



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,  
della formazione e della ricerca DEFR  
**Segreteria di Stato dell'economia SECO**  
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

# **Sondaggio 2023 presso i datori di lavoro sulle prestazioni degli uffici regionali di collocamento (URC)**

25 settembre 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,  
della formazione e della ricerca DEFR  
**Segreteria di Stato dell'economia SECO**  
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

Il sondaggio presso i datori di lavoro sui servizi erogati dagli Uffici regionali di collocamento (URC) fa parte dell'accordo di gestione incentrata sui risultati stipulato tra il Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca (DEFR) e i Governi cantonali; l'accordo verte sull'esecuzione della legge sull'assicurazione contro la disoccupazione e della legge sul collocamento.

Lo scopo del sondaggio è di rilevare la soddisfazione nei confronti dei servizi erogati dagli URC e dalla piattaforma «Job-Room» del portale lavoro.swiss.

Su richiesta della Segreteria di Stato dell'economia (SECO), nei mesi di maggio e luglio 2023 la società DemoSCOPE SA ha svolto un sondaggio rappresentativo tra circa 5500 aziende.

I grafici riportati di seguito illustrano l'esito del sondaggio 2023.

Segreteria di Stato dell'economia

Oliver Schärli  
Capo Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

# Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

Agosto 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra





## **Contenuti**

- 1. Presa di contatto con l'URC**
- 2. Posti sottoposti all'obbligo di annuncio**
- 3. Posti non sottoposti all'obbligo di annuncio**
- 4. Contatto personale con l'URC**
- 5. Portali/Piattaforme digitali**
- 6. Allegato**



# Informazioni sul sondaggio

# Informazioni sul sondaggio

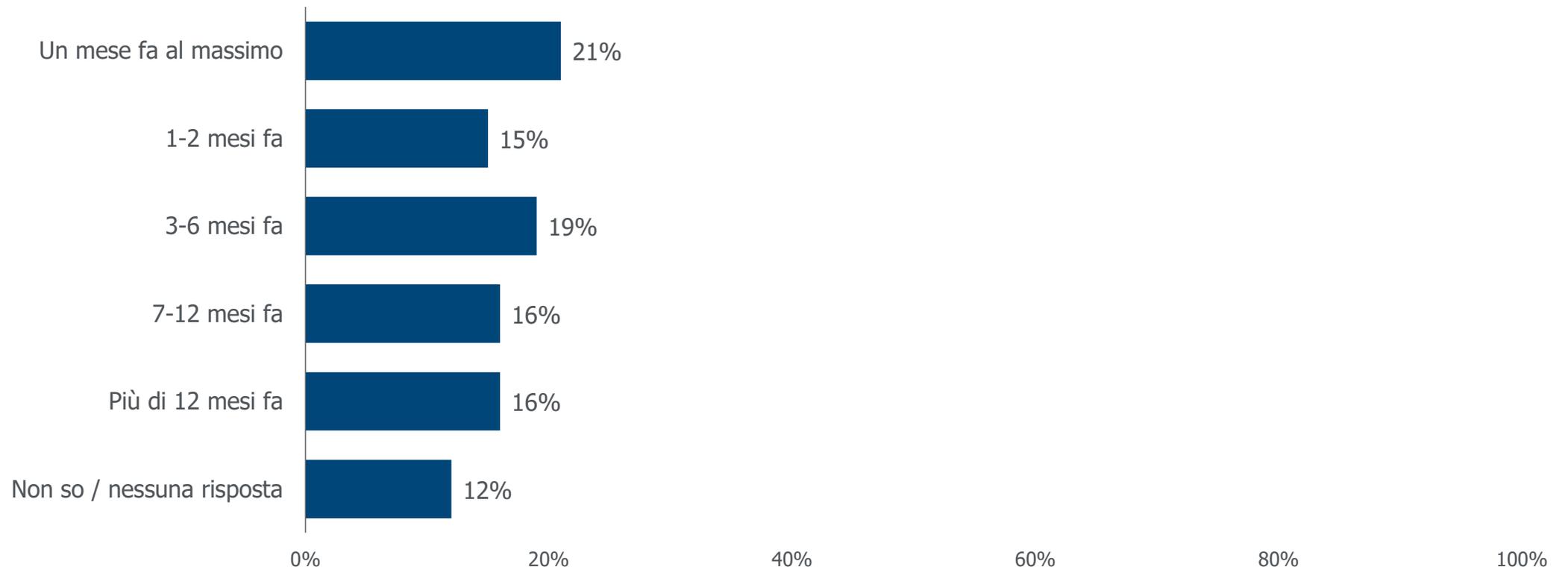
<b>Segreteria di Stato dell'economia SECO</b>	Hugo Brügger – collaboratore scientifico Geneviève Robert – collaboratrice scientifica
<b>Demo SCOPE AG</b>	Dott. Michael Buess – CEO Dott.ssa Eva Passarge – responsabile di progetto ricerca sociale Dott.ssa Deborah Kalte – responsabile di progetto ricerca sociale
<b>Obiettivo del sondaggio</b>	Verifica qualitativa del servizio pubblico di collocamento. I risultati consentiranno di adeguare le prestazioni del servizio alle esigenze dei datori di lavoro.
<b>Periodo di rilevamento</b>	31 maggio – 3 luglio 2023
<b>Metodo</b>	Interviste online
<b>Target/popolazione statistica</b>	Datori di lavoro/impresе che nel 2022 hanno annunciato almeno un posto vacante.
<b>Numero di interviste</b>	Totale CH: 5'438 (ponderato/non ponderato)
<b>Ponderazione</b>	Tutte le interviste sono state ponderate per corrispondere alla distribuzione (Cantone*dimensione) della popolazione statistica (cfr. informazioni in allegato). I valori e le basi esposte si riferiscono sempre ai dati/risultati ponderati.



# Presenza di contatto con l'URC

# Ultimo contatto con l'URC

D10200<sup>1</sup>: A quando risale l'ultimo contatto con l'URC?



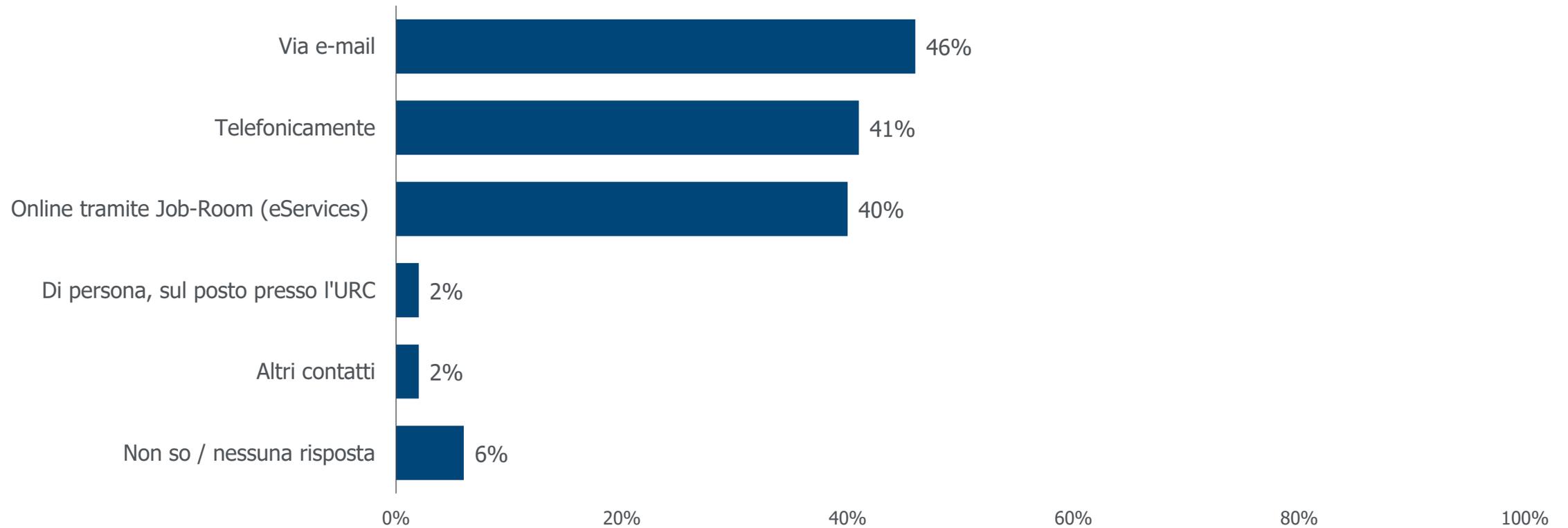
Base: n = 5'438

6 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

<sup>1</sup> I numeri delle domande corrispondono alla numerazione del questionario e non sono sempre consecutivi in questo documento.

# Modo della presa di contatto

D10100: Di solito come contattata l'URC? (sono possibili più risposte)



Base: n = 5'438

7 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

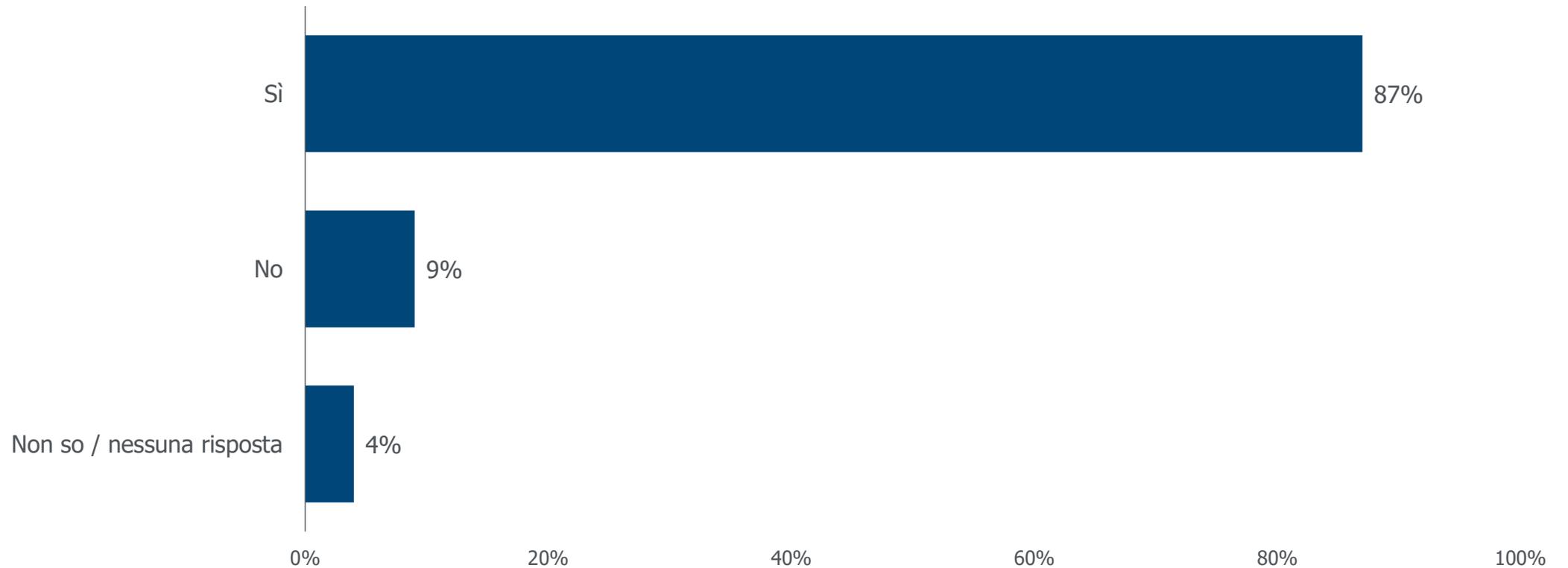


# Posti sottoposti all'obbligo di annuncio

## Obbligo di annuncio - conoscenza

**D20000: Domande sull'obbligo di annuncio dei posti di lavoro: Nel 2018 è stato introdotto l'obbligo di annunciare i posti vacanti all'URC per alcune professioni con un alto tasso di disoccupazione.**

**Ha già sentito parlare di questo obbligo di annuncio dei posti vacanti?**



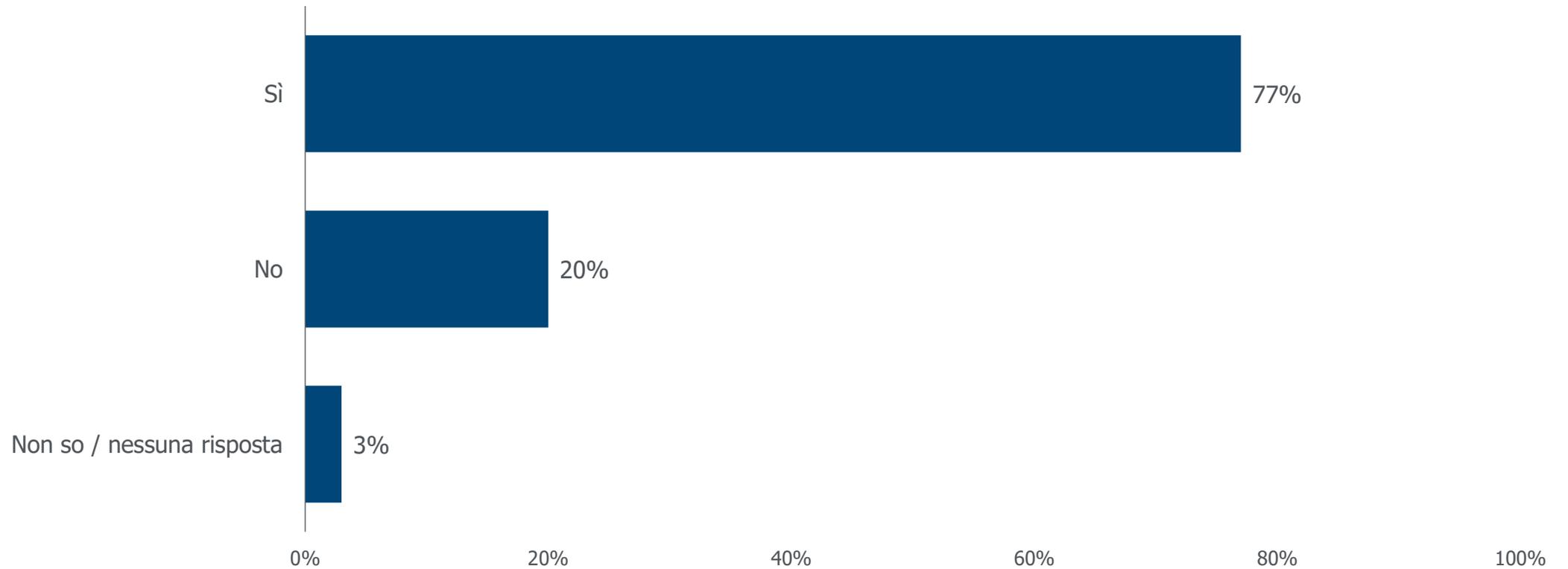
Base: n = 5'438

9 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto con obbligo di annuncio - annuncio

**D20100: Le è già capitato almeno una volta di annunciare un posto soggetto all'obbligo di annuncio?**

Filtro: ha già sentito parlare dell'obbligo di annuncio



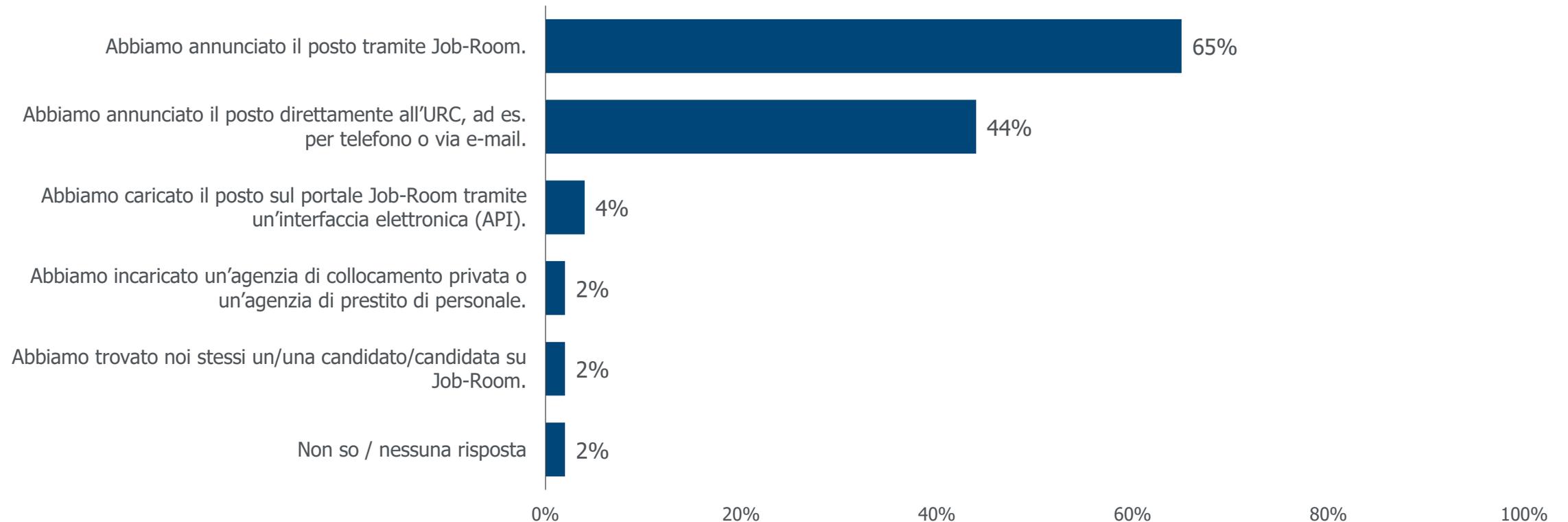
Base: n = 4'758

10 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto con obbligo di annuncio - modo di annuncio del posto

**D20300: Come ha annunciato questi posti soggetti all'obbligo di annuncio? (sono possibili più risposte)**

Filtro: ha già dovuto annunciare almeno una volta un posto con obbligo di annuncio



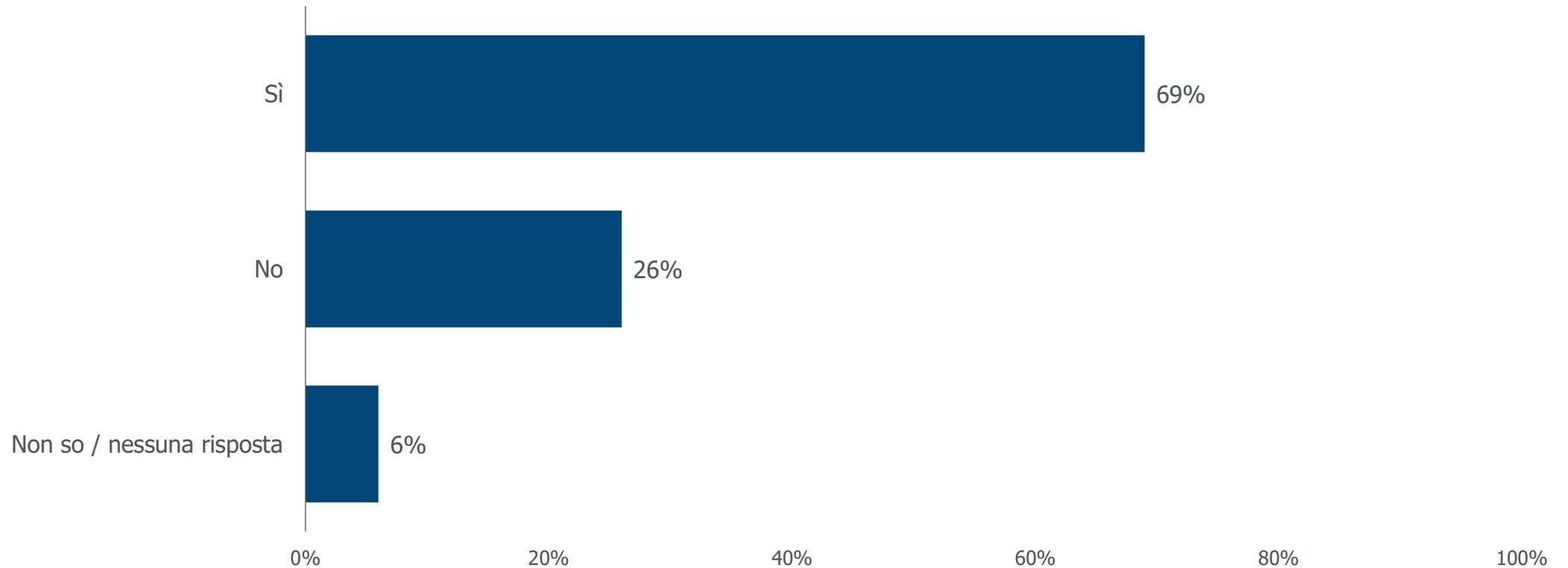
Base: n = 3'654

11 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

## Posto con obbligo di annuncio - candidati/e proposti/e dall'URC

**D20500: Per l'ultimo posto soggetto all'obbligo di annuncio che ha dovuto annunciare, l'URC Le ha proposto uno/una o più candidati/candidate?**

Filtro: ha già dovuto annunciare almeno una volta un posto con obbligo di annuncio



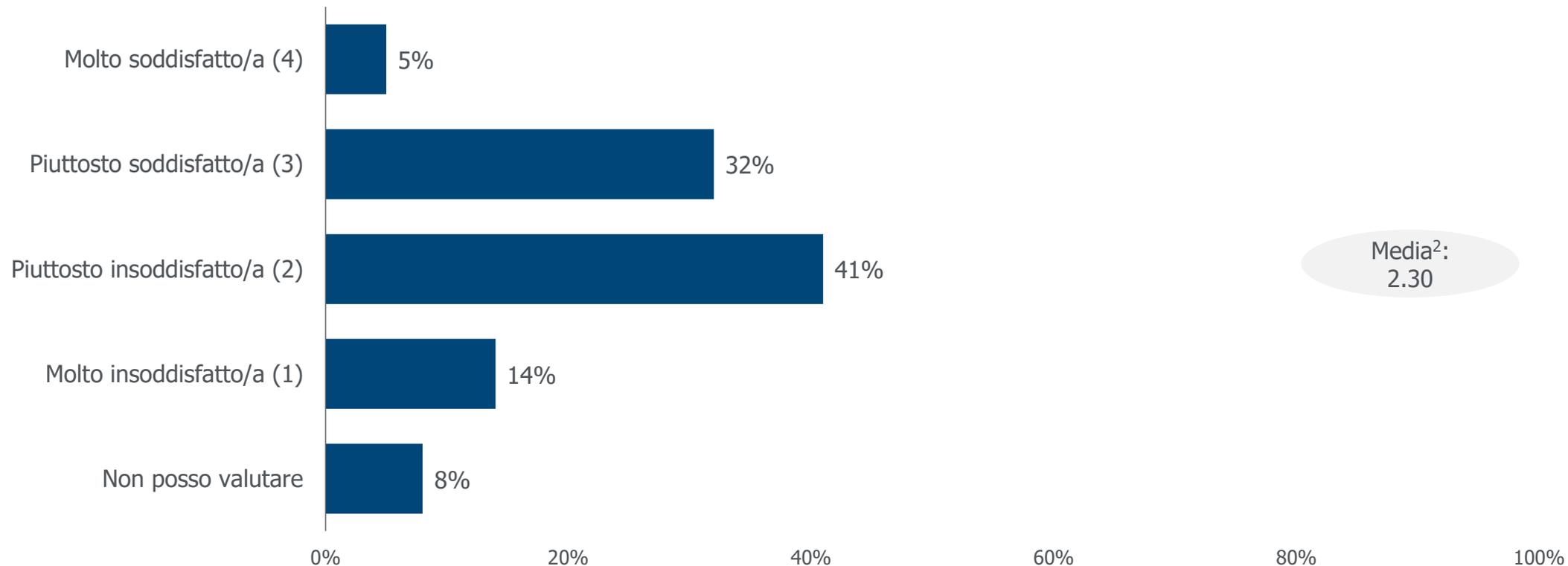
Base: n = 3'654

12 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto con obbligo di annuncio - soddisfazione in merito alla selezione dei candidati/delle candidate

D20600: Qual è il Suo grado di soddisfazione per la rosa di candidati/candidate selezionati/e dall'URC?

Filtro: l'URC ha proposto uno/una o più candidati/candidate



Base: n = 2'520

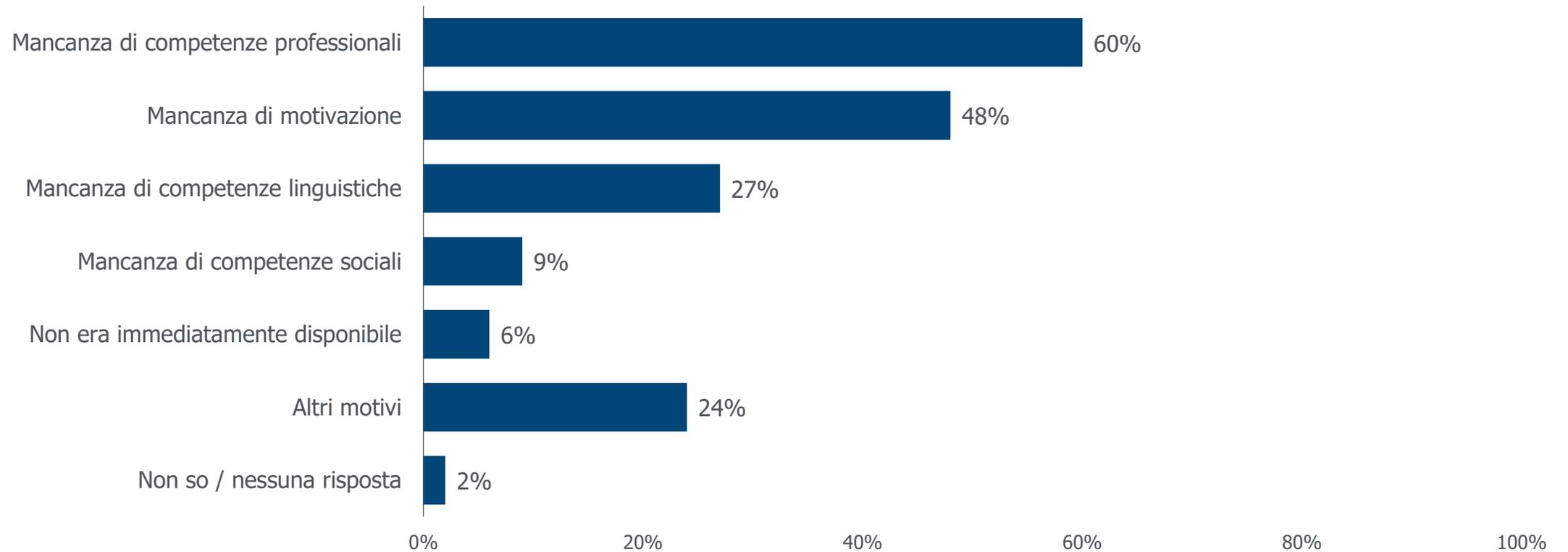
13 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

2 Il valore medio si ottiene dalla somma delle valutazioni fornite tra 1 (molto insoddisfatto) e 4 (molto soddisfatto) diviso per il numero di valutazioni.

# Posto con obbligo di annuncio - motivo insoddisfazione per i candidati/le candidate proposti/e

**D20700: Per quali motivi non è stato/a soddisfatto/a dei candidati/delle candidate? (sono possibili più risposte)**

Filtro: era piuttosto/molto insoddisfatto/a dei candidati/delle candidate selezionati/e dall'URC



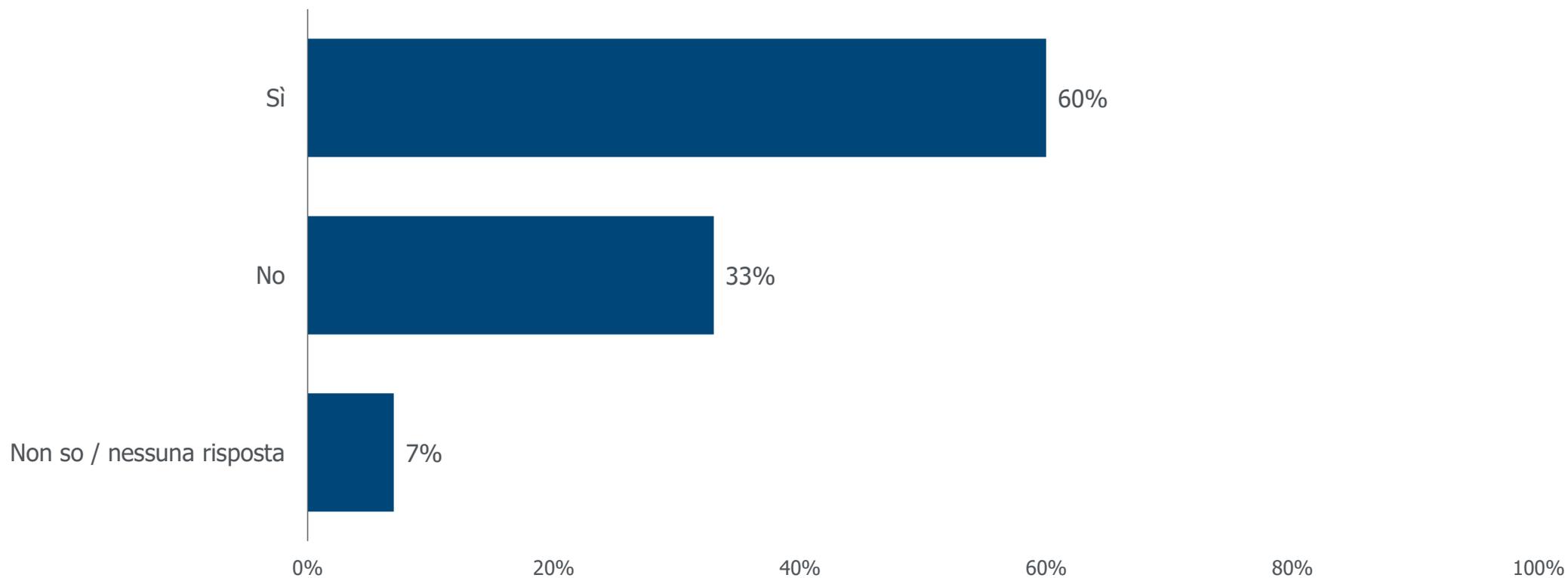
Base: n = 1'384

14 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto con obbligo di annuncio - invito del candidato/della candidata proposto/a

**D20800: Ha già invitato a un colloquio un candidato/una candidata che Le è stato/a proposto/a dall'URC per un posto soggetto all'obbligo di annuncio?**

Filtro: ha già sentito parlare dell'obbligo di annuncio



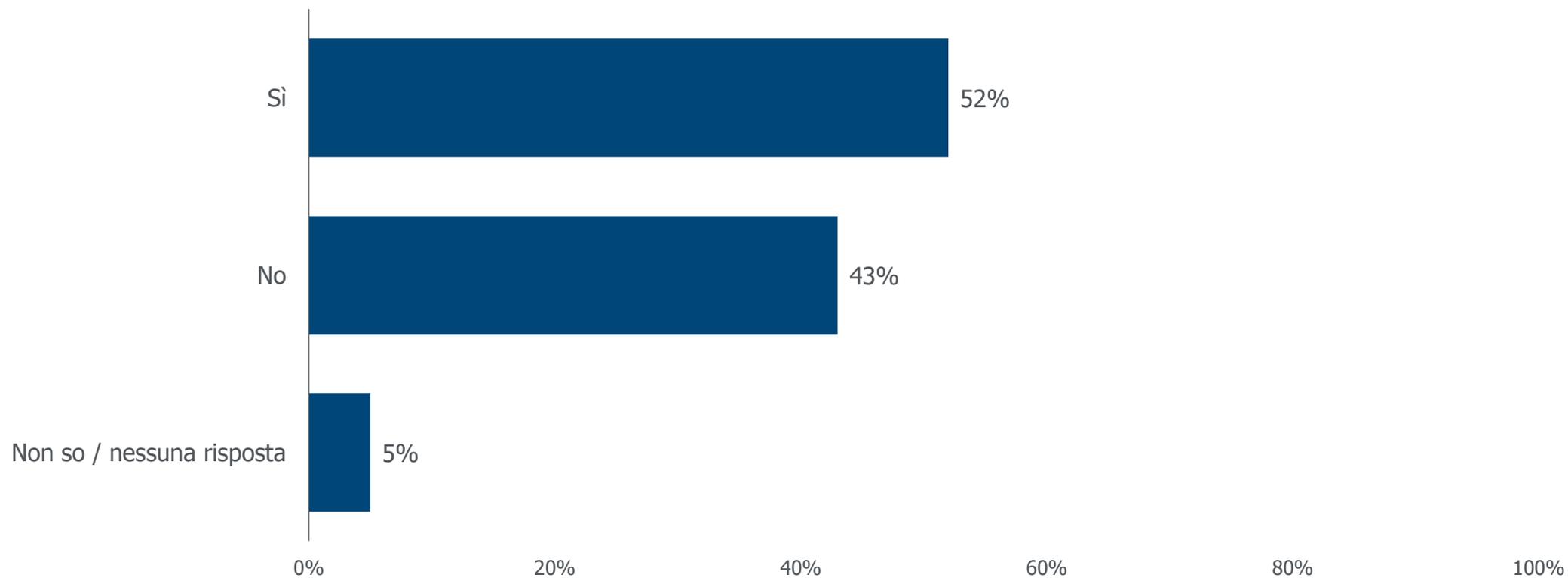
Base: n = 3'654

15 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto con obbligo di annuncio - assunzione del candidato/della candidata proposto/a

**D20900: Ha già assunto uno dei candidati/una delle candidate proposti/e?**

Filtro: se è già stato invitato un candidato/una candidata a un colloquio



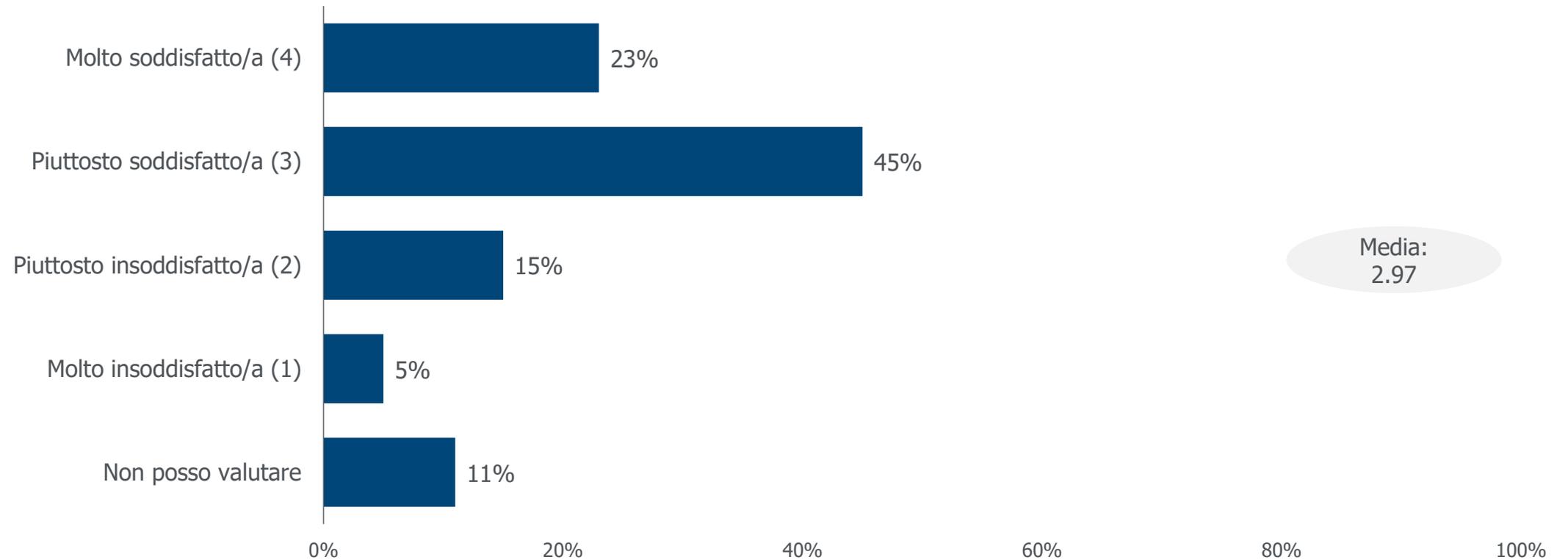
Base: n = 2'189

16 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto con obbligo di annuncio - soddisfazione per i servizi offerti

D20400: Qual è il Suo grado di soddisfazione per i servizi offerti dall'URC nell'elaborazione dei posti soggetti all'obbligo di annuncio?

Filtro: ha già sentito parlare dell'obbligo di annuncio

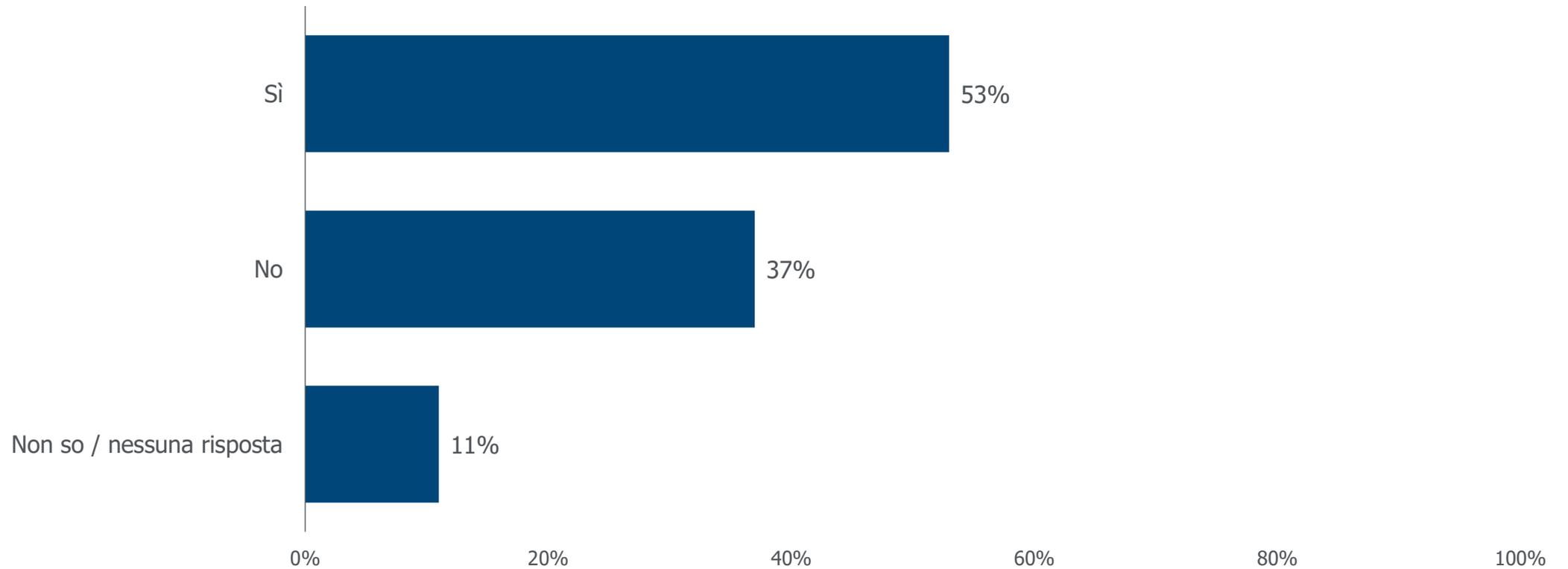


Base: n = 3'654

17 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Contatto con l'URC prima dell'introduzione obbligo di annuncio

D60100: Aveva già contatti con l'URC prima dell'introduzione dell'obbligo di annuncio nel 2018?



Base: n = 4'758

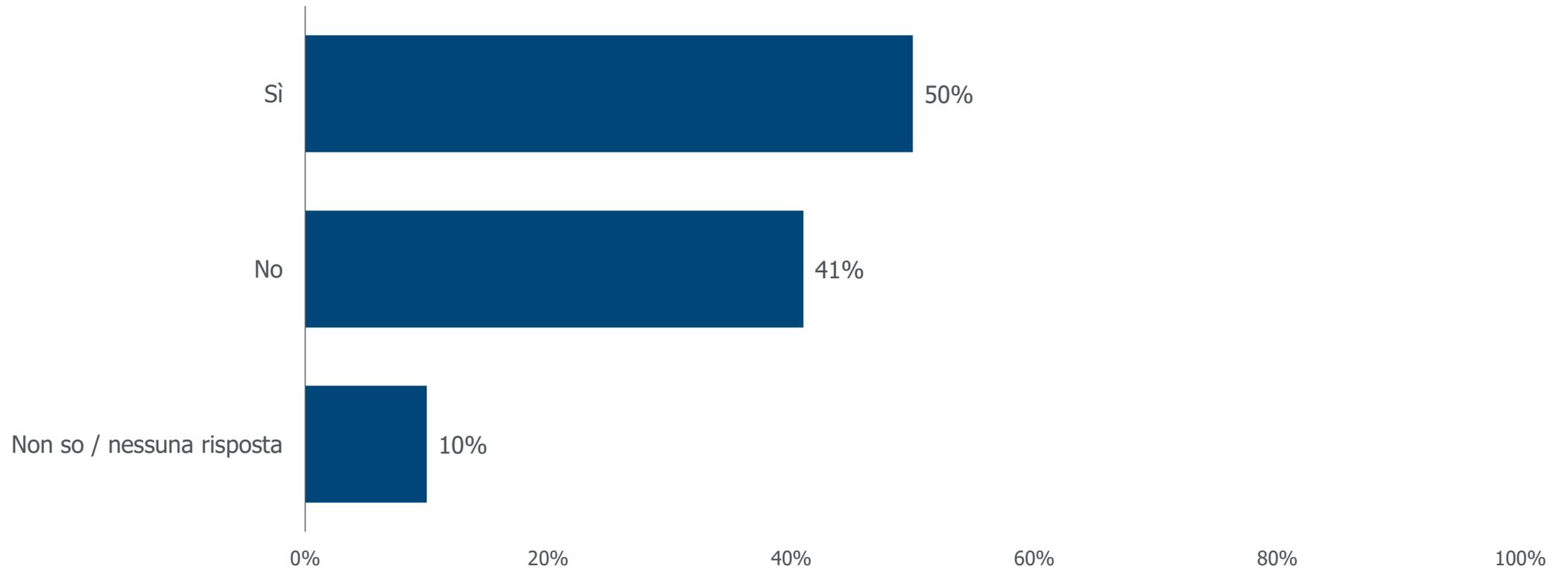
18 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera



# Posti non sottoposti all'obbligo di annuncio

## Posto senza obbligo di annuncio - annuncio

**D11000:** Le seguenti domande riguardano gli annunci dei posti di lavoro non soggetti all'obbligo di annuncio.  
Ha già annunciato all'URC un posto di lavoro vacante che non era soggetto all'obbligo di annuncio?



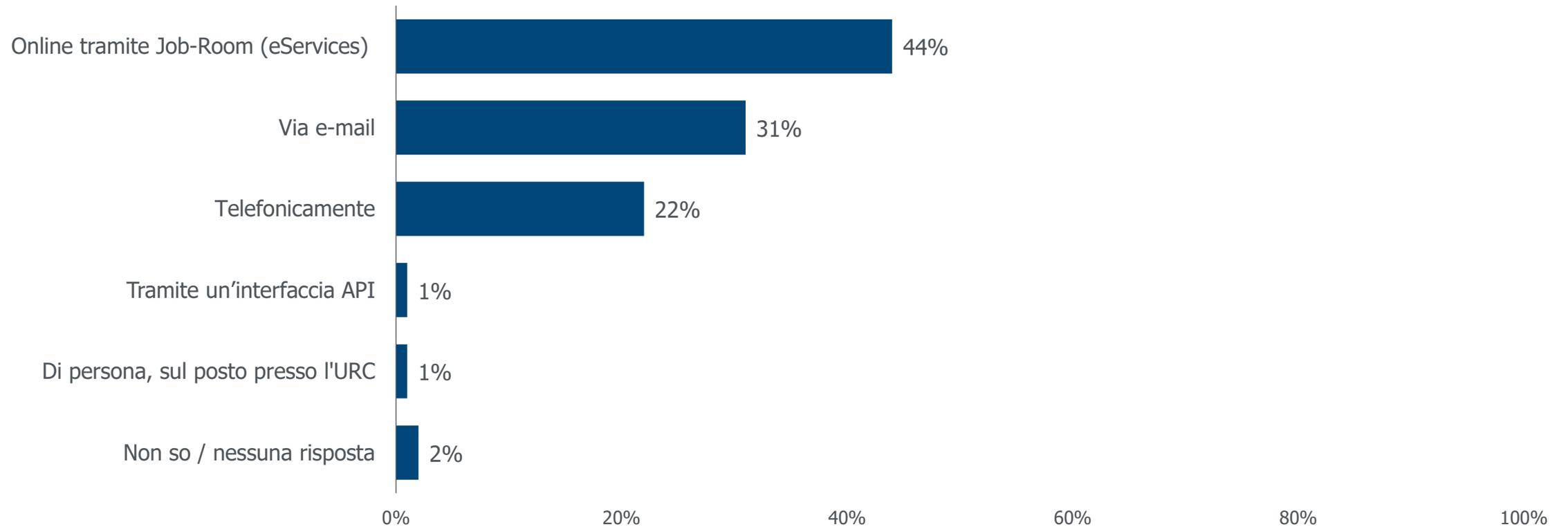
Base: n = 5'438

20 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto senza obbligo di annuncio - modo di annuncio del posto

**D11100: L'ultima volta, come ha annunciato il posto vacante non soggetto all'obbligo di annuncio?**

Filtro: se è già stato annunciato un posto vacante senza obbligo di annuncio



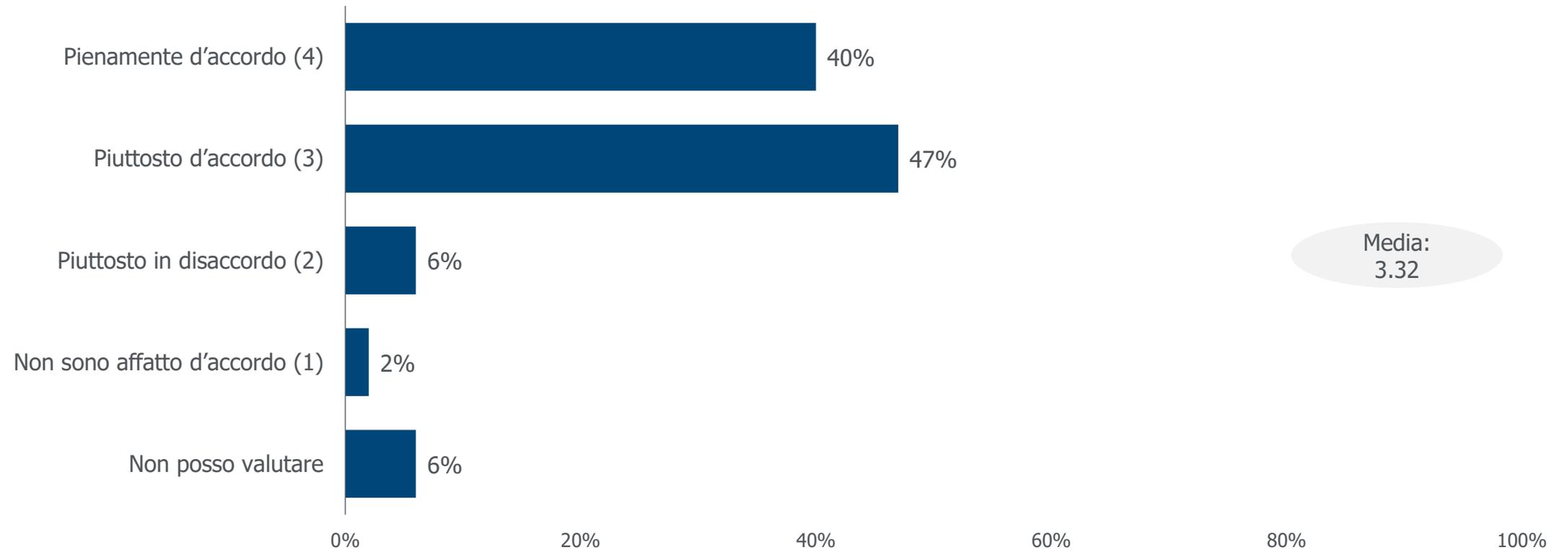
Base: n = 2'700

# Posto senza obbligo di annuncio - semplicità della procedura di annuncio

**D11200:** Indichi in che misura è d'accordo con la seguente affermazione.

**L'annuncio d'un posto vacante non soggetto all'obbligo di annuncio è semplice.**

Filtro: se è già stato annunciato un posto vacante senza obbligo di annuncio



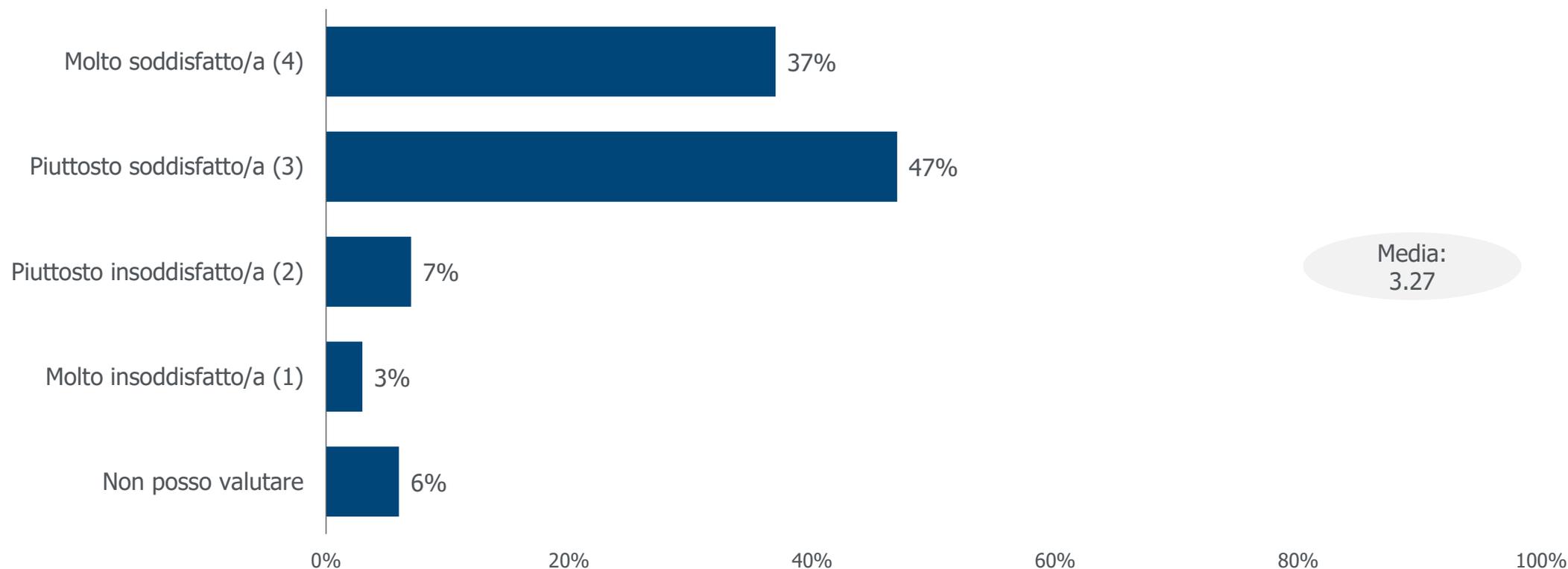
Base: n = 2'700

22 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto senza obbligo di annuncio - soddisfazione in merito al tempo necessario per ottenere una risposta da parte dell'URC

**D11300: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito al tempo impiegato dall'URC per rispondere ad un annuncio di posto vacante non soggetto all'obbligo di annuncio (ricevuta di ritorno o contatto personale)?**

Filtro: se è già stato annunciato un posto vacante senza obbligo di annuncio



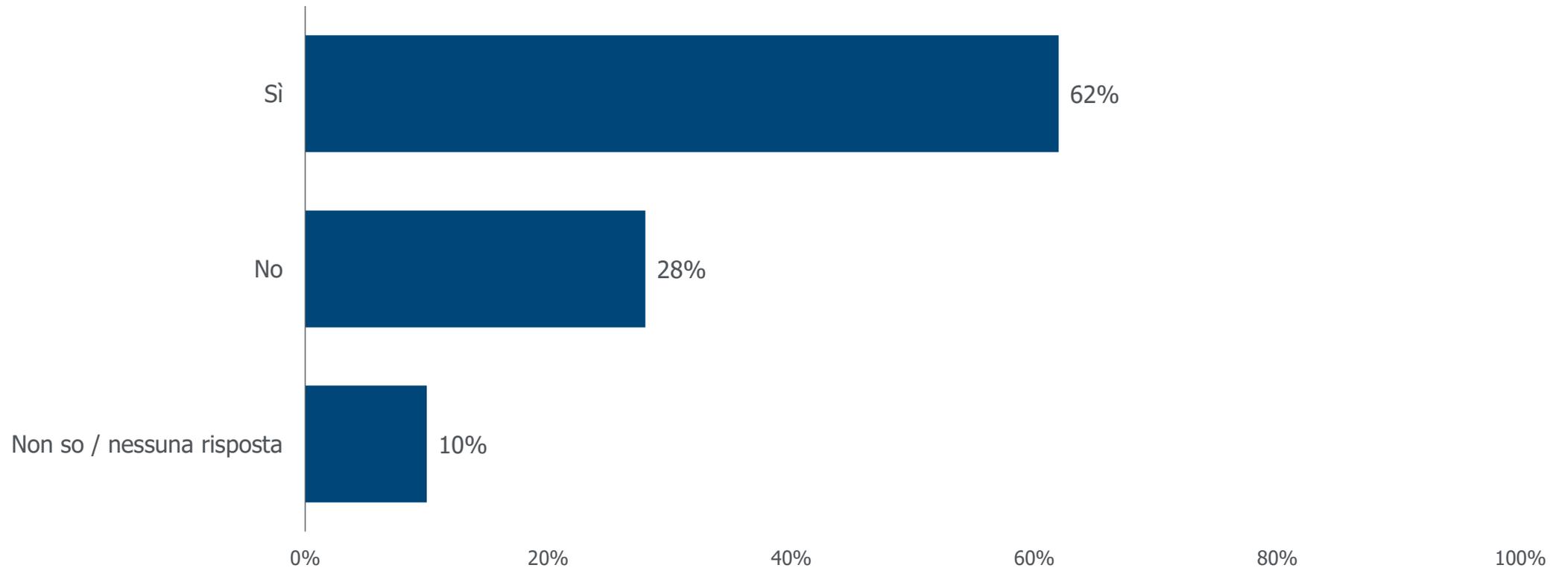
Base: n = 2'700

23 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

## Posto senza obbligo di annuncio - candidati/candidate proposti/e dall'URC

**D11400: L'ultima volta che ha annunciato un posto vacante non soggetto all'obbligo di annuncio, l'URC Le ha proposto un candidato/una candidata?**

Filtro: se è già stato annunciato un posto vacante senza obbligo di annuncio



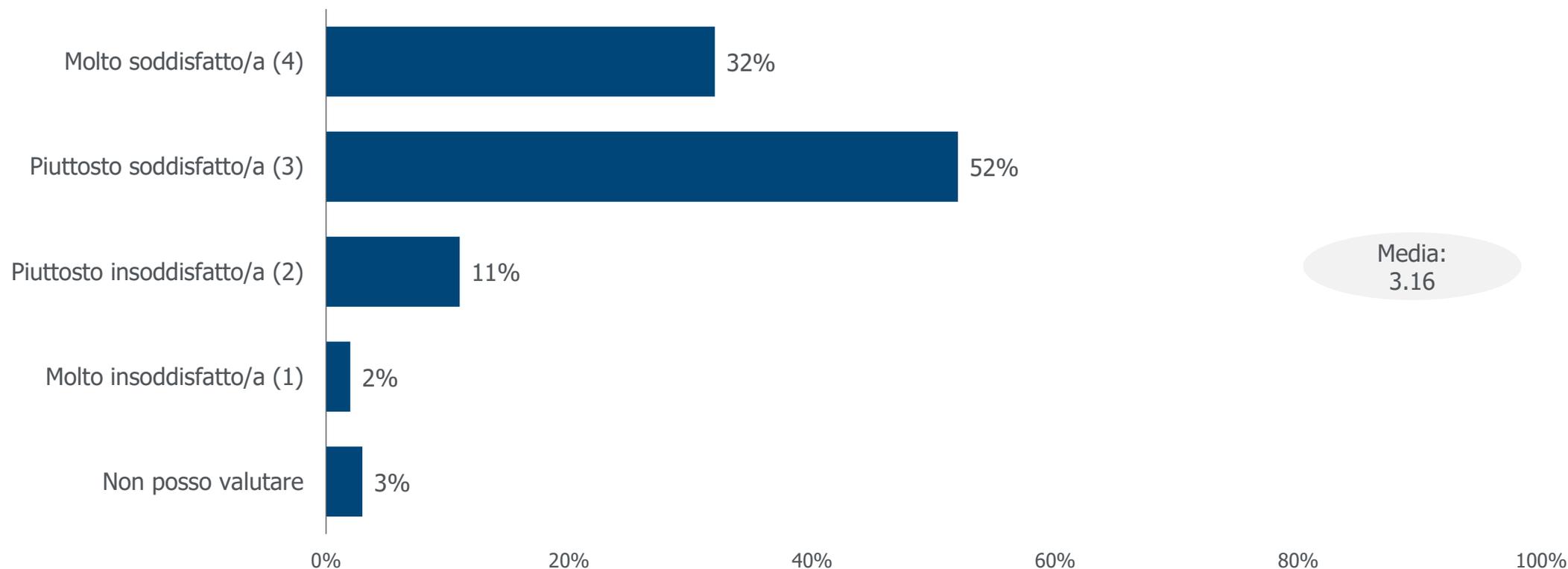
Base: n = 2'700

24 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto senza obbligo di annuncio - soddisfazione in merito al tempo necessario per ottenere dei dossiers di candidatura

**D11450: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito al tempo necessario per ricevere i documenti di candidatura da parte dell'URC?**

Filtro: se l'URC ha proposto un candidato/una candidata per l'ultimo posto vacante annunciato (senza obbligo di annuncio)



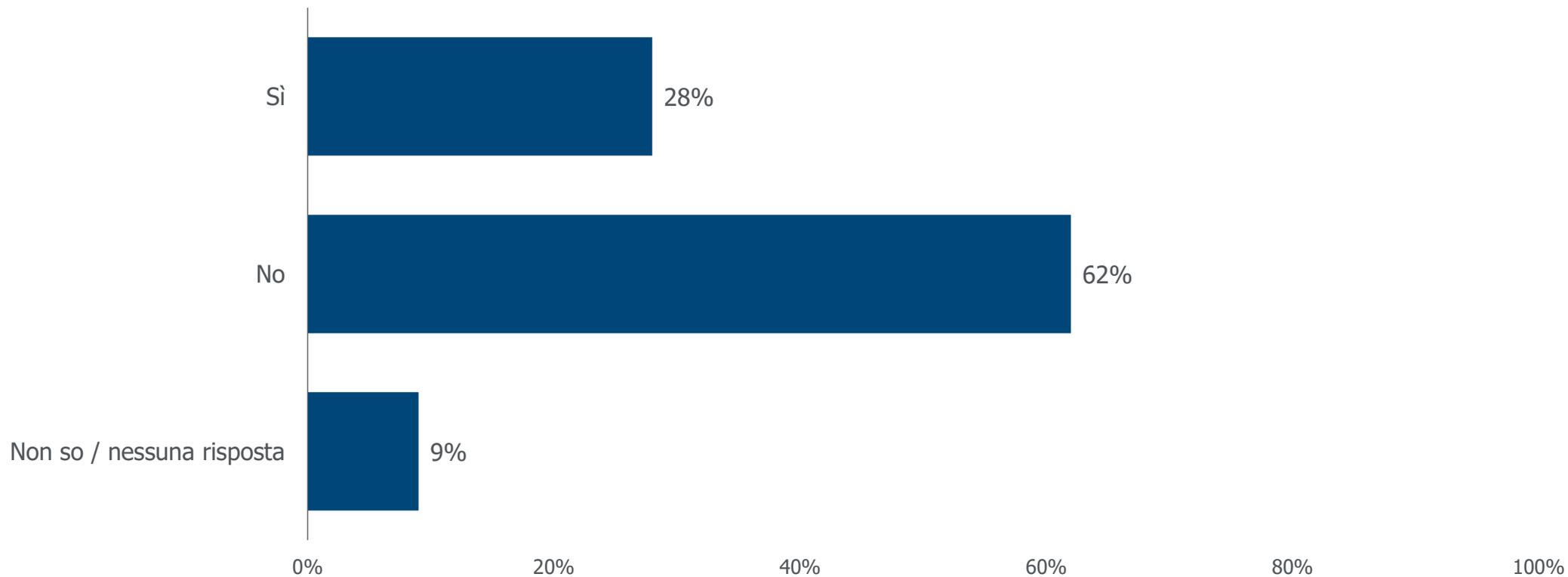
Base: n = 1'686

25 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto senza obbligo di annuncio - indicazioni dell'URC in merito alle mancate proposte di candidati/candidate

**D11500: L'URC Le ha poi spiegato i motivi per cui non sono stati/e proposti/e candidati/candidate?**

Filtro: se l'URC non ha proposto un candidato/una candidata per l'ultimo posto vacante annunciato (senza obbligo di annuncio)



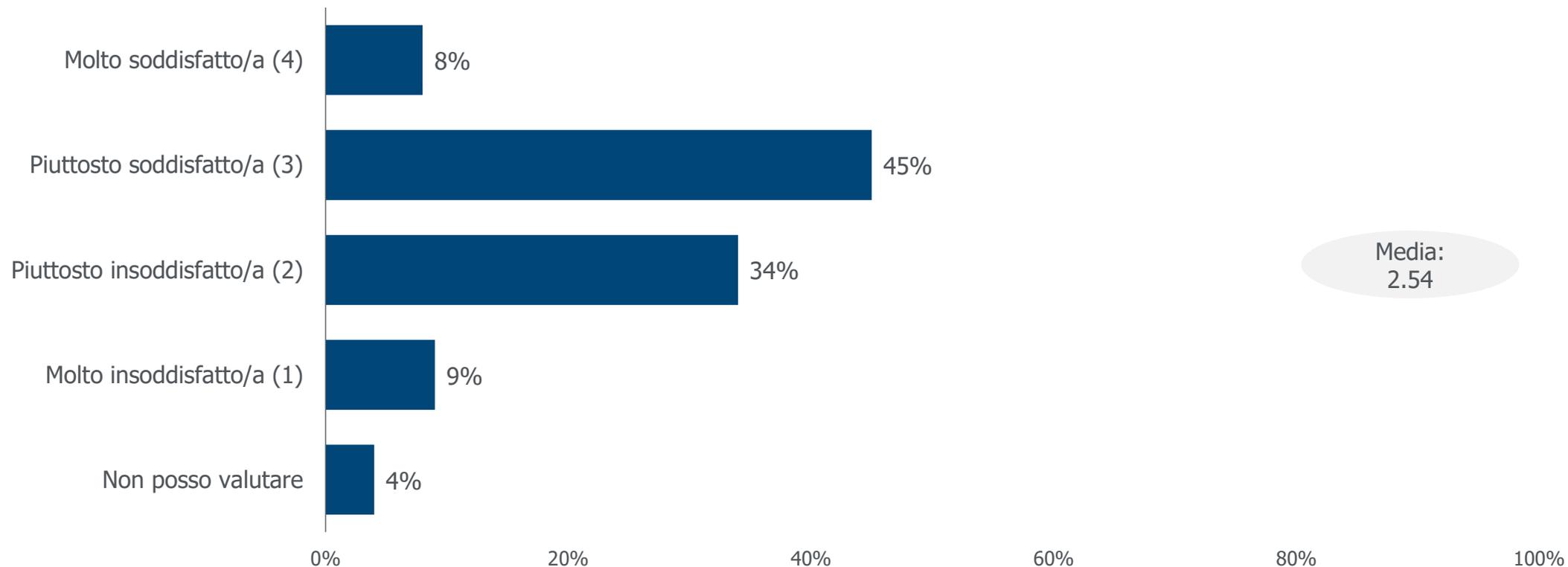
Base: n = 747

26 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto senza obbligo di annuncio - soddisfazione in merito alla selezione dei candidati/delle candidate

**D12000: Qual è il Suo grado di soddisfazione in merito alla selezione dei candidati/delle candidate da parte dell'URC?**

Filtro: se l'URC ha proposto un candidato/una candidata per l'ultimo posto vacante annunciato (senza obbligo di annuncio)



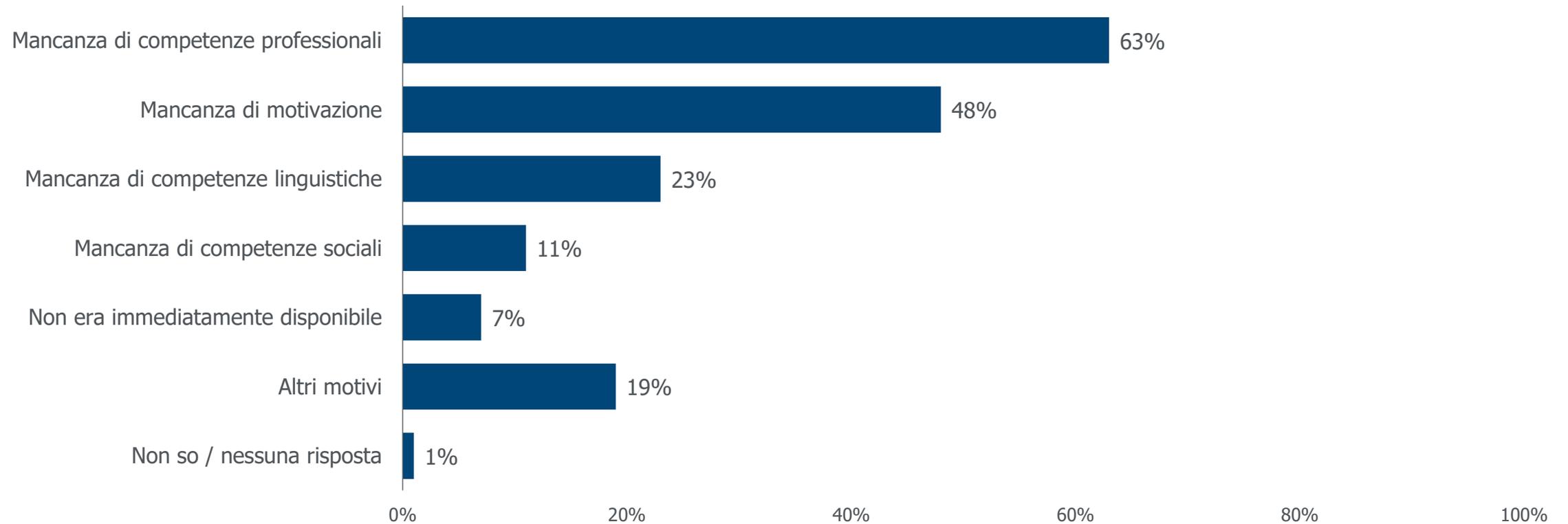
Base: n = 1'686

27 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

## Posto senza obbligo di annuncio - motivo insoddisfazione

**D12100: Per quali motivi non è stato/a soddisfatto/a dei candidati/delle candidate? (sono possibili più risposte)**

Filtro: Se insoddisfatto/a con la selezione dei candidati/delle candidate

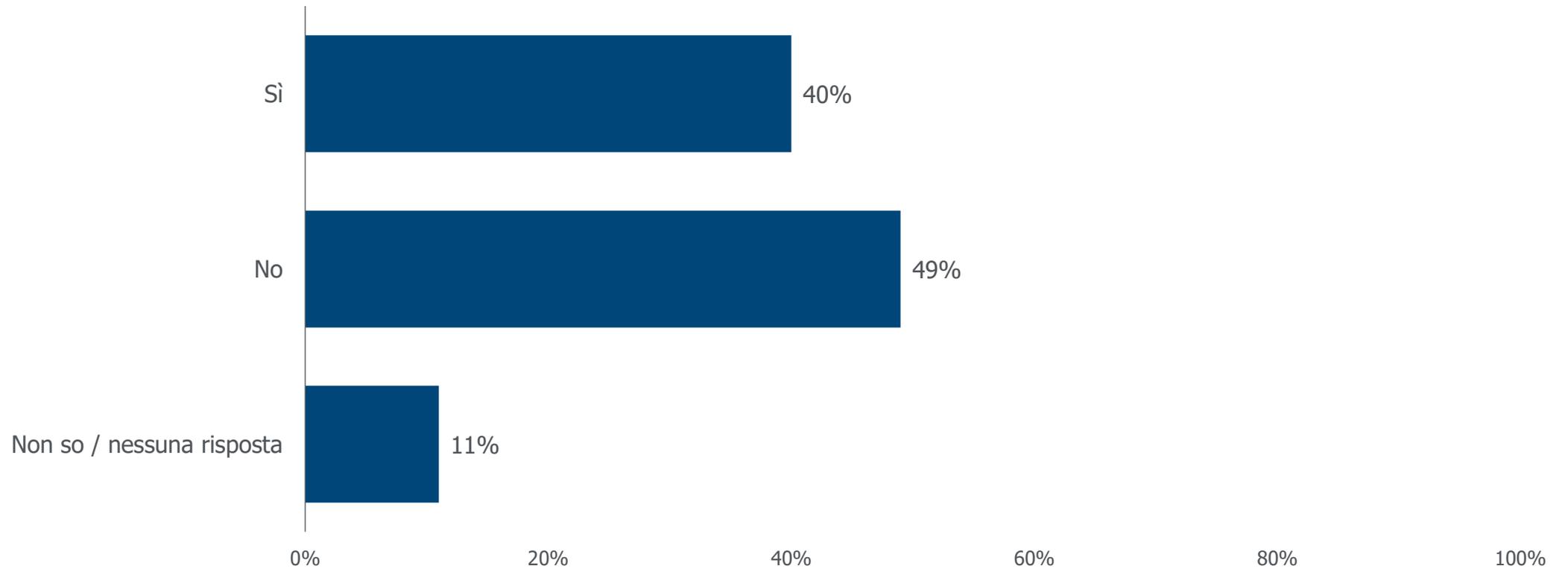


Base: n = 726

28 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Posto senza obbligo di annuncio - assunzione di candidati/candidate proposti/e

D12200: In generale, ha già assunto candidati/candidate che Le sono stati/e proposti/e dall'URC?



Base: n = 5'438

29 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

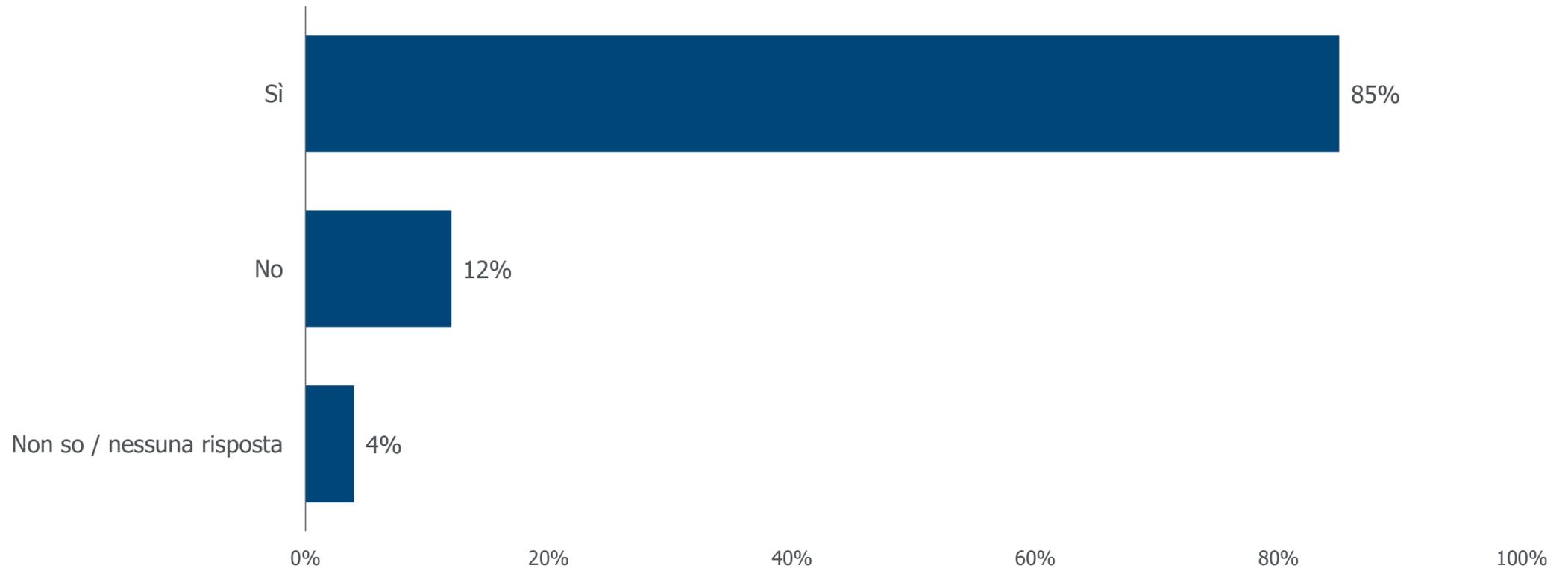


# Contatto personale con l'URC

## Contatto personale con un collaboratore/una collaboratrice URC

**D14000:** Le seguenti domande riguardano i contatti personali con l'URC, indipendentemente dal fatto che si sia trattato di un contatto personale nel contesto dell'annuncio di un posto o di un altro processo.

**Ha già avuto contatti con un collaboratore/una collaboratrice dell'URC?**



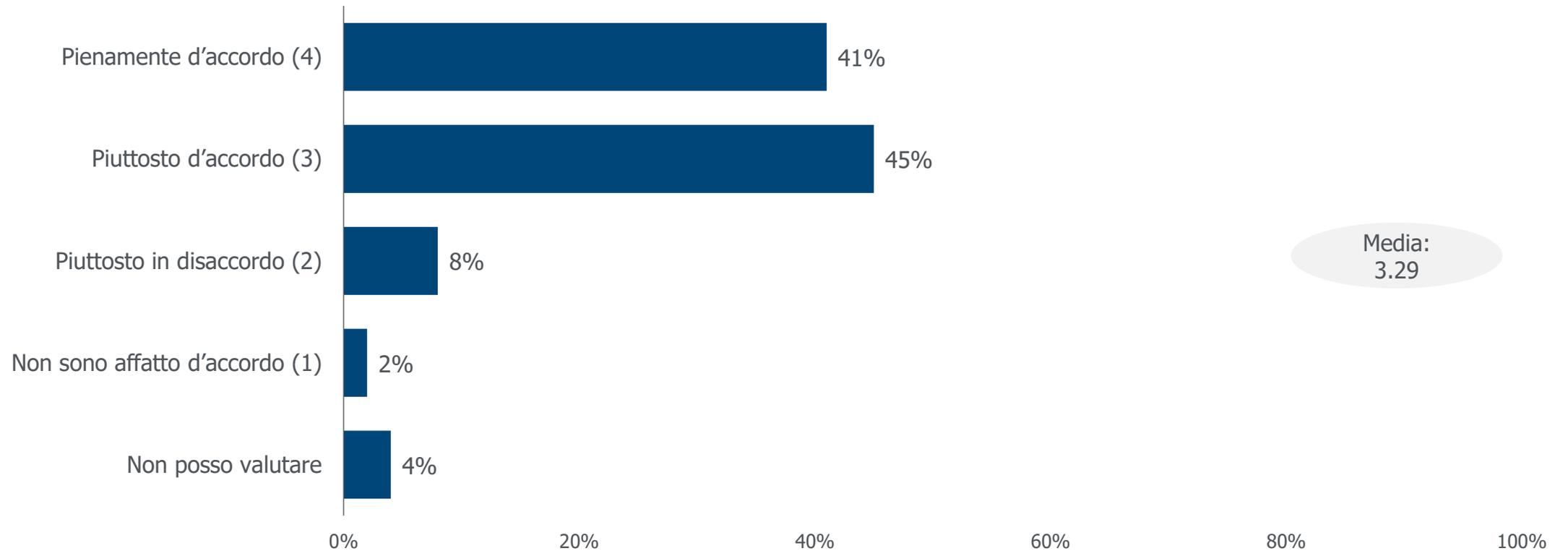
Base: n = 5'438

# Valutazione sostegno professionale da parte dell'URC

**D14100: Indichi in che misura è d'accordo con la seguente affermazione.**

**I collaboratori/Le collaboratrici dell'URC ci hanno supportato in modo professionale in merito alle nostre richieste.**

Filtro: se ha già interagito con un collaboratore/una collaboratrice dell'URC

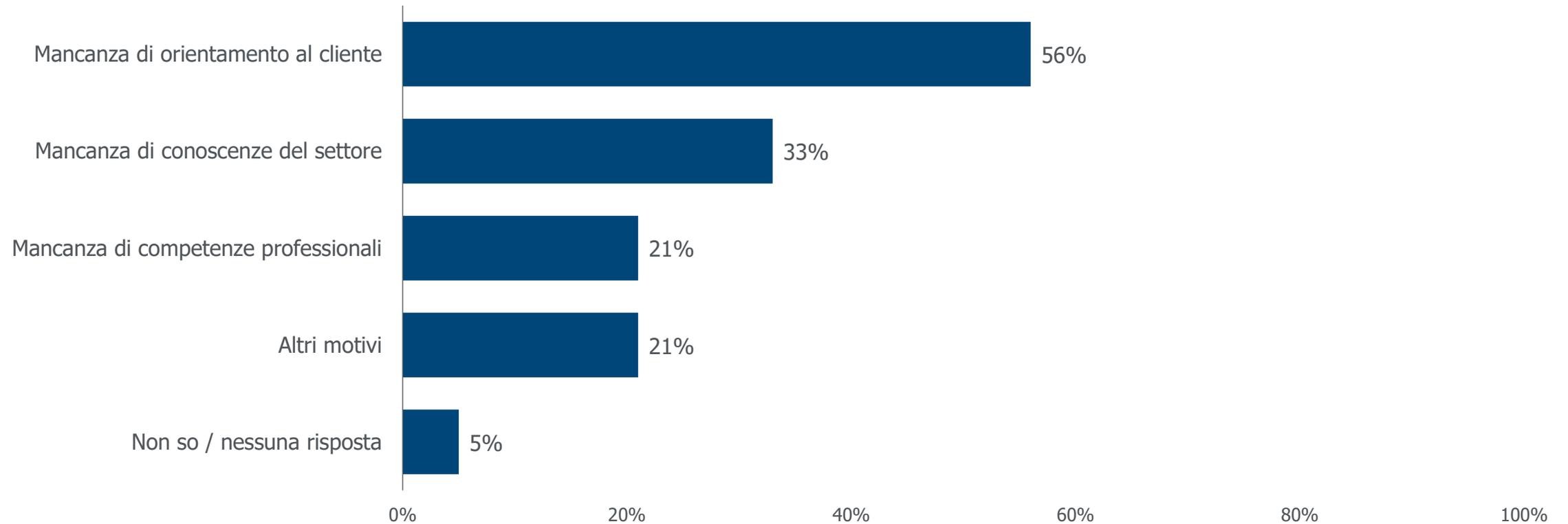


Base: n = 4'604

# Motivo insoddisfazione per il sostegno da parte dell'URC

**D14200: Per quali motivi il supporto fornito dall'URC non è stato professionale? (sono possibili più risposte)**

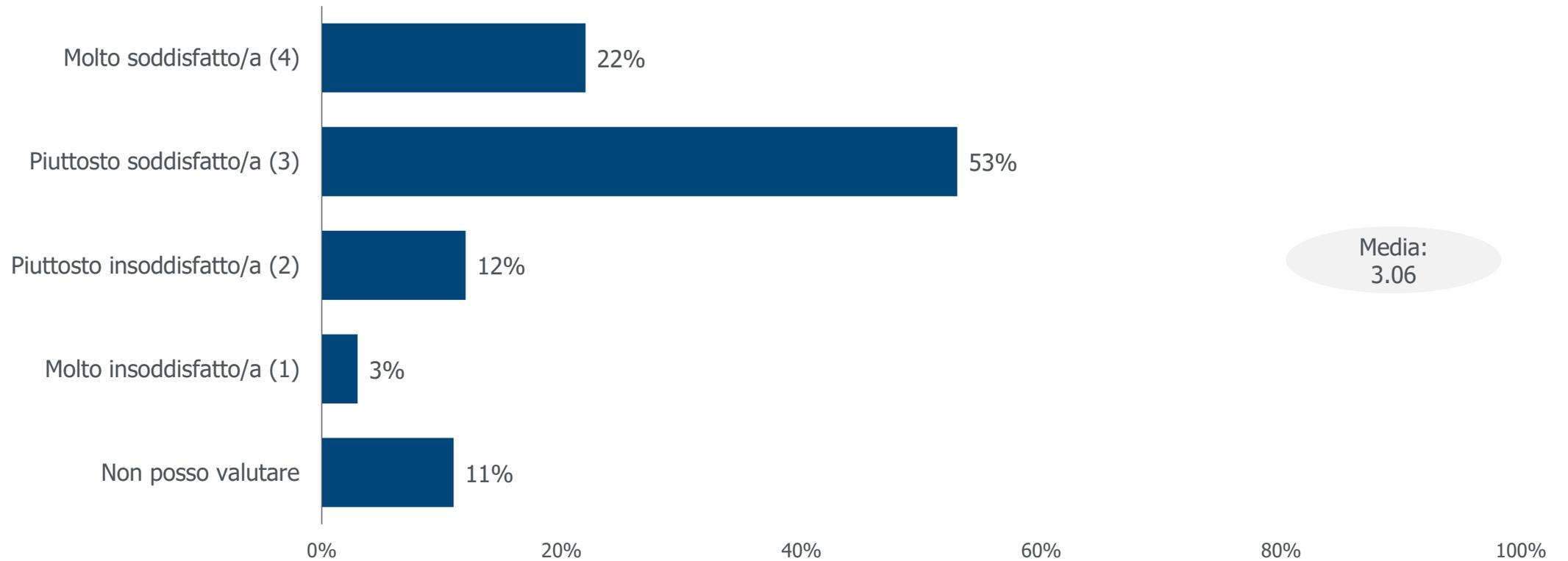
Filtro: se il sostegno dell'URC non è stato professionale



Base: n = 470

# Soddisfazione globale per i servizi dell'URC

D25000: Nel complesso, qual è il Suo grado di soddisfazione sui servizi forniti dall'URC?

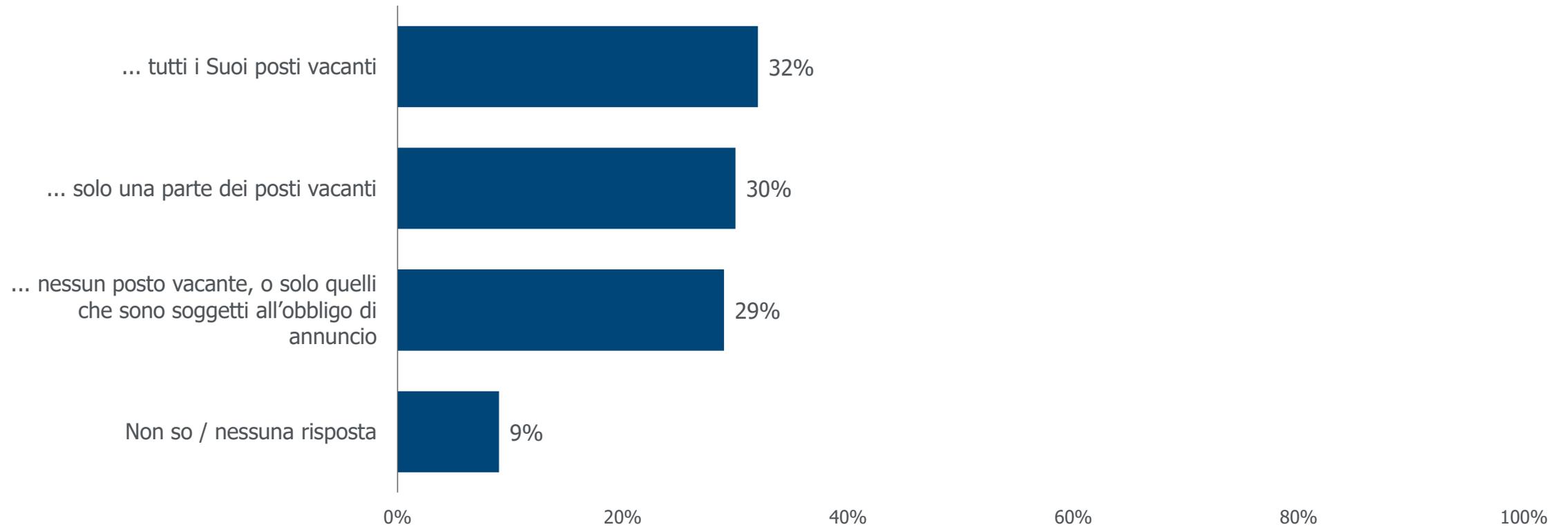


Base: n = 5'438

34 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Future ricerche di personale

D25100: Se in futuro dovesse cercare personale, avrebbe l'intenzione di annunciare all'URC...

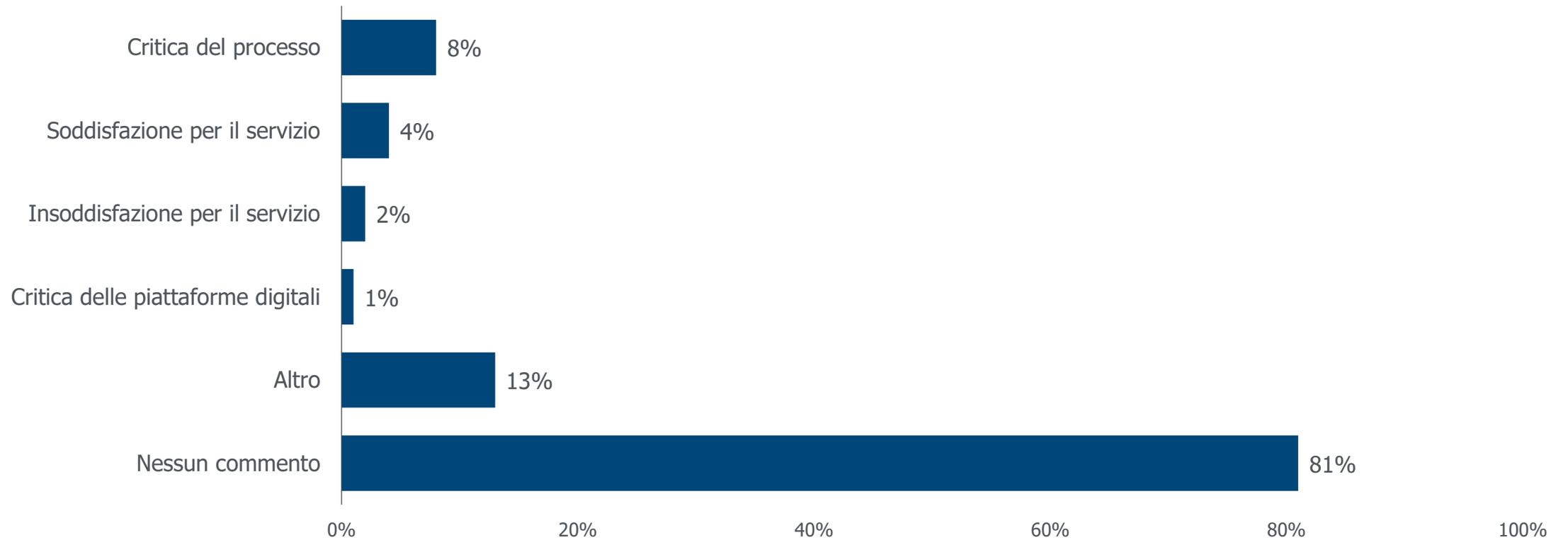


Base: n = 5'438

35 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Osservazioni in merito alle prestazioni dell'URC

D25200: Ha altri commenti sui servizi forniti dall'URC?



Base: n = 5'438

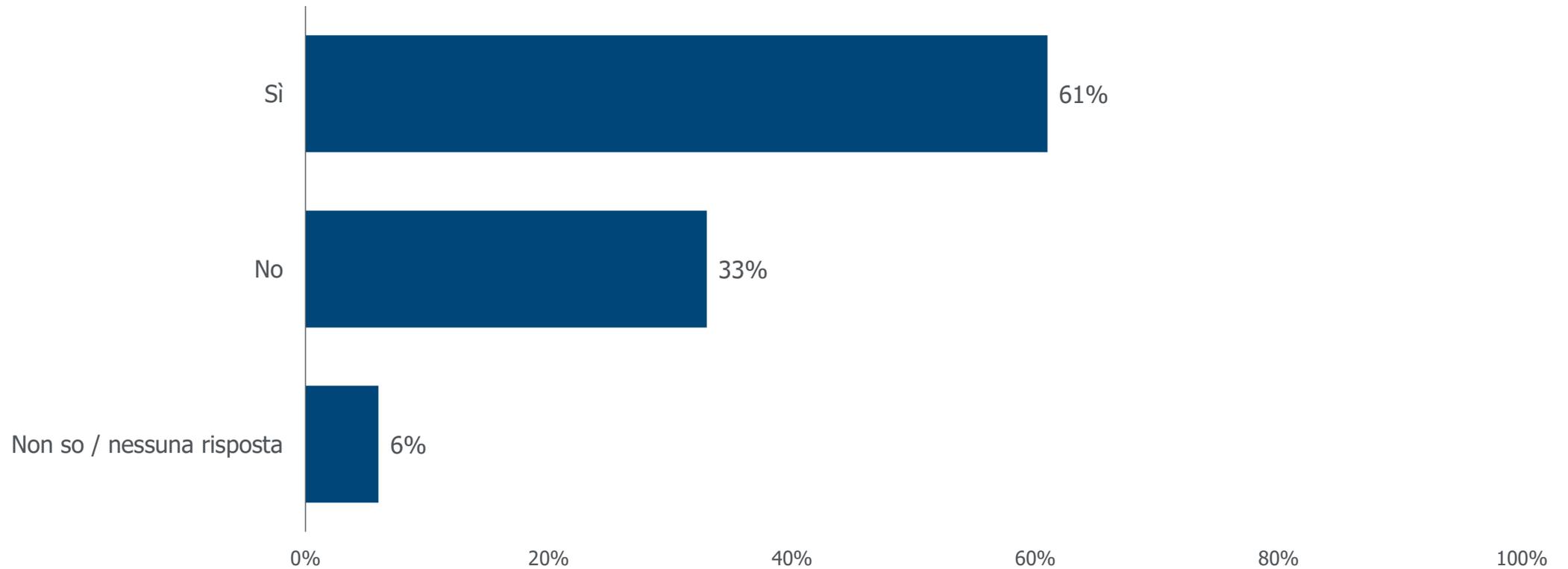
36 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera



# Portali/Piattaforme digitali

# Conoscenza di lavoro.swiss

D15000: Conosce lavoro.swiss (<https://www.arbeit.swiss/>), il portale dell'Assicurazione contro la disoccupazione e del Servizio pubblico di collocamento?



Base: n = 5'438

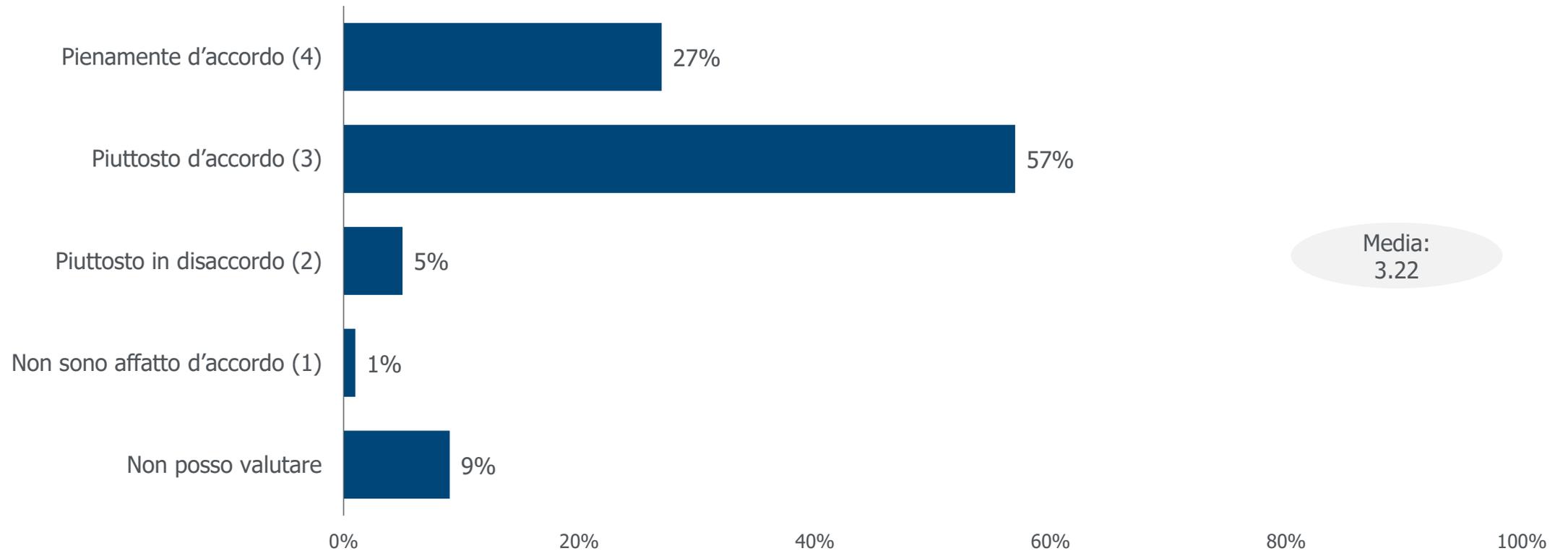
38 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Valutazione lavoro.swiss - informazioni necessarie disponibili

**D15100: Indichi in che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni.**

**Su lavoro.swiss si trovano tutte le informazioni necessarie.**

Filtro: se lavoro.swiss è conosciuto



Base: n = 3'332

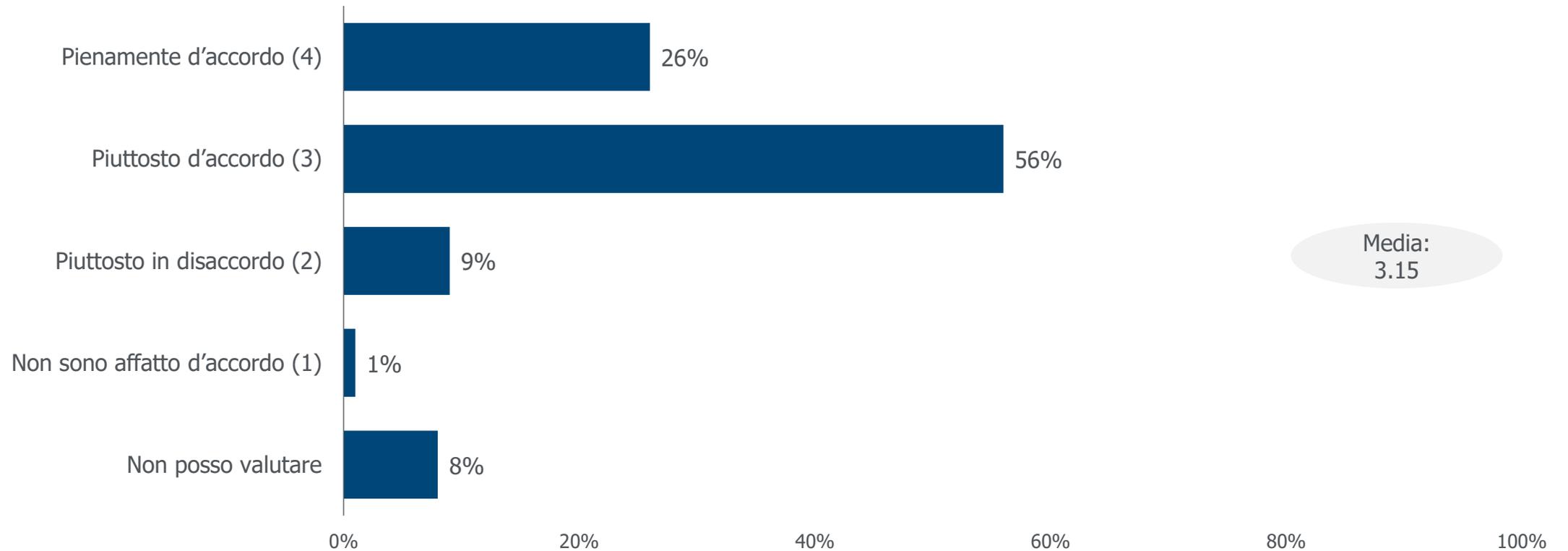
39 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Valutazione di lavoro.swiss - semplicità di utilizzo in generale

**D15200: Indichi in che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni.**

**Nel complesso, il portale lavoro.swiss è facile da usare.**

Filtro: se lavoro.swiss è conosciuto



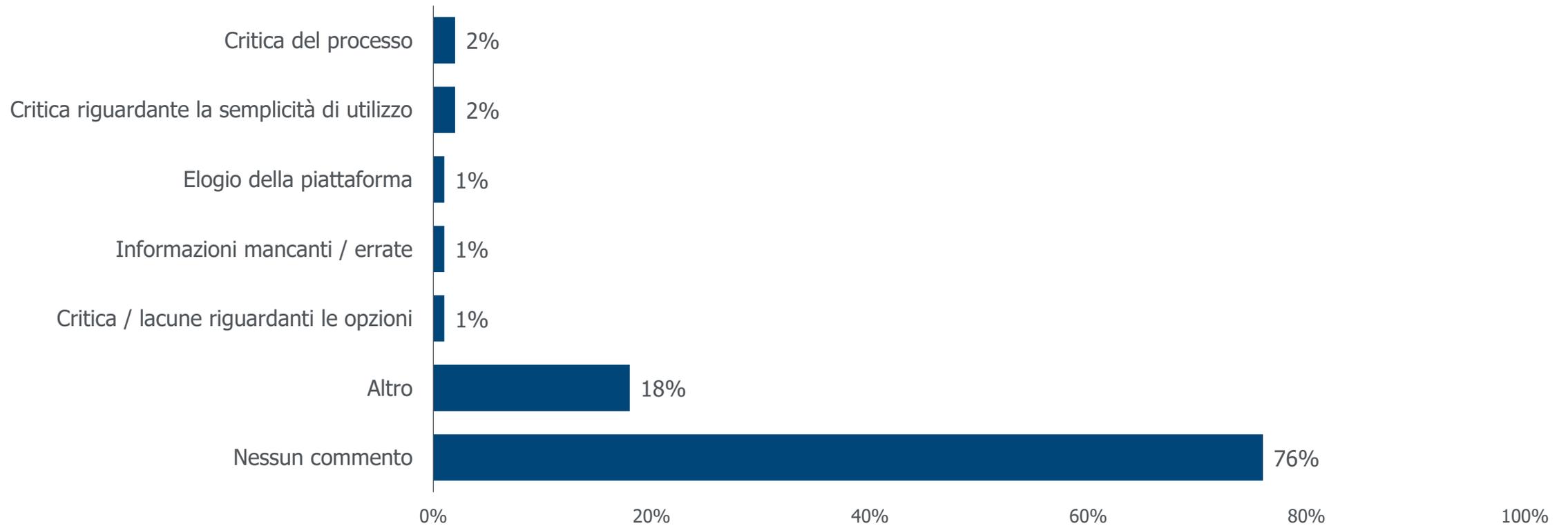
Base: n = 3'332

40 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Osservazioni in merito a lavoro.swiss

## D60200: Ha altri commenti in merito al portale lavoro.swiss?

Filtro: se lavoro.swiss è conosciuto

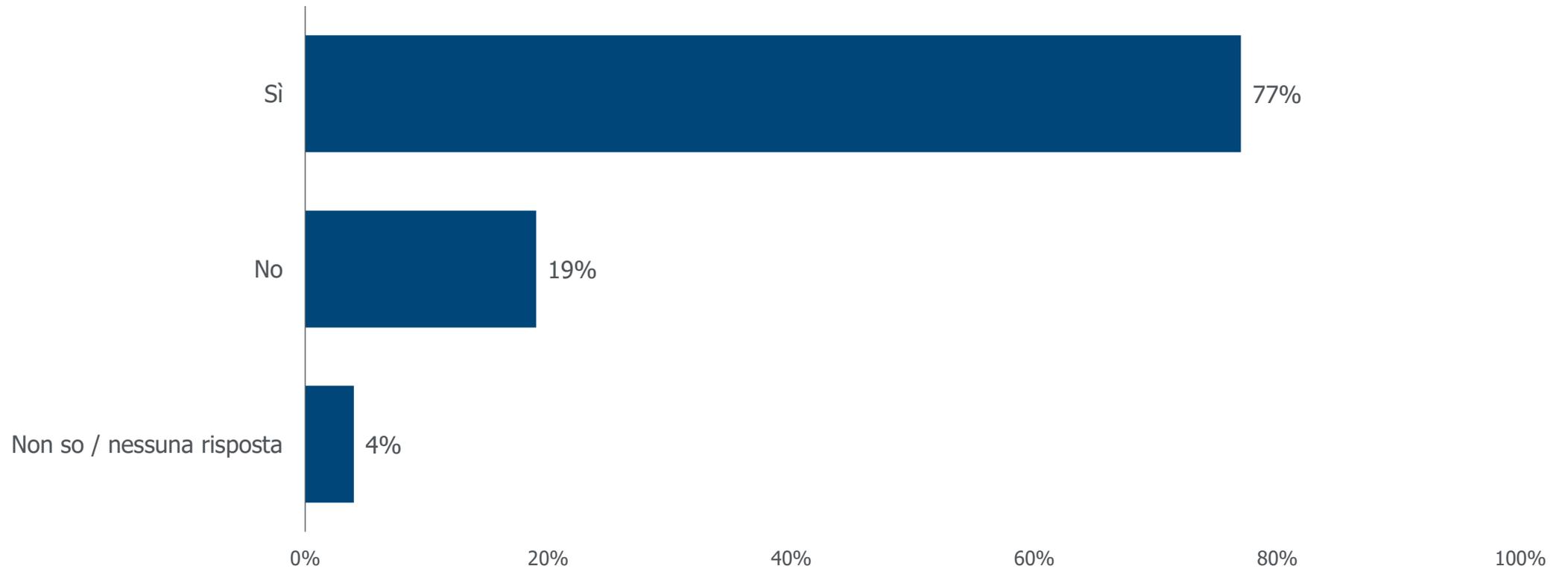


Base: n = 3'332

41 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Conoscenza dei servizi di Job- Room

D60300: Conosce Job-Room (<https://www.job-room.ch/>), la piattaforma di lavoro online dell'Assicurazione contro la disoccupazione e del Servizio pubblico di collocamento?



Base: n = 5'438

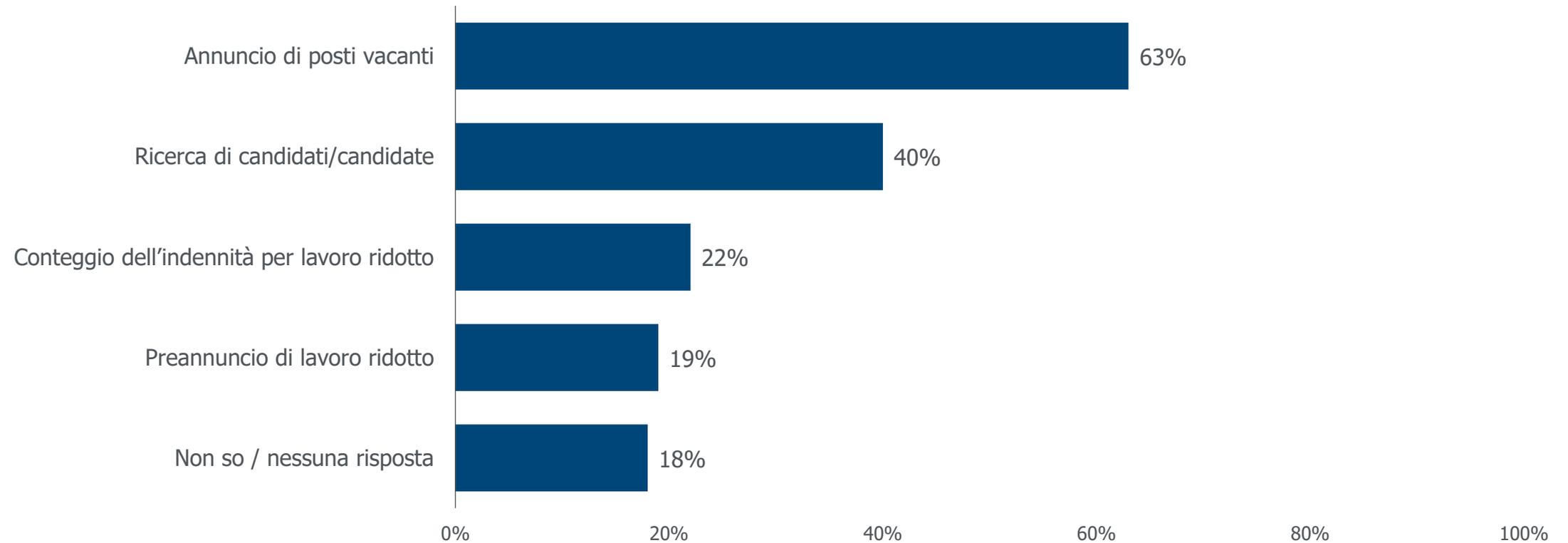
42 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Utilizzo dei servizi online Job-Room

**D15300: Su Job-Room, oltre alla pubblicazione dei posti di lavoro e alla ricerca di candidati/candidate, sono disponibili diversi servizi online (eServices).**

**Quali dei seguenti servizi online ha già utilizzato? (sono possibili più risposte)**

Filtro: se Job-Room è conosciuto



Base: n = 4'167

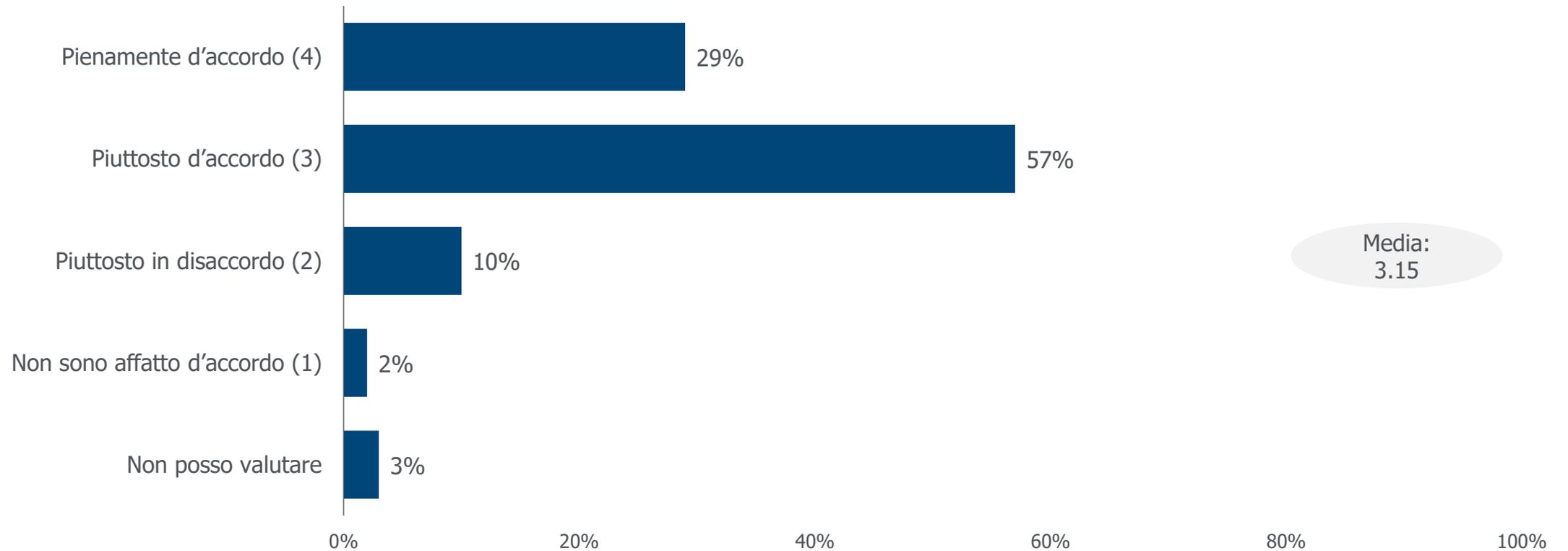
43 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Valutazione Job-Room - semplicità di utilizzo della ricerca di candidati

**D15400: Voglia indicare in che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni.**

**Nel complesso, la ricerca di candidati/candidate su Job-Room è facile da usare.**

Filtro: se ha già usato il servizio online "Ricerca di candidati/candidate"



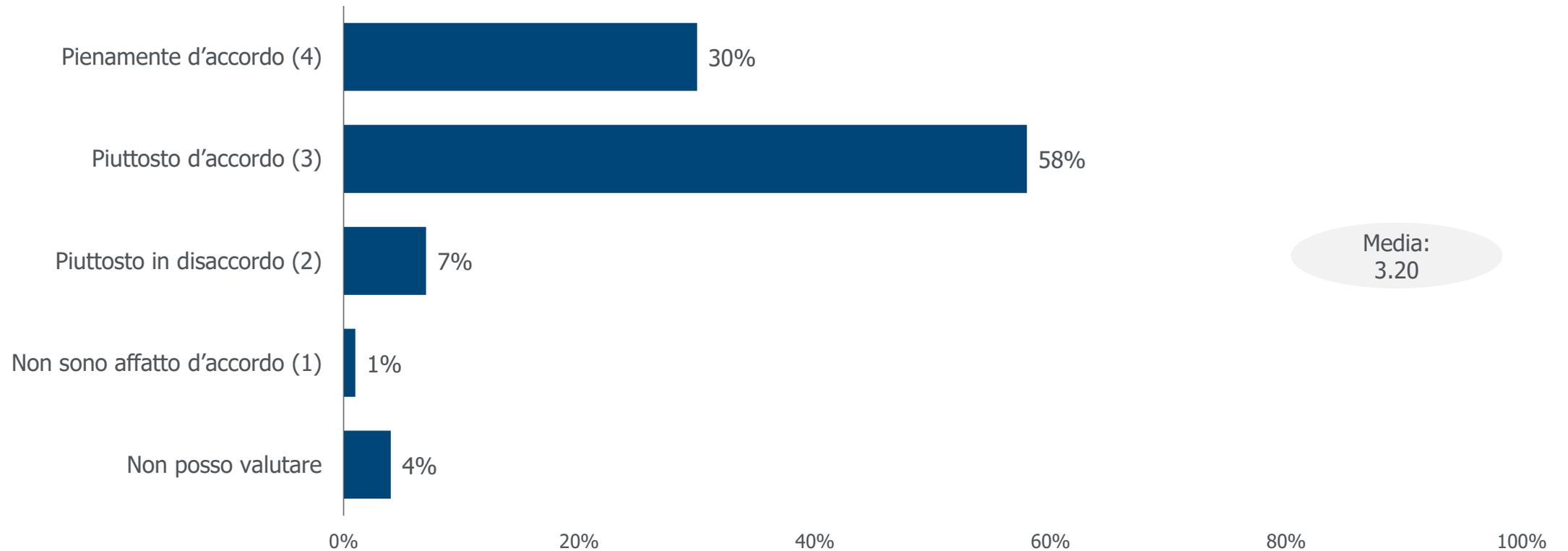
Base: n = 1'657

44 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Valutazione Job-Room - semplicità di annuncio dei posti vacanti

**D15500: Nel complesso, l'annuncio di posti vacanti su Job-Room è facile da usare.**

Filtro: se ha già usato il servizio online "Annuncio di posti vacanti"



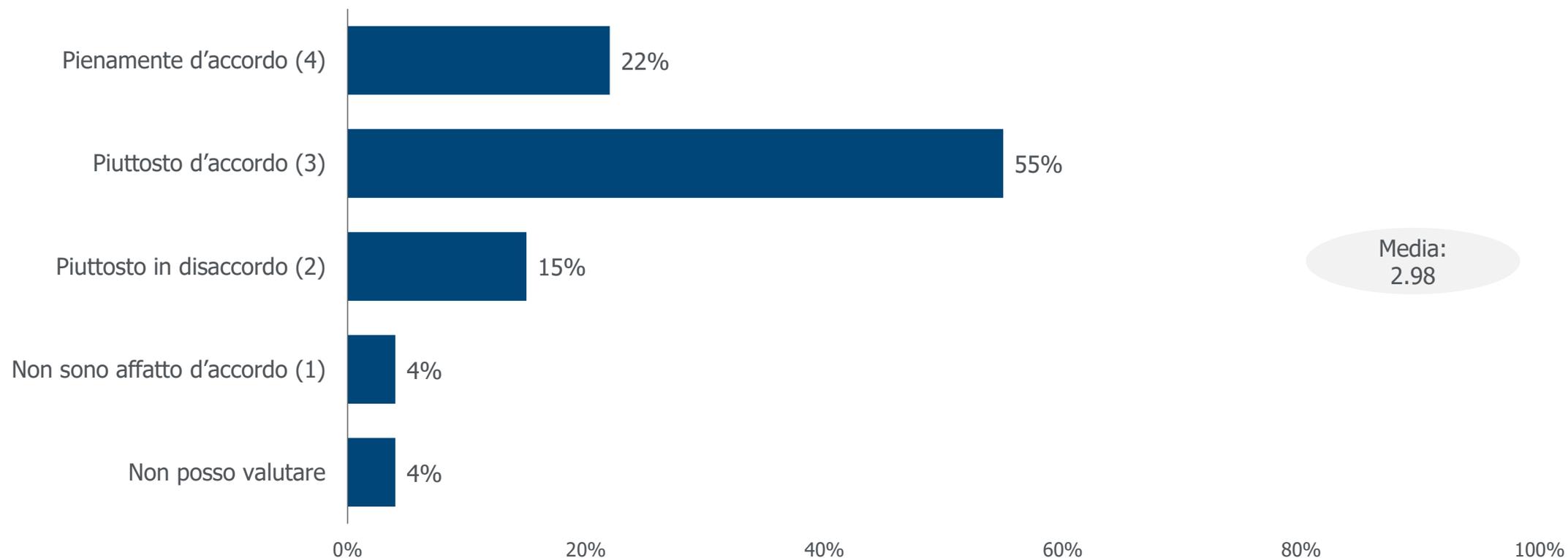
Base: n = 2'616

45 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Valutazione Job-Room - semplicità di utilizzo del preannuncio di lavoro ridotto

**D15600: Nel complesso, il preannuncio di lavoro ridotto su Job-Room è facile da usare.**

Filtro: se ha già usato il servizio online "Preannuncio di lavoro ridotto"



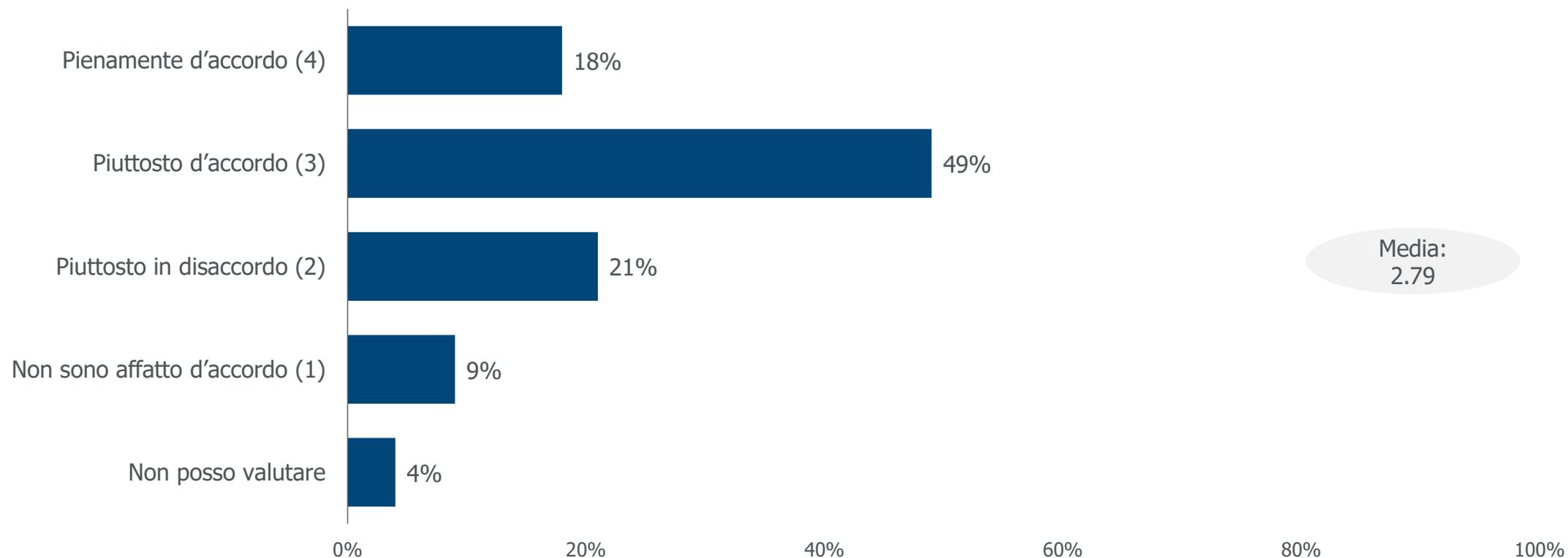
Base: n = 808

46 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Valutazione Job-Room - semplicità di utilizzo del conteggio di lavoro ridotto

**D15700: Nel complesso, il conteggio dell'indennità per lavoro ridotto su Job-Room è facile da usare.**

Filtro: se ha già usato il servizio online "Conteggio dell'indennità per lavoro ridotto"



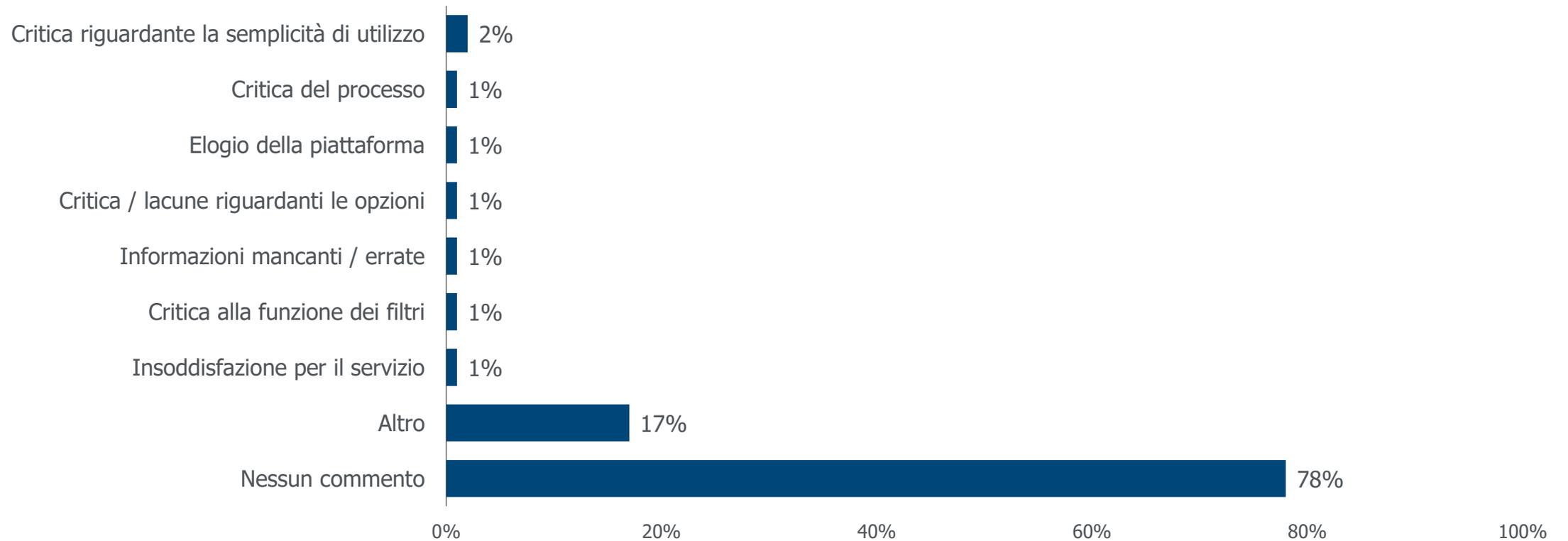
Base: n = 910

47 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera

# Osservazioni in merito a Job-Room

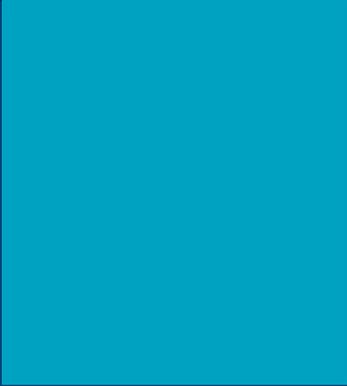
## D60400: Ha altri commenti in merito alla piattaforma Job-Room?

Filtro: se Job-Room è conosciuto



Base: n = 4'167

48 | Sondaggio presso i datori di lavoro 2023 - TOTALE Svizzera



# Allegato

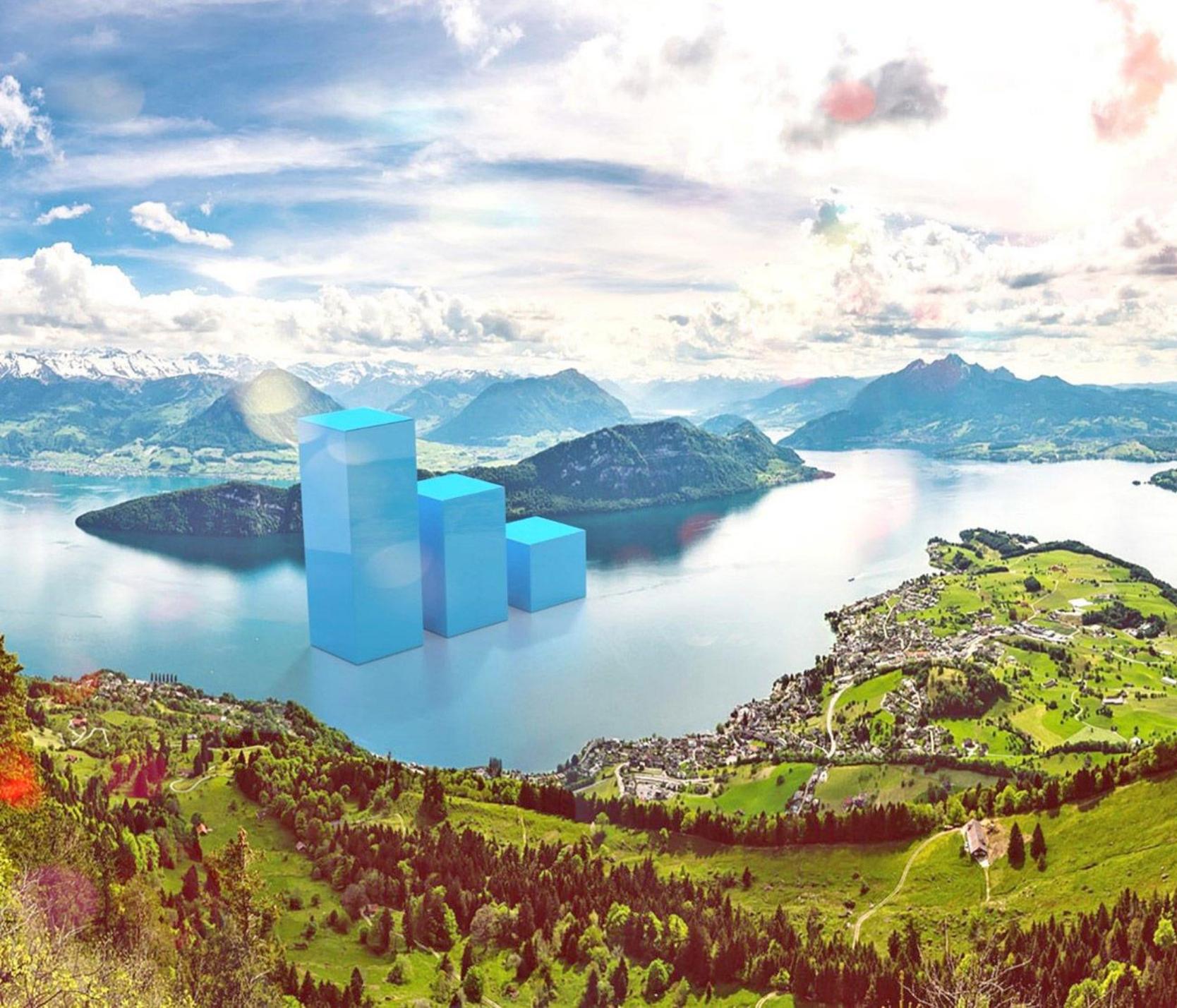
## Popolazione di base, partecipazione (non ponderata) e dati (ponderati)

Cantone	Popolazione di base	Partecipazione (non ponderata)	Dati (ponderati)
AG	6.41% (2'935)	4.69% (255)	6.41% (349)
AI	0.17% (77)	0.28% (15)	0.17% (9)
AR	0.49% (222)	0.96% (52)	0.49% (26)
BE	9.24% (4'229)	8.05% (438)	9.24% (503)
BL	2.38% (1'089)	2.26% (123)	2.38% (129)
BS	2.14% (980)	2.04% (111)	2.14% (116)
FR	3.44% (1'573)	3.77% (205)	3.44% (187)
GE	5.59% (2'559)	4.36% (237)	5.59% (304)
GL	0.45% (207)	1.16% (63)	0.45% (25)
GR	3.75% (1'715)	3.35% (182)	3.75% (204)
JU	1.14% (521)	2.13% (116)	1.14% (62)
LU	4.32% (1'979)	3.88% (211)	4.32% (235)
NE	2.78% (1'270)	2.92% (159)	2.78% (151)
NW/OW	0.84% (383)	1.32% (72)	0.84% (46)
SG	5.90% (2'698)	4.84% (263)	5.90% (321)
SH	1.41% (647)	2.10% (114)	1.41% (77)
SO	2.26% (1'035)	2.13% (116)	2.26% (123)
SZ	1.45% (662)	2.57% (140)	1.45% (79)
TG	3.55% (1'623)	3.62% (197)	3.55% (193)
TI	6.47% (2'961)	9.36% (509)	6.47% (352)
UR	0.36% (166)	0.57% (31)	0.36% (20)
VD	11.08% (5'068)	10.85% (590)	11.08% (602)
VS	6.06% (2'775)	6.07% (330)	6.06% (330)
ZG	1.72% (789)	2.37% (129)	1.72% (94)
ZH	16.59% (7'593)	14.34% (780)	16.59% (902)
<b>Total</b>	<b>100.00% (45'758)</b>	<b>100.00% (5'438)</b>	<b>100.00% (5'438)</b>

## Popolazione di base, partecipazione (non ponderata) e dati (ponderati)

Classe di grandezza*	Popolazione di base	Partecipazione (non ponderata)	Dati (ponderati)
0-19 dipendenti	54.30% (24'848)	56.93% (3'096)	54.30% (2'953)
20-199 dipendenti	19.44% (8'895)	21.79% (1'185)	19.45% (1'057)
200+ dipendenti	2.39% (1'093)	1.93% (105)	2.38% (130)
Nessuna risposta	23.87% (10'922)	19.35% (1'052)	23.87% (1'298)
<b>Total</b>	<b>100.00% (45'758)</b>	<b>100.00% (5'438)</b>	<b>100.00% (5'438)</b>

\* La ponderazione si è basata su tutte le dodici classi di grandezza disponibili. Per motivi di chiarezza, queste dodici classi di grandezza sono state riunite in tre classi di dimensioni (più «nessuna risposta»).



### **Sede centrale Adligenswil**

Demo SCOPE AG  
Klusenstrasse 17  
6043 Adligenswil

T 0041 41 375 40 00  
E [demoscope@demoscope.ch](mailto:demoscope@demoscope.ch)

### **Sede Fribourg**

Demo SCOPE Fribourg  
Route Sainte-Thérèse 2E  
1700 Fribourg

T 0041 26 555 05 00  
E [demoscope@demoscope.ch](mailto:demoscope@demoscope.ch)