

Avertissement de sécurité en raison d'un risque d'incendie - Informations importantes concernant le rappel du 4smarts WallCharger Voltplug Compact 5W

Produit: Chargeur mural
Nom du produit: 4smarts Wall Charger VoltPlug Compact 5W white
Marque / fabricant: 4smarts Allemagne
Couleur: blanc
Numéro de fabricant: 4S465571
N° de lot: 112
Numéro EAN: 4250774983405
Période de vente: 05 août 2022 à aujourd'hui
Images:



Alerte de sécurité pour risque d'incendie

Mesdames et Messieurs

Suite à une alerte de sécurité urgente en étroite collaboration avec l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI), 4smarts rappelle le lot 112 de l'article "4smarts Wallcharger VoltPlug Compact 5W". La production portant le numéro de lot 112 est concernée par le risque d'incendie.

****Mesures immédiates pour les distributeurs: ****

Veuillez interrompre immédiatement la vente du produit concerné et le retirer de la circulation.

****Manuel d'instructions pour les utilisateurs finaux: ****

Si vous êtes en possession de ce chargeur spécifique, veuillez vérifier immédiatement le numéro de lot. Si vous possédez un appareil du lot concerné, mettez-le immédiatement hors service: débranchez le chargeur de la prise de courant et mettez-le au rebut en toute sécurité.

****Remplacement gratuit: ****

4smarts offre un remplacement gratuit pour tous les produits concernés. Il n'est pas nécessaire de renvoyer le produit défectueux.

****Comment obtenir votre remplacement: ****

Veuillez contacter immédiatement notre service clientèle allemand par e-mail à l'adresse customer-service@4smarts.com pour connaître les étapes à suivre pour obtenir un produit de remplacement.

****Nous ne savons pas si votre produit est concerné?: ****

En cas de doute sur le numéro de lot ou pour toute autre question, notre service clientèle se tient à votre disposition. Veuillez nous contacter à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus.

Nous nous excusons sincèrement pour les désagréments que cette situation pourrait causer. La sécurité de nos clients est notre priorité absolue et nous vous remercions de votre compréhension et de votre aide dans cette affaire urgente.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées,

Simon Rouhany
Directeur général de 4smarts GmbH