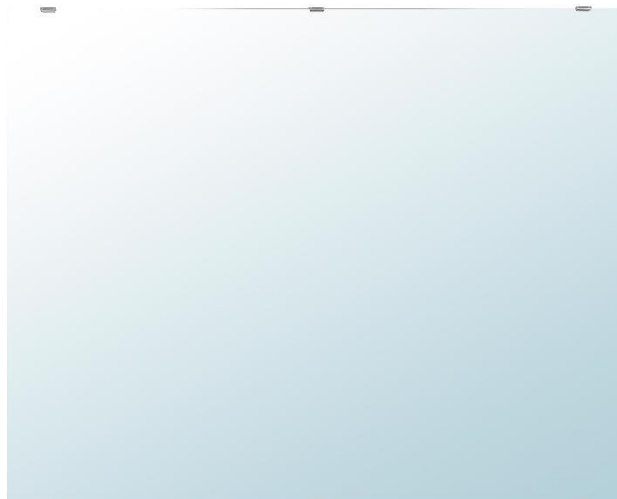


## COMMUNIQUÉ DE PRESSE



### **IKEA renouvelle le rappel de certains miroirs LETTAN pour réparation, en raison de ruptures des fixations murales.**

**IKEA demande à toute personne qui aurait en sa possession un miroir LETTAN concerné par ce problème d'arrêter son utilisation et de demander le remplacement gratuit des fixations murales.**

IKEA conçoit toujours ses produits en s'appuyant sur une évaluation des risques rigoureuse et un programme d'essais méticuleux pour qu'ils soient conformes à toutes les lois et normes en vigueur sur les marchés où ils sont vendus. Nous avons malgré tout constaté que certaines ferrures utilisées pour fixer les miroirs LETTAN au mur se sont brisées, ce qui a entraîné la chute de certains miroirs.

En janvier 2023, IKEA a communiqué un rappel pour la réparation de certains miroirs LETTAN en raison de ruptures des fixations murales. Après des enquêtes approfondies et des contrôles supplémentaires auprès de nos fournisseurs, nous avons constaté que les ferrures murales défectueuses ont été utilisées sur une plus longue période de production qu'initialement annoncée. La sécurité de notre clientèle étant au cœur de nos préoccupations, nous avons décidé de renouveler le rappel pour une réparation préventive des miroirs.

**Ce rappel pour réparation concerne les produits suivants :**

- **Tous les miroirs LETTAN datés avant et jusqu'au 2105 (21 représente l'année et 05 la semaine de fabrication du produit)**
- **Tous les miroirs LETTAN avec le numéro de fournisseur 21944, datés avant et jusqu'au 2325**

La date et le numéro du fournisseur se trouvent sur l'étiquette au dos du produit.

**Merci de contacter IKEA gratuitement au 0800 000 007 pour commander le nombre nécessaire de fixations avec le numéro de commande de la pièce de rechange 139298/1. Les pièces de rechange peuvent également être commandées gratuitement en ligne sur [www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch), section « Pièces de rechange ».**

IKEA présente ses excuses pour les désagréments occasionnés par ce rappel.

**Contact presse :**

IKEA Schweiz  
Müslistrasse 16  
8957 Spreitenbach  
[pr.ch@ikea.com](mailto:pr.ch@ikea.com)  
+41 79 845 70 76