



24.08.2023

QMS RPV 2022: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) ZUG nach TU
QMS TRV 2022: Résultats DPM (ponctualité) ZUG par ET
SRQ TRV 2022: Risultati DPM (puntualità) TRENO per IT

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS - Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

Zeitraum / Période / periodo : 12.12.2021 – 10.12.2022

| TU ET IT | Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità |
|----------------|---|
| AB | 97.64 |
| asm | 98.21 |
| AVA | 95.82 |
| BLS | 94.68 |
| BOB | 89.21 |
| FLP | 88.78 |
| LEB | 97.53 |
| MGB | 90.94 |
| NSiCM | 94.06 |
| RA | 92.27 |
| RBS | 99.18 |
| RhB | 88.91 |
| SBB | 94.26 |
| SOB | 97.51 |
| SZU | 92.83 |
| THURBO | 97.28 |
| TMR | 93.55 |
| TPF | 95.52 |
| TRAVYS | 96.48 |
| WAB | 93.31 |
| zb | 98.65 |

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

MBC, SBB-D, TRN

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :

CJ, FART, FB, MOB, MVR, TPC



QMS RPV 2022: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) BUS nach TU
QMS TRV 2022: Résultats DPM (ponctualité) BUS par ET
SRQ TRV 2022: Risultati DPM (puntualità) BUS per IT

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS – Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

Zeitraum / Période / periodo : 12.12.2021 – 10.12.2022

| TU ET IT | Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità |
|----------------|---|
| AAGL | 77.88 |
| AAGR | 86.91 |
| AAGS | 90.72 |
| AAGU | 95.70 |
| AB | 98.38 |
| ABI | 88.98 |
| AFA | 98.82 |
| AMSA | 94.17 |
| AOT | 83.60 |
| ARAG | 80.80 |
| ARL | 86.83 |
| AS | 89.98 |
| asm | 93.90 |
| AVA | 94.80 |
| AWA | 95.40 |
| BBA | 93.23 |
| BGU | 90.05 |
| BLAG | 94.87 |
| BLT | 94.71 |
| BLWE | 93.50 |
| BOGG | 92.92 |
| BOS | 88.06 |
| BRER | 80.74 |
| BSU | 91.40 |
| BuS | 80.06 |
| BVB | 86.98 |
| BWS | 93.85 |
| FART | 87.41 |
| LLB | 80.61 |
| MBC | 80.62 |
| MGB | 80.38 |
| PAG | 90.91 |
| RBL | 96.71 |
| RBS | 93.25 |
| REGO | 86.39 |
| RVBW | 70.01 |
| SBG | 68.51 |
| SBW | 95.98 |
| SMC | 86.16 |
| SNL | 97.65 |
| STI | 88.84 |
| SVB | 92.91 |
| SZU | 93.59 |

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/32

| | |
|------|-------|
| TL | 93.95 |
| TPF | 85.30 |
| TPG | 85.50 |
| TPL | 89.48 |
| TPN | 93.96 |
| TRN | 81.99 |
| VBG | 95.34 |
| VBL | 82.15 |
| VBSG | 87.80 |
| VBSH | 94.83 |
| VBZ | 90.76 |
| VZO | 91.33 |
| ZVB | 94.25 |

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

ASGS, RA, TMR, TPC, TRAVYS, TSD, VB, VBD, VMCV

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :

ABG, AVJ, CJ

QMS RPV 2022: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte ZUG nach TU

QMS TRV 2022: Résultats MSS (clients-tests) du secteur ZUG par ET

SRQ TRV 2022: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto TRENO per IT

| TU / ET / IT | MSS ZUG |
|--------------|---------|
| AB | 95.11 |
| asm | 98.29 |
| AVA | 98.19 |
| BLS | 96.23 |
| BOB | 95.31 |
| CJ | 93.06 |
| FART | 92.06 |
| FB | 98.27 |
| FLP | 95.54 |
| LEB | 97.24 |
| MBC | 98.15 |
| MGB | 98.71 |
| MOB | 96.33 |
| MVR | 91.56 |
| NSiCM | 94.20 |
| RA | 96.55 |
| RBS | 99.02 |
| RhB | 94.10 |
| SBB | 95.99 |
| SBB-D | 98.69 |
| SOB | 97.31 |
| SZU | 96.90 |
| THURBO | 95.84 |
| TMR | 88.42 |
| TPC | 90.15 |
| TPF | 96.41 |
| TRAVYS | 95.23 |
| TRN | 98.22 |
| WAB | 96.83 |
| zb | 97.30 |

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Zug beträgt 89.69 Punkte, die Toleranzzone 3.9 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 93.59 Punkten.

Le secteur ZUG a un standard minimal agrégé de 89.69 points, une zone de tolérance de 3.9 points et une valeur d'acceptation de 93.59 points.

Il comparto TRENO presenta uno standard minimo aggregato di 89.69 punti, una zona di tolleranza di 3.9 punti e un valore di accettazione di 93.59 punti.

QMS RPV 2022: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte BUS nach TU**QMS TRV 2022: Résultats MSS (clients-tests) du secteur BUS par ET****SRQ TRV 2022: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto BUS per IT**

| TU / ET / IT | MSS BUS |
|--------------|---------|
| AAGL | 98.38 |
| AAGR | 97.02 |
| AAGS | 98.74 |
| AAGU | 97.98 |
| AB | 97.17 |
| ABG | 90.79 |
| ABI | 98.19 |
| AFA | 98.03 |
| AMSA | 96.24 |
| AOT | 93.96 |
| ARAG | 97.69 |
| ARL | 96.56 |
| AS | 97.70 |
| ASGS | 91.78 |
| asm | 97.78 |
| AVA | 97.18 |
| AVJ | 82.12 |
| AWA | 98.87 |
| BBA | 98.62 |
| BGU | 98.35 |
| BLAG | 98.48 |
| BLT | 98.77 |
| BLWE | 98.97 |
| BOGG | 97.56 |
| BOS | 95.92 |
| BRER | 98.99 |
| BSU | 98.24 |
| BuS | 96.87 |
| BVB | 98.90 |
| BWS | 99.66 |
| CJ | 94.92 |
| FART | 97.31 |
| LLB | 93.92 |
| MBC | 96.71 |
| MGB | 96.89 |
| PAG | 97.56 |
| RA | 85.60 |
| RBL | 99.05 |
| RBS | 96.36 |
| REGO | 96.53 |
| RVBW | 98.43 |
| SBG | 98.17 |
| SBW | 97.63 |
| SMC | 96.83 |
| SNL | 98.46 |
| STI | 98.34 |
| SVB | 97.13 |
| SZU | 97.82 |
| TL | 98.62 |
| TMR | 83.03 |
| TPC | 91.09 |
| TPF | 98.57 |
| TPG | 97.52 |
| TPL | 95.52 |
| TPN | 98.38 |
| TRAVYS | 96.93 |
| TRN | 98.50 |
| TSD | 96.12 |
| VB | 98.64 |
| VBD | 96.89 |
| VBG | 97.95 |
| VBL | 96.66 |

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/32

| | |
|------|-------|
| VBSG | 97.45 |
| VBSH | 98.06 |
| VBZ | 97.17 |
| VMCV | 96.84 |
| VZO | 98.18 |
| ZVB | 96.59 |

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Bus beträgt 91.73 Punkte, die Toleranzzone 4.5 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 96.23 Punkten.

Le secteur BUS a un standard minimal agrégé de 91.73 points, une zone de tolérance de 4.5 points et une valeur d'acceptation de 96.23 points.

Il comparto BUS presenta uno standard minimo aggregato di 91.73 punti, una zona di tolleranza di 4.5 punti e un valore di accettazione di 96.23 punti.

QMS RPV 2022: Ergebnisse MSS (Testkunderhebungen) der Sparte HST (Haltestelle) nach TU
QMS TRV 2022: Résultats MSS (clients-tests) du secteur HST (arrêts) par ET
SRQ TRV 2022: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto FERMATA per IT

| TU / ET / IT | MSS HST |
|--------------|---------|
| AAGL | 93.37 |
| AAGR | 93.42 |
| AAGS | 97.42 |
| AAGU | 95.12 |
| AB | 93.90 |
| ABI | 91.94 |
| AFA | 96.67 |
| AMSA | 90.04 |
| AOT | 94.76 |
| ARAG | 93.82 |
| ARL | 89.34 |
| AS | 93.28 |
| ASGS | 78.16 |
| asm | 96.98 |
| AVA | 96.93 |
| AVJ | 95.01 |
| AWA | 98.98 |
| BBA | 93.71 |
| BGU | 96.10 |
| BLAG | 96.47 |
| BLS | 95.92 |
| BLT | 95.41 |
| BLWE | 92.24 |
| BOB | 96.46 |
| BOGG | 94.23 |
| BOS | 90.70 |
| BRER | 97.94 |
| BSU | 95.25 |
| BuS | 93.40 |
| BVB | 95.04 |
| BWS | 99.47 |
| CJ | 95.02 |
| FART | 91.36 |
| FB | 97.95 |
| FLP | 96.14 |
| LEB | 95.32 |
| LLB | 90.13 |
| MBC | 96.15 |
| MGB | 93.32 |
| MOB | 93.65 |
| MVR | 91.62 |
| NSICM | 97.81 |
| PAG | 92.87 |
| RA | 92.31 |
| RBL | 95.36 |
| RBS | 89.40 |
| REGO | 93.61 |
| RhB | 95.08 |
| RVBW | 94.96 |
| SBB | 92.84 |
| SBG | 89.65 |
| SBW | 93.98 |
| SMC | 81.61 |
| SNL | 94.04 |
| SOB | 95.57 |
| STI | 94.50 |
| SVB | 96.25 |
| SZU | 92.48 |
| TL | 95.51 |
| TMR | 91.52 |
| TPC | 94.46 |

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/32

| | |
|--------|-------|
| TPF | 95.34 |
| TPG | 94.30 |
| TPL | 89.89 |
| TPN | 97.24 |
| TRAVYS | 94.68 |
| TRN | 93.29 |
| TSD | 93.67 |
| VB | 95.54 |
| VBD | 94.38 |
| VBG | 90.25 |
| VBL | 90.92 |
| VBSG | 88.93 |
| VBSH | 98.37 |
| VBZ | 92.93 |
| VMCV | 93.29 |
| VZO | 89.55 |
| WAB | 97.58 |
| zb | 93.57 |
| ZVB | 96.52 |

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Haltestellen beträgt 84.39 Punkte, die Toleranzzone 4.2 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 88.59 Punkten.

Le secteur HST a un standard minimal agrégé de 84.39 points, une zone de tolérance de 4.2 points et une valeur d'acceptation de 88.59 points.

Il comparto FERMATA presenta uno standard minimo aggregato di 84.39 punti, una zona di tolleranza di 4.2 punti e un valore di accettazione di 88.59 punti.

Abkürzungen und vollständige Bezeichnungen der TU
Abréviations et dénominations complètes des ET
Abbreviazioni e denominazioni complete delle IT

| | |
|-------|--|
| AAGL | Autobus AG Liestal Öffentlicher Verkehr |
| AAGR | Auto AG Rothenburg |
| AAGS | Auto AG Schwyz |
| AAGU | AUTO AG URI |
| AB | Appenzeller Bahnen AG |
| ABG | Alsa Bustours Gex S.A.S |
| ABI | Autolinee Bleniesi SA |
| AFA | Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG |
| AMSA | Autolinea Mendrisiense SA |
| AOT | Autokurse Oberthurgau AG (AOT) |
| ARAG | Rottal Auto AG |
| ARL | Società Autolinee Regionali Luganesi |
| AS | Autobetrieb Sernftal AG |
| ASGS | Les cars Ballestraz fils SA, Autotransports Sion – Grône - Sierre |
| asm | Aare Seeland mobil AG |
| AVA | Aargau Verkehr AG (AVA) |
| AVJ | Société anonyme des auto-transports de la Vallée de Joux |
| AWA | Ortsgemeinde Amden, Autobusbetrieb Weesen - Amden |
| BBA | Busbetrieb Aarau AG (BBA) |
| BGU | BGU Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG |
| BLAG | Busland AG |
| BLS | BLS AG |
| BLT | BLT Baselland Transport AG |
| BLWE | Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel |
| BOB | Berner Oberland-Bahnen AG |
| BOGG | Busbetrieb Olten Gösgen Gäu AG |
| BOS | BUS Ostschweiz AG |
| BRER | Schneider Linienbus AG |
| BSU | Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG |
| BuS | Bus und Service AG |
| BVB | Basler Verkehrs-Betriebe |
| BWS | Busbetriebe Bamert GmbH |
| CJ | Compagnie des Chemins de fer du Jura (C.J.) SA |
| FART | Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi |
| FB | Forchbahn AG |
| FLP | Ferrovie Luganesi SA |
| LEB | Compagnie du chemin de fer Lausanne-Echallens-Bercher SA |
| LLB | Société anonyme des transports publics de Loèche-les-Bains et environs |
| MBC | Transports de la région Morges-Bière-Cossonay SA |
| MGB | Matterhorn Gotthard Verkehrs AG |
| MOB | Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland bernois SA |
| MVR | Transports Montreux-Vevvey-Riviera SA |
| NStCM | Compagnie du chemin de fer Nyon-St-Cergue-Morez SA |
| PAG | PostAuto AG |
| RA | REGIONALPS SA |
| RBL | Regionalbus Lenzburg AG |
| RBS | Regionalverkehr Bern-Solothurn AG |
| REGO | Regiobus AG |
| RhB | Rhätische Bahn AG (RhB) |
| RVBW | Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW) |
| SBB | Schweizerische Bundesbahnen SBB |
| SBB-D | SBB GmbH |

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/32

| | |
|--------|---|
| SBG | SBG SüdbadenBus GmbH |
| SBW | Stadt Winterthur, Stadtbus Winterthur |
| SMC | Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus Sierre-Montana-Crans SA |
| SNL | SOCIETA' NAVIGAZIONE DEL LAGO DI LUGANO SA |
| SOB | Schweizerische Südostbahn AG |
| STI | STI Bus AG |
| SVB | Städtische Verkehrsbetriebe Bern (Bernmobil) |
| SZU | Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU AG |
| THURBO | Thurbo AG |
| TL | Transports publics de la Région Lausannoise sa |
| TMR | Transports de Martigny et Régions SA |
| TPC | Transports Publics du Chablais SA |
| TPF | Transports publics fribourgeois Trafic SA |
| TPG | Transports publics genevois (TPG) |
| TPL | Trasporti Pubblici Luganesi SA |
| TPN | Transports publics de la Région Nyonnaise SA |
| TRAVYS | Transports Vallée-de-Joux - Yverdon-les-Bains – Saint-Croix SA |
| TRN | Transports Publics Neuchâtelois SA |
| TSD | Theytaz Excursions SA |
| VB | Verkehrsbetriebe Biel |
| VBD | Verkehrsbetrieb der Landschaft Davos |
| VBG | Verkehrsbetriebe Glattal AG |
| VBL | Verkehrsbetriebe Luzern AG |
| VBSG | Stadt St. Gallen, Verkehrsbetriebe St. Gallen |
| VBSH | Verkehrsbetriebe Schaffhausen |
| VBZ | Stadt Zürich, Verkehrsbetriebe Zürich |
| VMCV | VMCV SA |
| VZO | Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO) AG |
| WAB | Wengernalpbahn AG |
| zb | Zentralbahn AG |
| ZVB | Zugerland Verkehrsbetriebe AG |