



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,  
de la formation et de la recherche DEFR  
**Secrétariat d'État à l'économie SECO**  
Marché du travail et assurance-chômage

# **Sondage 2023 sur les prestations des offices régionaux de placement (ORP) auprès des employeurs**

25 septembre 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,  
de la formation et de la recherche DEFR  
**Secrétariat d'État à l'économie SECO**  
Marché du travail et assurance-chômage

Le sondage sur les prestations des offices régionaux de placement (ORP) auprès des employeurs s'inscrit dans le cadre de l'accord axé sur les résultats conclu entre le Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche (DEFR) et les gouvernements cantonaux réglant l'exécution de la loi sur l'assurance-chômage et de la loi sur le service de l'emploi et la location de services.

L'objectif de cette enquête est de déterminer la satisfaction à l'égard des prestations proposées par les ORP et de la plateforme «Job-Room» du portail travail.swiss.

Pour ce faire, la firme DemoSCOPE SA a réalisé entre mai et juillet 2023, sur mandat du Secrétariat d'État à l'économie (SECO), un sondage représentatif auprès de 5500 entreprises.

Les résultats du sondage 2023 sont présentés dans les graphiques ci-après.

Secrétariat d'État à l'économie

Oliver Schärli  
Chef Marché du travail et assurance-chômage



# Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

Août 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra







## Sommaire

- 1. Prise de contact avec l'ORP**
- 2. Postes soumis à l'obligation d'annonce**
- 3. Postes non soumis à l'obligation d'annonce**
- 4. Contact personnel avec l'ORP**
- 5. Portails/Plateformes**
- 6. Annexe**



# Informations concernant l'enquête

# Informations concernant l'enquête

## **Secrétariat d'Etat à l'économie SECO**

Hugo Brügger – collaborateur scientifique  
Geneviève Robert – collaboratrice scientifique

## **Demo SCOPE AG**

Dr. Michael Buess – CEO  
Dr. Eva Passarge – cheffe de projet en recherche sociale  
Dr. Deborah Kalte – cheffe de projet en recherche sociale

## **Objectif de l'enquête**

Evaluation de la qualité du service public de l'emploi. Sur la base des résultats de l'enquête, les prestations du service public de l'emploi seront améliorées afin de répondre aux besoins des employeuses et employeurs.

## **Phase de collecte des données**

Du 31 mai au 3 juillet 2023

## **Méthode**

Interviews en ligne

## **Groupe cible/population**

Employeurs/entreprises ayant annoncé au moins un poste vacant en 2022

## **Nombre d'interviews**

Total Suisse : n=5'438 (pondéré/non pondéré)

## **Pondération**

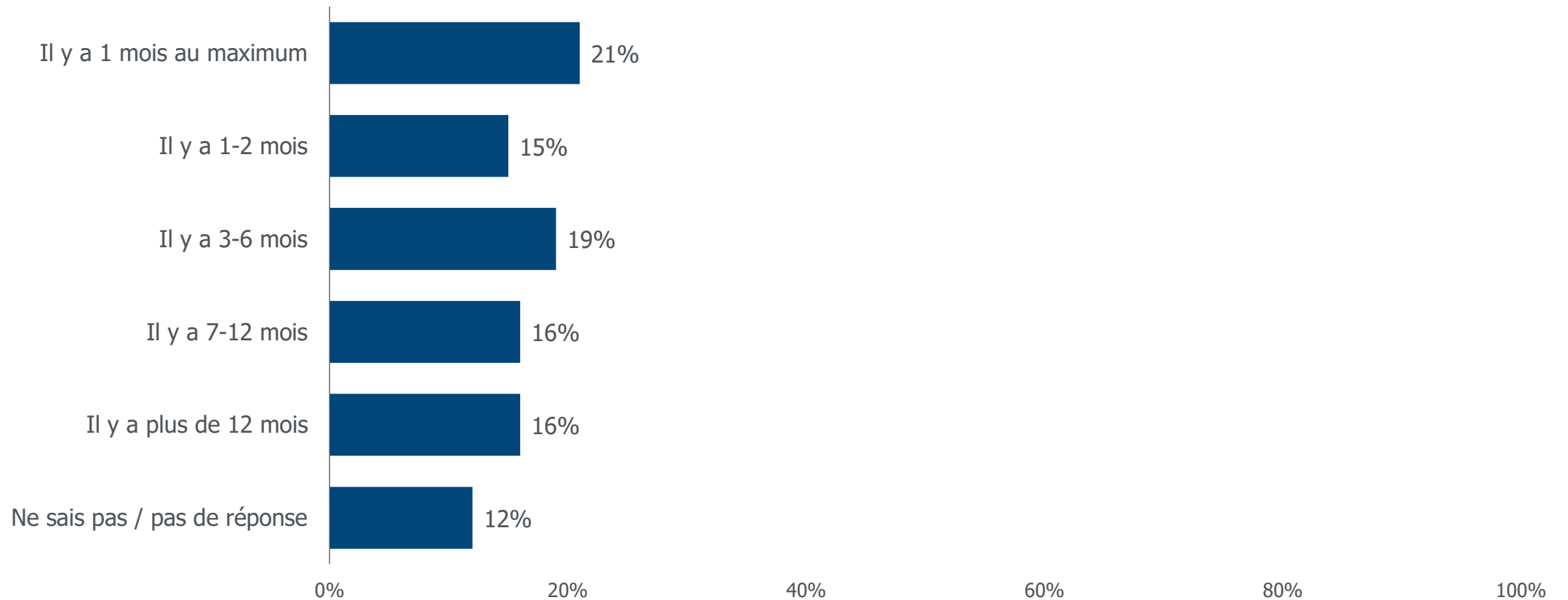
Toutes les interviews ont été soumises à une pondération afin de correspondre à la répartition (canton\*classe de taille) de la population de base (voir informations à ce sujet en annexe). Les valeurs et les bases indiquées se rapportent toujours aux données/résultats pondérés.



# Prise de contact avec l'ORP

# Dernier contact avec l'ORP

Q10200<sup>1</sup> : À quand remonte votre dernier contact avec l'ORP ?



Base : n = 5'438

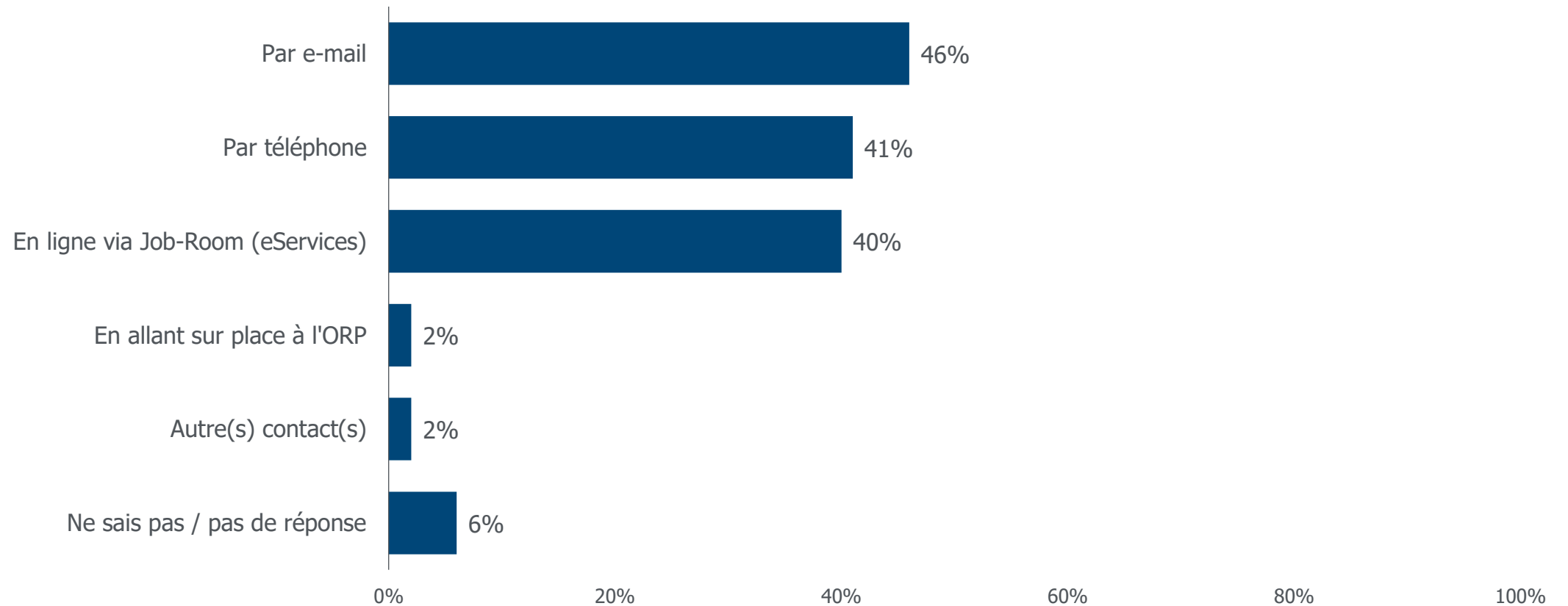
6 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

<sup>1</sup> Les numéros de questions correspondent à la numérotation du questionnaire et ne sont pas toujours continues dans le présent document.



# Manière de prendre contact

Q10100 : En règle générale, comment prenez-vous contact avec l'ORP ? (plusieurs réponses possibles)



Base : n = 5'438

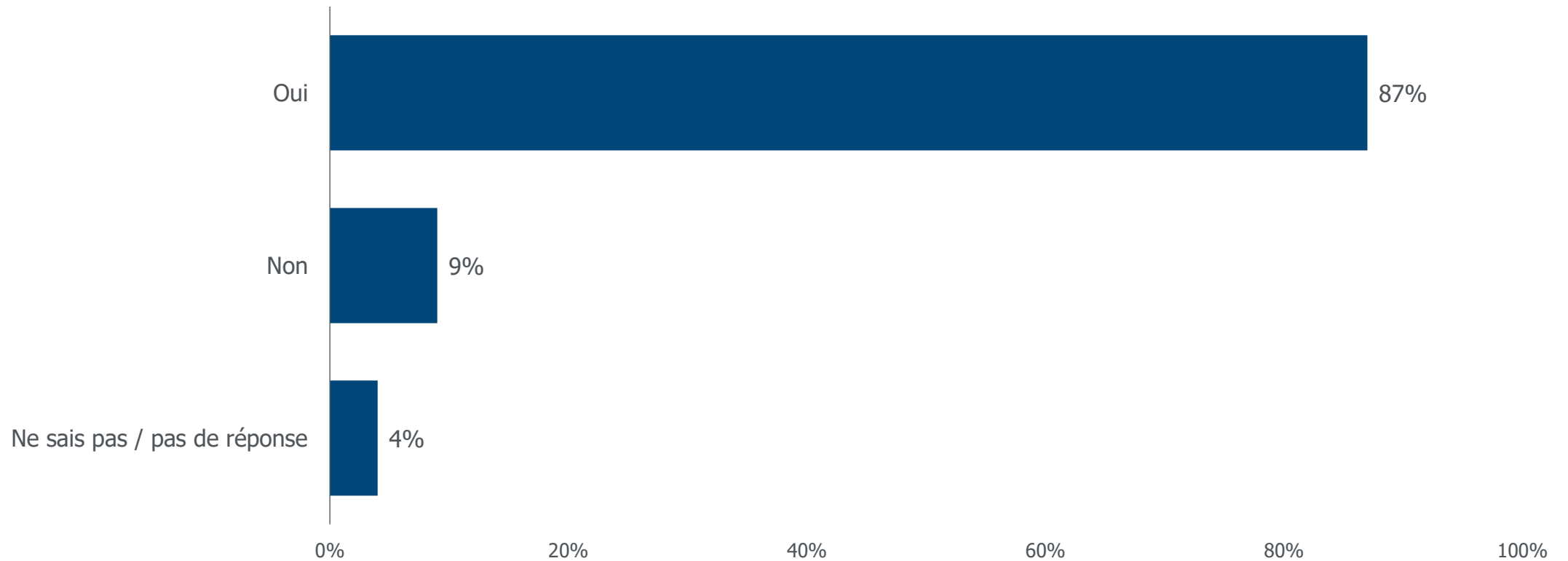
7 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse



# Postes soumis à l'obligation d'annonce

## Obligation d'annonce - notoriété

**Q20000 :** Questions concernant l'obligation d'annonce : En 2018, pour certaines professions présentant un taux de chômage élevé, l'obligation d'annoncer les postes vacants à l'ORP a été introduite.  
Avez-vous déjà entendu parler de cette obligation d'annonce ?



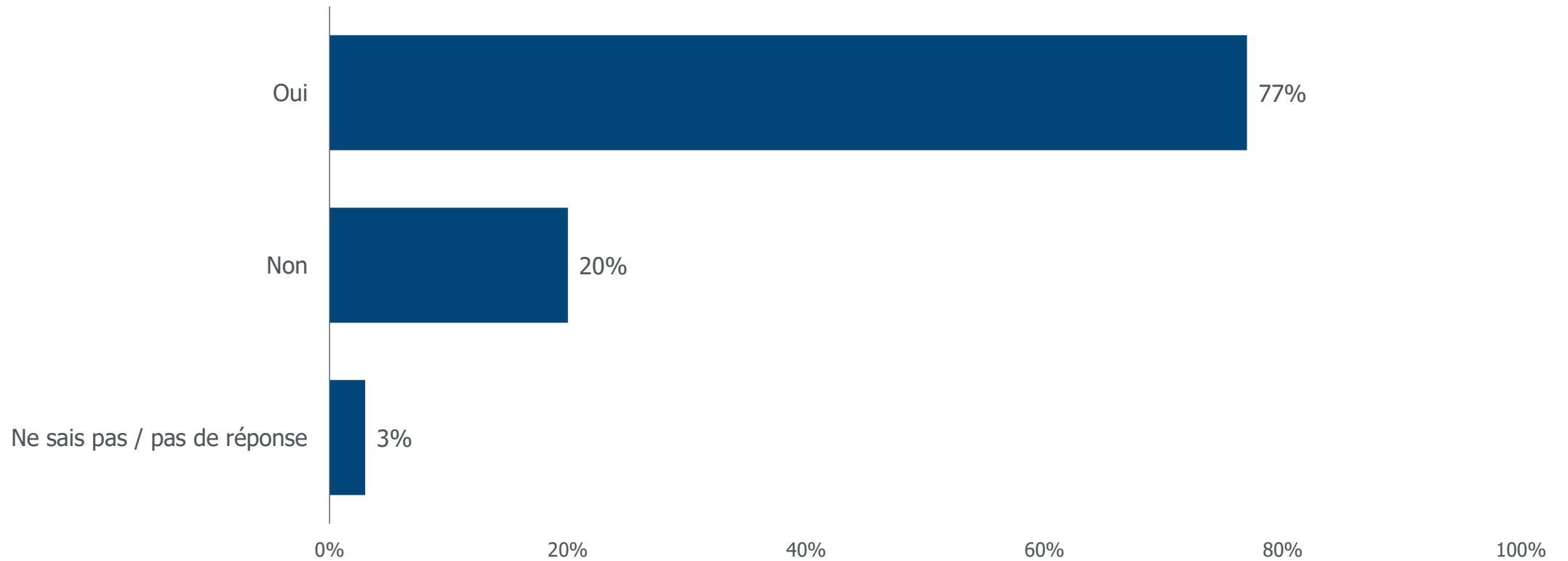
Base : n = 5'438

9 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

## Poste soumis à l'obligation d'annonce - annonce

Q20100 : Avez-vous déjà dû annoncer au moins une fois un poste soumis à l'obligation d'annonce ?

Filtre : a déjà entendu parler de l'obligation d'annonce



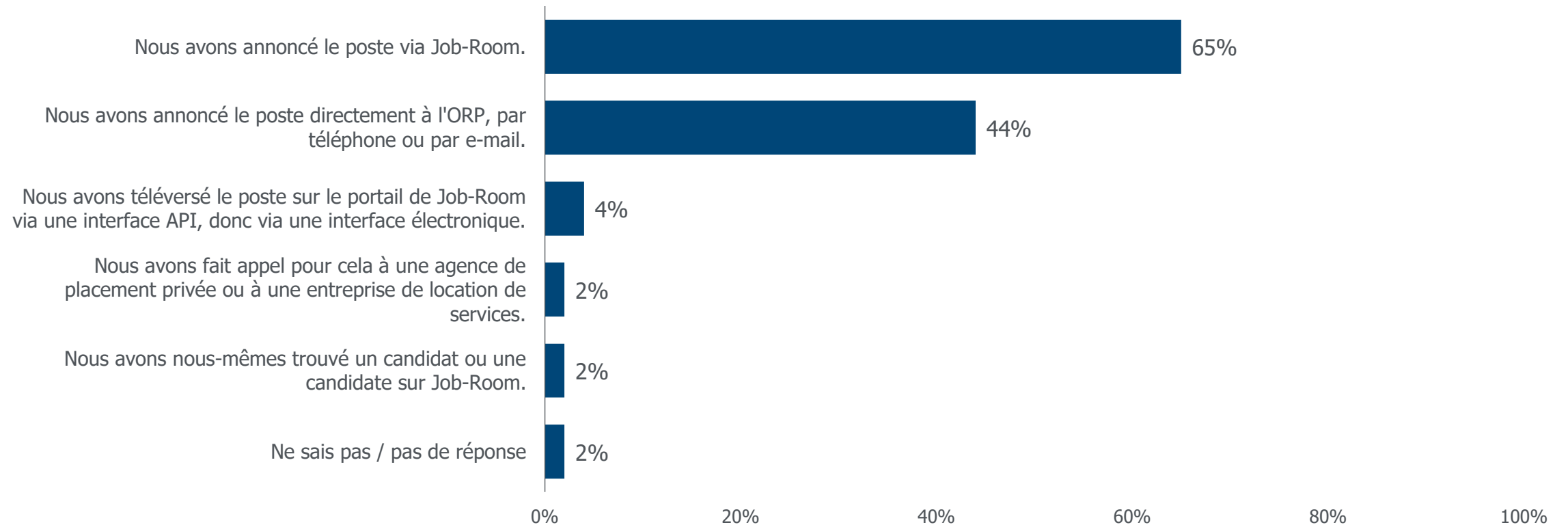
Base : n = 4'758

10 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste soumis à l'obligation d'annonce - manière d'annoncer le poste

Q20300 : Comment avez-vous annoncé ces postes soumis à l'obligation d'annonce ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : a dû annoncer au moins une fois un poste soumis à l'obligation d'annonce



Base : n = 3'654

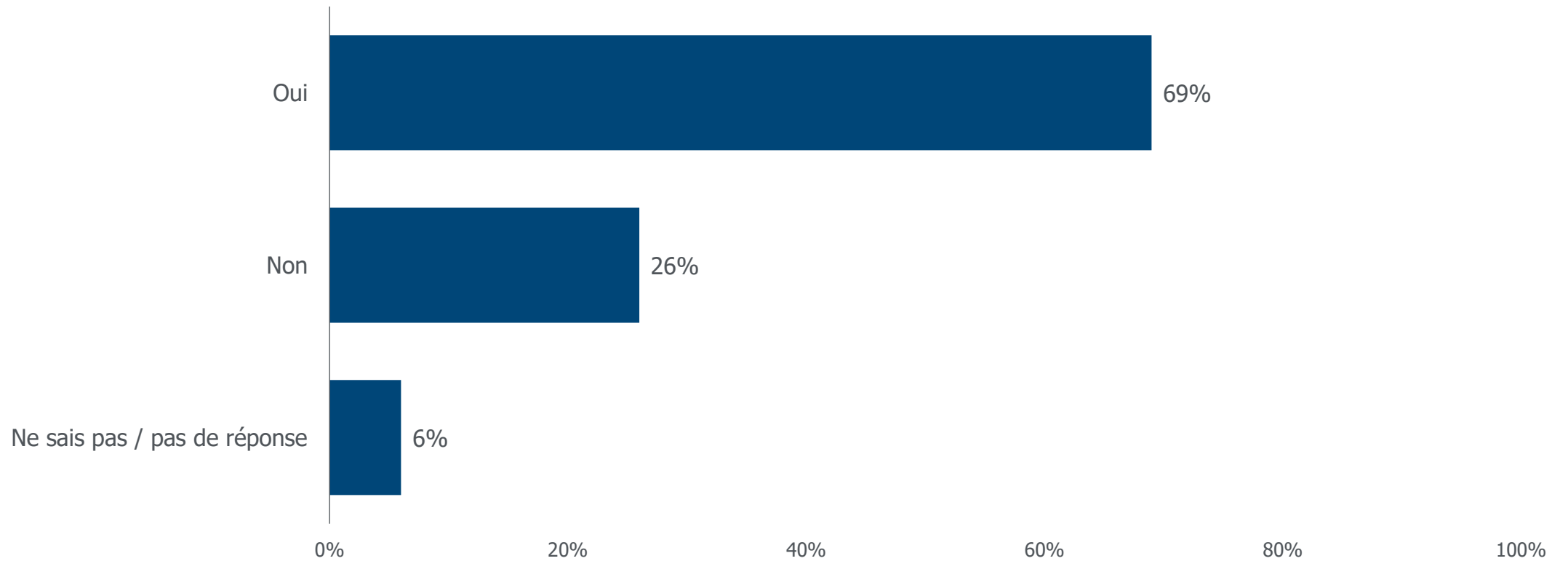
11 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse



# Poste soumis à l'obligation d'annonce - candidat(e)s proposé(e)s par l'ORP

Q20500 : L'ORP vous a-t-il proposé un(e) ou plusieurs candidat(e)s pour votre dernier poste soumis à l'obligation d'annonce ?

Filtre : a dû annoncer au moins une fois un poste soumis à l'obligation d'annonce



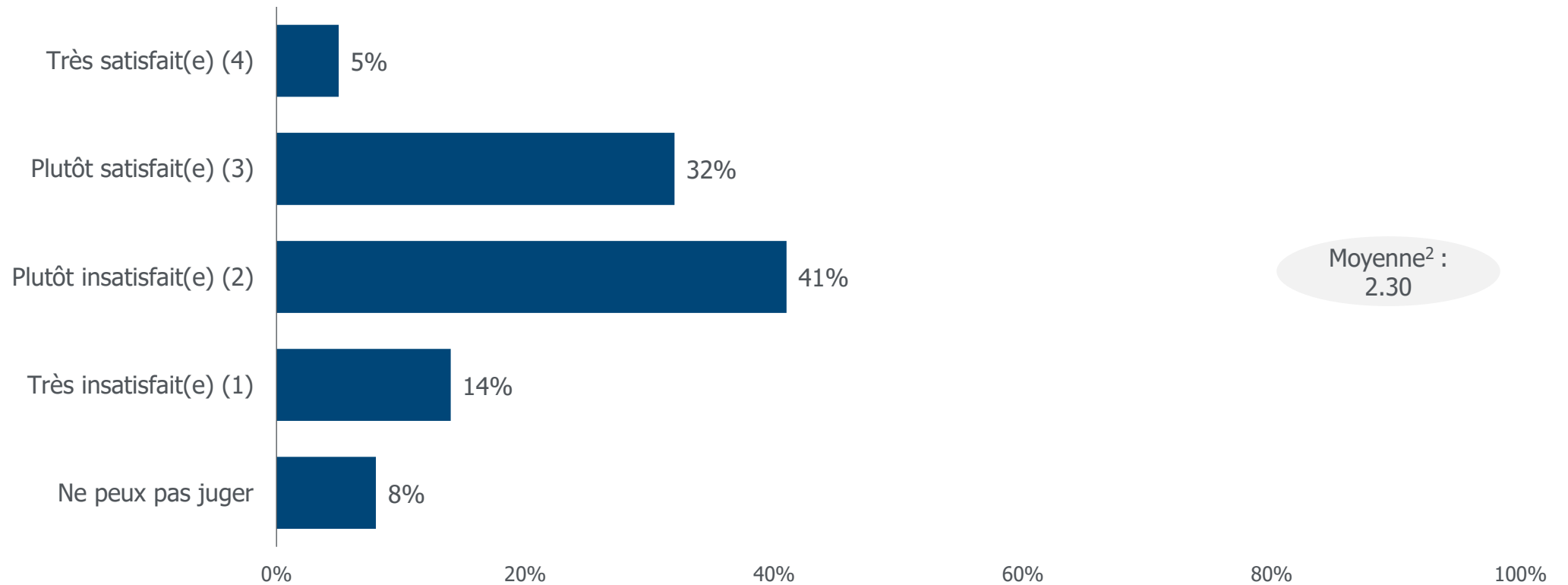
Base : n = 3'654

12 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste soumis à l'obligation d'annonce - satisfaction quant aux candidat(e)s sélectionné(e)s par l'ORP

Q20600 : Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) des candidat(e)s sélectionné(e)s par l'ORP ?

Filtre : l'ORP a proposé un(e) ou plusieurs candidat(e)(s)



Base : n = 2'520

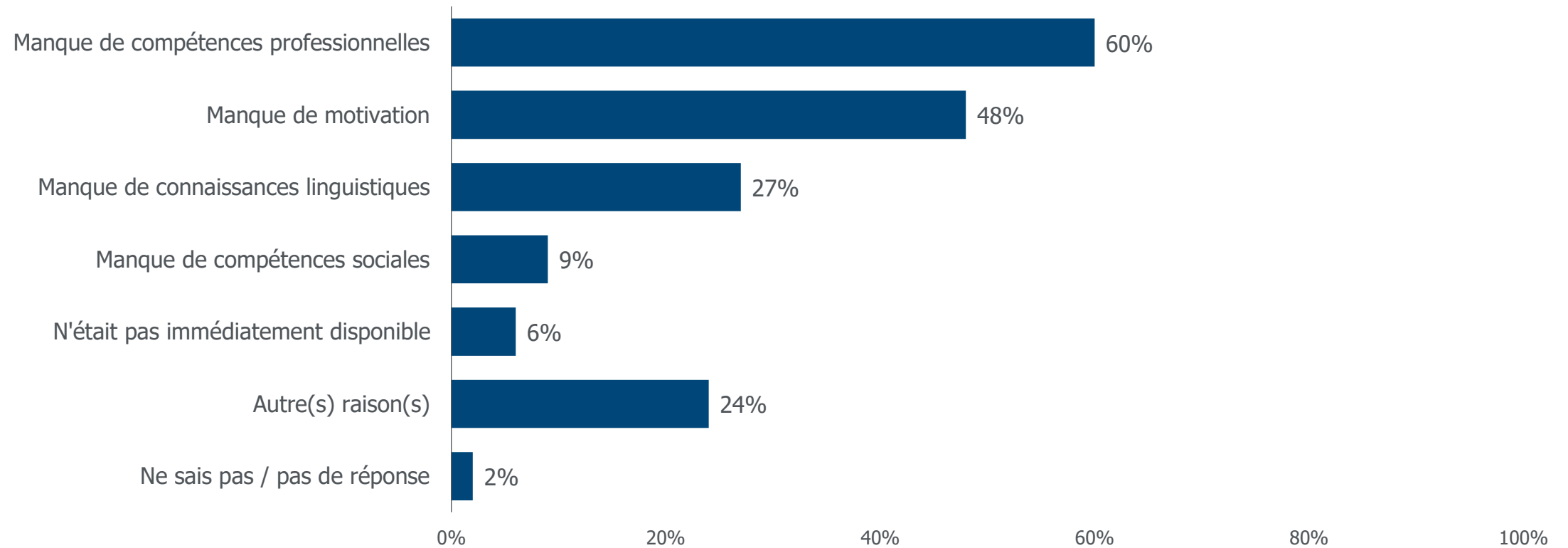
13 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

<sup>2</sup> La moyenne est la somme des appréciations remises, de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait), divisée par le nombre total d'appréciations.

# Poste soumis à l'obligation d'annonce - explication de l'insatisfaction quant aux candidat(e)s proposé(e)s

Q20700 : Pour quelles raisons n'avez-vous pas été satisfait(e) du/de la candidat(e) ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : a été plutôt/très insatisfait(e) des candidat(e)s sélectionné(e)s par l'ORP



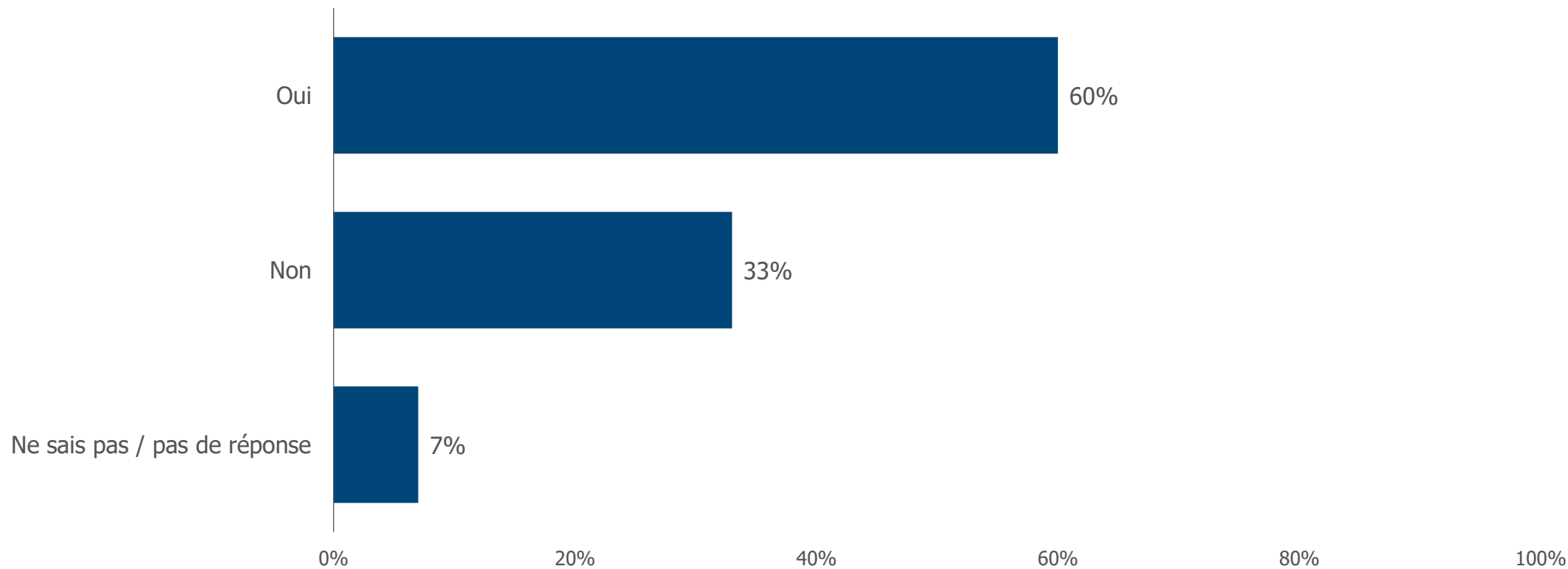
Base : n = 1'384

14 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste soumis à l'obligation d'annonce - invitation du/de la candidat(e) proposé(e)

**Q20800 :** Avez-vous déjà invité à un entretien d'embauche un(e) candidat(e) qui vous a été proposé(e) par l'ORP pour un poste soumis à l'obligation d'annonce ?

Filtre : a déjà entendu parler de l'obligation d'annonce



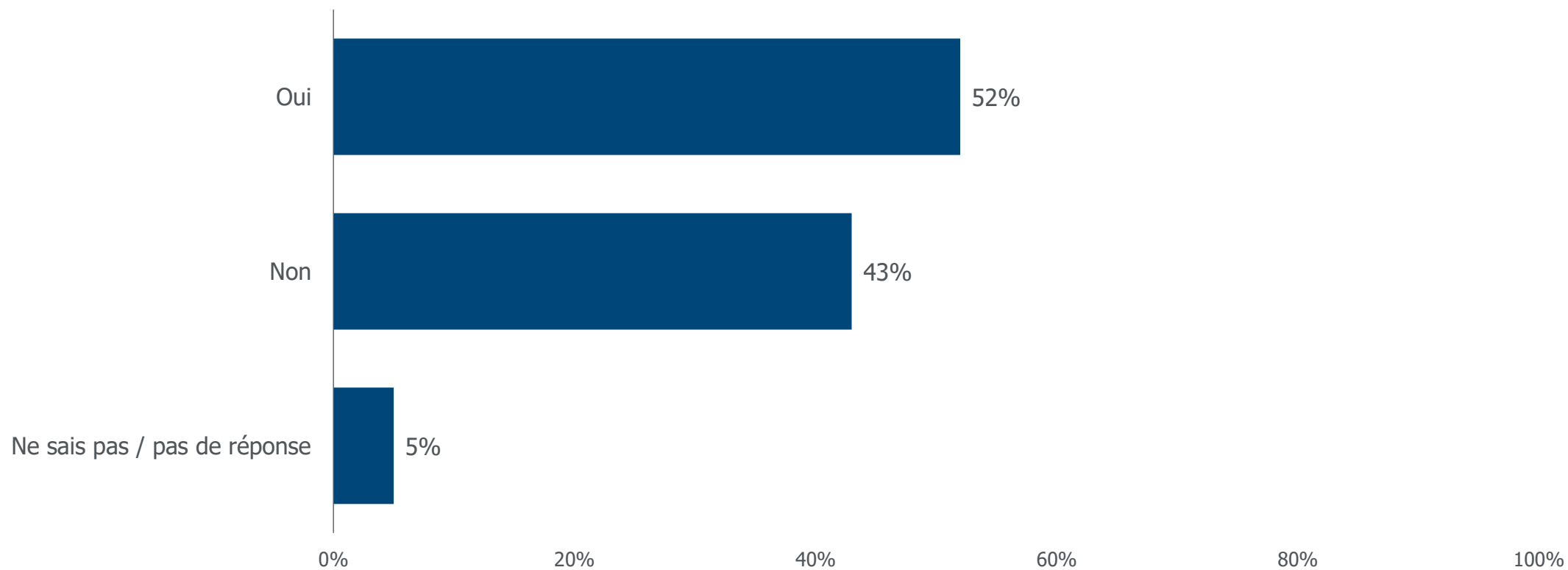
Base : n = 3'654

15 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

## Poste soumis à l'obligation d'annonce - engagement du/de la candidat(e) proposé(e)

Q20900 : Vous est-il arrivé d'engager un(e) des candidat(e)s proposé(e)s ?

Filtre : si un(e) candidat(e) a déjà été invité(e) une fois à un entretien



Base : n = 2'189

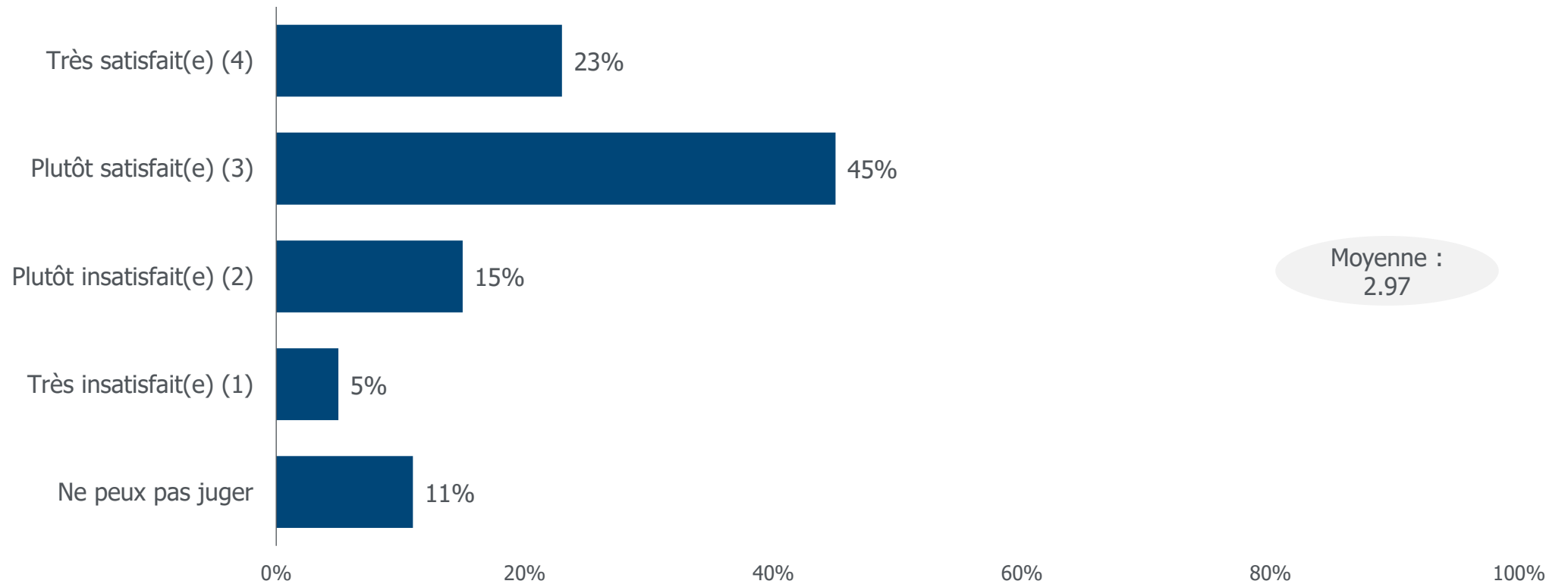
16 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse



# Poste soumis à l'obligation d'annonce - satisfaction quant au traitement par l'ORP

Q20400 : Dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de la prestation de l'ORP en ce qui concerne le traitement des postes soumis à l'obligation d'annonce ?

Filtre : a déjà entendu parler de l'obligation d'annonce

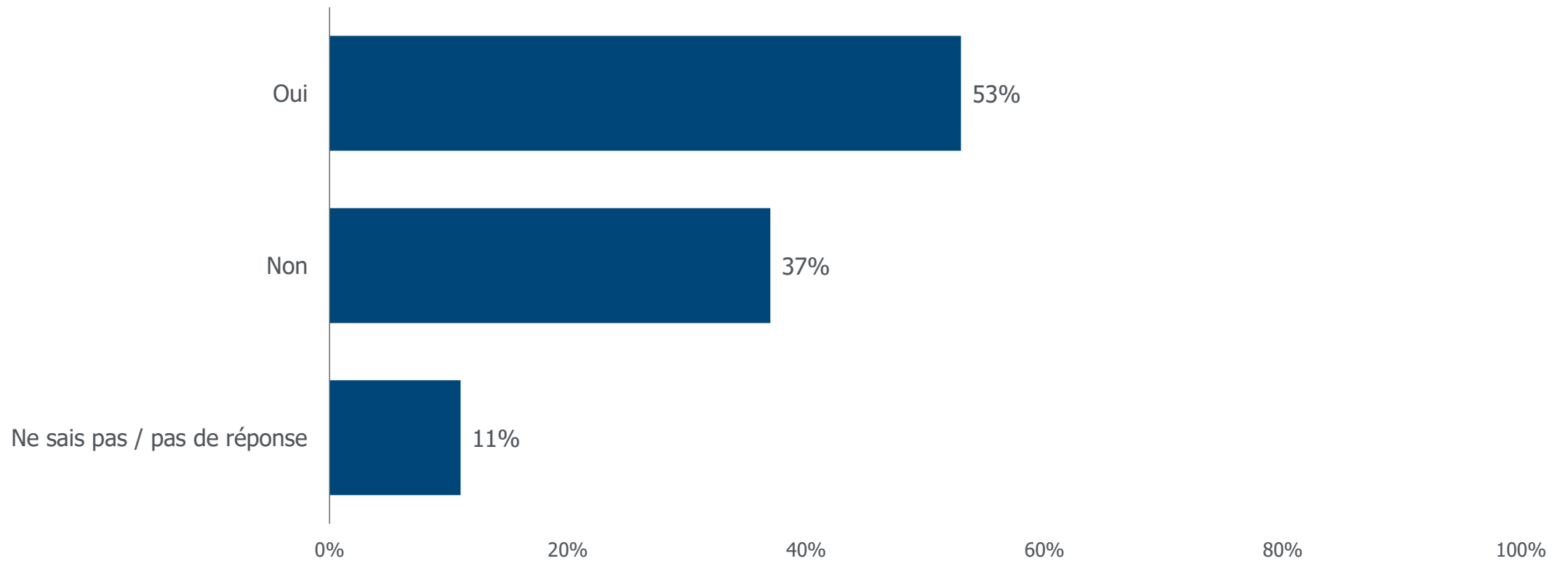


Base : n = 3'654

17 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Contact avec l'ORP avant l'introduction de l'obligation d'annonce

Q60100 : Avez-vous déjà été en contact avec l'ORP avant l'introduction de l'obligation d'annonce en 2018 ?



Base : n = 4'758

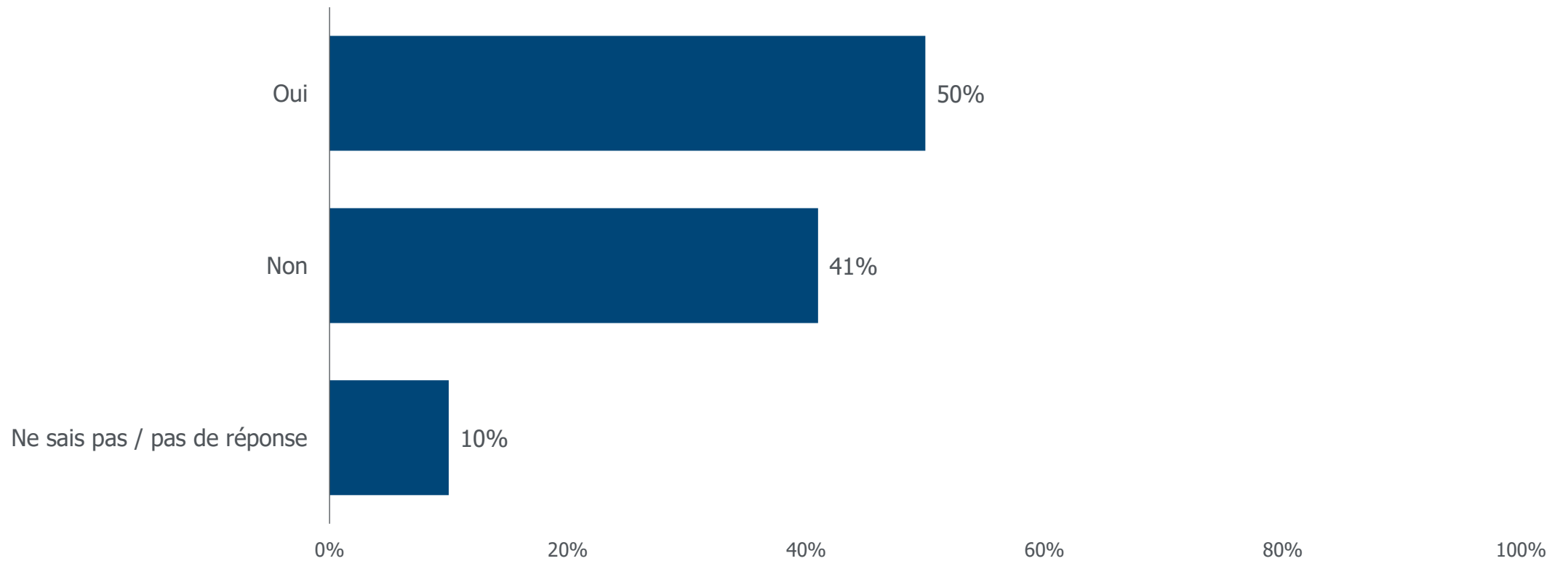
18 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse



# Postes non soumis à l'obligation d'annonce

## Poste non soumis à l'obligation d'annonce - annonce

**Q11000 :** Les questions suivantes portent sur les annonces de postes qui n'étaient pas soumis à l'obligation d'annonce.  
Avez-vous déjà annoncé à l'ORP un poste vacant non soumis à l'obligation d'annonce ?



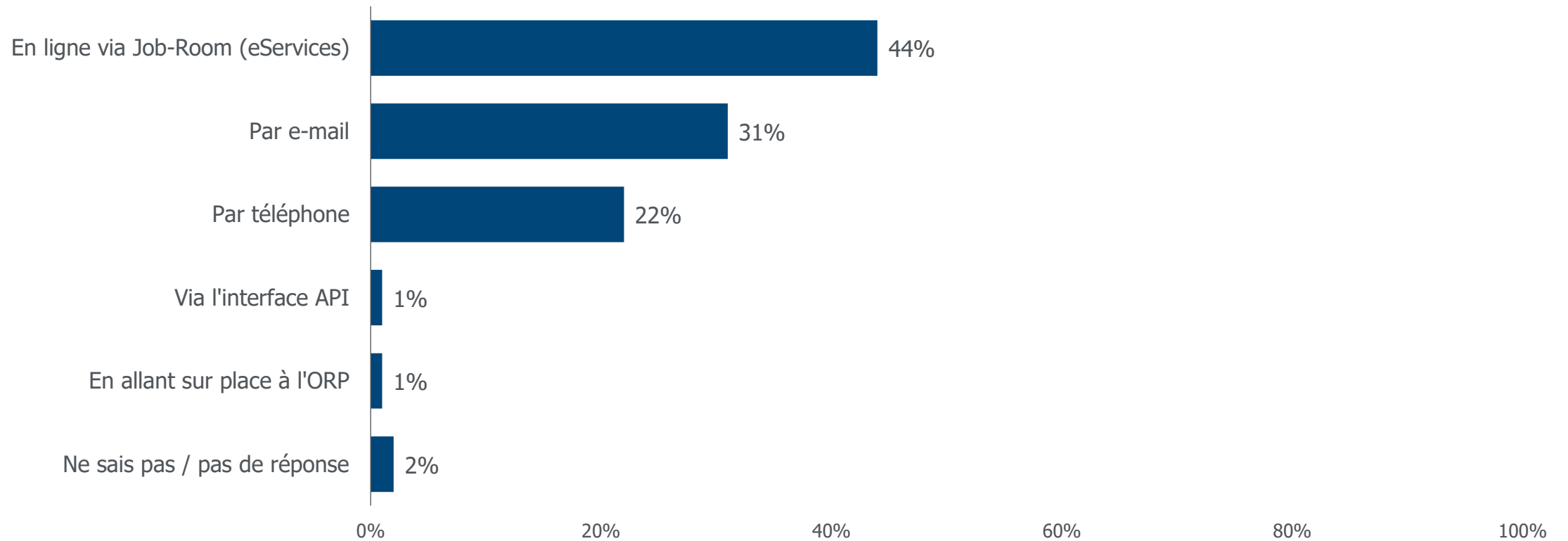
Base : n = 5'438

20 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste non soumis à l'obligation d'annonce - manière d'annoncer le poste

**Q11100 :** Comment avez-vous annoncé le poste vacant non soumis à l'obligation d'annonce la dernière fois ?

Filtre : si un poste vacant non soumis à l'obligation d'annonce a déjà été annoncé une fois



Base : n = 2'700

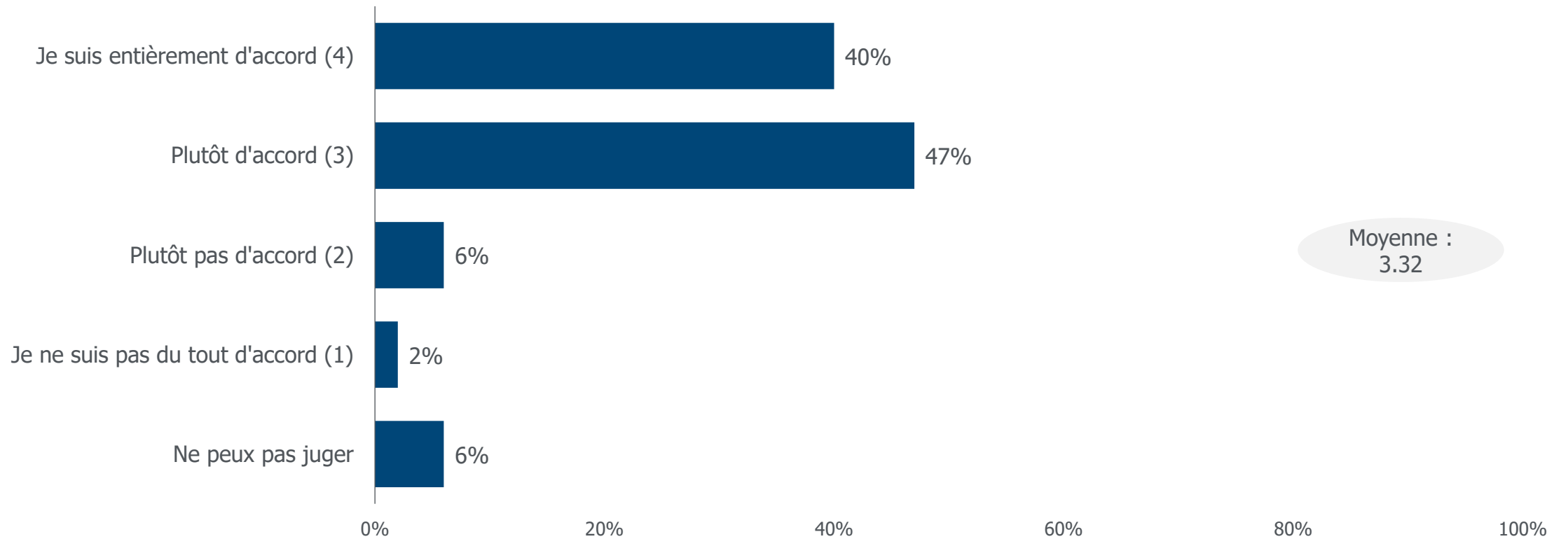
21 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse



## Poste non soumis à l'obligation d'annonce - simplicité de l'annonce

**Q11200 :** Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante.  
**L'annonce d'un poste vacant non soumis à l'obligation d'annonce est simple.**

Filtre : si un poste vacant non soumis à l'obligation d'annonce a déjà été annoncé une fois



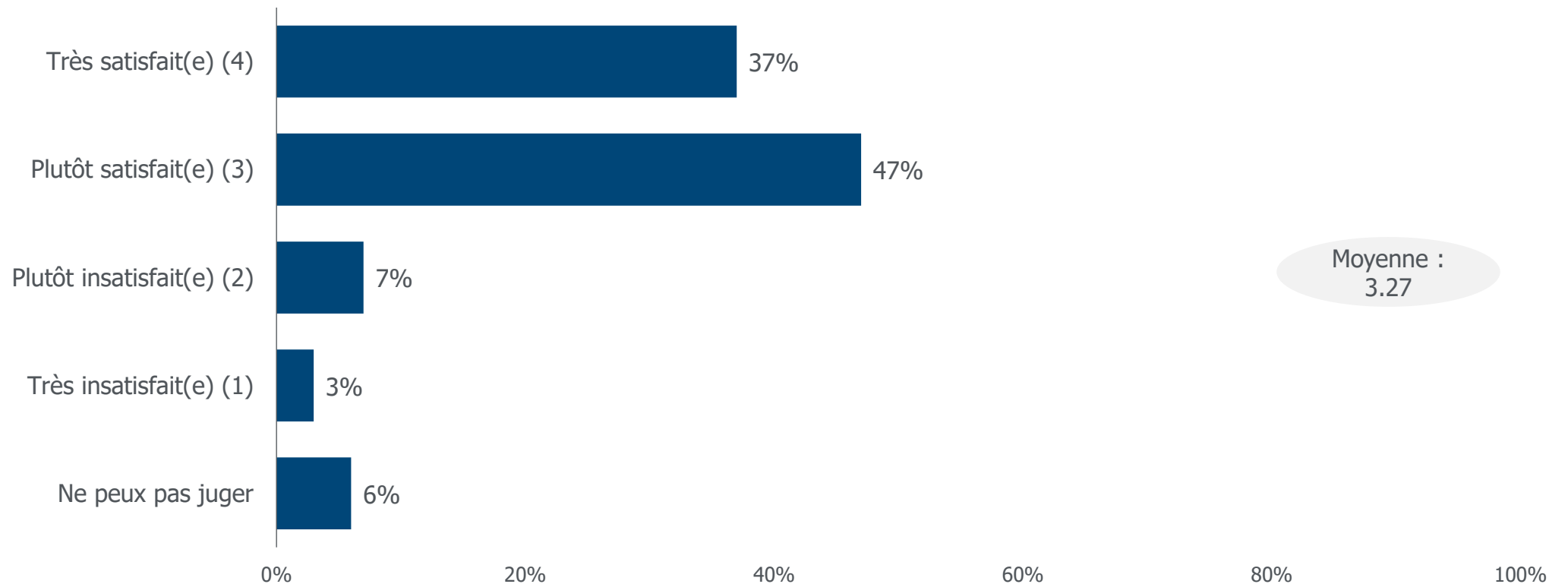
Base : n = 2'700

22 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste non soumis à l'obligation d'annonce - satisfaction quant au temps nécessaire pour obtenir une réponse de l'ORP

**Q11300 :** Avez-vous été satisfait(e) du temps de réponse (accusé de réception ou prise de contact personnelle) à un poste vacant non soumis à l'obligation d'annonce par l'ORP ?

Filtre : si un poste vacant non soumis à l'obligation d'annonce a déjà été annoncé une fois



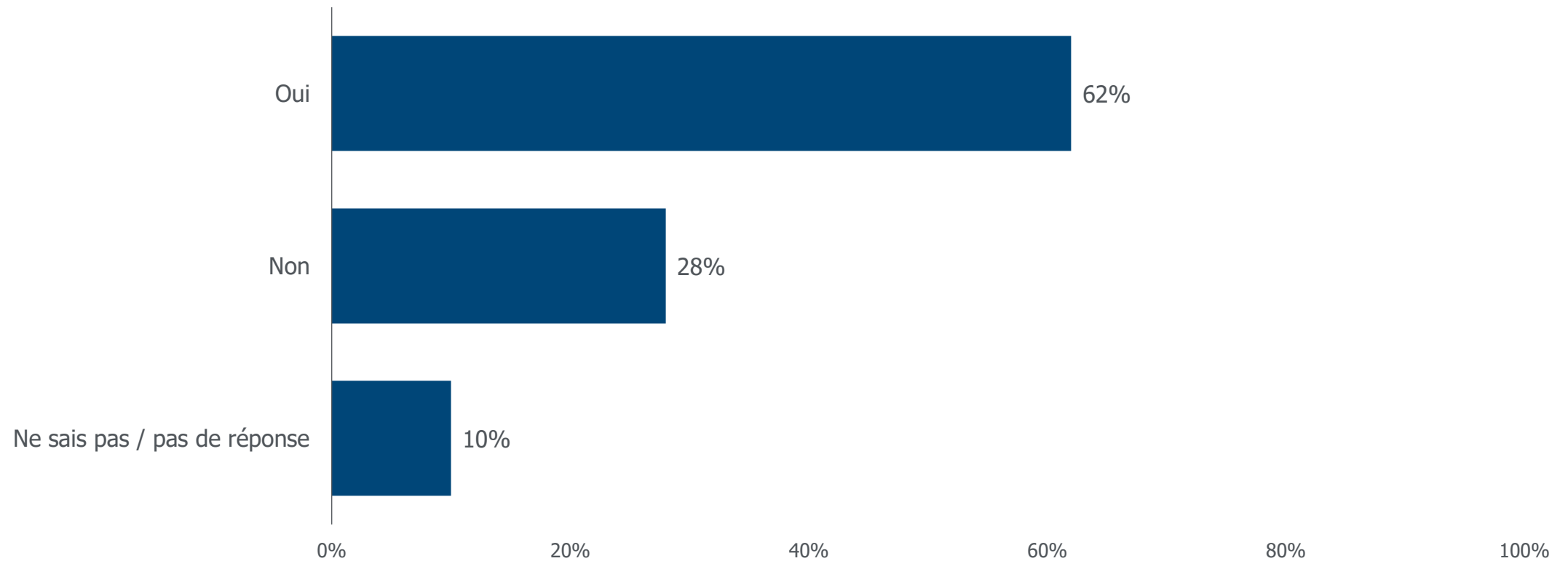
Base : n = 2'700

23 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste non soumis à l'obligation d'annonce - candidat(e)s proposé(e)s par l'ORP

**Q11400 :** L'ORP vous a-t-il proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste (non soumis à l'obligation d'annonce) ?

Filtre : si un poste vacant non soumis à l'obligation d'annonce a déjà été annoncé une fois



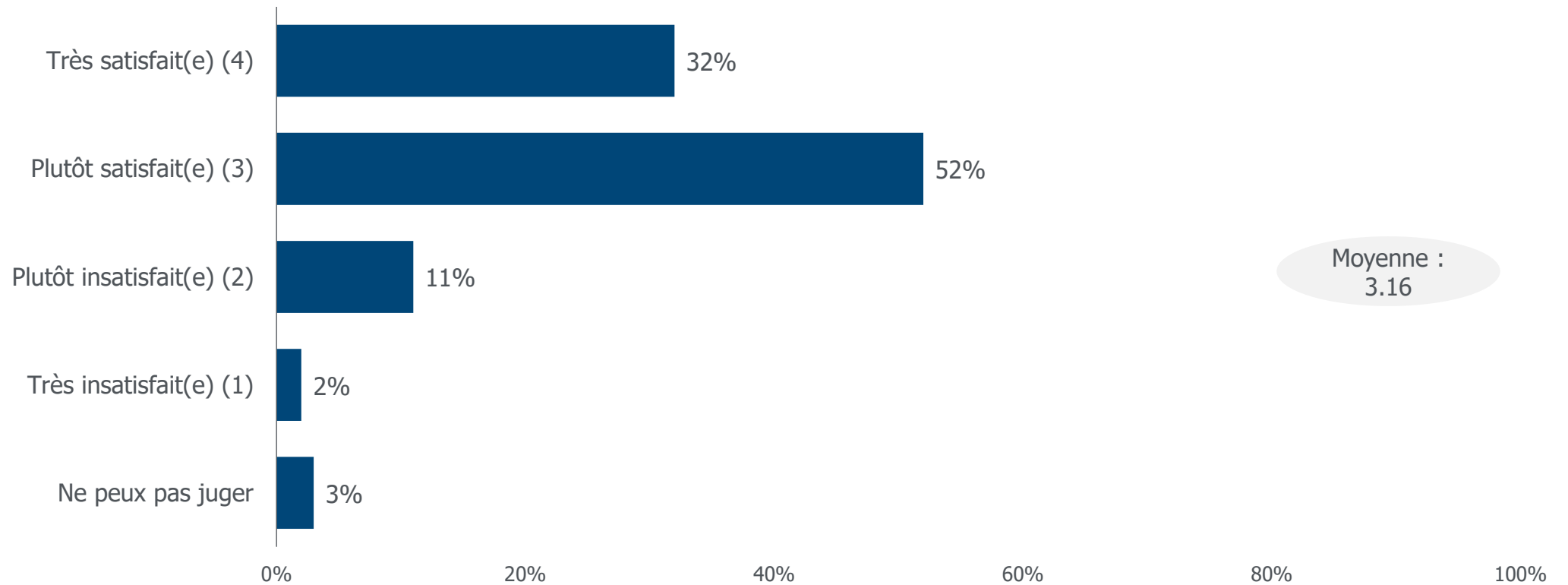
Base : n = 2'700

24 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste non soumis à l'obligation d'annonce - satisfaction quant au temps nécessaire pour recevoir les dossiers de candidature

**Q11450 :** Avez-vous été satisfait(e) du délai dans lequel vous avez reçu des dossiers de candidatures de la part de l'ORP ?

Filtre : si l'ORP a proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste (non soumis à l'obligation d'annonce)



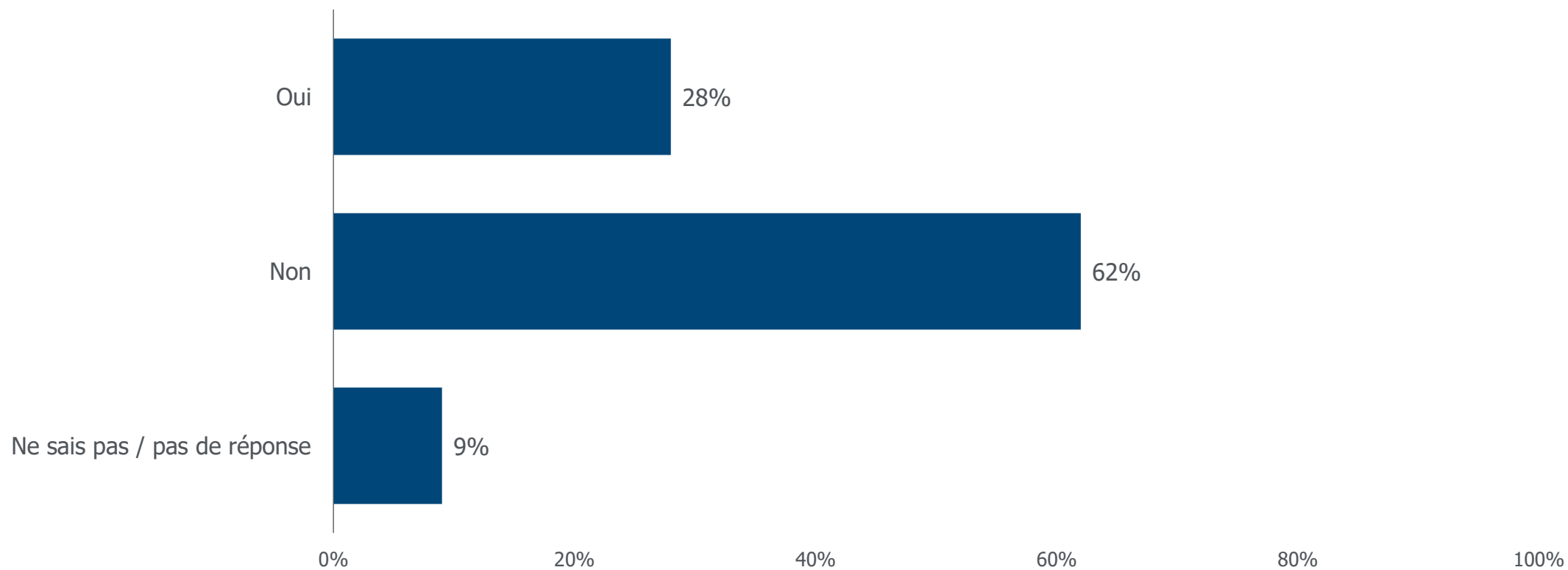
Base : n = 1'686

25 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

## Poste non soumis à l'obligation d'annonce - indication de l'ORP quant aux raisons pour lesquelles aucun(e) candidat(e) n'a été proposé(e)

**Q11500 :** L'ORP vous a-t-il indiqué les raisons pour lesquelles aucun(e) candidat(e) n'a été proposé(e) ?

Filtre : si l'ORP n'a pas proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste (non soumis à l'obligation d'annonce)



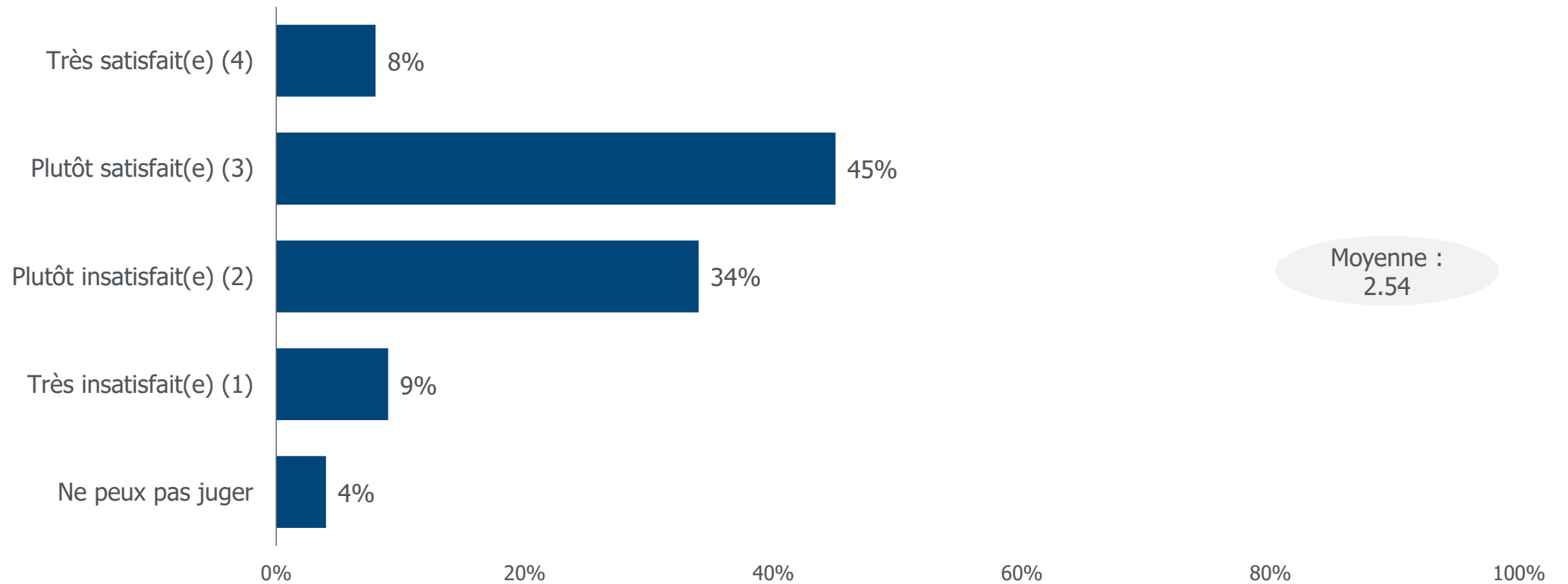
Base : n = 747

26 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste non soumis à l'obligation d'annonce - satisfaction quant à la sélection des candidat(e)s

**Q12000 :** Avez-vous été satisfait(e) de la sélection des candidat(e)s de l'ORP ?

Filtre : si l'ORP a proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste (non soumis à l'obligation d'annonce)



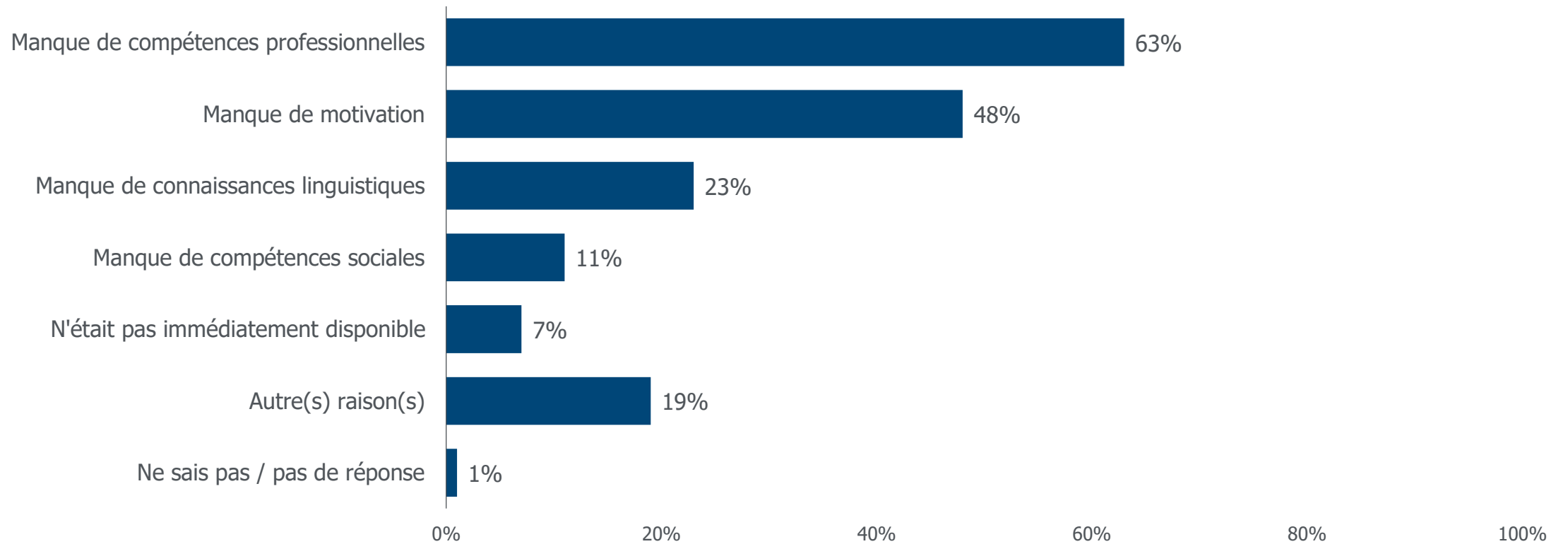
Base : n = 1'686

27 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste non soumis à l'obligation d'annonce - raisons de l'insatisfaction

Q12100 : Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait(e) des candidat(e)s ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : si insatisfait(e) des candidat(e)s sélectionné(e)s par l'ORP

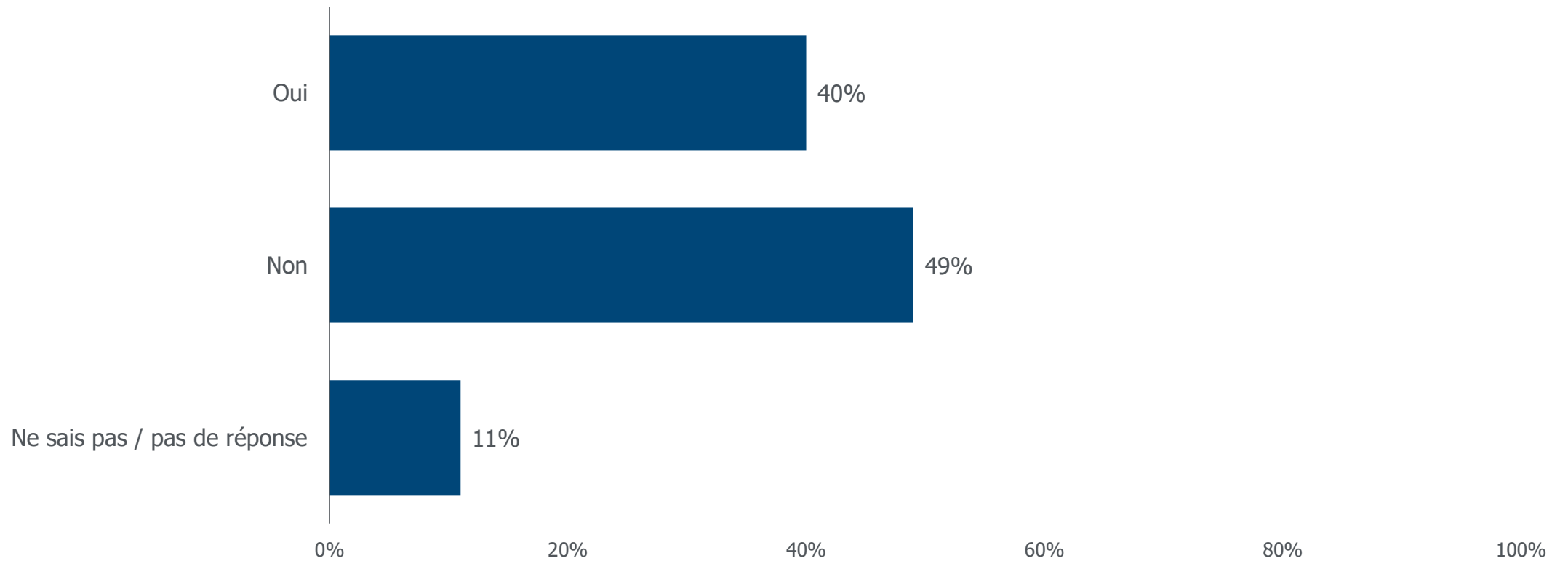


Base : n = 726

28 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Poste non soumis à l'obligation d'annonce - engagement du/de la candidat(e) proposé(e)

Q12200 : De manière générale, vous est-il arrivé d'engager des candidat(e)s qui vous ont été proposé(e)s par l'ORP ?



Base : n = 5'438

29 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse



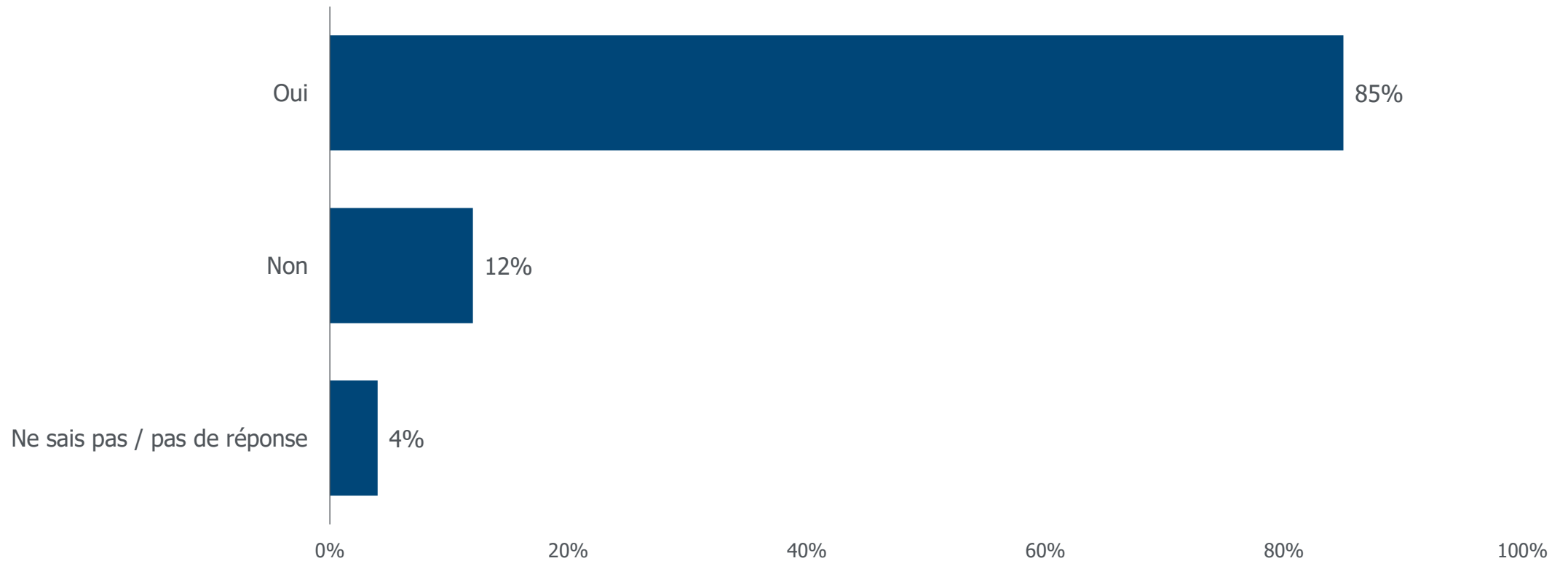


# Contact personnel avec l'ORP

## Contact personnel avec une collaboratrice ou un collaborateur de l'ORP

**Q14000 :** Les questions suivantes portent sur le contact personnel avec l'ORP, qu'il s'agisse d'un contact dans le cadre d'une annonce de poste ou à propos de tout autre processus.

**Avez-vous déjà été en contact avec une collaboratrice ou un collaborateur d'un ORP ?**



Base : n = 5'438

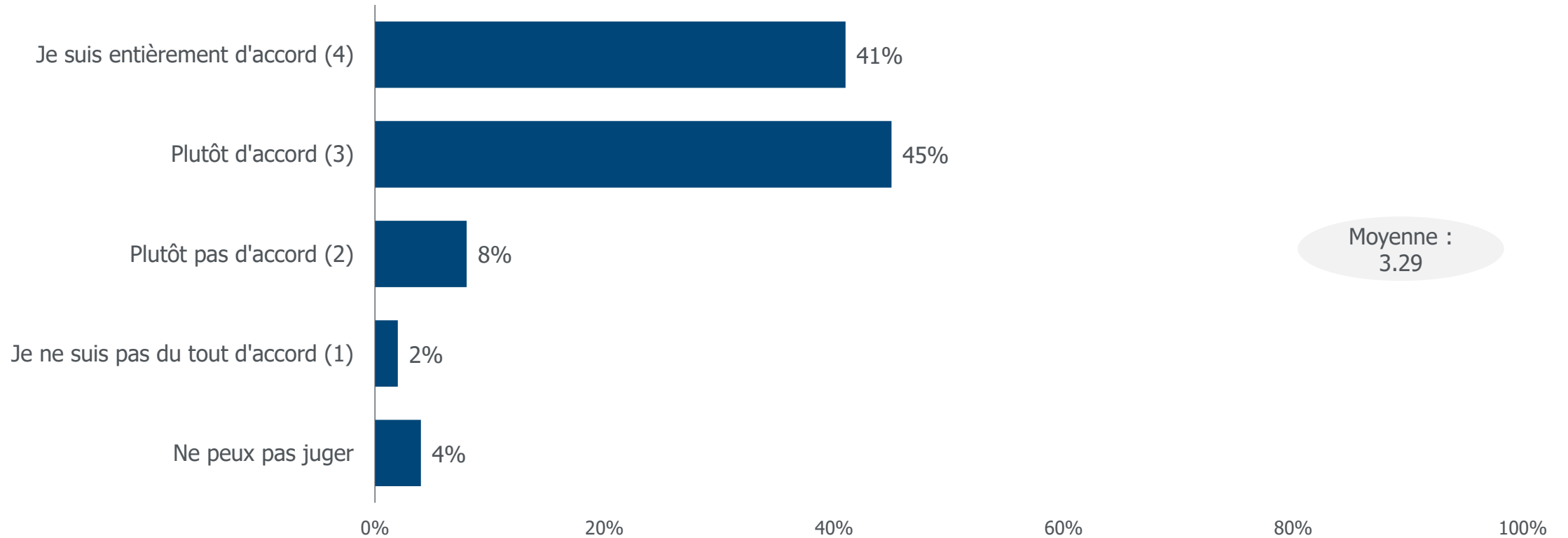
31 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Évaluation de la professionnalité du soutien de l'ORP

**Q14100 :** Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante.

**Les collaboratrices et collaborateurs de l'ORP nous ont apporté un soutien professionnel lors de nos demandes.**

Filtre : a déjà eu contact avec une collaboratrice ou un collaborateur d'un ORP



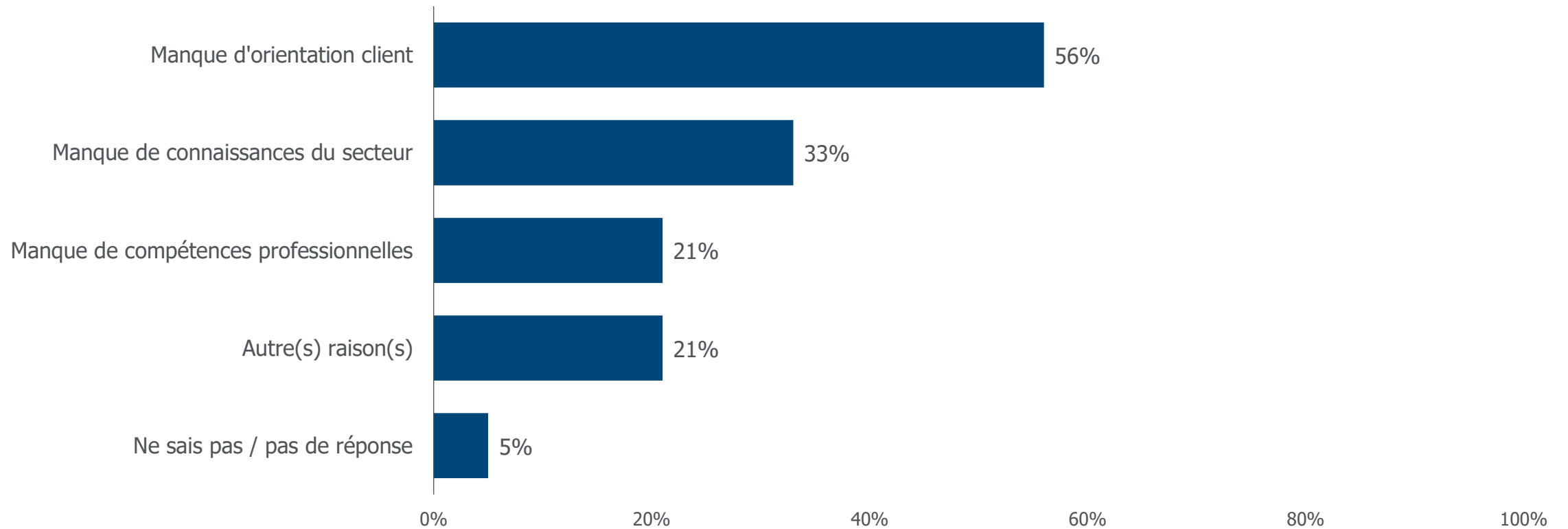
Base : n = 4'604

32 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Raisons de l'insatisfaction quant au soutien de l'ORP

Q14200 : Pour quelles raisons le soutien de l'ORP n'était-il pas professionnel ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : si le soutien de l'ORP n'a pas été professionnel

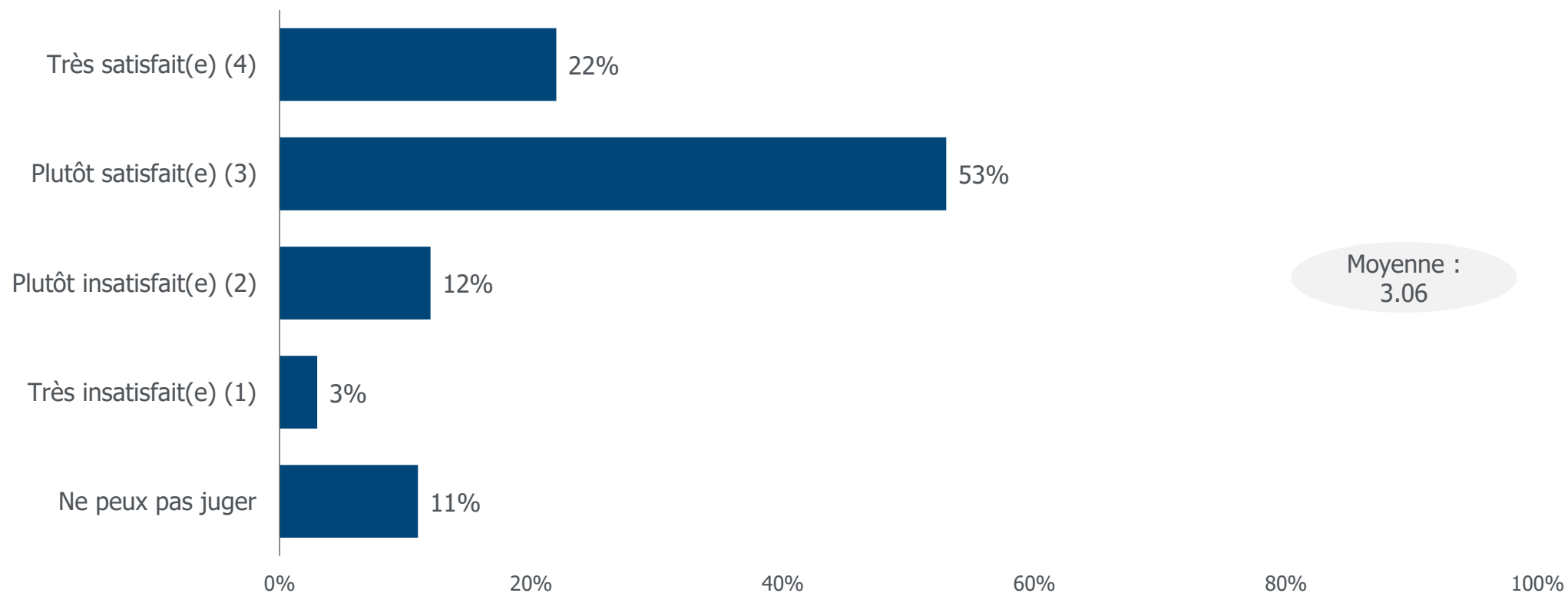


Base : n = 470

33 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Satisfaction générale quant aux prestations de l'ORP

Q25000 : Dans l'ensemble, avez-vous été satisfait(e) des prestations de l'ORP ?

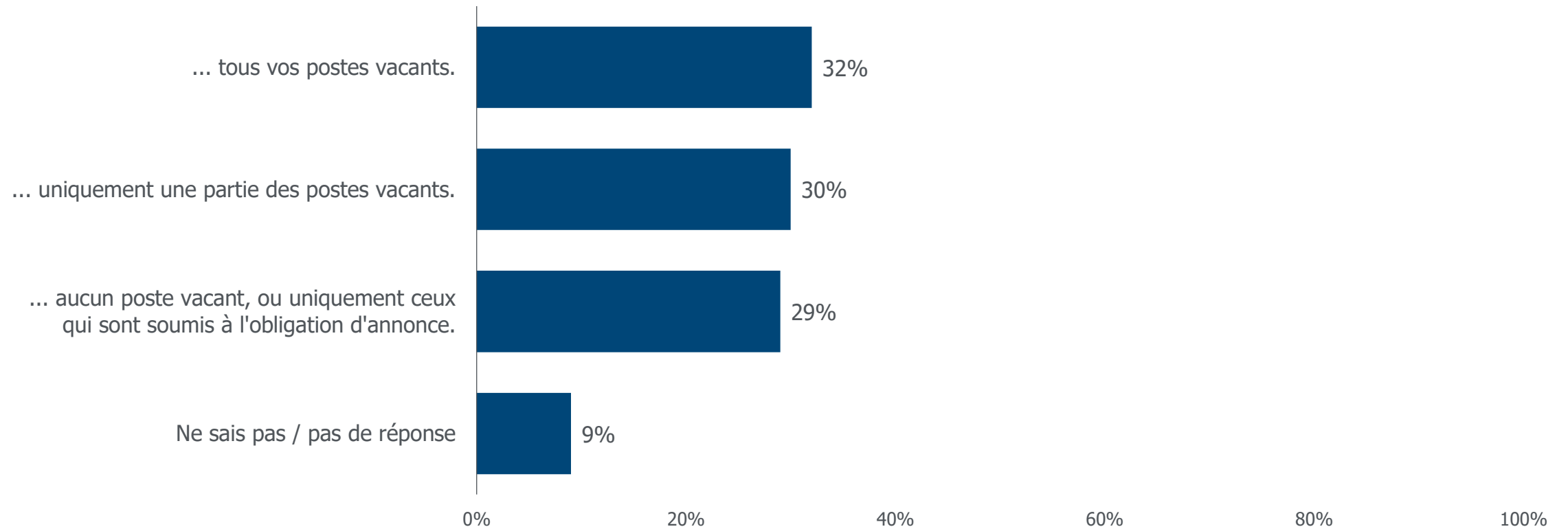


Base : n = 5'438

34 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Recherche de personnel à l'avenir

Q25100 : Si à l'avenir vous cherchez du personnel, vous avez l'intention d'annoncer à l'ORP...

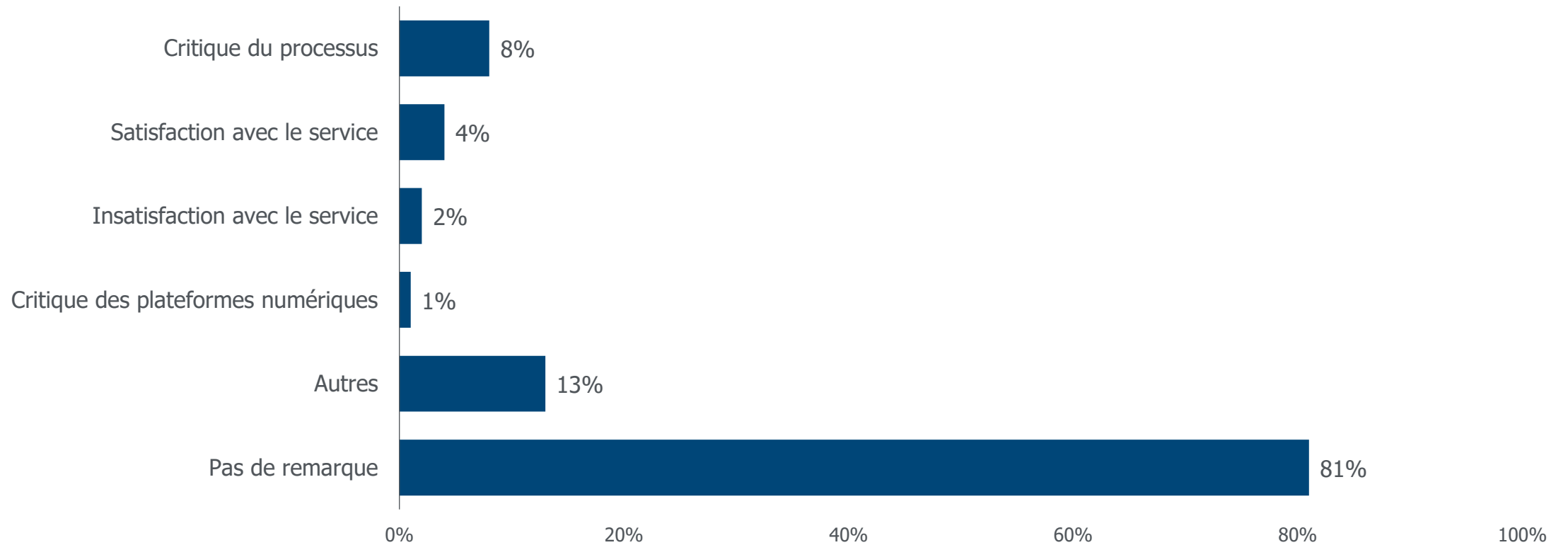


Base : n = 5'438

35 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Remarques concernant les prestations de l'ORP

Q25200 : Avez-vous d'autres remarques concernant les prestations de l'ORP ?



Base : n = 5'438

36 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

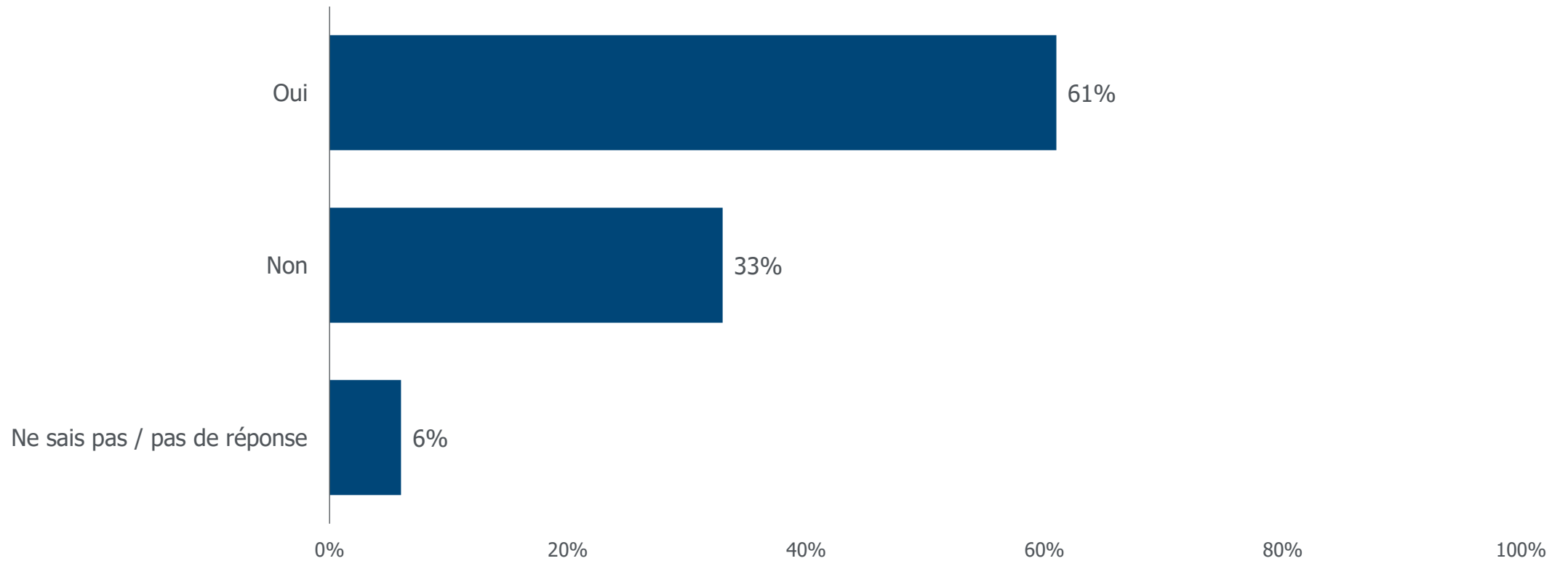


# Portails/Plateformes



# Notoriété de travail.swiss

Q15000 : Connaissez-vous travail.swiss (<https://www.travail.swiss/>), le portail de l'assurance-chômage et du service public de l'emploi ?



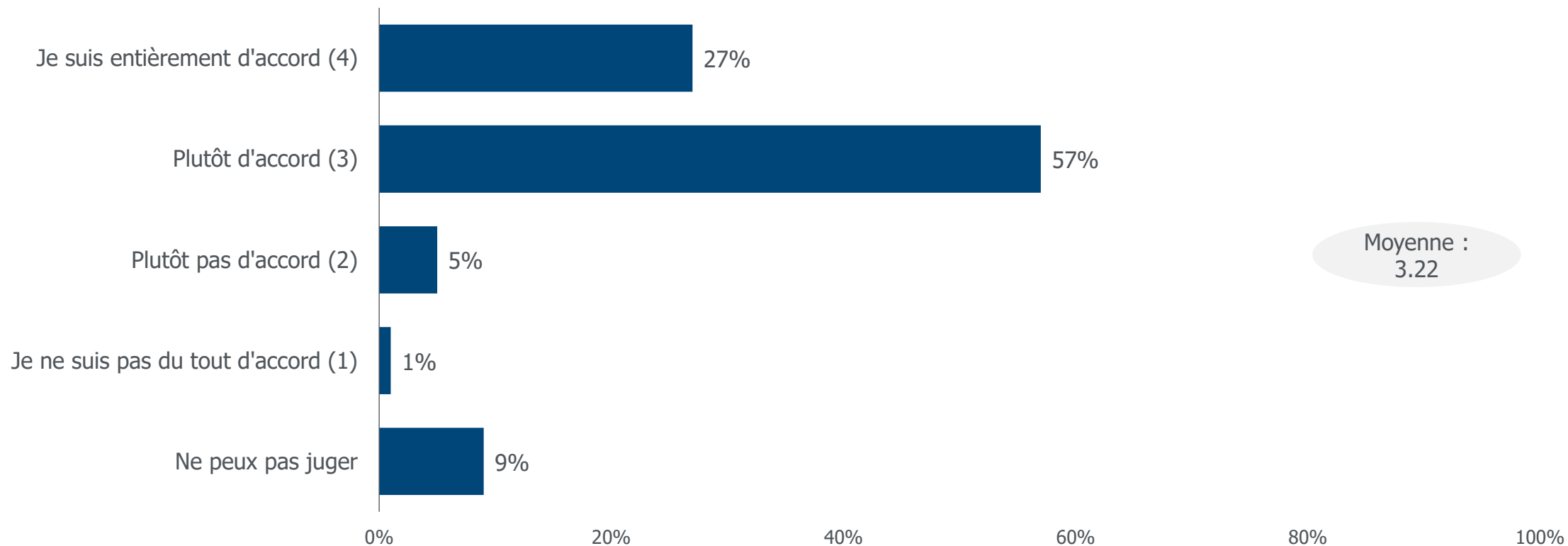
Base : n = 5'438

38 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Évaluation de travail.swiss - informations utiles disponibles

**Q15100 :** Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes.  
**Le site travail.swiss propose toutes les informations utiles.**

Filtre : si travail.swiss est connu



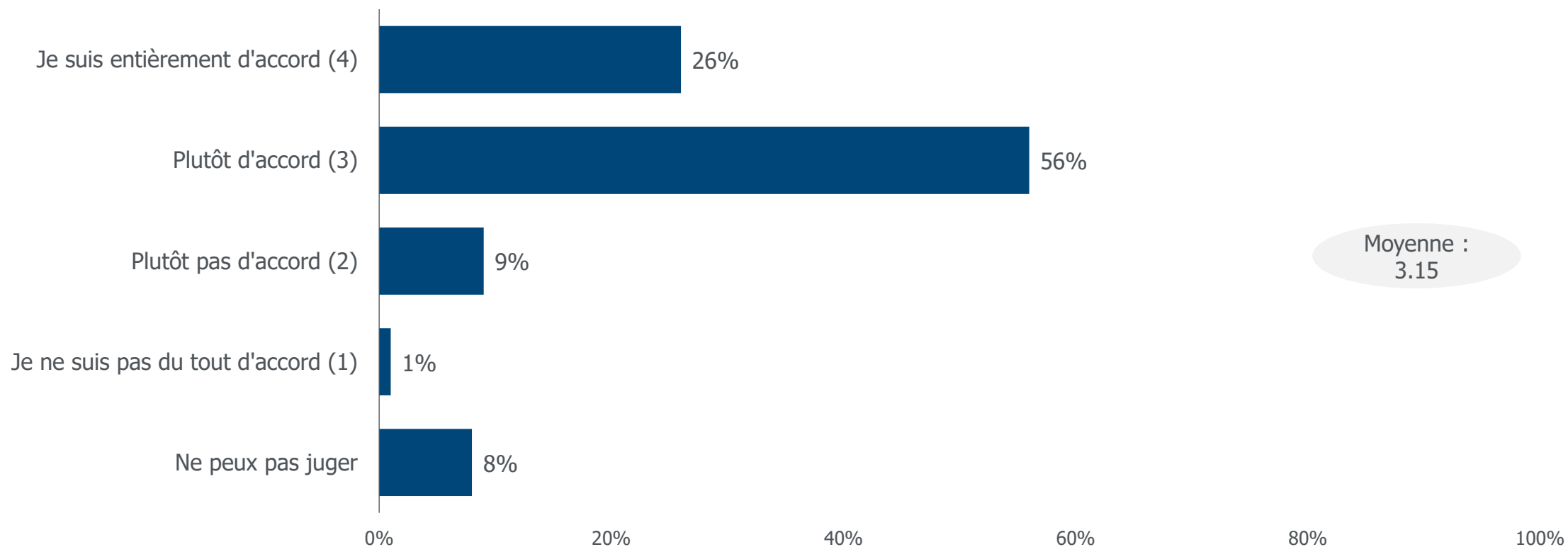
Base : n = 3'332

39 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Évaluation de travail.swiss - convivialité générale

**Q15200 :** Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes.  
**Dans l'ensemble, le portail travail.swiss est convivial.**

Filtre : si travail.swiss est connu



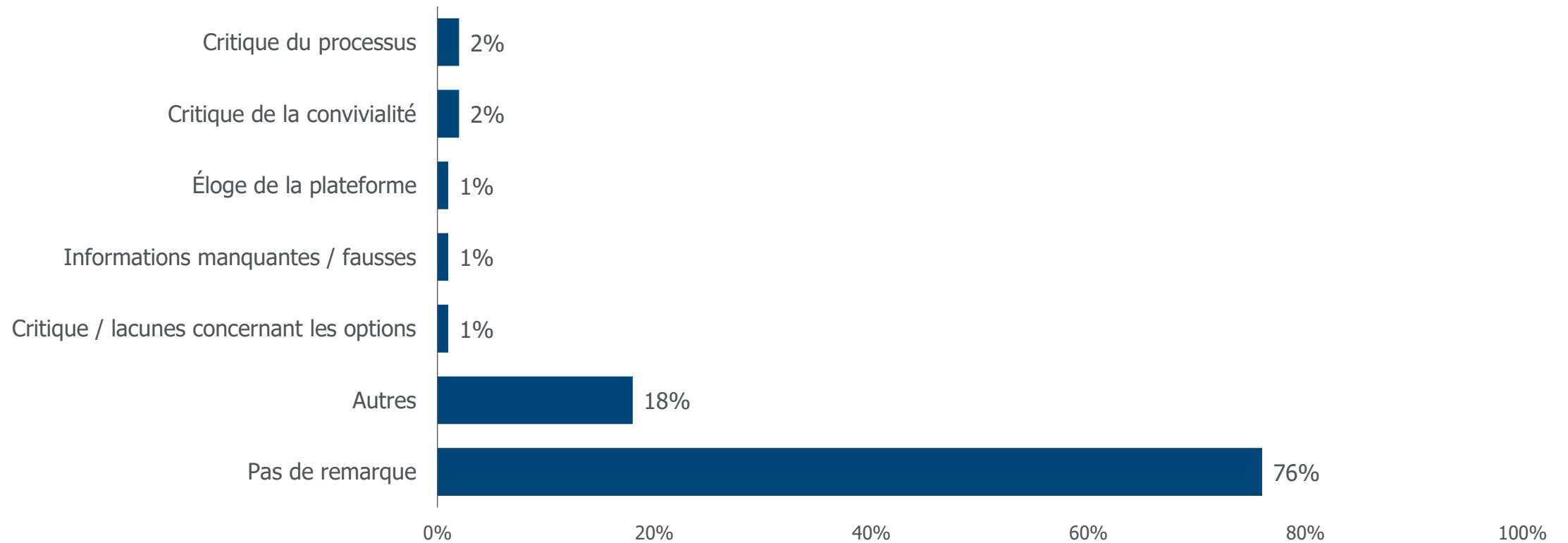
Base : n = 3'332

40 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Remarques concernant travail.swiss

Q60200 : Avez-vous d'autres remarques concernant le portail travail.swiss ?

Filtre : si travail.swiss est connu

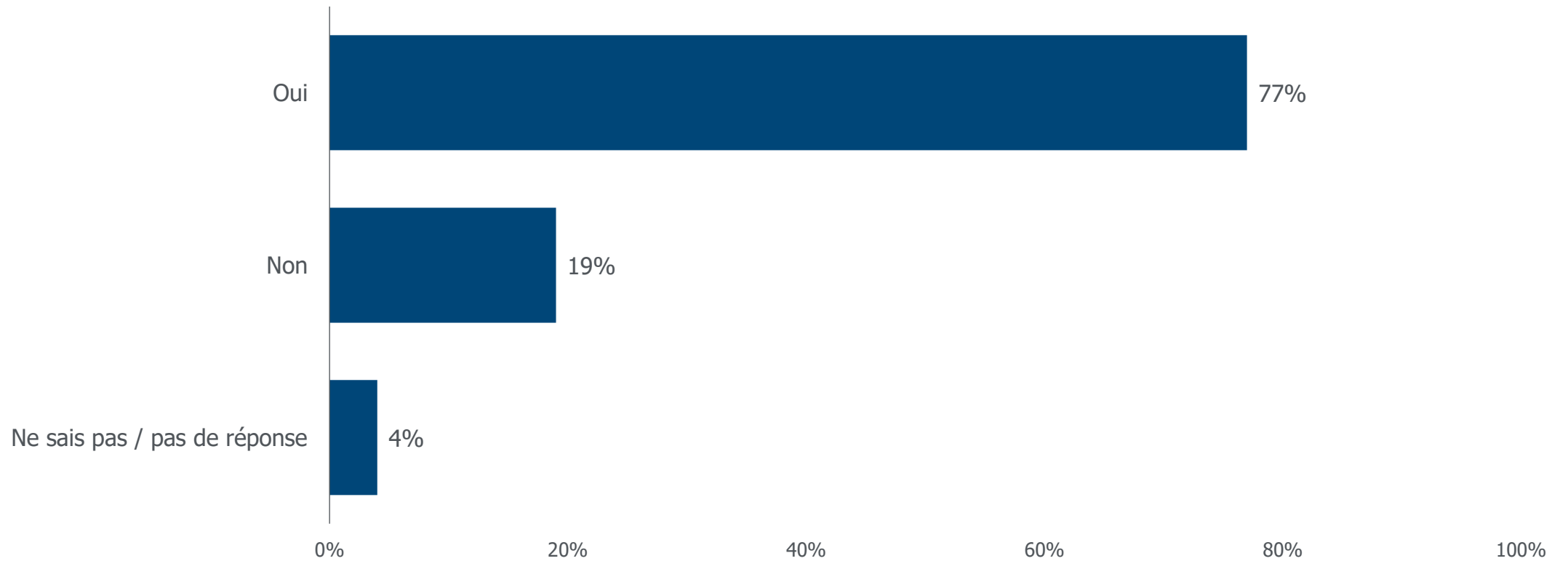


Base : n = 3'332

41 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Notoriété de Job-Room

Q60300 : Connaissez-vous Job-Room (<https://www.job-room.ch/>), la plateforme d'emploi en ligne de l'assurance-chômage et du service public de l'emploi ?



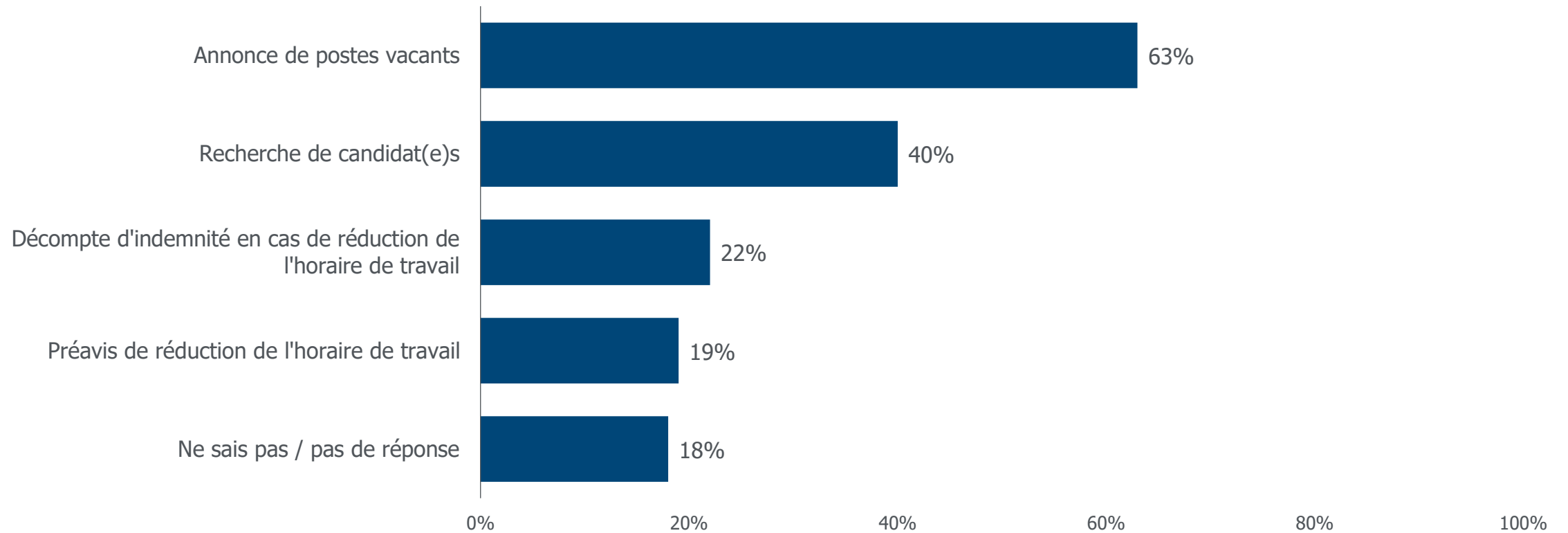
Base : n = 5'438

42 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Utilisation des eServices de Job-Room

**Q15300 :** Outre l'annonce de postes et la recherche de candidat(e)s, Job-Room propose encore différents eServices. Parmi les services en ligne suivants, lesquels avez-vous déjà utilisés ? (plusieurs réponses possibles)

Filtre : si Job-Room est connu



Base : n = 4'167

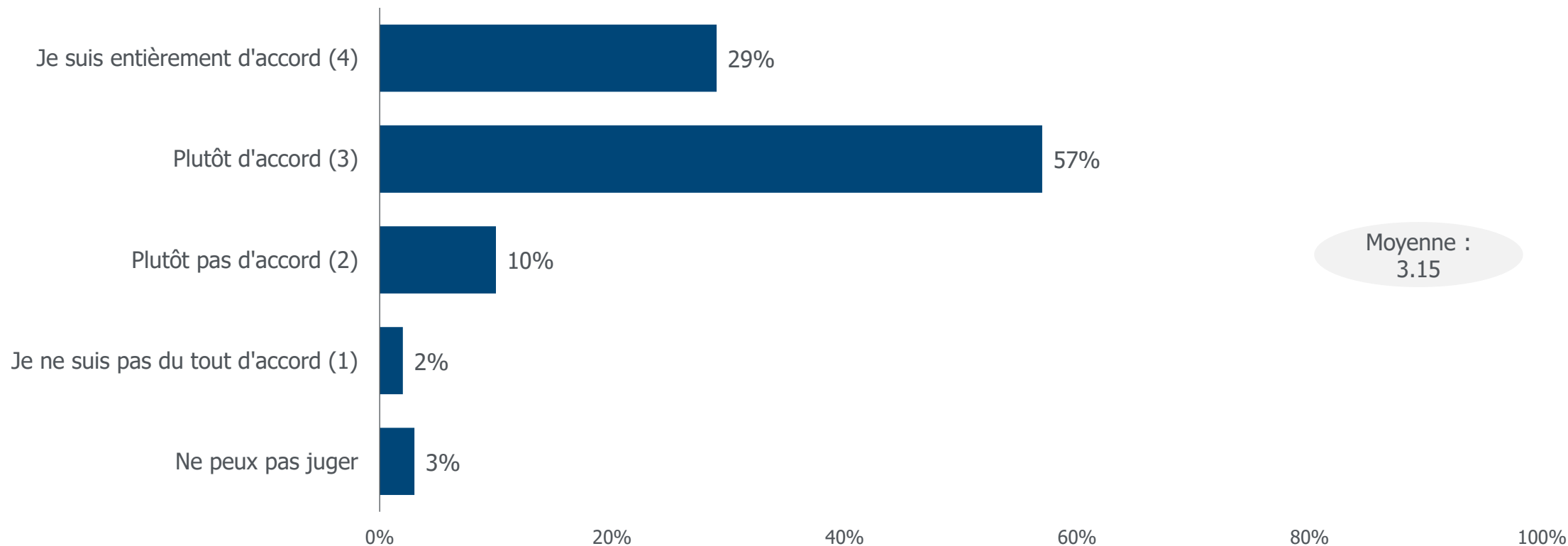
43 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Évaluation de Job-Room - convivialité de la recherche de candidat(e)s

**Q15400 :** Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes.

**Dans l'ensemble, la recherche de candidat(e)s sur Job-Room est conviviale.**

Filtre : si le service en ligne «Trouver des candidats» a déjà été utilisé



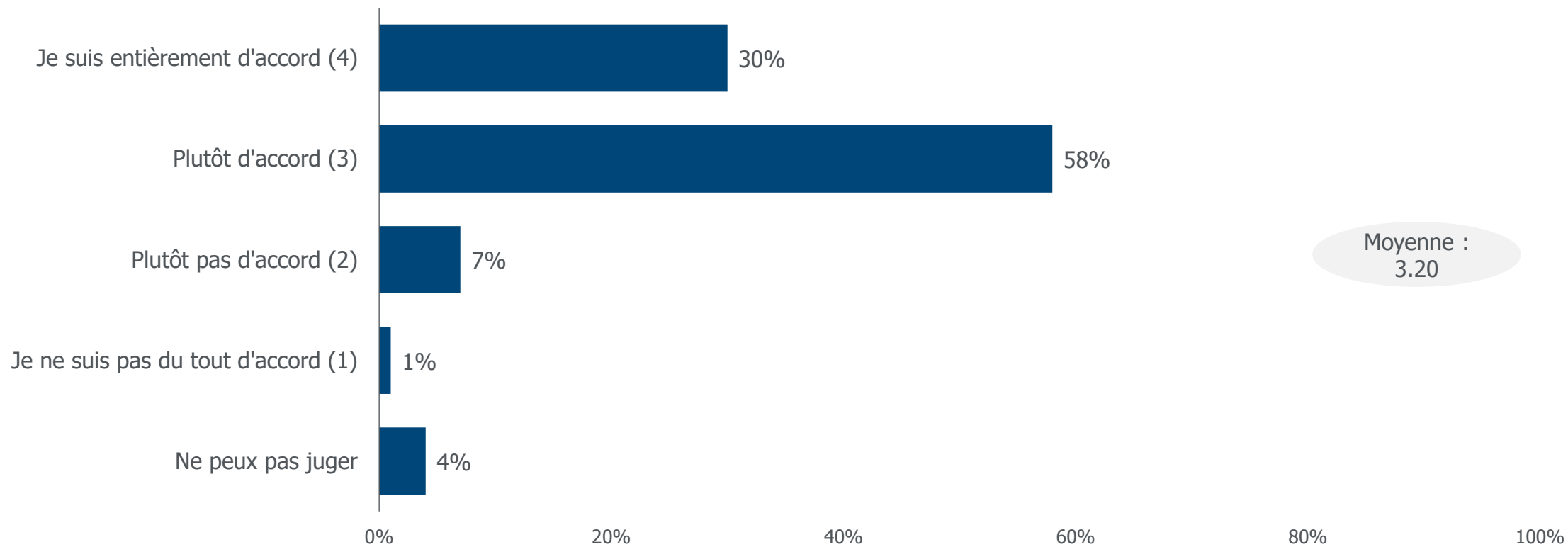
Base : n = 1'657

44 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Évaluation de Job-Room - convivialité de l'annonce des postes vacants

**Q15500 :** Dans l'ensemble, l'annonce des postes vacants sur Job-Room est conviviale.

Filtre : si le service en ligne «Publier un poste vacant» a déjà été utilisé



Base : n = 2'616

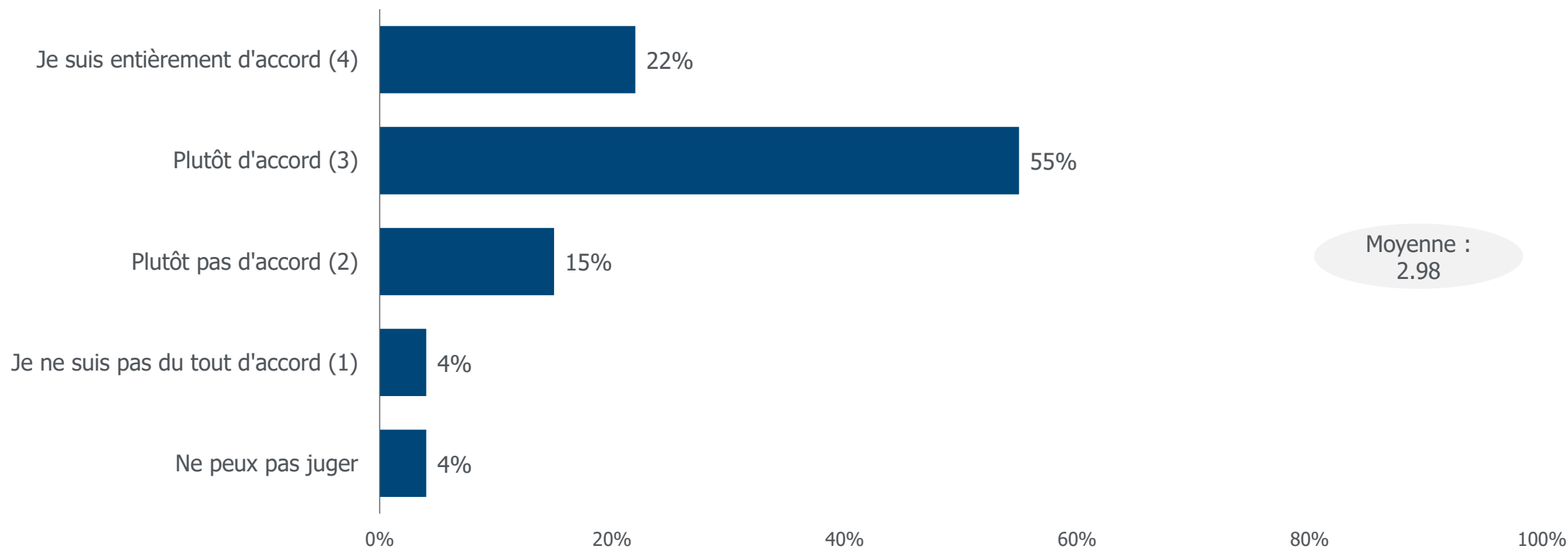
45 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse



# Évaluation de Job-Room - convivialité du préavis de réduction de l'horaire de travail

**Q15600 :** Dans l'ensemble, faire un préavis de réduction de l'horaire de travail sur Job-Room est convivial.

Filtre : si le service en ligne «Préavis de réduction de l'horaire de travail» a déjà été utilisé



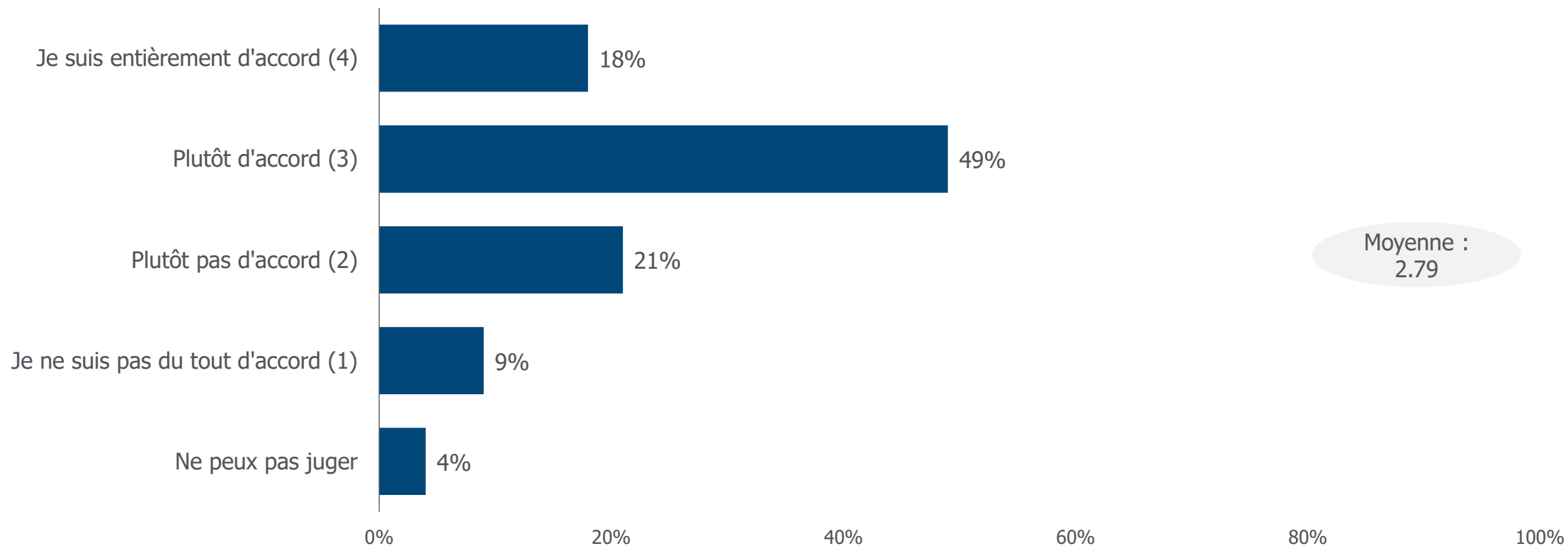
Base : n = 808

46 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Évaluation de Job-Room - convivialité du décompte de réduction de l'horaire de travail

**Q15700 :** Dans l'ensemble, soumettre un décompte d'indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail sur Job-Room est convivial.

Filtre : si le service en ligne «Décompte réduction de l'horaire de travail» a déjà été utilisé



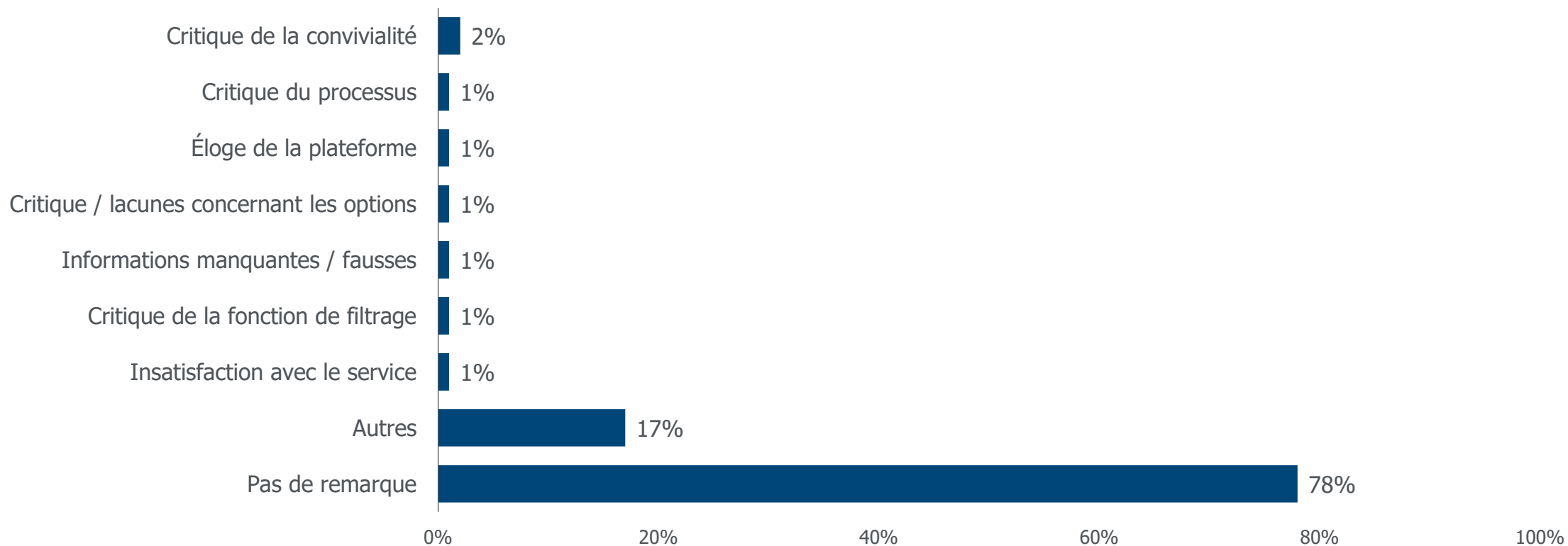
Base : n = 910

47 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse

# Remarques concernant Job-Room

Q60400 : Avez-vous d'autres remarques concernant la plateforme Job-Room?

Filtre : si Job-Room est connu



Base : n = 4'167

48 | Sondage auprès des employeurs 2023 - TOTAL Suisse



# Annexe

## Population de base, participations (non pondérées) et données (pondérées)

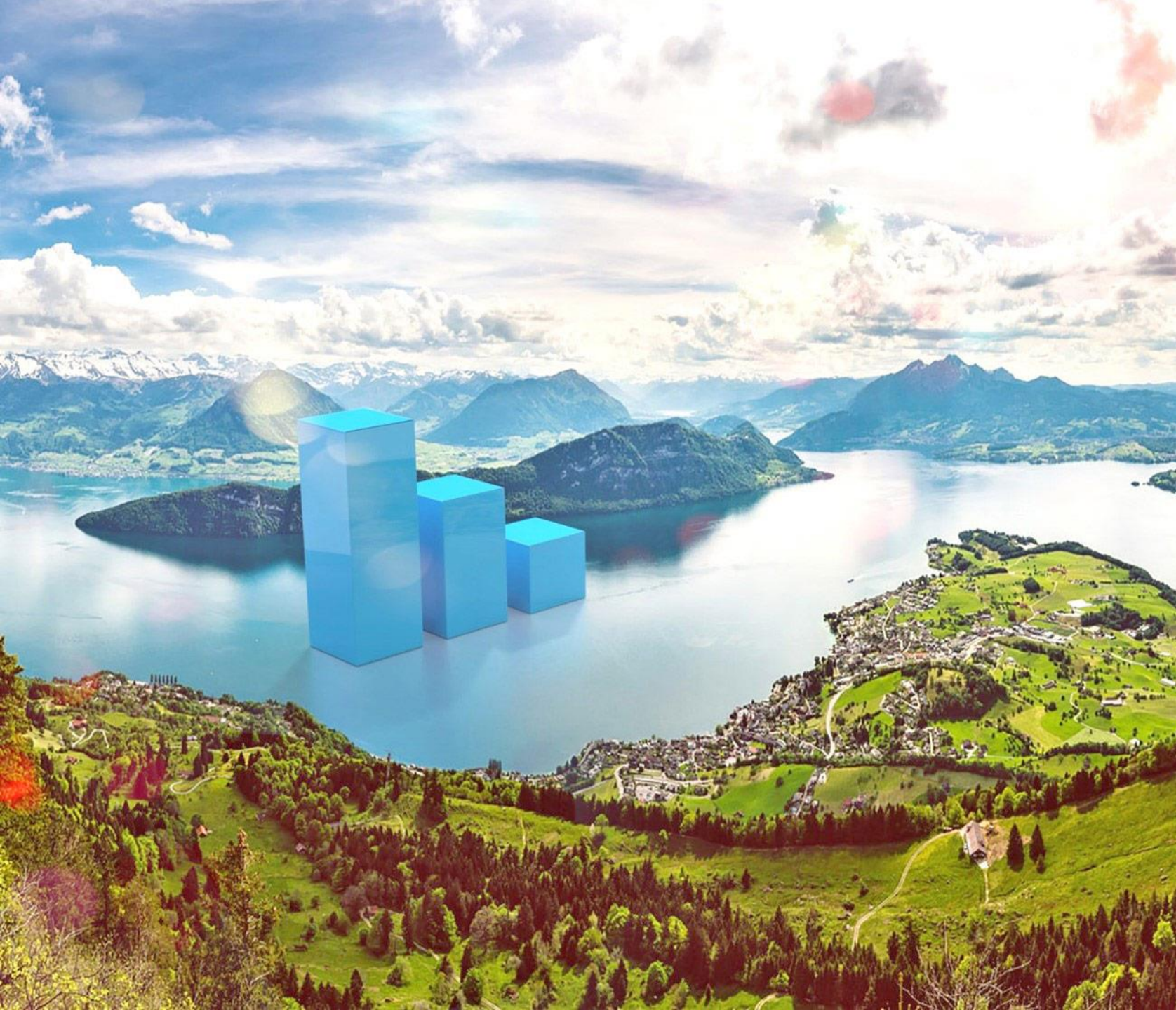
Canton	Population de base	Participations (non pondérées)	Données (pondérées)
AG	6.41% (2'935)	4.69% (255)	6.41% (349)
AI	0.17% (77)	0.28% (15)	0.17% (9)
AR	0.49% (222)	0.96% (52)	0.49% (26)
BE	9.24% (4'229)	8.05% (438)	9.24% (503)
BL	2.38% (1'089)	2.26% (123)	2.38% (129)
BS	2.14% (980)	2.04% (111)	2.14% (116)
FR	3.44% (1'573)	3.77% (205)	3.44% (187)
GE	5.59% (2'559)	4.36% (237)	5.59% (304)
GL	0.45% (207)	1.16% (63)	0.45% (25)
GR	3.75% (1'715)	3.35% (182)	3.75% (204)
JU	1.14% (521)	2.13% (116)	1.14% (62)
LU	4.32% (1'979)	3.88% (211)	4.32% (235)
NE	2.78% (1'270)	2.92% (159)	2.78% (151)
NW/OW	0.84% (383)	1.32% (72)	0.84% (46)
SG	5.90% (2'698)	4.84% (263)	5.90% (321)
SH	1.41% (647)	2.10% (114)	1.41% (77)
SO	2.26% (1'035)	2.13% (116)	2.26% (123)
SZ	1.45% (662)	2.57% (140)	1.45% (79)
TG	3.55% (1'623)	3.62% (197)	3.55% (193)
TI	6.47% (2'961)	9.36% (509)	6.47% (352)
UR	0.36% (166)	0.57% (31)	0.36% (20)
VD	11.08% (5'068)	10.85% (590)	11.08% (602)
VS	6.06% (2'775)	6.07% (330)	6.06% (330)
ZG	1.72% (789)	2.37% (129)	1.72% (94)
ZH	16.59% (7'593)	14.34% (780)	16.59% (902)
<b>Total</b>	<b>100.00% (45'758)</b>	<b>100.00% (5'438)</b>	<b>100.00% (5'438)</b>

## Population de base, participations (non pondérées) et données (pondérées)

Classe de taille*	Population de base	Participations (non pondérées)	Données (pondérées)
0-19 collaborateur(trice)(s)	54.30% (24'848)	56.93% (3'096)	54.30% (2'953)
20-199 collaborateur(trice)(s)	19.44% (8'895)	21.79% (1'185)	19.45% (1'057)
200+ collaborateur(trice)(s)	2.39% (1'093)	1.93% (105)	2.38% (130)
Pas de réponse	23.87% (10'922)	19.35% (1'052)	23.87% (1'298)
<b>Total</b>	<b>100.00% (45'758)</b>	<b>100.00% (5'438)</b>	<b>100.00% (5'438)</b>

\* La pondération a été effectuée sur la base des douze classes de taille disponibles. Pour des raisons de clarté, ces douze classes de taille ont été regroupées ici en trois classes de taille (plus « pas de réponse »).





## **Siège social Adligenswil**

Demo SCOPE AG  
Klusenstrasse 17  
6043 Adligenswil

T 0041 41 375 40 00  
E [demoscope@demoscope.ch](mailto:demoscope@demoscope.ch)

## **Site Fribourg**

Demo SCOPE Fribourg  
Route Sainte-Thérèse 2E  
1700 Fribourg

T 0041 26 555 05 00  
E [demoscope@demoscope.ch](mailto:demoscope@demoscope.ch)