto vacante

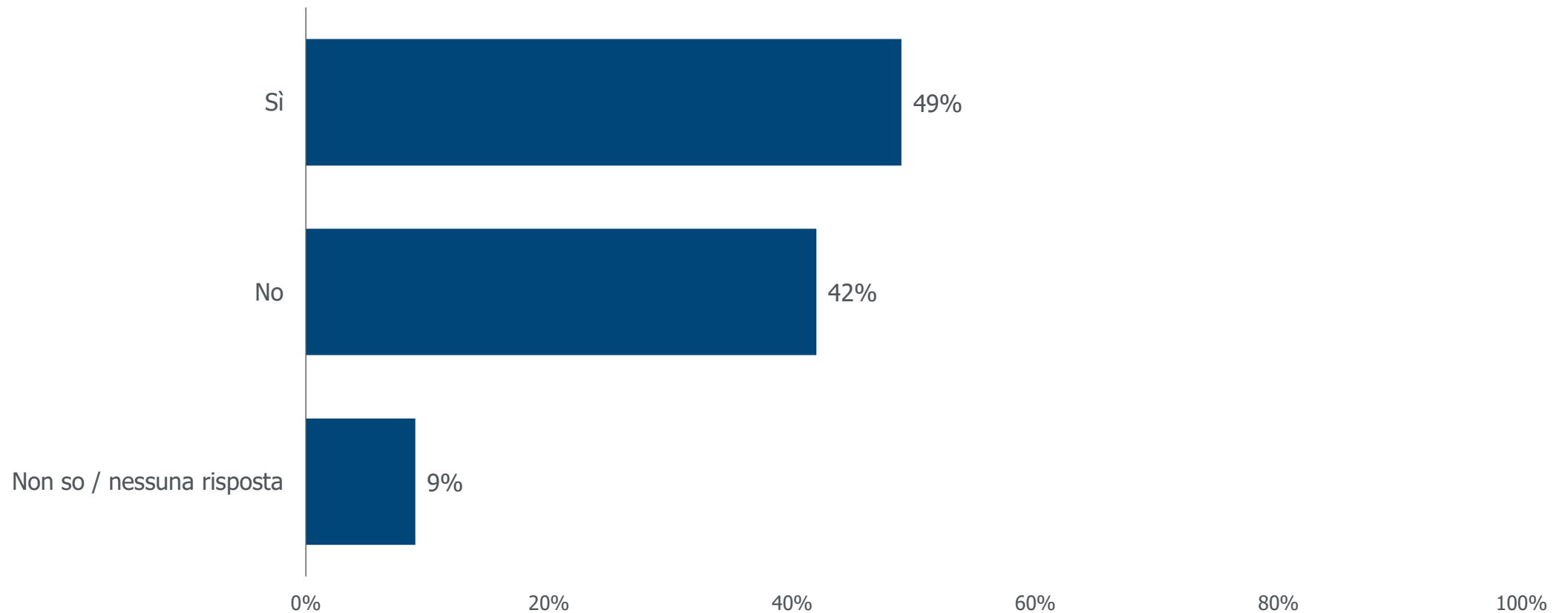


Base: n = 499

Proposta di candidato/candidata per l'ultimo posto annunciato

D12400: L'ultima volta che ha annunciato un posto vacante, l'URC Le ha proposto un candidato/una candidata?

Filtro: se ha già annunciato una volta un posto vacante



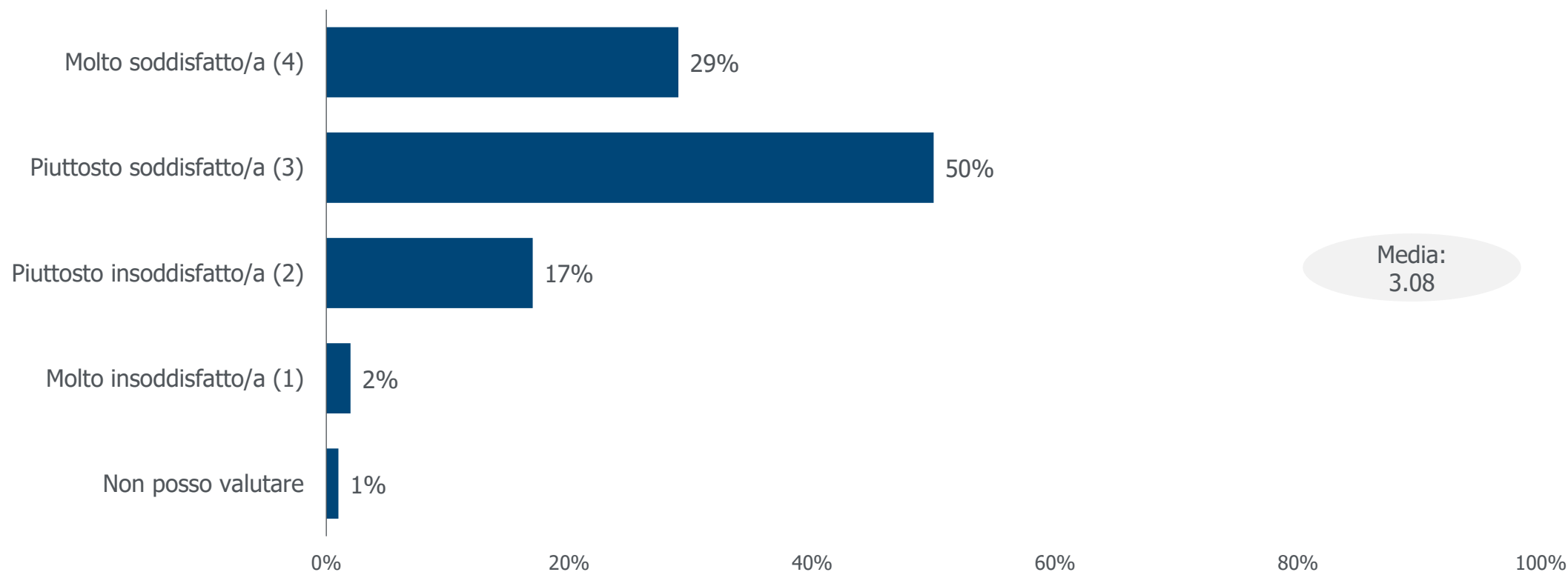
Base: n = 499

27 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Soddisfazione in merito al tempo necessario per ottenere dei dossiers di candidatura

D12450: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito al tempo necessario per ricevere i documenti di candidatura da parte dell'URC?

Filtro: se l'URC ha proposto un candidato/una candidata per l'ultimo posto annunciato



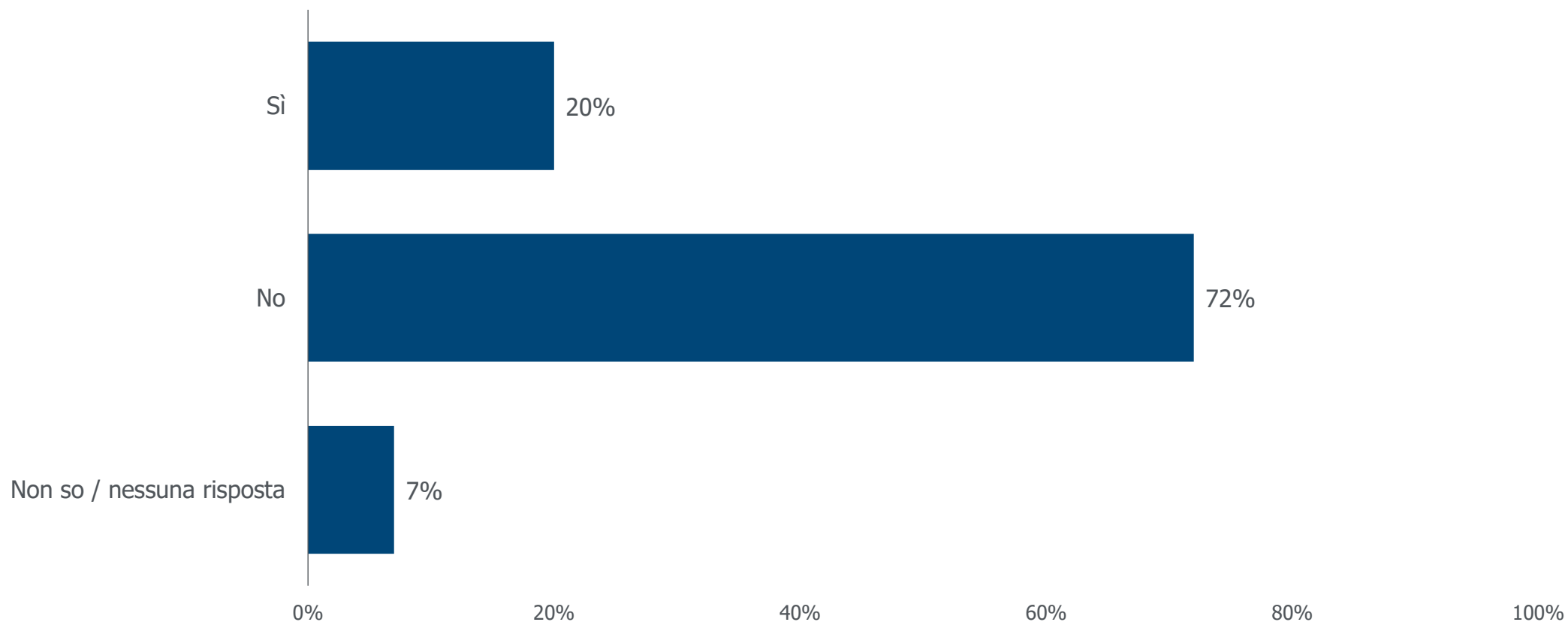
Base: n = 244

28 | Sondaggio presso le agenzie di collocamento private 2023

Indicazioni in merito alle ragioni sulle mancate proposte di candidati/candidate da parte dell'URC

D12500: L'URC Le ha poi spiegato i motivi per cui non sono stati/e proposti/e candidati/candidate?

Filtro: se l'URC ha proposto un candidato/una candidata per l'ultimo posto annunciato

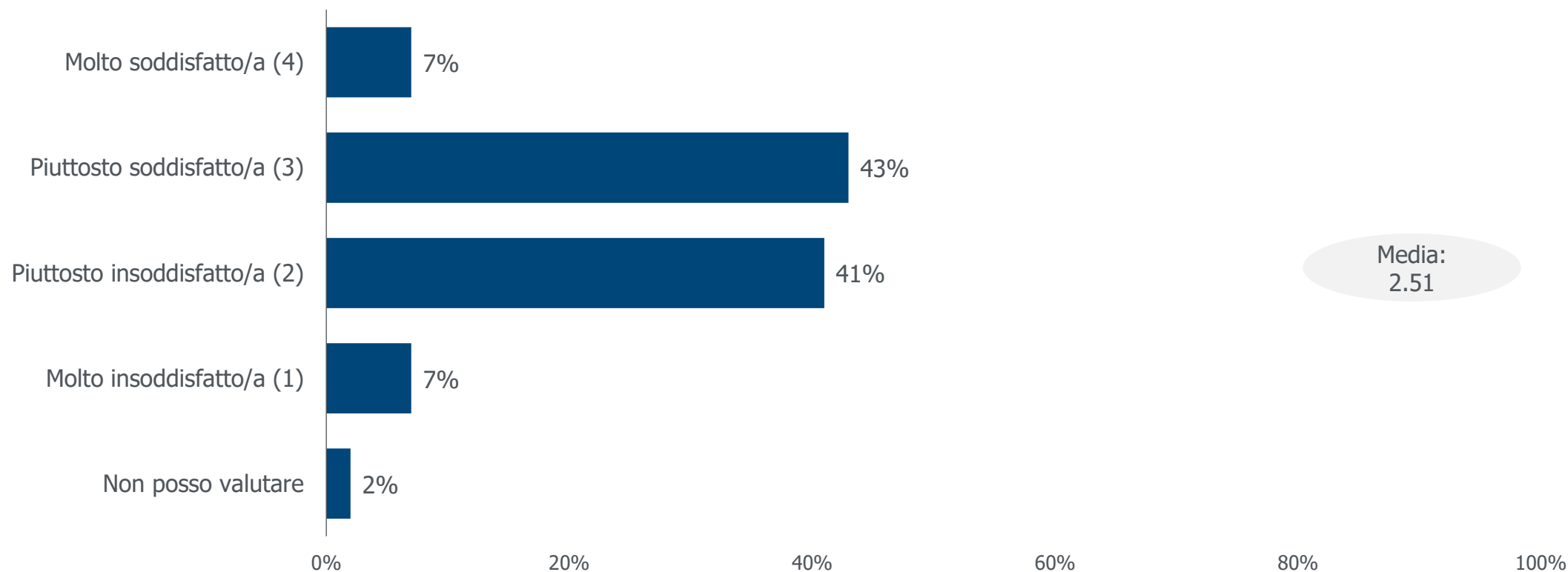


Base: n = 209

Soddisfazione in merito alla scelta di candidati/candidate da parte dell'URC

D12600: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito alla selezione dei candidati/delle candidate da parte dell'URC?

Filtro: se l'URC ha proposto un candidato/una candidata per l'ultimo posto annunciato

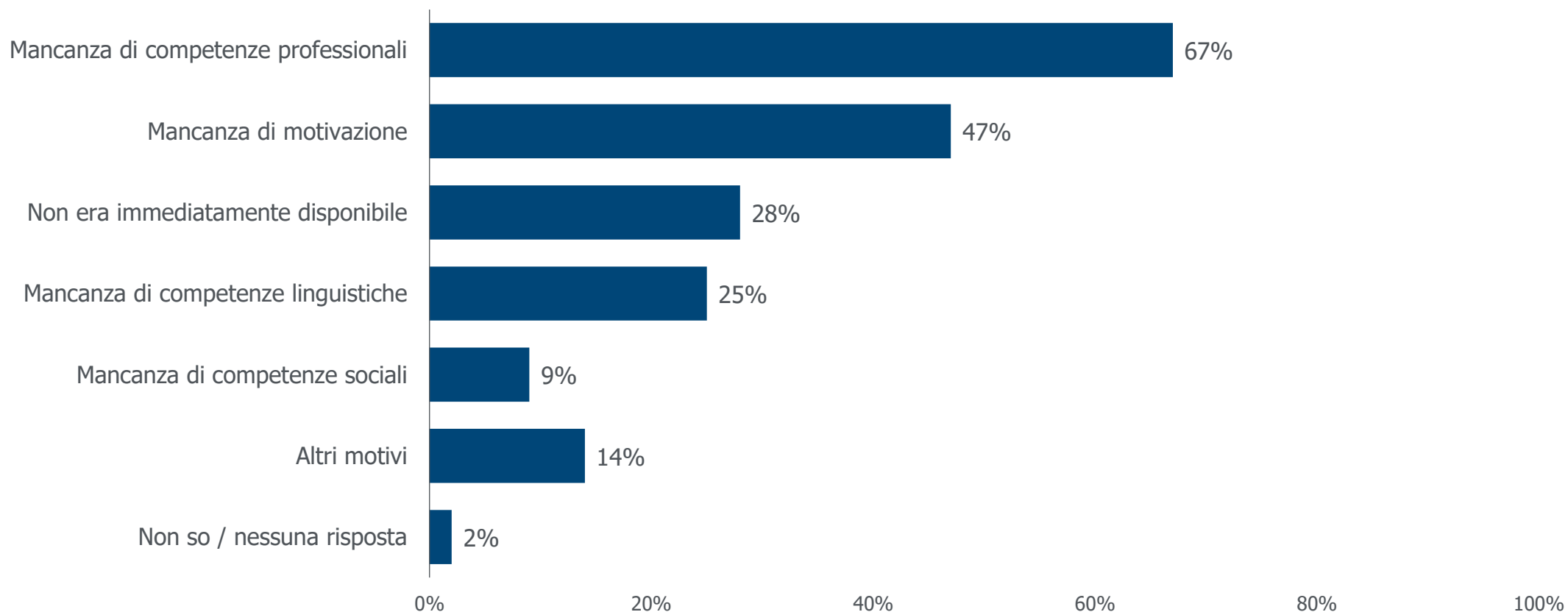


Base: n = 244

Motivi per l'insoddisfazione in merito alla scelta di candidati/candidate da parte dell'URC

D12700: Per quali motivi non è stato/a soddisfatto/a dei candidati/delle candidate? (Sono possibili più risposte)

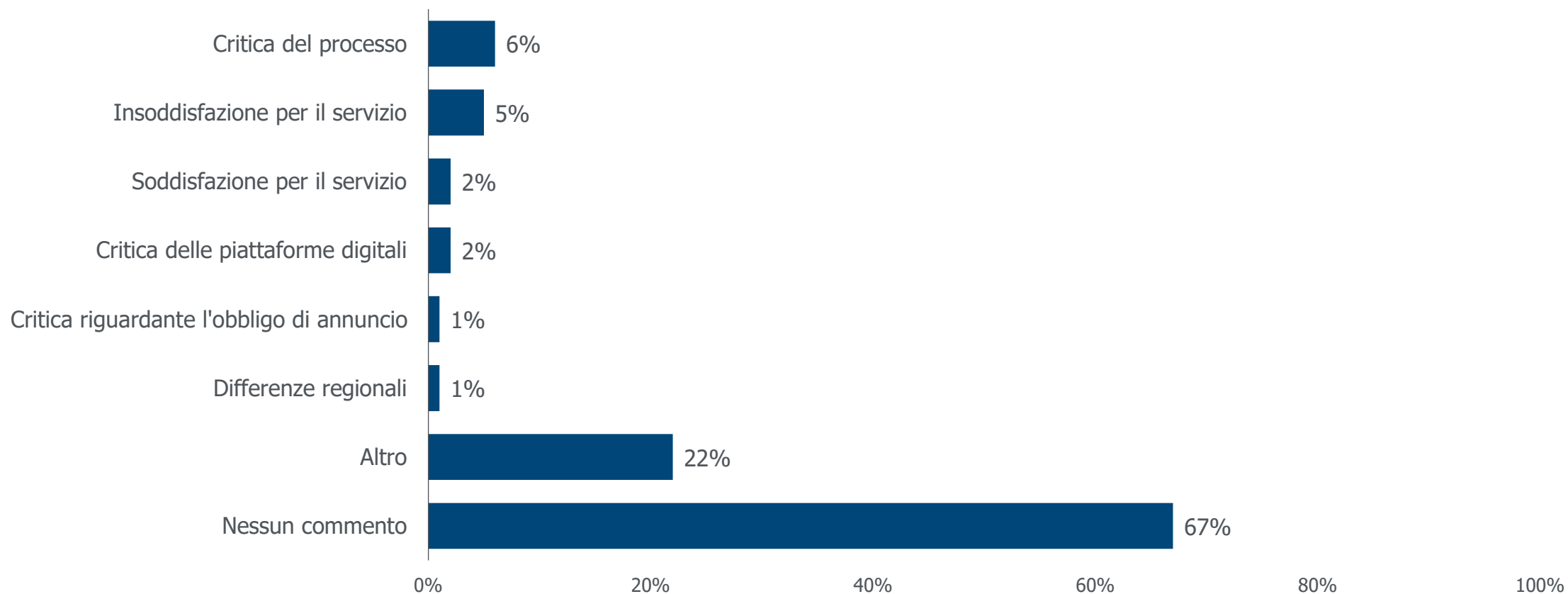
Filtro: era piuttosto/molto insoddisfatto/a dei candidati/delle candidate proposti/e dall'URC



Base: n = 117

Ulteriori osservazioni in merito all'annuncio dei posti all'URC

D12900: Ha altre osservazioni in merito all'annuncio di posti all'URC?



Base: n = 499



Allegato

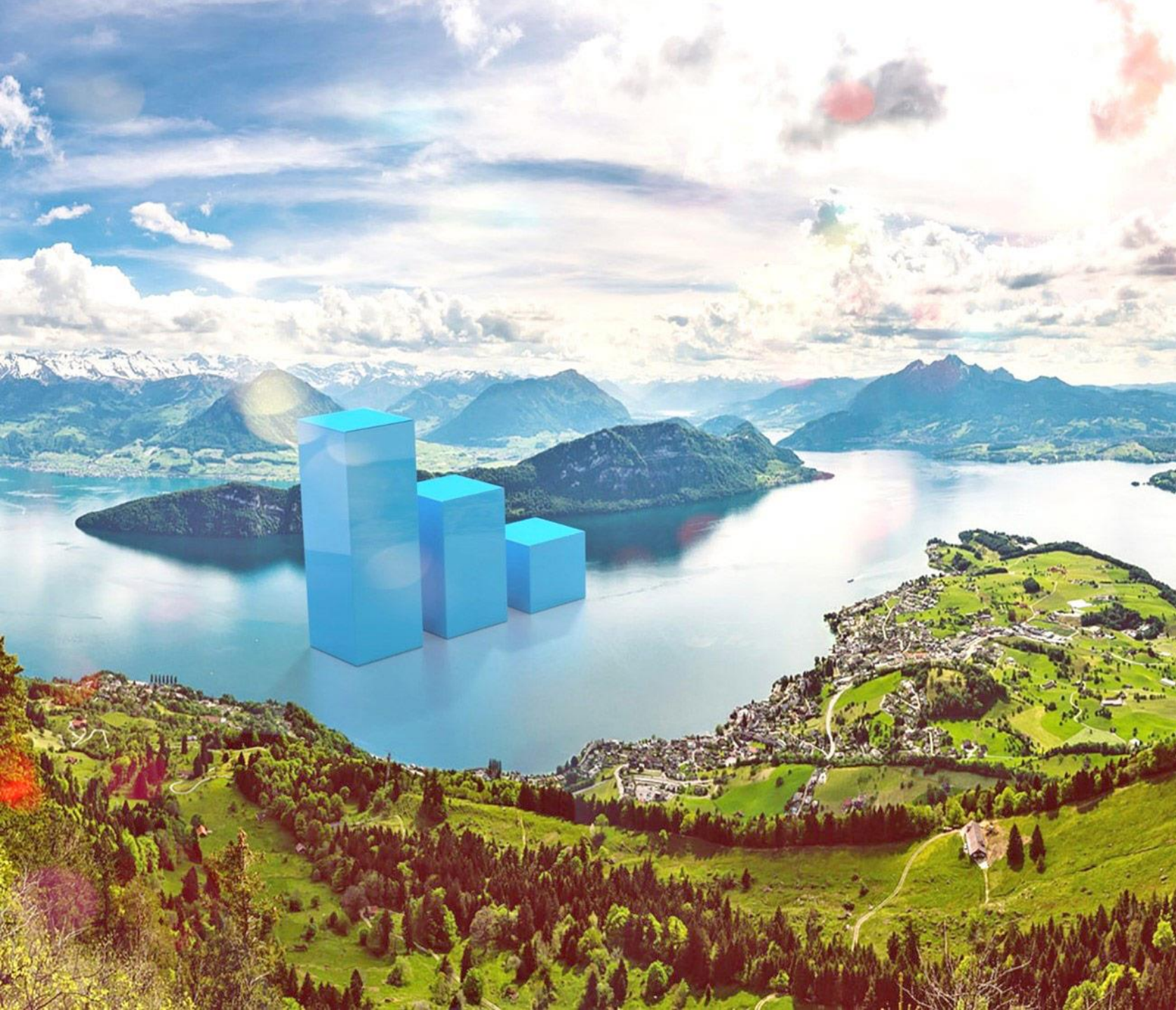
Popolazione di base, partecipazione (non ponderata) e dati (ponderati)

Cantone	Popolazione di base	Partecipazione (non ponderata)	Dati (ponderati)
AG	9.12% (190)	9.86% (51)	9.13% (47)
AI	0.05% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)
AR	0.48% (10)	0.77% (4)	0.39% (2)
BE	8.01% (167)	7.93% (41)	7.96% (41)
BL	2.93% (61)	3.09% (16)	2.91% (15)
BS	3.02% (63)	2.71% (14)	3.11% (16)
FR	3.12% (65)	3.48% (18)	3.11% (16)
GE	5.28% (110)	3.87% (20)	5.24% (27)
GL	0.48% (10)	0.39% (2)	0.39% (2)
GR	2.11% (44)	2.13% (11)	2.14% (11)
JU	1.20% (25)	2.51% (13)	1.17% (6)
LU	4.08% (85)	3.48% (18)	4.08% (21)
NE	3.41% (71)	3.48% (18)	3.50% (18)
NW/OW	0.43% (9)	0.19% (1)	0.39% (2)
SG	7.29% (152)	8.12% (42)	7.38% (38)
SH	0.96% (20)	1.74% (9)	0.97% (5)
SO	4.61% (96)	4.26% (22)	4.66% (24)
SZ	1.92% (40)	1.93% (10)	1.94% (10)
TG	4.37% (112)	6.77% (35)	5.44% (28)
TI	2.98% (62)	2.71% (14)	2.91% (15)
UR	0.58% (12)	0.58% (3)	0.58% (3)
VD	8.06% (168)	8.12% (42)	8.16% (42)
VS	5.85% (122)	5.42% (28)	5.83% (30)
ZG	2.40% (50)	1.16% (6)	2.33% (12)
ZH	16.27% (339)	15.28% (79)	16.31% (84)
Total	100.00% (2'084)	100.00% (517)	100.00% (517)

Popolazione di base, partecipazione (non ponderata) e dati (ponderati)

Classe di grandezza*	Popolazione di base	Partecipazione (non ponderata)	Dati (ponderati)
0-19 dipendenti	40.50% (844)	43.52% (225)	40.73% (211)
20-199 dipendenti	24.09% (502)	23.21% (120)	24.32% (126)
200+ dipendenti	2.16% (45)	0.97% (5)	1.54% (8)
Nessuna risposta	33.25% (693)	32.30%% (167)	33.40% (173)
Total	100.00% (2'084)	100.00% (517)	100.00% (517)

* La ponderazione si è basata su tutte le dodici classi di grandezza disponibili. Per motivi di chiarezza, queste dodici classi di grandezza sono state riunite in tre classi di dimensioni (più «nessuna risposta»).



Sede centrale Adligenswil

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17
6043 Adligenswil

T 0041 41 375 40 00
E demoscope@demoscope.ch

Sede Fribourg

Demo SCOPE Fribourg
Route Sainte-Thérèse 2E
1700 Fribourg

T 0041 26 555 05 00
E demoscope@demoscope.ch