

13 luglio, 2023

## **Richiamo volontario del prodotto: BABY-SAFE 5Z**

Gentile signore/signora,

La ringraziamo per aver acquistato un seggiolino Britax Römer. Prendiamo estremamente sul serio la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti. A seguito del completamento di un'indagine interna, abbiamo deciso di effettuare un richiamo volontario del seggiolino BABY-SAFE 5Z. Esiste un potenziale problema di sicurezza legato a una fessura che può formarsi tra il maniglione e il guscio della seduta di BABY-SAFE 5Z. La fessura non influisce sulle prestazioni del seggiolino nel veicolo o in caso di incidente, tuttavia esiste un potenziale rischio per la sicurezza quando si trasporta il seggiolino fuori dal veicolo. Può leggere ulteriori informazioni nell'avviso di richiamo allegato.

La preghiamo di interrompere l'utilizzo di BABY-SAFE 5Z, in particolare al di fuori del veicolo, e di non trasportare mai il seggiolino prendendolo per il maniglione. Il suo BABY-SAFE 5Z sarà sostituito gratuitamente con una nuova versione del prodotto, il BABY-SAFE 5Z2, che non presenta questo potenziale problema. Il nuovo BABY-SAFE 5Z2 presenta gli stessi vantaggi del suo BABY-SAFE 5Z ed è disponibile negli stessi colori.

### **Come sostituire il suo prodotto**

Visiti il sito [www.baby-safe-check.com](http://www.baby-safe-check.com) per richiedere la sostituzione del suo prodotto. Può anche far sostituire il suo BABY-SAFE 5Z direttamente presso il rivenditore dove lo ha acquistato. Contatti il suo rivenditore in anticipo per confermare la disponibilità.

Siamo spiacenti per gli inconvenienti causati e ci auguriamo di farle avere una sostituzione al più presto. Prendiamo estremamente sul serio la sicurezza dei nostri prodotti e se riscontriamo un potenziale problema, è nostra responsabilità agire rapidamente. Se ha domande o dubbi, ci contatti a [contact@britax.com](mailto:contact@britax.com).

Cordiali saluti,



**Moritz Walther**

Managing Director Britax Römer Child Safety EMEA

13 luglio 2023

**Importante avviso di richiamo del prodotto. La preghiamo di leggere e di agire immediatamente!**

**Re: Problema con il maniglione del seggiolino BABY-SAFE 5Z**



*Distribuito dal 13 gennaio al 30 giugno 2023*

### **Richiamo volontario a causa del rischio di distacco dell'impugnatura**

Britax Römer ha deciso di effettuare un richiamo volontario del seggiolino BABY-SAFE 5Z. C'è un potenziale problema di sicurezza con una fessura che può formarsi tra il maniglione e la scocca del seggiolino BABY-SAFE 5Z, di solito solo su un lato. La fessura non influisce sulle prestazioni del seggiolino nel veicolo o in caso di incidente, ma rappresenta un potenziale rischio per la sicurezza quando si trasporta il seggiolino fuori dal veicolo. In rari casi può verificarsi un distacco imprevisto del maniglione, che provoca movimenti improvvisi del guscio e/o può prendere alla sprovvista la persona che trasporta BABY-SAFE 5Z. Questo potrebbe far cadere il seggiolino o farlo scontrare con altri oggetti e, in circostanze sfortunate, ferire il bambino.

### **Cosa deve fare**

Se possiede un seggiolino BABY-SAFE 5Z, la invitiamo a interromperne l'utilizzo specialmente fuori dal veicolo e, soprattutto, a non trasportare mai il seggiolino prendendolo dal maniglione. Tutti i BABY-SAFE 5Z saranno sostituiti gratuitamente con una nuova versione del prodotto, il BABY-SAFE 5Z2, che non presenta questo potenziale problema. Visiti il sito [www.baby-safe-check.com](http://www.baby-safe-check.com) per richiedere la sostituzione del suo prodotto. Può anche farsi sostituire il suo BABY-SAFE 5Z direttamente dal rivenditore dove lo ha

acquistato. Se ha preordinato il BABY-SAFE 5Z e non l'ha ancora ricevuto, riceverà automaticamente un BABY-SAFE 5Z2.

**Per domande o dubbi, si rivolga a noi all'indirizzo [contact@britax.com](mailto:contact@britax.com) o al suo rivenditore.** Ci scusiamo per gli eventuali inconvenienti che ciò potrebbe causare. Prendiamo estremamente sul serio la sicurezza dei nostri prodotti e se riscontriamo dei potenziali problemi, è nostra responsabilità agire rapidamente.