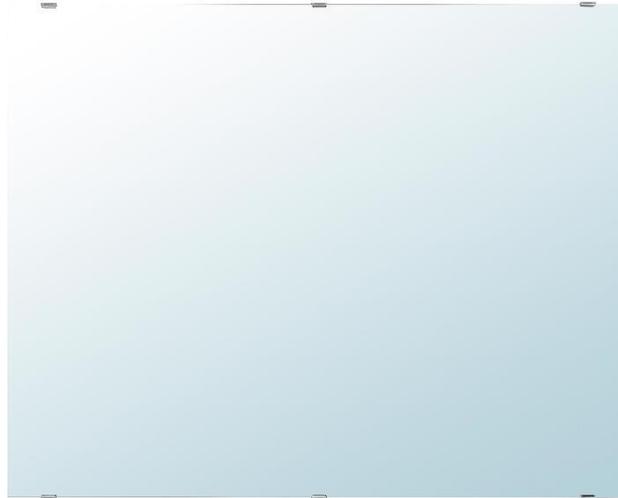


## MEDIENMITTEILUNG



### **IKEA erweitert den Rückruf für die Reparatur bestimmter LETTAN-Spiegel, da die Wandbeschläge brechen können**

**IKEA bittet alle Kundinnen und Kunden, die einen betroffenen LETTAN Spiegel besitzen, diesen nicht mehr zu benutzen und einen kostenlosen Ersatz für die Wandbeschläge zu bestellen.**

IKEA entwickelt alle Produkte stets nach einem strengen Risikobewertungs- und Testprogramm, um sicherzustellen, dass die Produkte allen geltenden Gesetzen und Normen der Märkte entsprechen, auf denen sie verkauft werden. Trotzdem haben wir festgestellt, dass einige der Beschläge zu Bruch gegangen sind, mit denen die LETTAN Spiegel an der Wand befestigt werden. Dies hat dazu geführt, dass einige Spiegel unerwartet heruntergefallen sind.

Im Januar 2023 hat IKEA einen Rückruf für die Reparatur bestimmter LETTAN-Spiegel veröffentlicht, weil die Wandbeschläge brechen können. Nach weiteren eingehenden Untersuchungen sowie zusätzlichen Kontrollen bei unseren Lieferanten hat IKEA festgestellt, dass fehlerhafte Wandbeschläge über einen längeren Zeitraum in der Produktion verwendet wurden, als bisher bekannt war. Da die Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden oberste Priorität hat, hat IKEA beschlossen, den Rückruf als vorsorgliche Reparaturaktion zu erweitern.

**Folgende LETTAN-Spiegel sind neu vom Rückruf zur Reparatur betroffen:**

- **Alle LETTAN-Spiegel mit einem Datumsstempel vor und einschliesslich 2105 (JJWW; 21 steht für das Jahr und 05 für die Woche, in der das Produkt hergestellt wurde)**
- **LETTAN-Spiegel mit der Lieferantenummer 21944, Datumsstempel vor und einschliesslich 2325 (JJWW)**

Der jeweilige Datumsstempel (JJWW) und die Lieferantenummer finden sich auf dem Etikett auf der Rückseite des Produktes.

**Bitte kontaktiere IKEA kostenlos unter 0800 000 007 oder online unter [www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch) (Sektion Ersatzteile), um die benötigte Anzahl an Ersatzbeschlägen mit der Bestellnummer 139298/1 zu bestellen.**

IKEA entschuldigt sich für allfällige Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dieser Rückrufaktion.

**Pressekontakt:**

IKEA Schweiz  
Müslistrasse 16  
8957 Spreitenbach  
[pr.ch@ikea.com](mailto:pr.ch@ikea.com)  
+41 79 845 70 76