

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE UNBEDINGT LESEN!

Wichtige Informationen zum Rückruf für Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT und HEX60-D

März 2023

Sehr geehrter Fluke/Amprobe-Kunde,

Fluke Corporation hat ein Sicherheitsproblem festgestellt, das bestimmte Digitalmultimeter der Marke Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT und HEX60-D betrifft, wenn sie in elektrischen Anlagen der CAT III mit mehr als 250 Volt verwendet werden. (MESSKATEGORIE (CAT) III gilt für Prüf- und Messkreise, die für den Anschluss an den Verteilerteilerstromkreis des Niederspannungsstromnetzes eines Gebäudes geeignet sind). Als Vorsichtsmaßnahme hat Fluke beschlossen, alle betroffenen Produkte **zurückzurufen** und den betroffenen Kunden eine kostenlose Reparatur anzubieten.

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstehen könnten, und bitten Sie um Verständnis, dass die Sicherheit unserer Kunden für uns oberste Priorität hat.

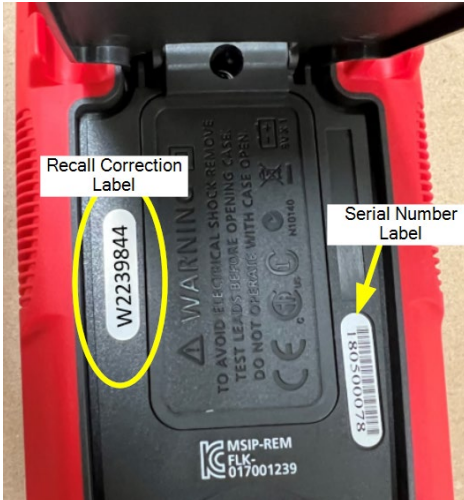
Die folgenden Produkte AM-500, AM-510 und Hex60 werden zurückgerufen („Betroffene Produkte“):

Modellname	Betroffene Seriennummern	Betroffene Mfg. Daten
AM-500-EUR, DIGITALER MULTIMETER	Im Seriennummernbereich von: 535900001 – 587799999 Und: Jede andere Seriennummer, die mit einer anderen Zahl als einer 5 beginnt.	21. September 2011 - 1. August 2022
AM-510-EUR, DIGITALER MULTIMETER		
HEX60-D, HEXAGON-60 DIGITALER MULTIMETER		
AM-500-EUR KIT		
AM-510-EUR KIT		

Alle AM-500, AM-510 und HEX-60D DMMs (digitaler Multimeter), die nach dem 1 August 2022 von Fluke ausgeliefert wurden und deren Seriennummern nicht mit denen in der letzten Spalte oben übereinstimmen, sind von diesem Rückruf NICHT betroffen. Fehlende oder unleserliche Seriennummern sollten als betroffene Produkte betrachtet werden.

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE UNBEDINGT LESEN!

Wichtige Informationen zum Rückruf für Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT und HEX60-D



Geräte des betroffenen Seriennummerbereichs, bei denen die Sicherung ausgetauscht wurde, sind an einer separaten Markierung auf der Geräterückseite mit der Angabe „W2239844“ zu erkennen.

Für Geräte mit dieser Rückruf-Korrekturmarkierung sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

A. Beschreibung des Sicherheitsproblems

Es wurde festgestellt, dass in den betroffenen Produkten eine nicht ordnungsgemäß bemessene Sicherung für CAT III 600V-Anwendungen installiert war. Das Ausschaltvermögen der eingebauten Sicherung ist für den zu erwartenden Fehlerstrom unter vorhersehbaren Missbrauchsbedingungen (anormale Anlegung einer elektrischen Anlagenspannung von mehr als 250 Volt zwischen den Klemmen A und COM) unzureichend und kann zu einer Entlüftung oder einem Bruch der Sicherung und der anschließenden Möglichkeit von Stromschlägen führen. Eine Stromschlag innerhalb des Produktgehäuses kann schnell entweichen und zu schweren Körperverletzungen sowie sogar zum Tod führen. Es sei darauf hingewiesen, dass Fluke derzeit keine gemeldeten Vorfälle bekannt sind, die mit diesem festgestellten Produktmangel zusammenhängen.

B. Abhilfemaßnahme:

Bitte HÖREN SIE UMGEHEND AUF, Ihre betroffenen Produkte (AM-500/510/Hex60). Bitte registrieren Sie sich über den unten stehenden Link, um eine kostenlose Reparatur zu vereinbaren.

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE UNBEDINGT LESEN!
Wichtige Informationen zum Rückruf für Amprobe
AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT,
AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT und HEX60-D

C. Was jetzt zu tun ist

Registrieren Sie Ihr betroffenes Produkt unter <https://www.beha-amprobe.com/en/announcements-recalls/amprobe-am-500-eur-am-510-eur-and-hex60-d-safety-notice/>, wo Sie weitere detaillierte Anweisungen erhalten. Bitte inkludieren Sie Ihre vollständigen Kontaktinformationen, einschließlich E-Mail- und Lieferadresse. Wir senden Ihnen ein vorausbezahltes Versandetikett für die Rücksendung Ihres betroffenen Produkts. Ihr repariertes Produkt wird an Ihre Lieferadresse retourniert.

Bitte entschuldigen Sie die dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten und zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Fragen haben: fluke.recall@fluke.com

Mit freundlichen Grüßen



Paul Feenstra

Vizepräsident, Fluke EMEA