

## Avviso di sicurezza per pericolo di incendio - Informazioni importanti sul richiamo del caricatore da parete 4smarts Voltplug Compact 5W.

<b>Prodotto:</b>	Caricatore da parete
<b>Nome prodotto:</b>	4smarts Caricatore da parete VoltPlug Compact 5W bianco
<b>Marchio / Produttore:</b>	4smarts Germany
<b>Colore:</b>	bianco
<b>Numero del produttore:</b>	4S465571
<b>Numero di lotto:</b>	112
<b>N. EAN:</b>	4250774983405
<b>Periodo di vendita:</b>	dal 05. agosto 2022 a oggi
<b>Immagini:</b>	



## **Avviso di sicurezza per pericolo di incendio**

Gentile Signore o Signora

a causa di un avviso di sicurezza urgente, in stretta collaborazione con l'Ispettorato federale degli impianti a corrente forte (ESTI), 4smarts richiama il lotto 112 dell'articolo "4smarts Wallcharger VoltPlug Compact 5W". La produzione con il numero di lotto 112 è interessata dal rischio di incendio.

### **\*\*Azione immediata per i rivenditori \*\***

Si prega di interrompere immediatamente la vendita del prodotto interessato e di rimuoverlo dalla circolazione.

### **\*\*Istruzioni d'azione per gli utenti finali \*\***

Se siete in possesso di questo particolare caricabatterie, controllate immediatamente il numero di lotto. Se possedete un dispositivo appartenente al lotto interessato, mettetelo immediatamente fuori servizio: scollegate il caricabatterie dalla presa di corrente e smaltitelo in modo sicuro.

### **\*\*Sostituzione gratuita \*\***

4smarts offre una sostituzione gratuita per tutti i prodotti interessati. Non è necessario restituire il prodotto difettoso.

### **\*\*Come ottenere la sostituzione \*\***

Si prega di contattare immediatamente il nostro servizio clienti tedesco via e-mail all'indirizzo [customer-service@4smarts.com](mailto:customer-service@4smarts.com) per i passi da seguire per ricevere un prodotto sostitutivo.

### **\*\*Non siete sicuri che il vostro prodotto sia difettoso? \*\***

Se non siete sicuri del numero di lotto o avete altre domande, il nostro servizio clienti è sempre disponibile ad aiutarvi. Contattateci all'indirizzo e-mail sopra indicato.

Ci scusiamo sinceramente per i disagi che questa situazione può causare. La sicurezza dei nostri clienti è la nostra massima priorità e vi ringraziamo per la vostra comprensione e assistenza in questa situazione urgente.

Cordiali saluti,

Simon Rouhany  
Amministratore delegato di 4smarts GmbH