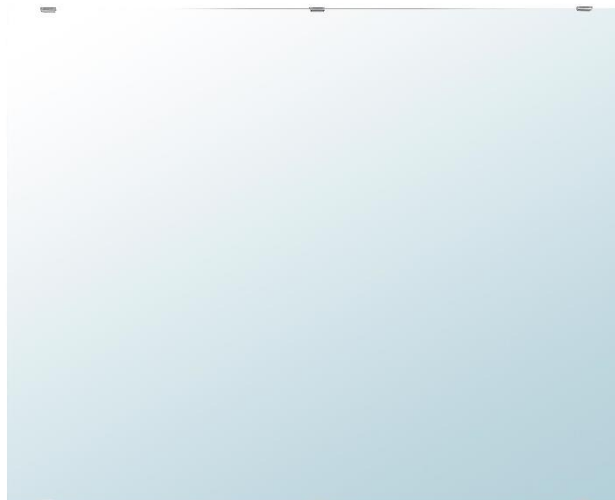


COMUNICATO STAMPA



IKEA estende l'annuncio di ritiro per riparazione di alcuni specchi LETTAN, poiché gli accessori di fissaggio a parete potrebbero rompersi.

IKEA esorta tutte le clienti e tutti i clienti che possiedono uno specchio LETTAN a sospenderne l'utilizzo e a ordinare gratuitamente gli accessori di fissaggio sostitutivi.

IKEA sviluppa i suoi prodotti utilizzando un rigoroso programma di test e di valutazione del rischio per garantire che ogni prodotto sia conforme a tutte le norme e agli standard dei mercati in cui viene venduto. Ciononostante, abbiamo notato che alcuni accessori di fissaggio a parete dello specchio LETTAN si sono rotti. Questo ha causato la caduta improvvisa di alcuni specchi.

A gennaio 2023, IKEA aveva emesso un richiamo per la riparazione di alcuni specchi LETTAN perché i raccordi a parete avrebbero potuto rompersi. Dopo ulteriori approfondite indagini e controlli aggiuntivi con i nostri fornitori, IKEA ha scoperto che i raccordi a parete difettosi sono stati utilizzati nella produzione per un periodo di tempo più lungo di quello precedentemente noto. Poiché la sicurezza delle nostre clienti e dei nostri clienti è la nostra massima priorità, IKEA ha deciso, come azione precauzionale, di estendere il richiamo di riparazione.

Vengono quindi richiamati per la riparazione i seguenti specchi LETTAN:

- **tutti gli specchi LETTAN che riportano il timbro della data di produzione precedente e compreso il 2105 (AASS 21 sta per l'anno e 05 per la settimana nella quale l'articolo è stato prodotto).**
- **gli specchi LETTAN con numero di fornitore 21944, timbro con data precedente e compresa il 2325 (AASS).**

Il timbro della data (AASS) e il numero del fornitore sono riportati sull'etichetta posta sul retro del prodotto.

Si prega di contattare IKEA al numero verde gratuito 0800 000 007 per ordinare il numero necessario di accessori di fissaggio sostitutivi con codice di ordinazione 139298/1. È inoltre possibile ordinare gratuitamente gli accessori di fissaggio anche online, sul sito www.IKEA.ch (sezione ricambi).

IKEA si scusa per il disagio causato da questo richiamo.

Contatto stampa:

IKEA Svizzera

Müslistrasse 16

8957 Spreitenbach

pr.ch@ikea.com

+41 79 845 70 76