



Lettera ai consumatori europei

20 febbraio 2023

## IMPORTANTE RICHIAMO VOLONTARIO DI PRODOTTO

**Caro consumatore Wild Country e proprietario dei dadi SUPERLIGHT ROCK** (codice 40-RSL) e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET).

Motivi per il richiamo

Wild Country è venuta recentemente a conoscenza che quando i dadi a cavo singolo “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET) sono esposti, per un periodo prolungato di tempo, ad alte concentrazioni di sale e/o clima umido con atmosfera salina in zone marittime, potrebbe verificarsi una corrosione all’interno del manicotto di crimpaggio (coperto dal tubo termorestringente in plastica nera sulla quale risulta il nome del prodotto). Questa corrosione può ridurre significativamente la forza di tenuta del dado e può, pertanto, diventare pericoloso per un arrampicatore in caso di caduta dall’alto.

Dal momento che questa corrosione non è visibile all’utente e non può essere identificata, raccomandiamo fortemente di smettere di usare i Superlight Rocks e di seguire le istruzioni per il richiamo.

Descrizione del prodotto.

I dadi “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET) richiamati sono stati prodotti nelle misure e nei colori elencati di seguito:

<b>Codice prodotto</b>	<b>Descrizione prodotto</b>	<b>Misura</b>	<b>Colore</b>
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	1	viola
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	2	verde
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	3	argento
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	4	oro
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	5	blu
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	6	rosso
40-RSLSET	SUPERLIGHT ROCK SET 1-6	Set di 40-RSL misura 1 a 6	Tutti i colori elencati sopra

## IDENTIFICAZIONE DEL PRODOTTO




SUPERLIGHT ROCK (40-RSL) richiamati: foto

SUPERLIGHT ROCK (codice 40-RSL)					
misura 1	misura 2	misura 3	misura 4	misura 5	misura 6
viola	verde	argento	oro	blu	rosso
					

SUPERLIGHT ROCK SET (40-RSLSET 1-6) richiamato: foto



I dadi “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET) richiamati sono facilmente identificabili dall’etichetta sulla guaina tubolare termoretraibile sulla quale è specificato il nome del prodotto “SUPERLIGHT ROCK”. Tuttavia, il prodotto può essere identificato anche dalla caratteristica del cavo singolo.

<p>Numero identificativo del lotto</p> 						
<p>SUPERLIGHT ROCK con cavo singolo.</p>	<p>Altri dadi Wild Country con cavo doppio.</p>					
<p><b>SOGGETTO A RICHIAMO</b></p>	<p><b>NON SOGGETTI A RICHIAMO</b></p>					
<p>SUPERLIGHT ROCK: 40-RSL, 40-RSLSET</p>	<p>ROCK: 40-RWA, 40-RWASET, ROCK CLASSIC: 40-RWSET, ROCK CENTRIC: 40-RCDA, 40-RCDA SET, SUPERLIGHT OFFSET ROCK: 40-OFFROCK, 40-OFFROCKSET</p>					
<p>Codici identificativi dei lotti soggetti a richiamo</p> <table border="1" data-bbox="308 1137 622 1335"> <tr><td>01A1117</td></tr> <tr><td>01A1217</td></tr> <tr><td>01A1219</td></tr> <tr><td>03A1219</td></tr> <tr><td>02A0221</td></tr> </table>	01A1117	01A1217	01A1219	03A1219	02A0221	
01A1117						
01A1217						
01A1219						
03A1219						
02A0221						
<p>Produzioni future <b>NON SOGGETTE A RICHIAMO</b></p>						
						

Tutti i dadi “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e tutti i dadi “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6” (codice 40-RSLSET) prodotti prima del 31 dicembre 2022 sono soggetti a richiamo.

La produzione dei nuovi dadi “SUPERLIGHT ROCK” sarà fissata e identificata con un nuovo numero di lotto che inizierà con il numero “06” o maggiore ed il logo UKCA. Qualsiasi “SUPERLIGHT ROCK” (codice 40-RSL) e “SUPERLIGHT ROCK SET 1-6”

(codice 40-RSLSET) con il numero di lotto che inizia con "06 23" (o maggiore) non è soggetto a richiamo.

NESSUN ALTRO MODELLO di dado è interessato dal richiamo.

Spiegazione del codice di lotto

**I codici di lotto dei dadi SUPERLIGHT ROCK** e "SUPERLIGHT ROCK SET 1-6" sono composti da sette cifre "xxAmmy" che indicano, rispettivamente:

xx – Indice Dwg

A – lotto di produzione

mm – mese

yy – anno di produzione

### **Istruzioni per il reso e la sostituzione**

**Per ciò che concerne il richiamo dei dadi "SUPERLIGHT ROCK" (codice 40-RSL) e dei "SUPERLIGHT ROCK SET 1-6" (codice 40-RSLSET) sono disponibili le seguenti opzioni:**

- 1) sostituzione immediata con i Wild Country ROCKS (40-RWA or 40-RWASET3);
- 2) a partire da settembre 2023, sostituzione con i nuovi Wild Country SUPERLIGHT ROCKS (40-RSL or 40-RSLSET).

**La sostituzione verrà effettuata solamente per ogni singolo pezzo restituito.**

Wild Country garantisce la sostituzione gratuita fino al 31 dicembre 2026.

Per favore contatta uno dei seguenti servizi (dalle 8.30 alle 21.30 GTM+1 orario europeo dal lunedì al venerdì):

<a href="mailto:support_at@wildcountry.com">support_at@wildcountry.com</a>	+43 720 231331	Wild Country Austria
<a href="mailto:support_de@wildcountry.com">support_de@wildcountry.com</a>	+49 89 412 07724	Wild Country Germania
<a href="mailto:support_it@wildcountry.com">support_it@wildcountry.com</a>	+39 0471 1832441	Wild Country Italia
<a href="mailto:support_uk@wildcountry.com">support_uk@wildcountry.com</a>	+44 1224 039170	Wild Country Regno Unito
<a href="mailto:support_int@wildcountry.com">support_int@wildcountry.com</a>	+44 1224 039170	Wild Country International
<a href="mailto:support_us@wildcountry.com">support_us@wildcountry.com</a>	+1 (952) 800-9839	Wild Country Stati Uniti

Altrimenti, puoi trovare più informazioni sul richiamo, su come completare il reso e ottenere una sostituzione al sito internet [www.wildcountry.com](http://www.wildcountry.com) (in fondo alla pagina, sezione "RECALL"). Li puoi anche trovare informazioni complete su come riconoscere i prodotti soggetti al richiamo.

Trova risposte alle domande più frequenti nelle "FAQ".

Se decidi di contattarci via e-mail, per favore includi sempre le parole "Richiamo SUPERLIGHT ROCK" nell'oggetto per aiutarci a rispondere immediatamente alla tua richiesta specifica.

## **Distributori e negozi**

**Per restituire i tuoi Superlight Rocks ci sono due opzioni possibili:**

- 1. consegnare personalmente i tuoi dadi al negozio dove li hai acquistati o presso qualunque distributore Wild Country autorizzato o Mountain Shop (puoi trovare la lista dei negozi in allegato o al seguente link: <https://www.wildcountry.com/storelocator>).**

**Il personale del negozio si occuperà del reso e ti darà la possibilità di scegliere il tuo prodotto sostitutivo (vedi sopra).**

- 2. Vai al sito (sezione <https://www.wildcountry.com/product-recall>) e segui le istruzioni nel "MANUALE DI ISTRUZIONI PER IL RICHIAMO ONLINE" per sapere come selezionare il prodotto che stai restituendo e scegliere il prodotto che desideri in sostituzione (vedi sopra).**

Per qualsiasi altra informazione specifica, ti chiediamo gentilmente di contattare uno dei servizi elencati sopra.

Ti ringraziamo per la tua comprensione ed il tuo aiuto mentre eseguiamo il processo di richiamo e ci scusiamo per ogni inconveniente.

Grazie per la collaborazione.

**Il team Wild Country**