



Europäischer Verbraucherbrief

20. Februar 2023

WICHTIGER FREIWILLIGER PRODUKTRÜCKRUF

Lieber Wild Country Verbraucher und SUPERLIGHT ROCK Eigentümer,

Wild Country führt einen freiwilligen Produktrückruf für alle „SUPERLIGHT ROCK“ (code 40-RSL) und „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (code 40-RSLSET) Klemmkeile durch.

Gründe des Produktrückrufs

Wild Country hat vor kurzem erfahren, dass es zu einer Korrosion im Inneren der Klemmhülse (der mit Kunststoff ummantelten und mit dem Produktnamen gekennzeichneten Presshülse) kommen kann, wenn die einseitigen „SUPERLIGHT ROCK“ (Code 40-RSL) und „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (Code 40-RSLSET) über einen längeren Zeitraum maritimen Bedingungen mit hoher Salzkonzentration und/oder feuchtem Klima mit salzhaltiger Atmosphäre ausgesetzt sind. Dies kann die Bruchfestigkeit des Klemmkeils erheblich verringern und somit für einen Kletterer im Falle eines Sturzes aus der Höhe gefährlich werden.

Da dieser Korrosionsprozess für den Benutzer nicht sichtbar ist und nicht erkannt werden kann, empfehlen wir dringend, die Verwendung der Superlight Rocks sofort einzustellen und die Rückrufanweisungen zu befolgen.

Produktbeschreibung:

Die zurückgerufenen „SUPERLIGHT ROCK“ (code 40-RSL) und „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (code 40-RSLSET) Klemmkeile wurden in den unten aufgelisteten Größen und Farben hergestellt:

Artikel-Code	Artikelbeschreibung	Größe	Farbe
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	1	Lila
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	2	Grün
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	3	Silber
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	4	Gold

40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	5	Blau
40-RSL	SUPERLIGHT ROCK	6	Rot
40-RSLSET	SUPERLIGHT ROCK SET 1-6	Set aus 40-RSL von Größe 1 bis 6	Alle obengenannten Farben

PRODUKT IDENTIFIZIERUNG

Zurückgerufene SUPERLIGHT ROCK (40-RSL): Foto




SUPERLIGHT ROCK (code 40-RSL)					
Größe 1	Größe 2	Größe 3	Größe 4	Größe 5	Größe 6
Lila	Grün	Silber	Gold	Blau	Rot
					


Zurückgerufene SUPERLIGHT ROCK SET (40-RSLSET 1-6): Foto

SUPERLIGHT ROCK SET 1-6 (code 40-RSL)



Die zurückgerufenen „SUPERLIGHT ROCK“ (code 40-RSL) and „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (code 40-RSLSET) Klemmkeile können einfach an dem Etikett mit dem Namen „SUPERLIGHT ROCK“ auf der mit Kunststoff ummantelten Presshülse erkannt werden. Außerdem, kann das Produkt auch an dem Merkmal des einzelnen Kabels erkannt werden.

<p>Identifizierung der Chargennummer</p>   <p>EINZELNES KABEL</p>	 <p>DOPPEL-KABEL</p>
<p>SUPERLIGHT ROCK mit einzelнем Kabel</p>	<p>Andere Wild Country Klemmkeile mit Doppelkabel.</p>
<p>GEGENSTAND DES RÜCKRUFs SUPERLIGHT ROCK: 40-RSL, 40-RSLSET</p>	<p>NICHT GEGENSTAND DES RÜCKRUFs ROCK: 40-RWA, 40-RWASET, ROCK CLASSIC: 40-RWSET, ROCK CENTRIC: 40-RCDA, 40-RCDA SET, SUPERLIGHT OFFSET ROCK: 40-OFFROCK, 40-OFFROCKSET</p>
<p>Chargennummer Gegenstand des Rückrufs</p> <p>01A1117</p>	

	01A1217		
	01A1219		
	03A1219		
	02A0221		
Zukünftige Produktion NICHT GEGENSTAND DES RÜCKRUFES			
			

Alle „SUPERLIGHT ROCK“ (code 40-RSL) und alle „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (code 40-RSLSET) Klemmkeile die vor dem 31. Dezember 2022 produziert worden sind, sind von dem Rückruf betroffen.

Die neue „SUPERLIGHT ROCK“ Produktion wird mit einer neuen Chargennummer, die mit der Nummer 06 oder höher beginnt, und dem UKCA-Logo gekennzeichnet. Alle „SUPERLIGHT ROCK“ (Code 40-RSL) und „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (Code 40-RSLSET), deren Chargennummer mit der Nummer 06 2023 (oder höher) beginnt, sind von dem Rückruf nicht betroffen.

Keine anderen Modelle von Klemmkeilen sind von dem Rückruf betroffen.

Erklärung der Chargennummer

Die Chargennummer der „SUPERLIGHT ROCK“ and „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ sind aus sieben Ziffern: „xxAmmy“. Diese sieben Ziffern bedeuten jeweils

xx - Dwg-Index

A - Produktionscharge

mm - Monat

yy - Jahr der Herstellung

Anweisungen für Rückgabe und Ersatz:

Bezüglich des Rückrufs der „SUPERLIGHT ROCK“ (Code 40-RSL) und „SUPERLIGHT ROCK SET 1-6“ (Code 40-RSLSET) gibt es folgende Möglichkeiten:

1) Sofortiger Ersatz durch Wild Country ROCKS (40-RWA oder 40-RWASET3);

2) Ersatz durch die neuen Wild Country SUPERLIGHT ROCKS (40-RSL oder 40-RSLSET), geplant für September 2023.

Der Austausch wird ausschließlich für jedes einzelne zurückgegebene Stück durchgeführt.

Wild Country garantiert einen kostenlosen Ersatz bis zum 31. Dezember 2026.

Bitte kontaktieren Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten (von 8.30 Uhr bis 21.30 Uhr GMT+1 europäischer Zeit, von Montag bis Freitag):

support_at@wildcountry.com	+43 720 231331	Wild Country Österreich
support_de@wildcountry.com	+49 89 412 07724	Wild Country Deutschland
support_it@wildcountry.com	+39 0471 1832441	Wild Country Italien
support_uk@wildcountry.com	+44 1224 039170	Wild Country Vereinigtes Königreich
support_int@wildcountry.com	+44 1224 039170	Wild Country International
support_us@wildcountry.com	+1 (952) 800-9839	Wild Country Vereinigte Staaten

Andernfalls finden Sie weitere Informationen über den Rückruf und darüber, wie Sie die Rückgabe abschließen und Ersatz erhalten können, online unter www.wildcountry.com (unten auf der Seite, Abschnitt „RÜCKRUF“). Dort finden Sie auch vollständige Informationen darüber, wie Sie die von dem Rückruf betroffenen Produkte erkennen können.

Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen finden Sie in der Rubrik „FAQ“.

Wenn Sie sich entscheiden sollten mit uns über E-Mail in Kontakt zu treten, geben Sie bitte in der Betreffzeile „Rückruf SUPERLIGHT ROCK“ an, damit wir sofort auf Ihre spezielle Anfrage reagieren können.

Für die Rückgabe Ihrer zurückgerufenen Superlight Rocks gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Bringen Sie Ihre Klemmkeile persönlich zu dem Geschäft, in dem Sie sie gekauft haben, oder zu einem autorisierten Wild Country Händler oder Mountain Shop (die Liste der Geschäfte finden Sie im Anhang oder unter folgendem Link: <https://www.wildcountry.com/storelocator>).

Das Ladenpersonal wird sich um die Rückgabe kümmern und Ihnen die Möglichkeit geben, ein Ersatzprodukt zu wählen (siehe oben).

2. Gehen Sie auf die Website von Wild Country (unter <https://www.wildcountry.com/product-recall>) und folgen Sie den Anweisungen mit

dem Titel „ANLEITUNG ZUR ONLINE-RÜCKNAHME“, um zu erfahren, wie Sie das Produkt, das Sie zurückgeben möchten und das Produkt, das Sie als Ersatzprodukt wünschen, auswählen können (siehe oben).

Für spezifische oder zusätzliche Informationen bitten wir Sie, sich an eine der oben genannten Kontaktstellen zu wenden.

Wir danken Ihnen aufrichtig für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei der Durchführung des Rückrufs und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen,

Das Wild Country Team