

AVVISO SULLA SICUREZZA! LEGGERE ATTENTAMENTE! Informazioni importanti sul richiamo relativo ai multimetri Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT e HEX60-D

marzo 2023

Gentile cliente di Fluke/Amprobe,

Fluke Corporation ha identificato un problema di sicurezza che riguarda alcuni multimetri digitali AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT e HEX60-D di marca Amprobe, quando utilizzati in installazioni elettriche CAT III superiori a 250 volt. (La CATEGORIA DI MISURAZIONE (CAT) III è applicabile per testare e misurare i circuiti adatti al collegamento alla parte di distribuzione della rete elettrica a bassa tensione dell'edificio.) A scopo precauzionale, Fluke ha deciso di **ritirare** tutti i prodotti interessati provvedendo con una riparazione gratuita.

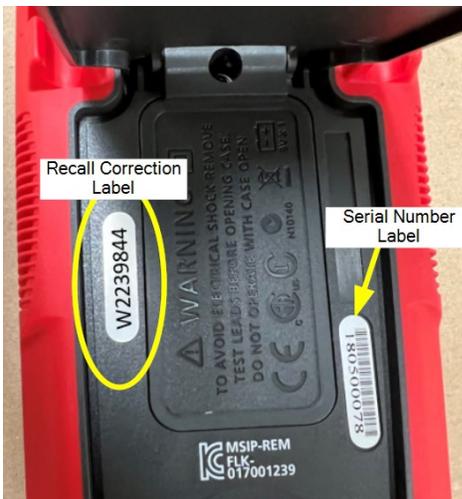
Ci scusiamo per gli eventuali disagi causati, tuttavia la sicurezza del cliente è la nostra massima priorità.

I seguenti multimetri AM-500, AM-510 e Hex60 vengono ritirati ("Prodotti interessati"):

Nome modello	Numeri seriali interessati	Mfg. interessato Date
AM-500-EUR, MULTIMETRO DIGITALE	All'interno dell'intervallo del numero di serie di: 535900001 – 587799999 E: Qualsiasi altro numero di serie che inizia con un numero diverso da 5.	21 settembre 2011 - 1 agosto 2022
AM-510-EUR, MULTIMETRO DIGITALE		
HEX60-D, HEXAGON-60 MULTIMETRO DIGITALE		
KIT AM-500-EUR		
KIT AM-510-EUR		

Tutti i multimetri digitali AM-500, AM-510 e HEX-60D spediti da Fluke dopo l'1 agosto 2022 e con numeri di serie non corrispondenti a quelli specificati nell'ultima colonna sopra NON sono interessati da questo richiamo. Numeri di serie mancanti o illeggibili devono essere considerati prodotti interessati.

AVVISO SULLA SICUREZZA! LEGGERE ATTENTAMENTE!
Informazioni importanti sul richiamo relativo ai multimetri
Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT,
AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT e HEX60-D



Le unità all'interno dell'intervallo dei numeri di serie interessati a cui è stato sostituito il fusibile possono essere identificate da un'etichetta a parte sul retro dell'unità che indica "W2239844".

Non sono necessarie ulteriori azioni per le unità con questa etichetta di correzione del richiamo.

A. Descrizione del problema di sicurezza

È emerso che nei prodotti interessati ritirato è stato installato un fusibile non corretto per applicazioni CAT III 600V. Il potere di interruzione del fusibile installato è insufficiente per la corrente di guasto attesa in condizioni di uso improprio prevedibili (applicazione anomala di una tensione dell'impianto elettrico superiore a 250 volt tra i terminali A e COM) e può portare allo sfiato o alla rottura del fusibile e alla conseguente possibilità di esplosione dell'arco voltaico. Un'esplosione dell'arco voltaico all'interno dell'involucro del prodotto può fuoriuscire facilmente e provocare gravi lesioni o persino il decesso. Si noti che in questo momento Fluke non è a conoscenza di incidenti segnalati relativi a questa carenza identificata del prodotto.

B. Azione correttiva:

INTERROMPERE IMMEDIATAMENTE l'utilizzo dei prodotti interessati (AM-500/510/Hex60). Registrarsi al link seguente per fissare una riparazione gratuita.

AVVISO SULLA SICUREZZA! LEGGERE ATTENTAMENTE!
Informazioni importanti sul richiamo relativo ai multimetri
Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT,
AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT e HEX60-D

C. Cosa è necessario sapere

Registrare il prodotto interessato all'indirizzo <https://www.beha-amprobe.com/en/announcements-recalls/amprobe-am-500-eur-am-510-eur-and-hex60-d-safety-notice/>, dove saranno disponibili istruzioni dettagliate aggiuntive. Includere le proprie informazioni di contatto complete, inclusi l'indirizzo email e l'indirizzo di spedizione. Invieremo un'etichetta per la spedizione prepagata per la restituzione del prodotto interessato. Il prodotto riparato verrà rispedito al tuo indirizzo di spedizione.

Porgiamo le nostre più sentite scuse per qualsiasi inconveniente causato e qualora ci fossero dubbi, non esitare a contattarci: fluke.recall@fluke.com

Cordialmente,



Paul Feenstra

Vicepresidente, Fluke EMEA