



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'État à l'économie SECO
Marché du travail et assurance-chômage

Sondage 2023 sur les prestations des offices régionaux de placement (ORP) auprès des agences de placement privées

25 septembre 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'État à l'économie SECO
Marché du travail et assurance-chômage

La firme DemoSCOPE SA a réalisé entre mai et juillet 2023, sur mandat du Secrétariat d'État à l'économie (SECO), un sondage représentatif auprès de 500 agences de placement privées.

L'objectif de cette enquête est de déterminer la satisfaction à l'égard des prestations proposées par les ORP et de la plateforme «Job-Room» du portail travail.swiss.

Les résultats du sondage 2023 sont présentés dans les graphiques ci-après.

Secrétariat d'État à l'économie

Oliver Schärli
Chef Marché du travail et assurance-chômage

Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Août 2023




Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra





Sommaire

1. **Prise de contact avec l'ORP**
2. **Plateforme Job-Room**
3. **Annonce de postes vacants**
4. **Annexe**



Informations concernant l'enquête

Informations concernant l'enquête

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

Hugo Brügger – collaborateur scientifique
Geneviève Robert – collaboratrice scientifique

Demo SCOPE AG

Dr. Michael Buess – CEO
Dr. Eva Passarge – cheffe de projet en recherche sociale
Dr. Deborah Kalte – cheffe de projet en recherche sociale

Objectif de l'enquête

Evaluation de la qualité du service public de l'emploi. Sur la base des résultats de l'enquête, les prestations du service public de l'emploi seront améliorées afin de répondre aux besoins des agences de placement privées.

Phase de collecte des données

Du 31 mai au 3 juillet 2023

Méthode

Interviews en ligne

Groupe cible/population

Agences de placement privées ayant annoncé au moins un poste vacant en 2022

Nombre d'interviews

n=517

Pondération

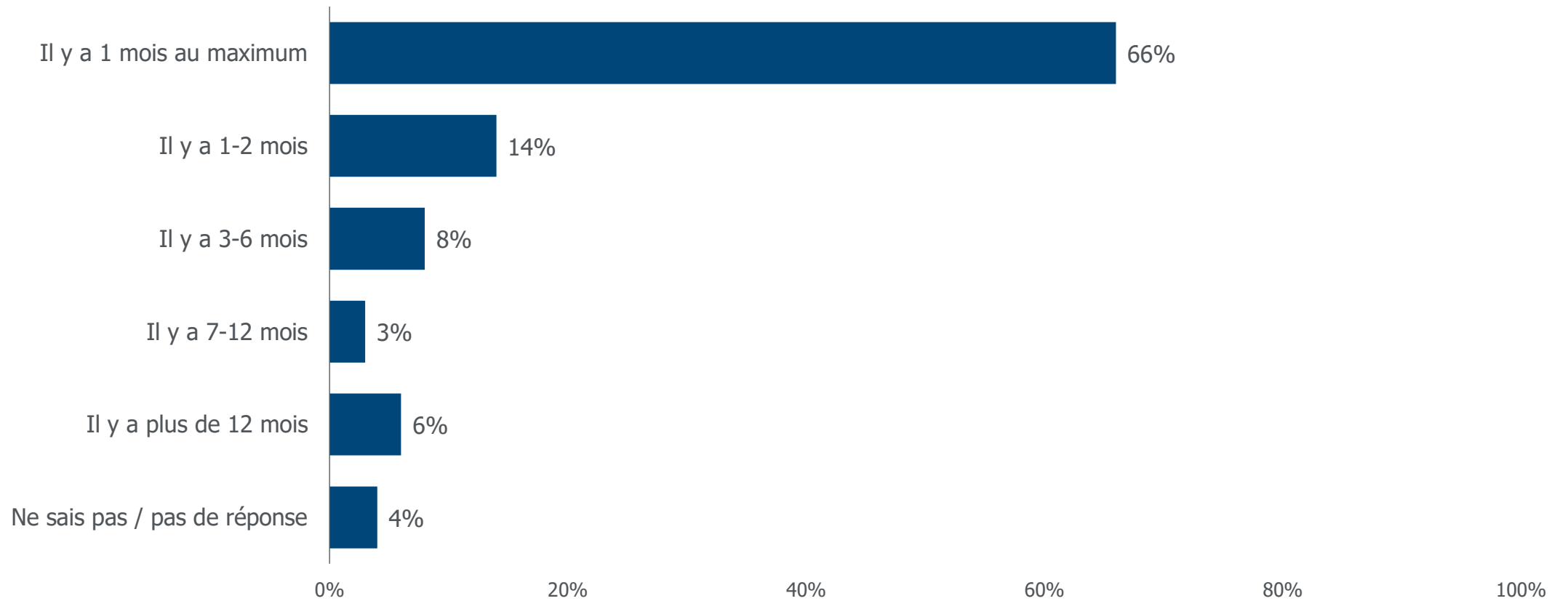
Toutes les interviews ont été soumises à une pondération afin de correspondre à la répartition (canton*classe de taille) de la population de base (voir informations à ce sujet en annexe). Les valeurs et les bases indiquées se rapportent toujours aux données/résultats pondérés.



Prise de contact avec l'ORP

Dernier contact avec l'ORP

Q10200¹ : À quand remonte votre dernier contact avec l'ORP ?



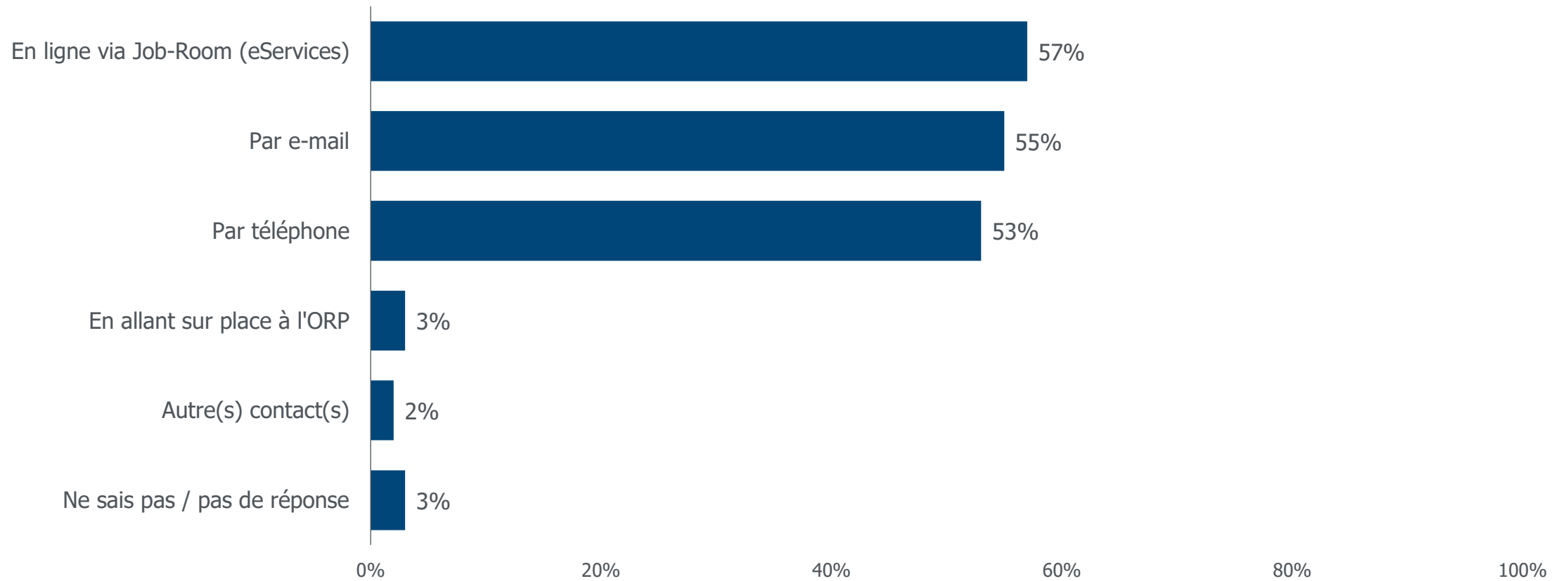
Base : n = 517

6 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

¹ Les numéros de questions correspondent à la numérotation du questionnaire et ne sont pas toujours continues dans le présent document.

Prise de contact avec l'ORP

Q10100 : En règle générale, comment prenez-vous contact avec l'ORP ? (Plusieurs réponses possibles)

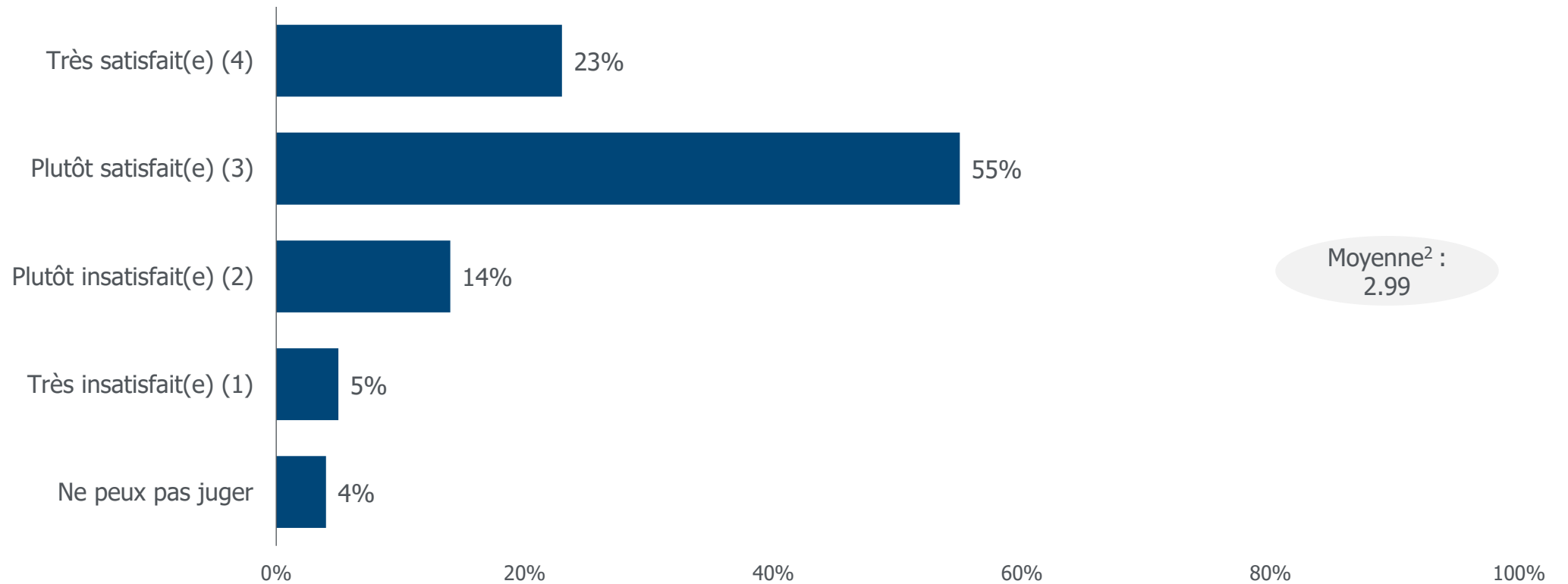


Base : n = 517

7 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Satisfaction quant aux contacts avec l'ORP

Q10300 : Quel est votre degré de satisfaction concernant ces contacts avec l'ORP ?



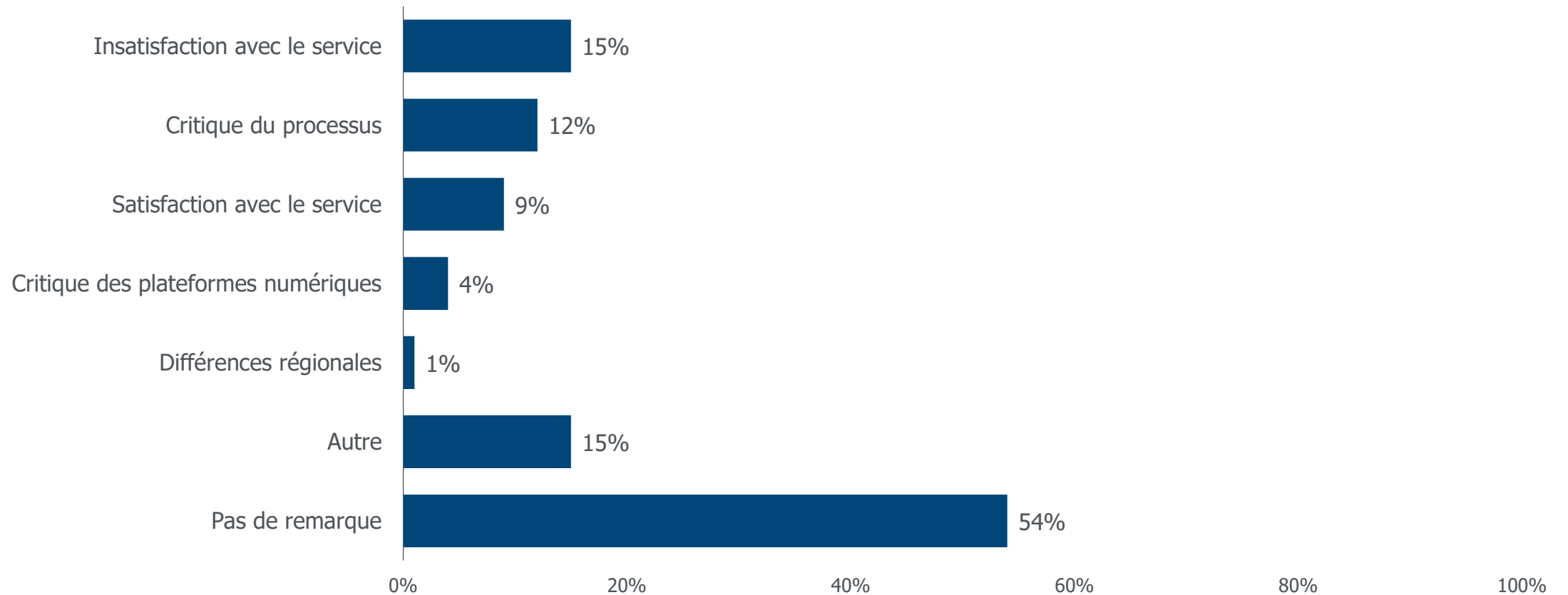
Base : n = 517

8 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

² La moyenne est la somme des appréciations remises, de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait), divisée par le nombre total d'appréciations.

Autres remarques sur les contacts avec l'ORP

Q10900 : Avez-vous d'autres remarques concernant les contacts avec l'ORP ?



Base : n = 517

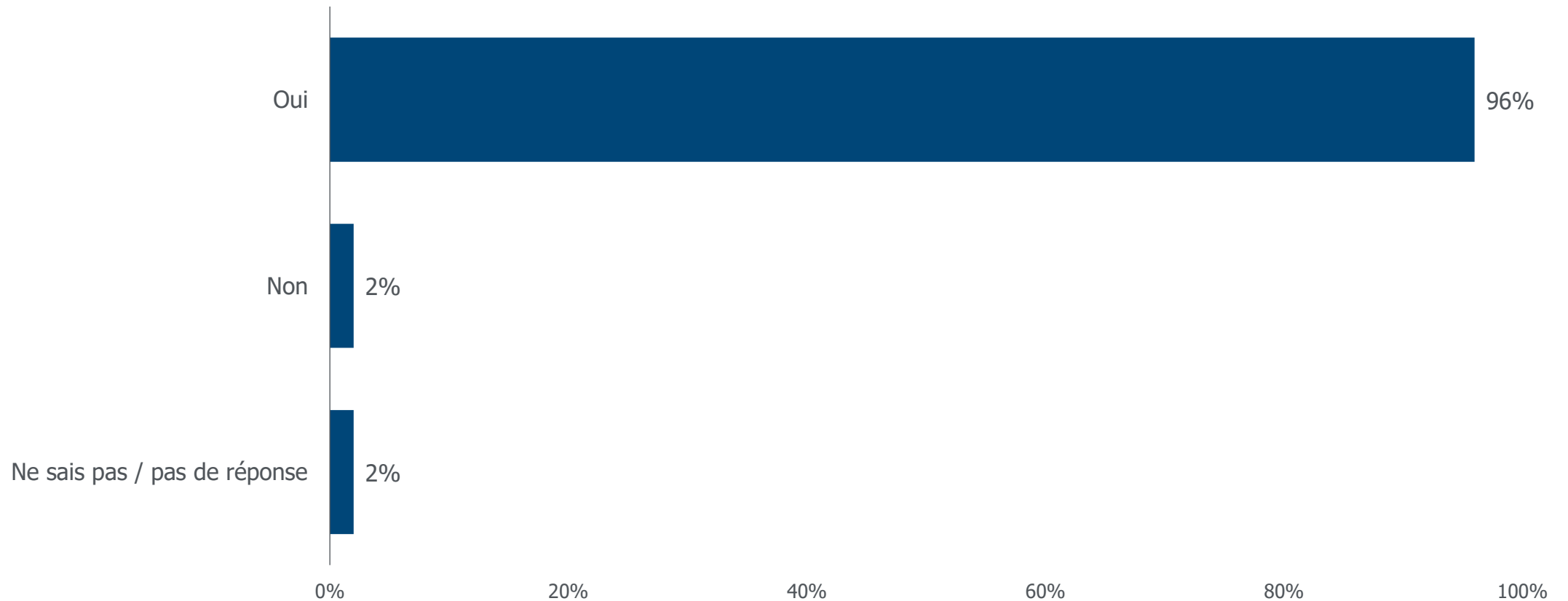
9 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023



Plateforme Job-Room

Notoriété de la plateforme d'emploi en ligne Job-Room avec login

Q11100 : Les agences de placement privées au bénéfice d'une autorisation officielle peuvent accéder à la plateforme d'emploi Job-Room grâce à un login. Sur cette plateforme, elles peuvent rechercher des candidat(e)s en ligne parmi les demandeurs/euses d'emploi des ORP et annoncer des postes vacants.
Connaissez-vous la plateforme d'emploi en ligne Job-Room accessible par login ?



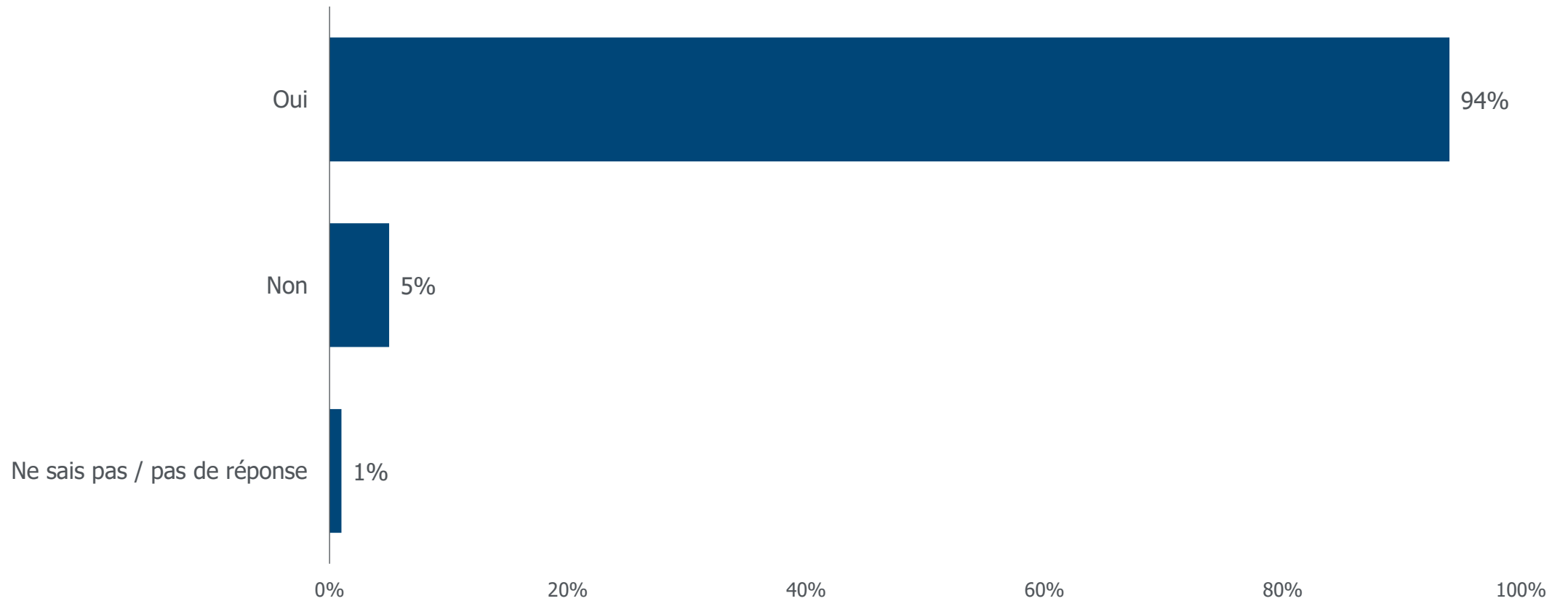
Base : n = 517

11 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Plateforme Job-Room

Q11200 : Avez-vous un accès par login à la plateforme Job-Room ?

Filtre : connaît la plateforme d'emploi en ligne Job-Room avec login



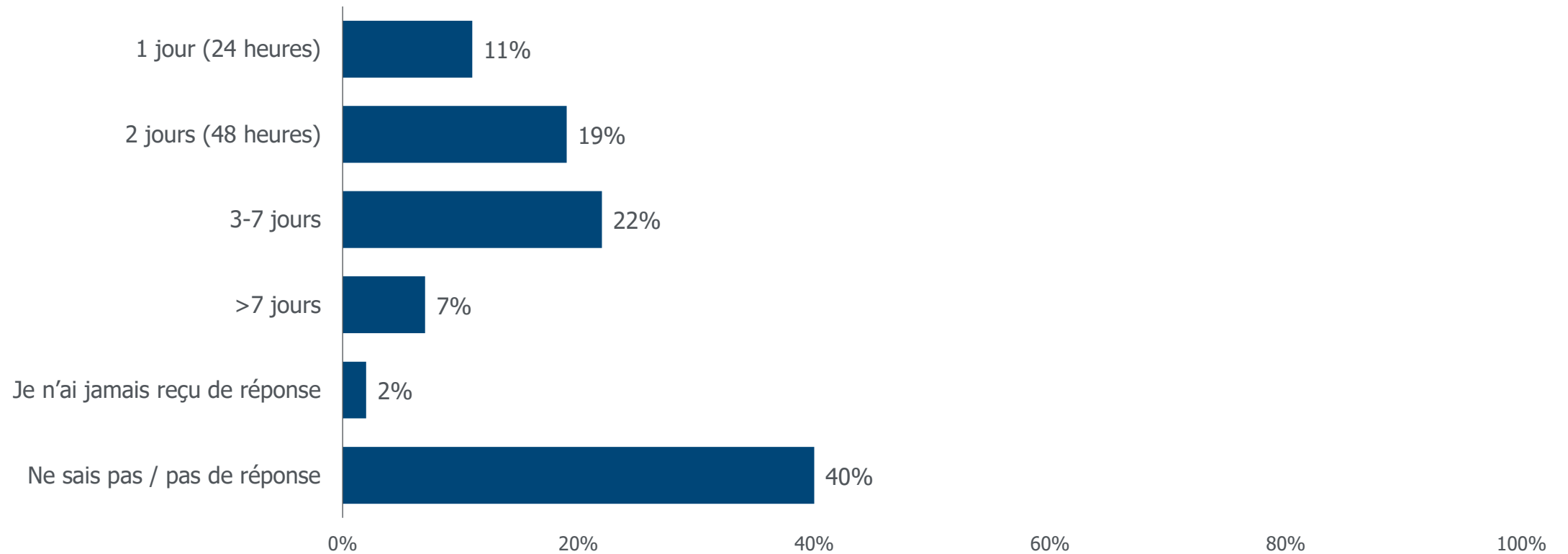
Base : n = 497

12 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Durée de la réponse du SECO

Q11310 : Lorsque vous vous êtes adressé(e) par écrit au SECO pour demander l'accès à Job-Room par login, combien de temps avez-vous attendu jusqu'à ce que vous receviez la réponse du SECO ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login



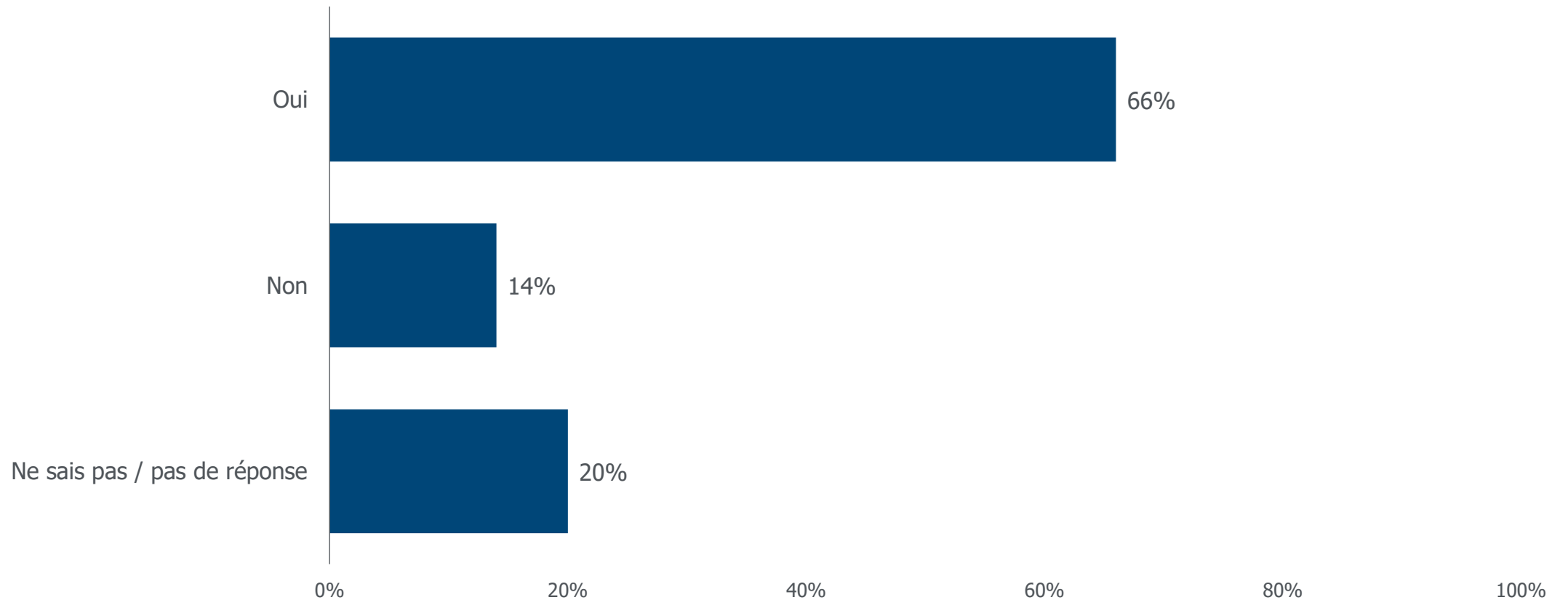
Base : n = 465

13 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Convivialité de la demande de login pour Job-Room

Q11320 : Trouvez-vous la démarche pour demander l'accès à Job-Room par login aisée ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login



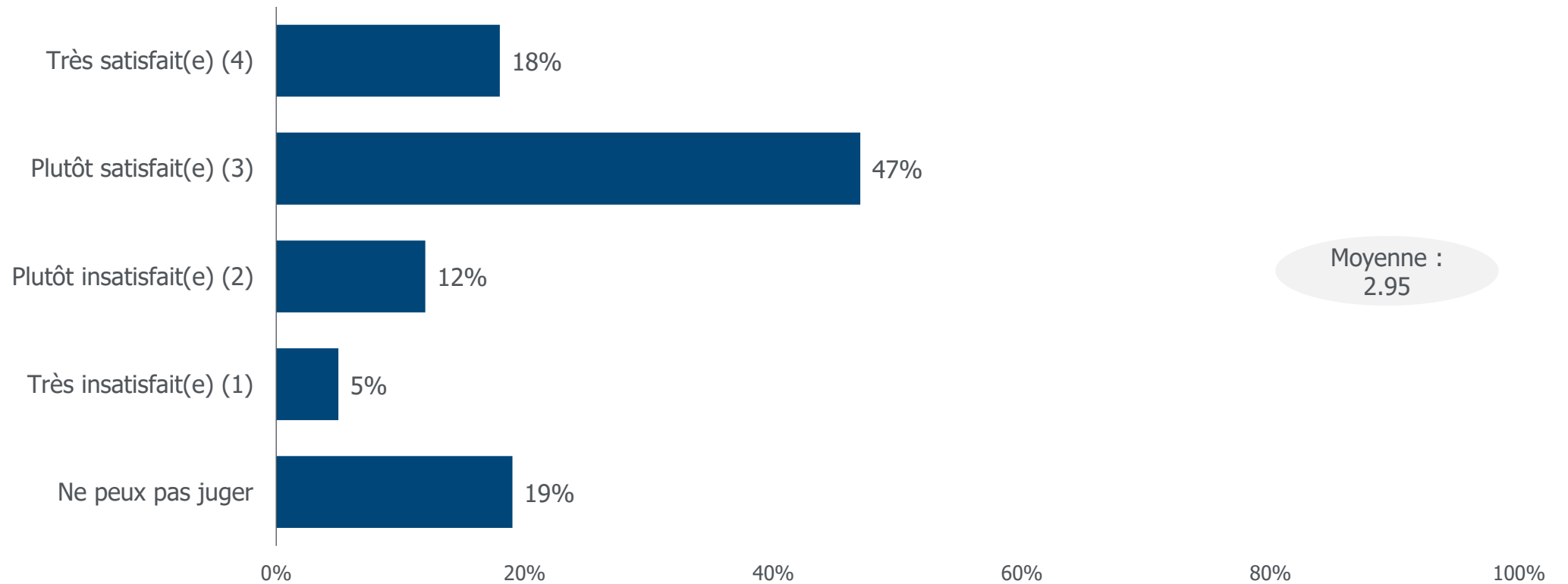
Base : n = 465

14 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Satisfaction quant à l'aide du SECO pour accéder à Job-Room avec login

Q11340 : Quel est votre degré de satisfaction concernant l'assistance apportée par le SECO pour utiliser Job-Room avec un login ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login



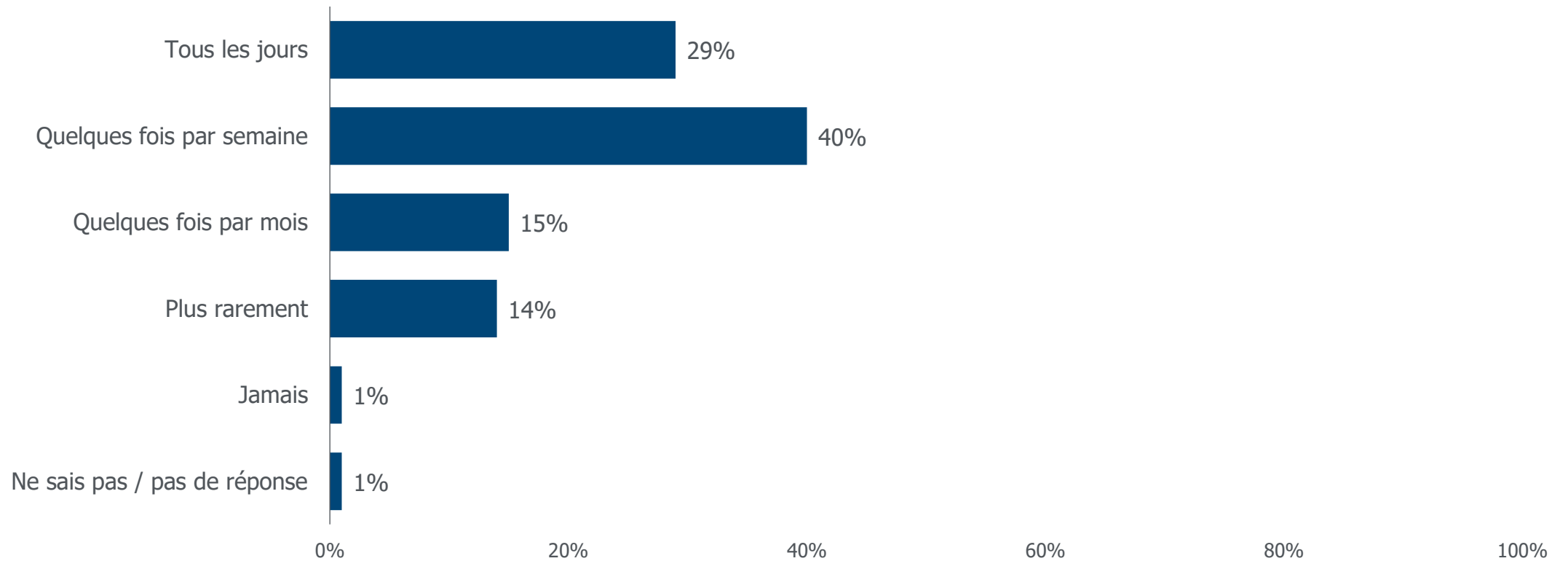
Base : n = 465

15 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Fréquence de l'utilisation du site Internet <https://www.job-room.ch>

Q20420 : À quelle fréquence utilisez-vous le site Internet <https://www.job-room.ch> pour rechercher des candidat(e)s ou annoncer des postes vacants ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login



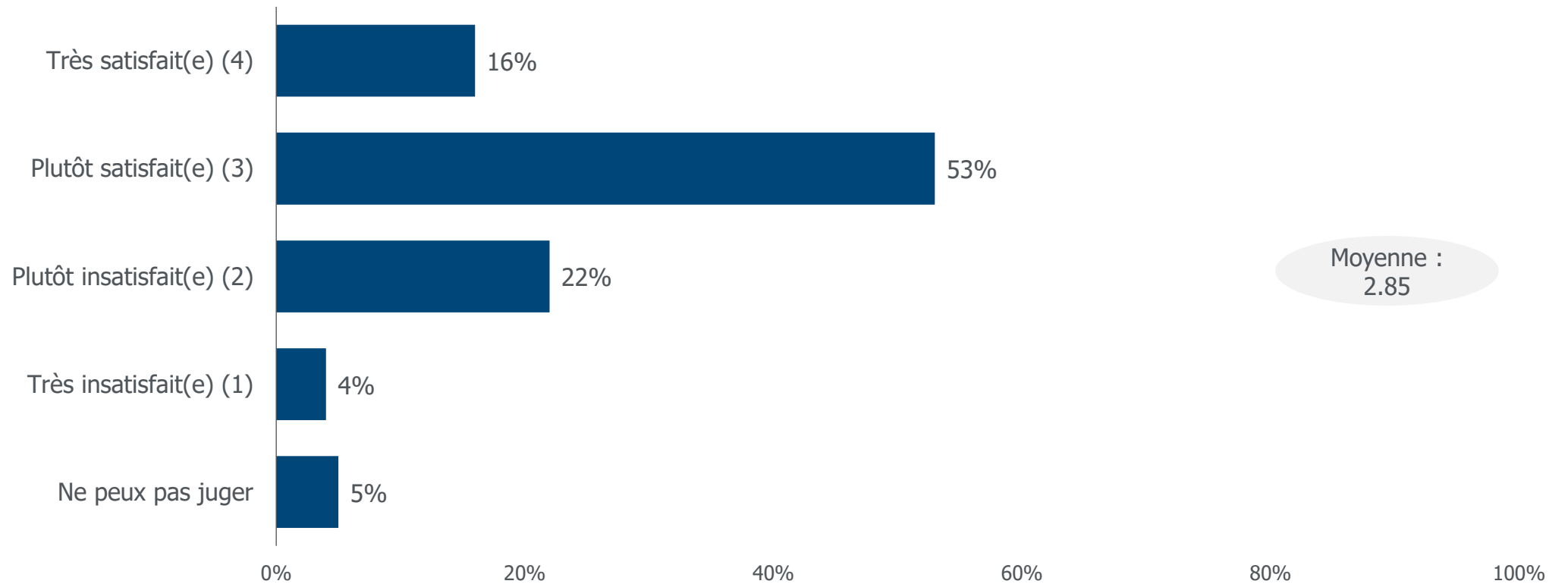
Base : n = 465

16 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Satisfaction quant à la fonction de recherche sur la plateforme Job-Room

Q11500 : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la fonction de recherche mise à disposition sur la plateforme Job-Room ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login



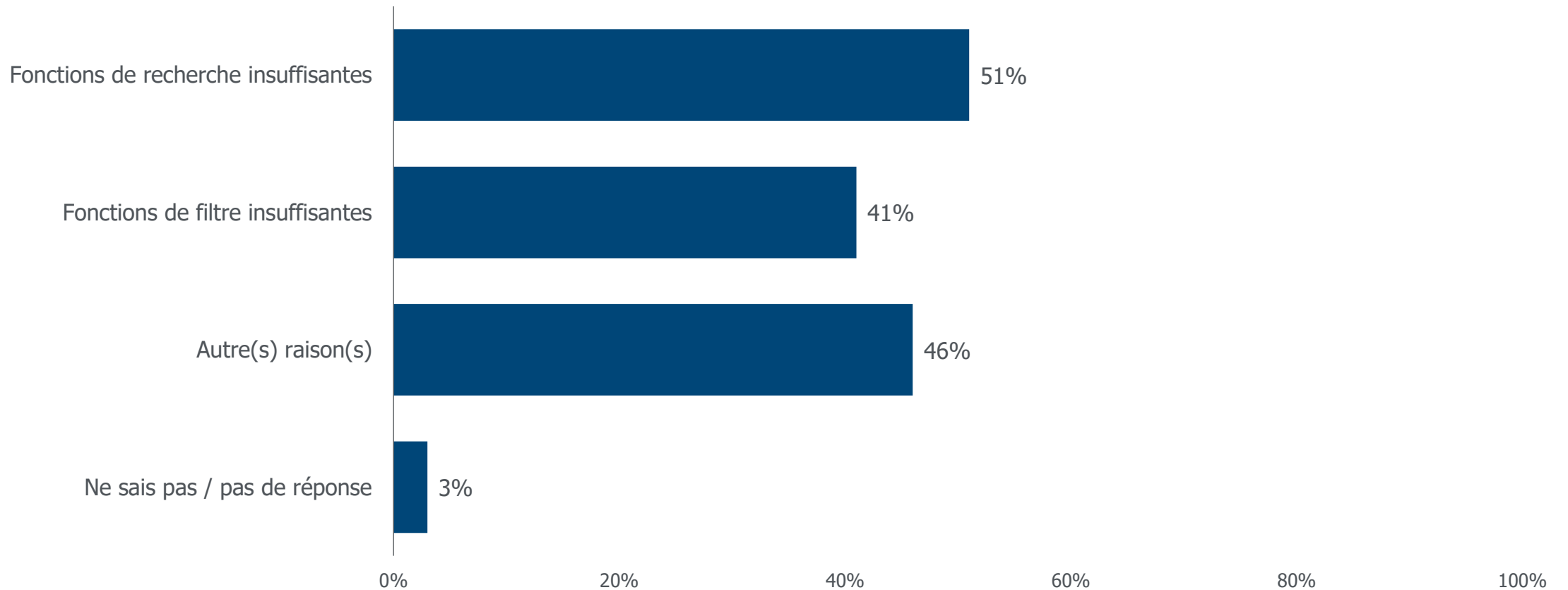
Base : n = 465

17 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Raisons de l'insatisfaction quant à la fonction de recherche

Q11520 : Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait(e) de la fonction de recherche ? (Plusieurs réponses possibles)

Filtre : a été plutôt/très insatisfait(e) de la fonction de recherche sur la plateforme Job-Room



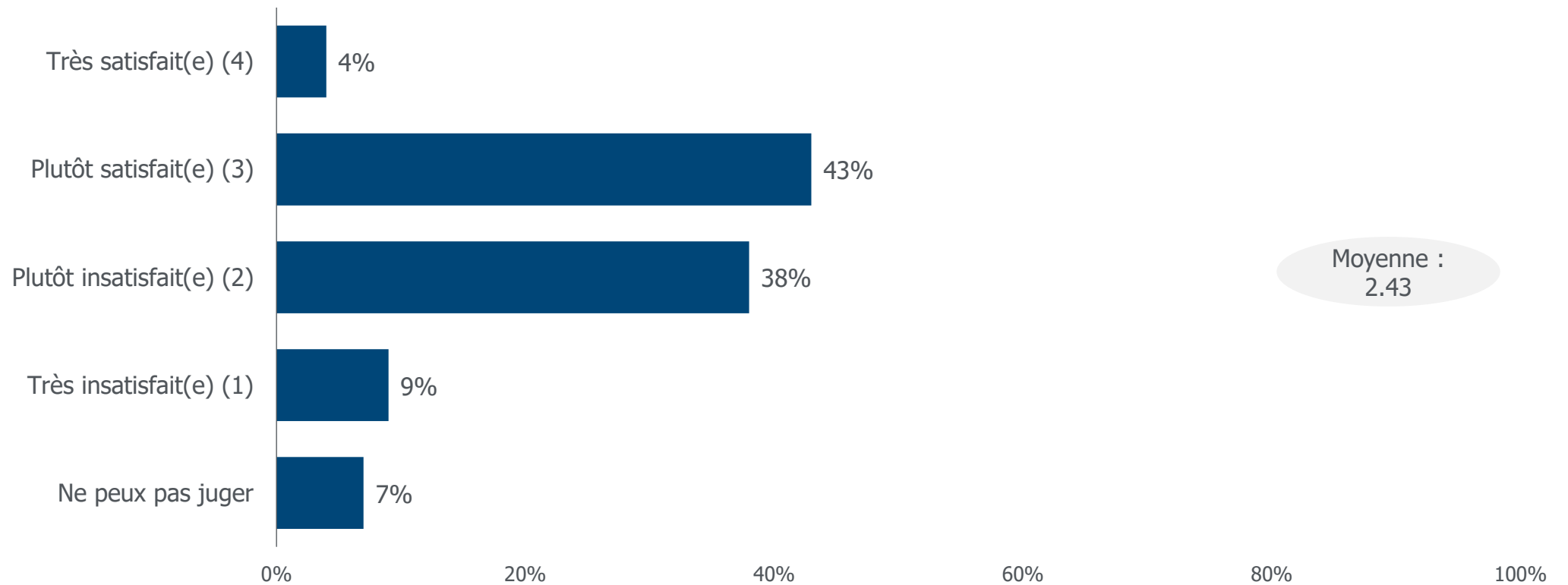
Base : n = 120

18 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Satisfaction quant aux candidat(e)s proposé(e)s sur la plateforme Job-Room

Q11600 : Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux candidat(e)s proposé(e)s sur la plateforme Job-Room ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login



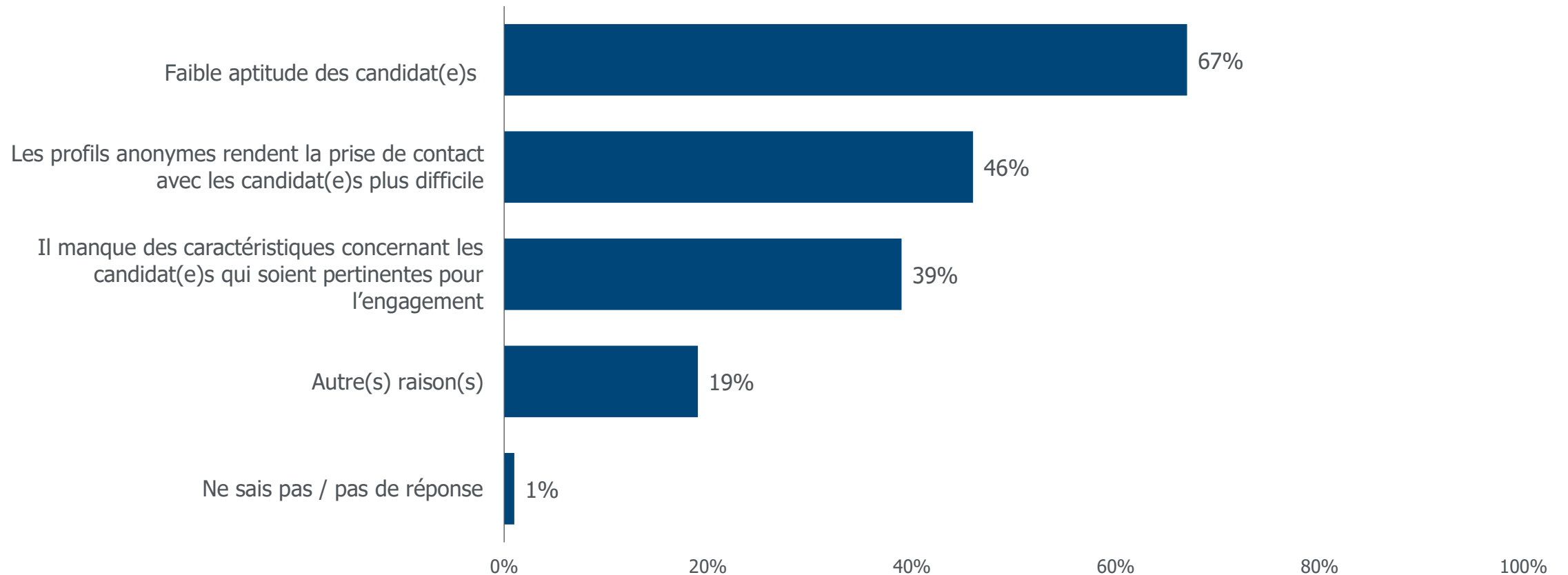
Base : n = 465

19 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Raisons de l'insatisfaction quant aux résultats de la recherche

Q11620 : Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait(e) des résultats de vos recherches ? (Plusieurs réponses possibles)

Filtre : a été plutôt/très insatisfait(e) des candidat(e)s proposé(e)s sur la plateforme Job-Room



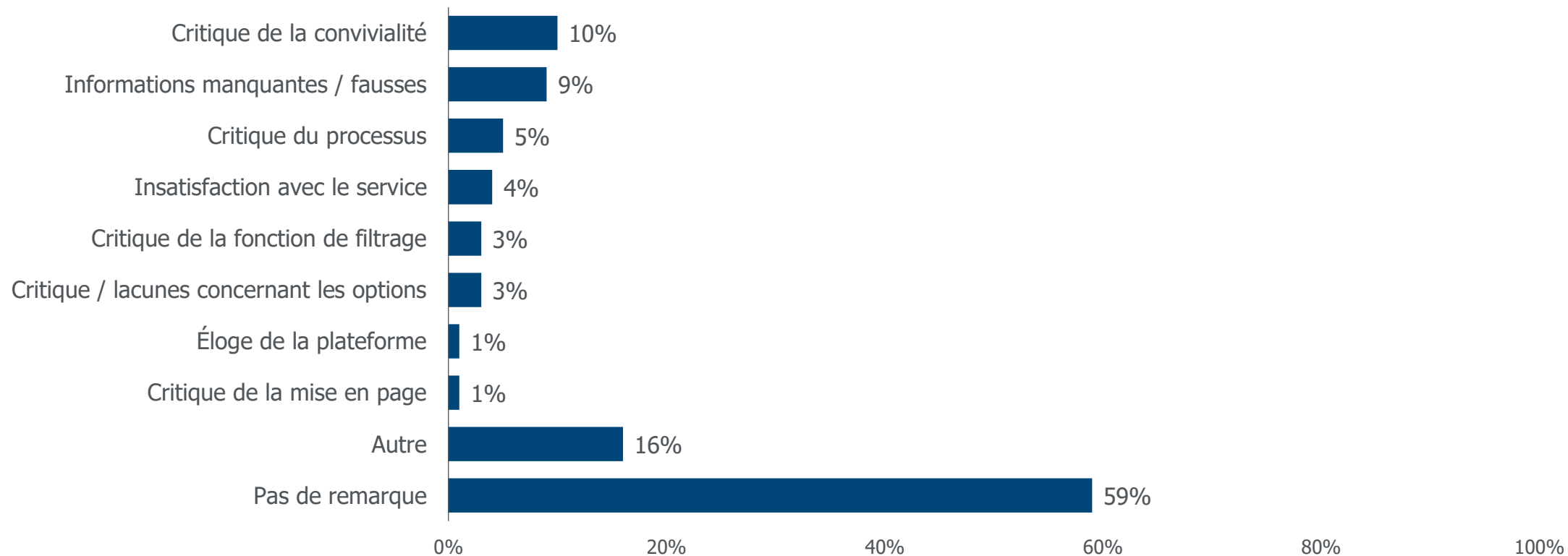
Base : n = 218

20 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Autres remarques sur la plateforme Job-Room

Q11900 : Avez-vous d'autres remarques concernant la plateforme Job-Room ?

Filtre : connaît la plateforme d'emploi en ligne Job-Room avec login



Base : n = 497

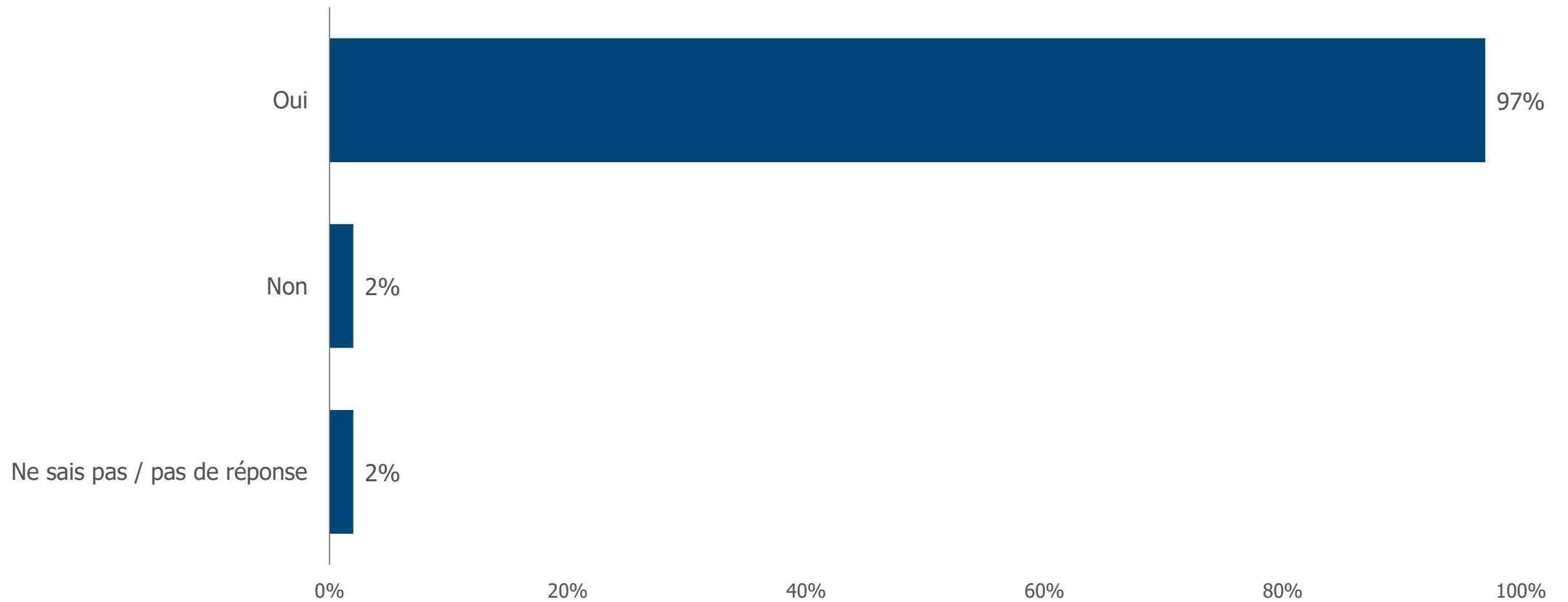
21 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023



Annnonce de postes vacants

Annonce d'un poste vacant

Q12050 : Avez-vous déjà annoncé un poste vacant à l'ORP ?



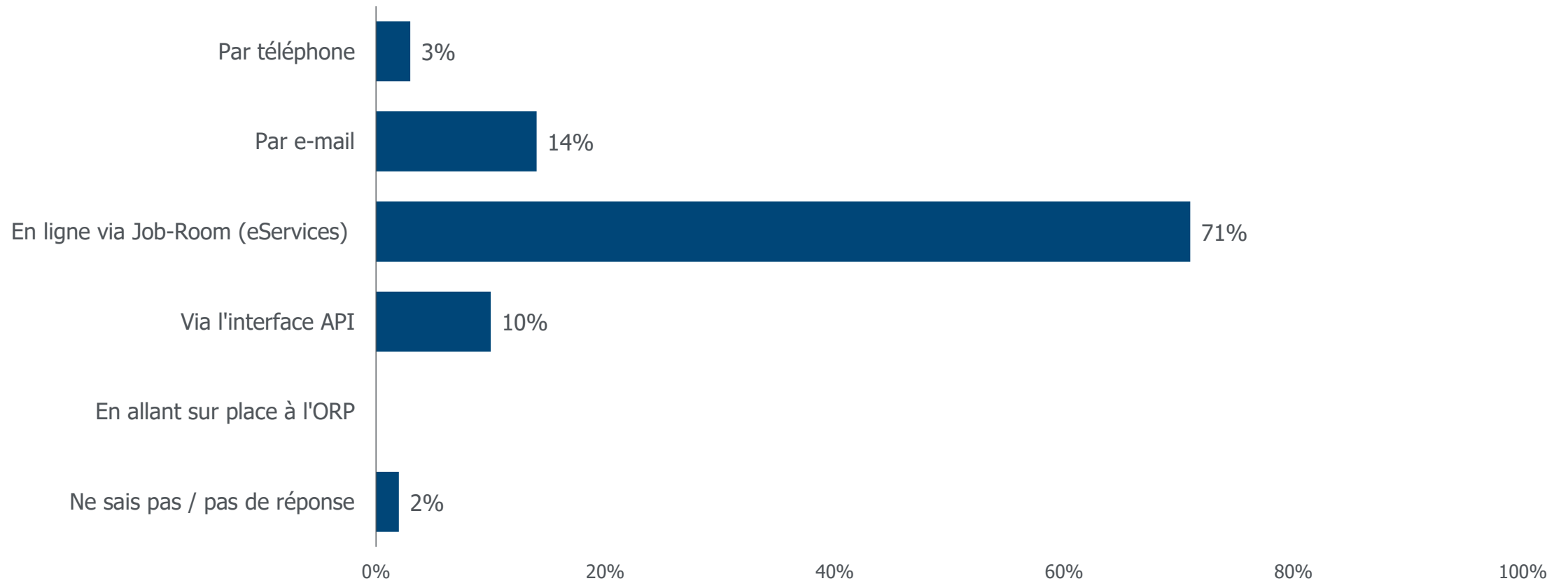
Base : n = 517

23 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Manière d'annoncer le dernier poste vacant

Q12100 : Comment avez-vous annoncé le poste vacant la dernière fois ?

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant



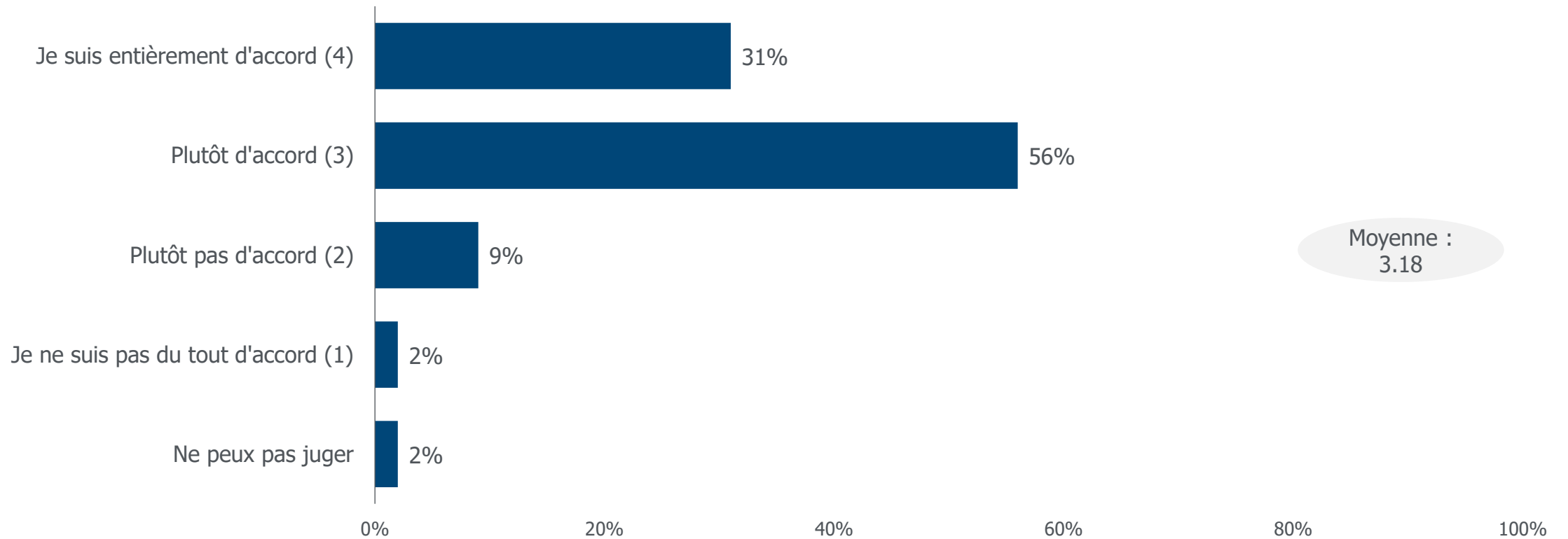
Base : n = 499

24 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Formalités simples lors de l'annonce

Q12200 : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante.
Les formalités d'annonce d'un poste vacant sont simples.

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant



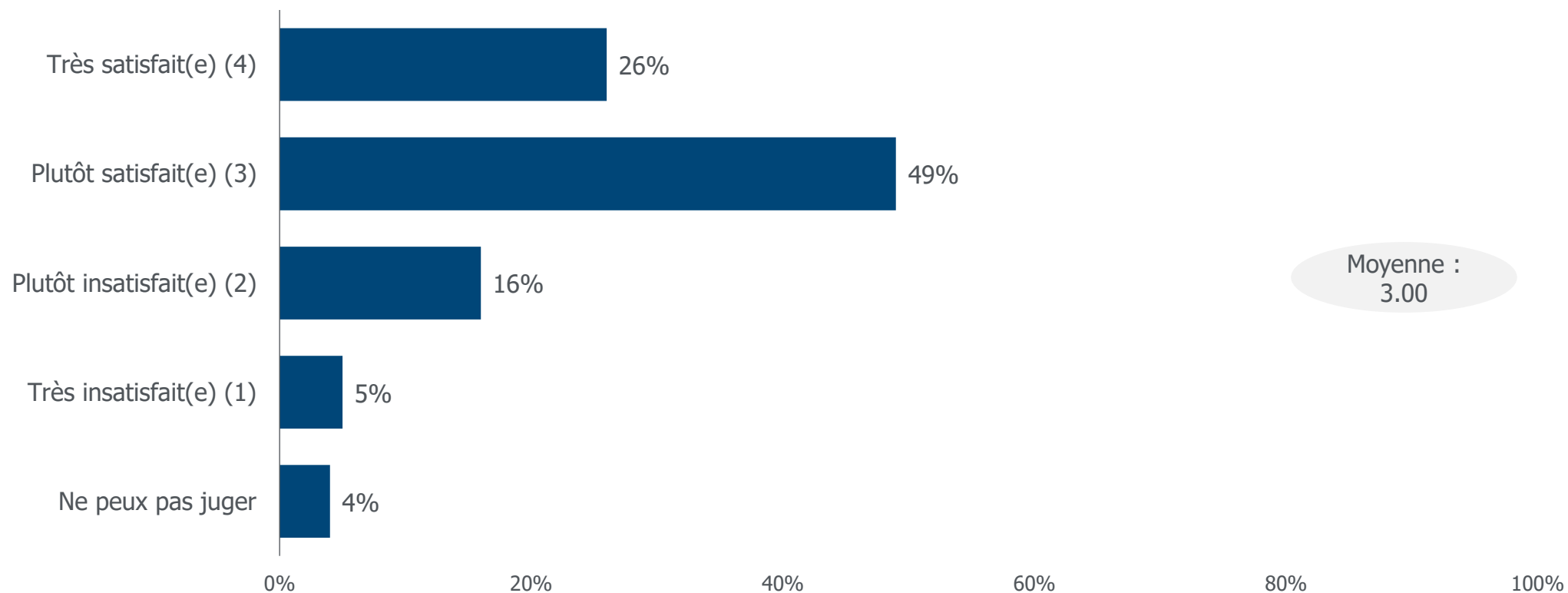
Base : n = 499

25 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Satisfaction quant au temps nécessaire pour obtenir une réponse

Q12300 : Quel est votre degré de satisfaction quant au temps nécessaire pour obtenir une réponse de l'ORP concernant un poste vacant annoncé (accusé de réception ou prise de contact personnelle) ?

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant



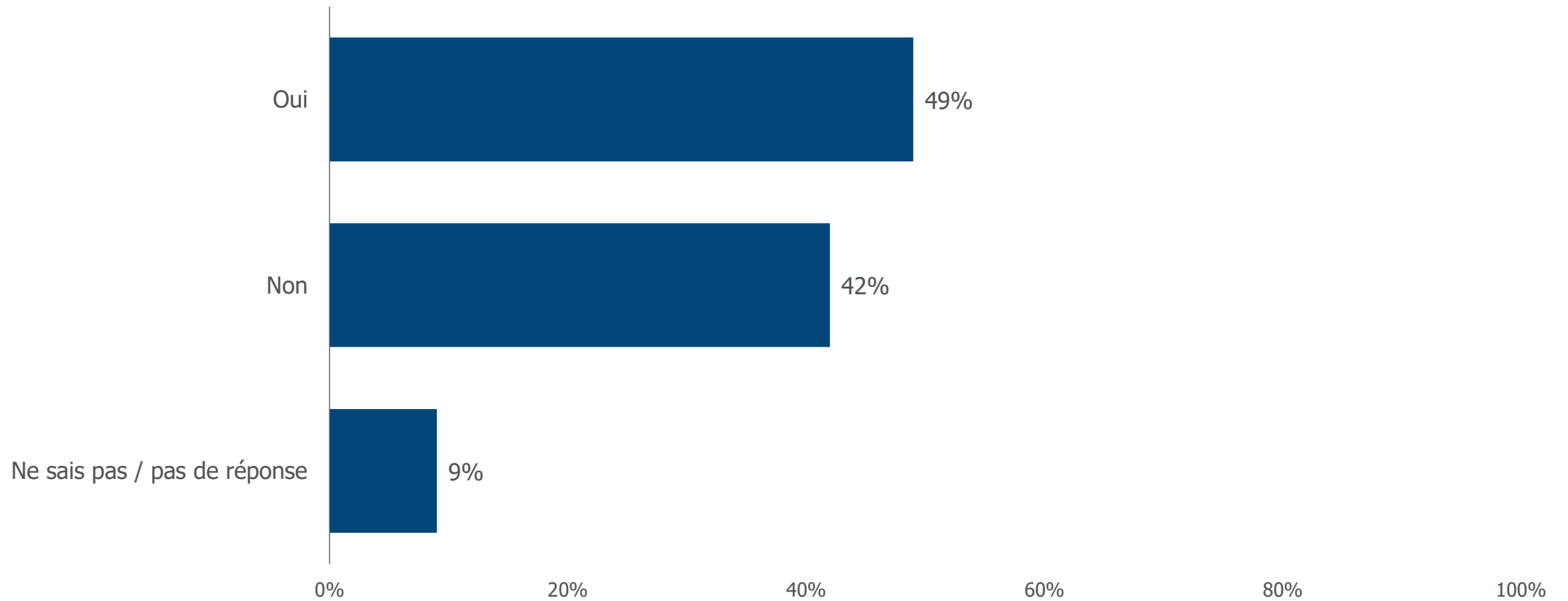
Base : n = 499

26 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Proposition de candidat(e)s lors du dernier poste annoncé

Q12400 : L'ORP vous a-t-il proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste ?

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant



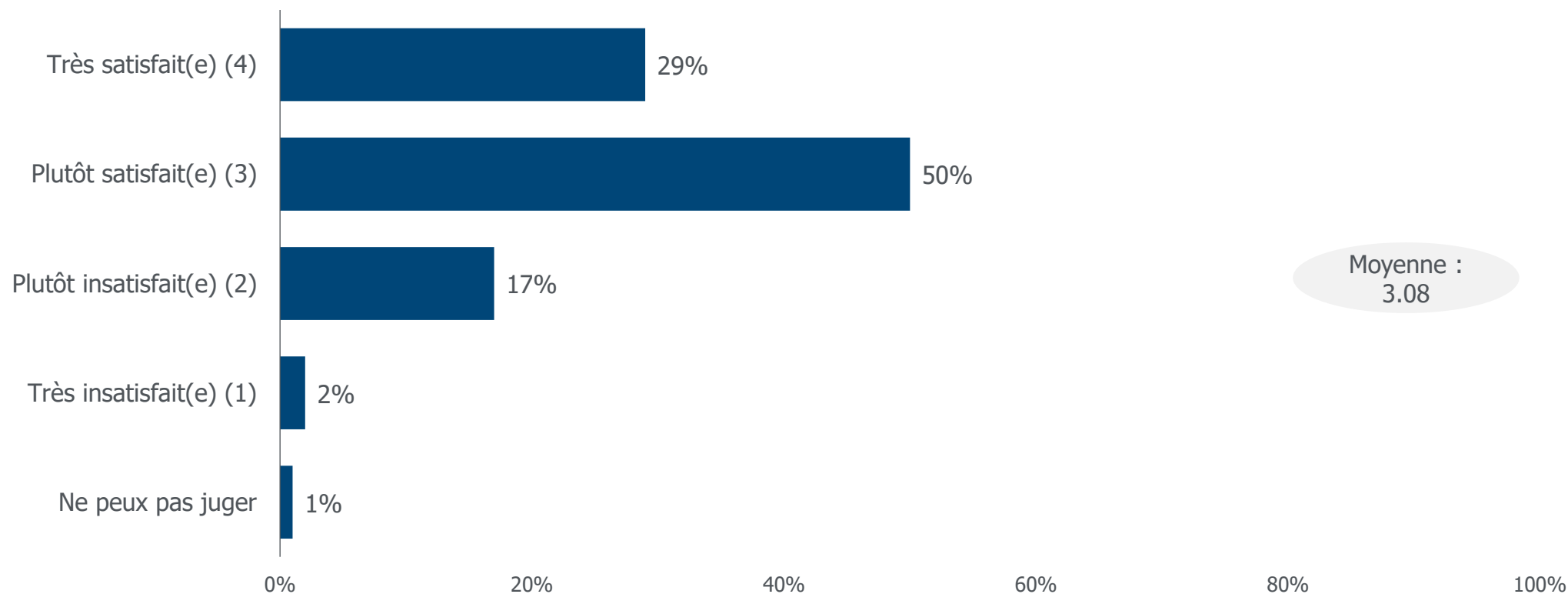
Base : n = 499

27 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Satisfaction quant au temps nécessaire pour recevoir les dossiers de candidature

Q12450 : Avez-vous été satisfait(e) quant au temps nécessaire pour recevoir les documents de candidature de la part de l'ORP ?

Filtre : si l'ORP a proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste



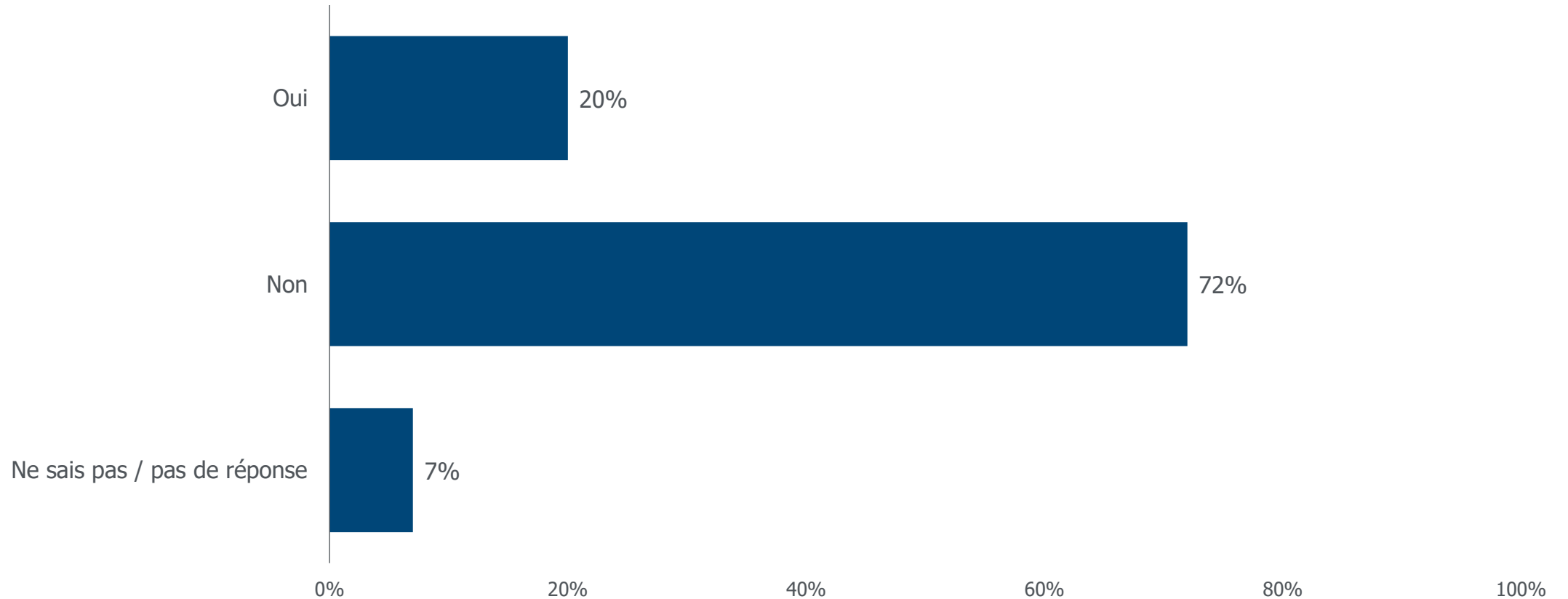
Base : n = 244

28 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Indication des raisons pour lesquelles aucun(e) candidat(e) n'a été proposé(e) par l'ORP

Q12500 : L'ORP vous a-t-il indiqué les raisons pour lesquelles aucun(e) candidat(e) n'a été proposé(e) ?

Filtre : si l'ORP a proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste



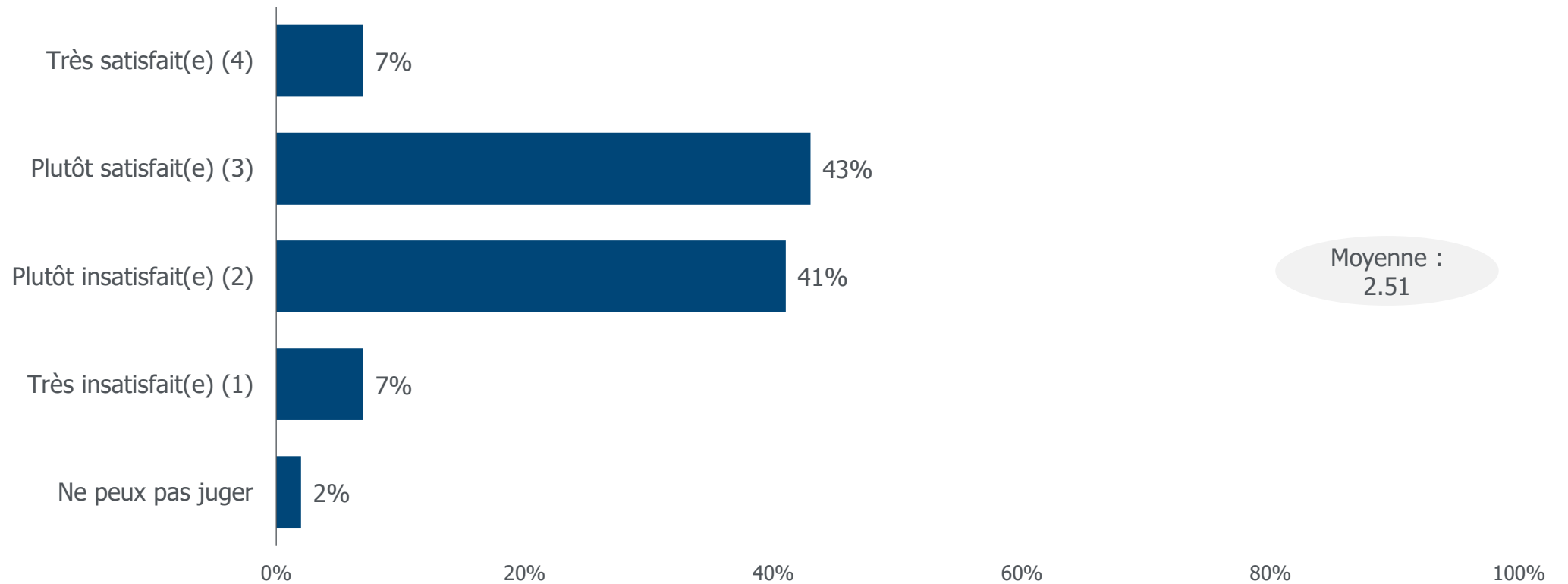
Base : n = 209

29 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Satisfaction quant aux candidat(e)s sélectionné(e)s par l'ORP

Q12600 : Avez-vous été satisfait(e) de la sélection des candidat(e)s par l'ORP ?

Filtre : si l'ORP a proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste



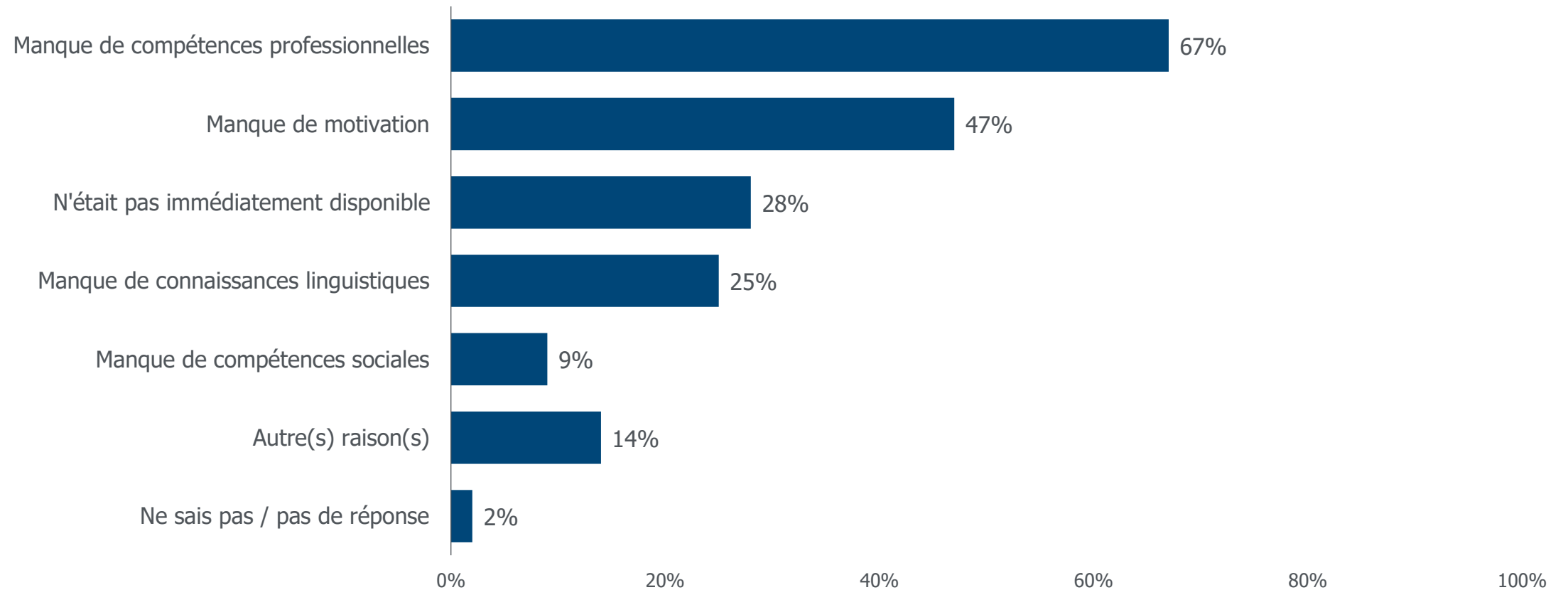
Base : n = 244

30 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023

Raisons de l'insatisfaction quant à la sélection des candidat(e)s par l'ORP

Q12700 : Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait(e) des candidat(e)s ? (Plusieurs réponses possibles)

Filtre : a été plutôt/très insatisfait(e) des candidat(e)s proposé(e)s par l'ORP

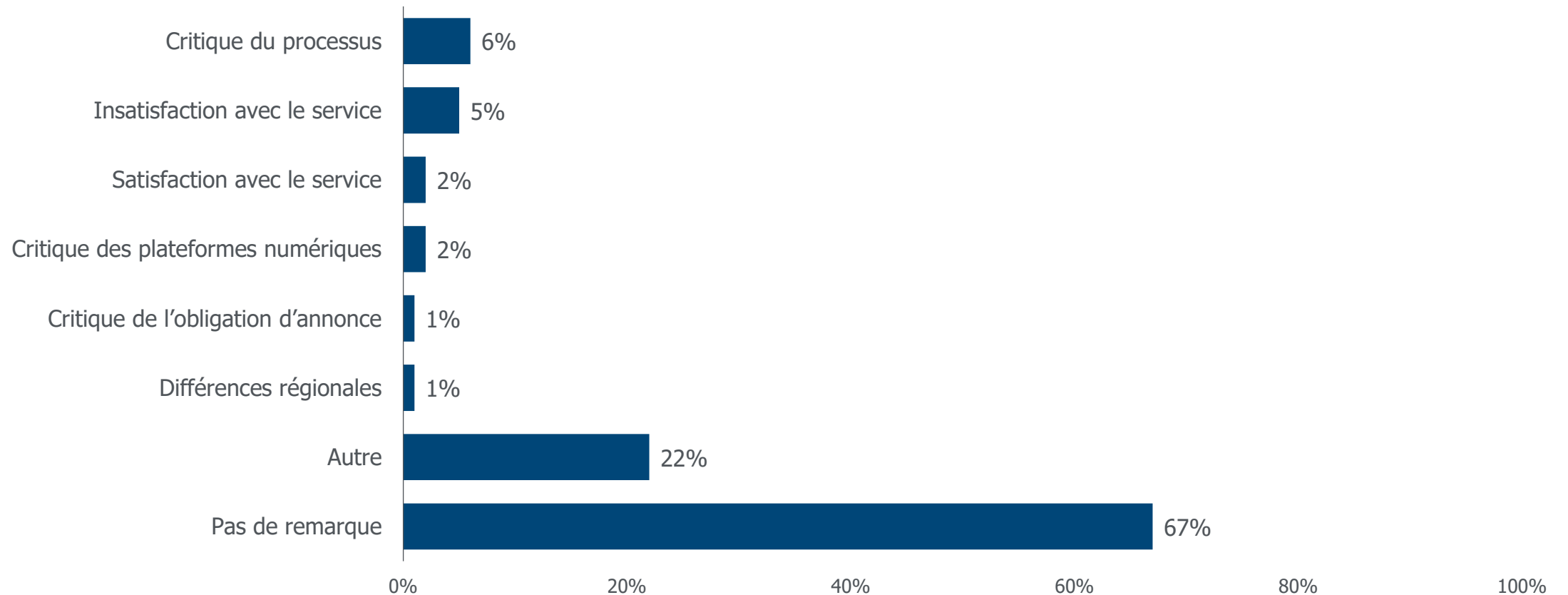


Base : n = 117

Autres remarques concernant l'annonce des postes à l'ORP

Q12900 : Avez-vous d'autres remarques concernant l'annonce des postes à l'ORP ?

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant



Base : n = 499

32 | Sondage auprès des agences de placement privées 2023



Annexe

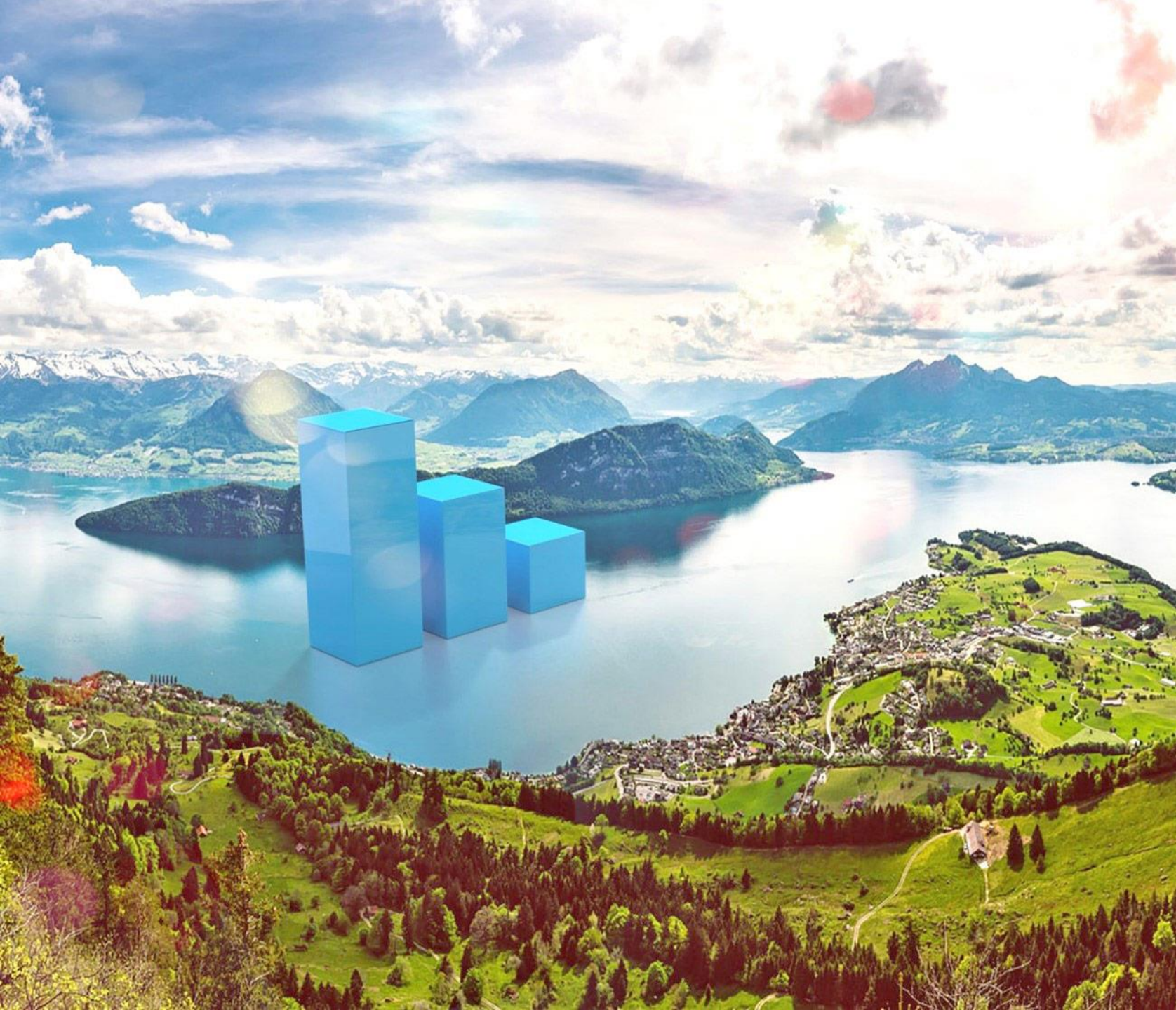
Population de base, participations (non pondérées) et données (pondérées)

Canton	Population de base	Participations (non pondérées)	Données (pondérées)
AG	9.12% (190)	9.86% (51)	9.13% (47)
AI	0.05% (1)	0.00% (0)	0.00% (0)
AR	0.48% (10)	0.77% (4)	0.39% (2)
BE	8.01% (167)	7.93% (41)	7.96% (41)
BL	2.93% (61)	3.09% (16)	2.91% (15)
BS	3.02% (63)	2.71% (14)	3.11% (16)
FR	3.12% (65)	3.48% (18)	3.11% (16)
GE	5.28% (110)	3.87% (20)	5.24% (27)
GL	0.48% (10)	0.39% (2)	0.39% (2)
GR	2.11% (44)	2.13% (11)	2.14% (11)
JU	1.20% (25)	2.51% (13)	1.17% (6)
LU	4.08% (85)	3.48% (18)	4.08% (21)
NE	3.41% (71)	3.48% (18)	3.50% (18)
NW/OW	0.43% (9)	0.19% (1)	0.39% (2)
SG	7.29% (152)	8.12% (42)	7.38% (38)
SH	0.96% (20)	1.74% (9)	0.97% (5)
SO	4.61% (96)	4.26% (22)	4.66% (24)
SZ	1.92% (40)	1.93% (10)	1.94% (10)
TG	4.37% (112)	6.77% (35)	5.44% (28)
TI	2.98% (62)	2.71% (14)	2.91% (15)
UR	0.58% (12)	0.58% (3)	0.58% (3)
VD	8.06% (168)	8.12% (42)	8.16% (42)
VS	5.85% (122)	5.42% (28)	5.83% (30)
ZG	2.40% (50)	1.16% (6)	2.33% (12)
ZH	16.27% (339)	15.28% (79)	16.31% (84)
Total	100.00% (2'084)	100.00% (517)	100.00% (517)

Population de base, participations (non pondérées) et données (pondérées)

Classe de taille*	Population de base	Participations (non pondérées)	Données (pondérées)
0-19 collaborateur(trice)(s)	40.50% (844)	43.52% (225)	40.73% (211)
20-199 collaborateur(trice)(s)	24.09% (502)	23.21% (120)	24.32% (126)
200+ collaborateur(trice)(s)	2.16% (45)	0.97% (5)	1.54% (8)
Pas de réponse	33.25% (693)	32.30%% (167)	33.40% (173)
Total	100.00% (2'084)	100.00% (517)	100.00% (517)

* La pondération a été effectuée sur la base des douze classes de taille disponibles. Pour des raisons de clarté, ces douze classes de taille ont été regroupées ici en trois classes de taille (plus « pas de réponse »).



Siège social Adligenswil

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17
6043 Adligenswil

T 0041 41 375 40 00
E demoscope@demoscope.ch

Site Fribourg

Demo SCOPE Fribourg
Route Sainte-Thérèse 2E
1700 Fribourg

T 0041 26 555 05 00
E demoscope@demoscope.ch