

## Sicherheitswarnung wegen Brandgefahr – Wichtige Informationen zum Rückruf des 4smarts WallCharger Voltplug Compact 5W

<b>Produkt:</b>	Wandladegerät
<b>Artikelbezeichnung:</b>	4smarts Wall Charger VoltPlug Compact 5W white
<b>Marke / Hersteller:</b>	4smarts Deutschland
<b>Farbe:</b>	Weiss
<b>Herstellernummer:</b>	4S465571
<b>Batch-Nr.:</b>	112
<b>EAN-Nr.:</b>	4250774983405
<b>Verkaufszeitraum:</b>	05. August 2022 bis heute
<b>Bilder:</b>	



## **Sicherheitswarnung wegen Brandgefahr**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer dringenden Sicherheitswarnung in enger Zusammenarbeit mit dem Eidgenössischen Starkstrominspektorat (ESTI) ruft 4smarts die Charge 112 des Artikels "4smarts Wallcharger VoltPlug Compact 5W" zurück. Vom Brandrisiko betroffen ist die Produktion mit der Batch-Nummer 112.

### **\*\*Sofortmaßnahmen für Händler:\*\***

Bitte unterbrechen Sie umgehend den Verkauf des betroffenen Produkts und nehmen Sie es aus dem Verkehr.

### **\*\*Handlungsanweisung für Endverbraucher:\*\***

Falls Sie im Besitz dieses speziellen Ladegeräts sind, überprüfen Sie bitte sofort die Chargennummer. Sollten Sie ein Gerät aus der betroffenen Charge besitzen, nehmen Sie es unverzüglich außer Betrieb: Ziehen Sie das Ladegerät aus der Steckdose und entsorgen Sie es sicher.

### **\*\*Kostenloser Ersatz:\*\***

4smarts bietet für alle betroffenen Produkte einen kostenlosen Ersatz an. Eine Rücksendung des fehlerhaften Produkts ist nicht notwendig.

### **\*\*So erhalten Sie Ihren Ersatz:\*\***

Kontaktieren Sie bitte umgehend unseren deutschen Kundenservice per E-Mail unter [customer-service@4smarts.com](mailto:customer-service@4smarts.com), um die Schritte für den Erhalt eines Ersatzprodukts zu erfahren.

### **\*\*Unsicher, ob Ihr Produkt betroffen ist?\***

Bei Unsicherheiten bezüglich der Chargennummer oder anderen Fragen steht unser Kundenservice jederzeit für Sie zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns bitte unter der oben genannten E-Mail-Adresse.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die diese Situation verursachen könnte. Die Sicherheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität, und wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe in dieser dringenden Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüßen,

Simon Rouhany  
Geschäftsführer 4smarts GmbH