

## NetzWerk IIZ (réseau de CII)

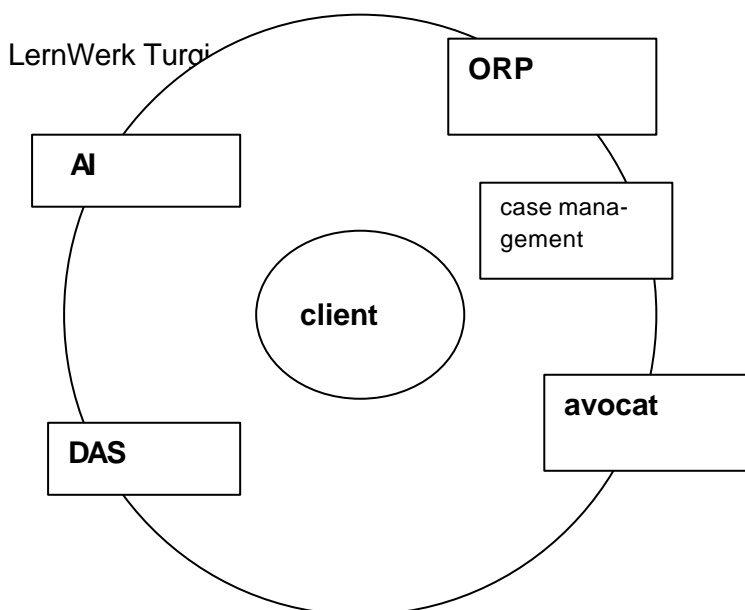
Un exemple de cas traité par le groupe de „case management“ (gestion de cas) dans le cadre du *NetzWerk IIZ* (réseau de CII)

*Madame B. s'est mariée à l'étranger où elle a également élevé ses enfants. Alors qu'elle résidait à l'étranger, elle était restée invalide à la suite d'une opération ratée et touchait une pension. Après son divorce, elle est rentrée en Suisse, dans le canton d'Argovie où elle s'est installée dans la maison de ses parents dont elle a hérité. Sa demi-rente d'invalidité étrangère se montant à moins de 100 francs par mois, elle a pris un emploi à mi-temps qu'elle vient de perdre.*

Ce cas soulève une série de problèmes dont s'occupent l'ORP local, l'AI, le service social du domicile de Mme B et un avocat. Grâce à *NetzWerk IIZ*, les collaborateurs de ces services ont formé un groupe de gestion du cas au sein duquel sont discutées les démarches à entreprendre. Cette concertation évite les démarches à double, permet de faire avancer la procédure de manière plus rapide, ciblée et efficace. Mme B., de son côté, a affaire un interlocuteur unique et compétent.

Que veut dire *NetzWerk IIZ*:

Face aux cas complexes, dans lesquels sont impliquées plusieurs institutions est formé, un groupe de gestion est formé. Un employé d'une des institutions impliquées assume la direction du cas selon la méthode de gestion des cas. Le groupe traite le cas, avec ses spécificités, dans une approche globale. Les objectifs et les mesures sont discutées en commun, les chevauchements entre les différents champs de compétences clarifiés. Les bénéfices en sont plus d'efficacité, l'élimination de l'effet de tourniquet et des doublons et un ciblage clair. Les tests montrent que le temps que requiert cette autre forme de collaboration ne dépasse pas les limites du raisonnable. Et elle accroît la motivation et la satisfaction des clients et du personnel!



Responsable du projet: HEKS

Y participent, entre autres:

Simon Röthlisberger, seco  
Dr. Hermann Engler, AWA Aargau  
Ernst Schärer, Leiter IV Aargau  
Hildegard Hochstrasser, Leiterin  
Soziale Dienste der Stadt Baden  
Christian Bolt, Geschäftsführer  
HEKS LernWerk

Direction du projet et informations:

Anna Schütz, HEKS LernWerk,  
Limmatstrasse 55, 5300 Turgi  
056 201 77 77  
a.schuetz@lernwerk.ch