



RICHIAMO VOLONTARIO SKIBOOTBAG HEATED 230V/12V (Z12018) CONSEGNA DA GENNAIO 2018

Ried im Innkreis, 07 aprile 2023



CONTESTO

Nell'ambito delle continue attività di garanzia della qualità e assistenza, Fischer Sports GmbH ha riscontrato che la borsa riscaldante per scarponi da sci "Skibootbag Heated 230V/12V" (consegne da gennaio 2018) può deformarsi o danneggiarsi in casi eccezionali a causa del calore generato dal regolatore del livello di riscaldamento presente nella borsa. Fischer Sports non può escludere al 100% un rischio di incendio che ne possa derivare.



Tale rischio deriva, tra l'altro, dall'uso improprio del prodotto da parte del cliente finale e da componenti integrati difettosi (resistenza dei componenti) sull'elettronica del regolatore del livello di riscaldamento.

Al fine di escludere ogni e qualsiasi rischio per la sicurezza dei propri clienti, Fischer sta ritirando dal mercato tutte le "Skibootbag Heated 230V/12V" consegnate in precedenza. Si tratta di una quantità di circa 1000 pezzi, che sono stati consegnati in tutto il mondo oltre alle consegne campione ai clienti finali nei paesi europei. I nostri elevati standard di qualità e responsabilità ci impongono di eseguire in modo proattivo questo richiamo al fine di garantire la qualità dei nostri prodotti sotto ogni aspetto ed escludere possibili rischi per la sicurezza degli utenti.

QUALI ARTICOLI SONO COINVOLTI?

Sono coinvolte tutte le borse riscaldate Skibootbag consegnate a partire da gennaio 2018, **Art. N° Z12018**

Art. N°	Modello	Taglia
Z12018	SKIBOOTBAG ALPINE HEATED 230V/12V	-

Fischer Sports GmbH
Email: servicecenter@fischersports.com

Fischer Sports GmbH
Fischerstraße 8
A-4910 Ried im Innkreis

Bank Austria IBAN: AT92 1100 0009 2278 7700
BIC: BKAUATWW · UID: ATU 63496924
FN 295647a · Tribunale del registro delle imprese
Ried im Innkreis



MISURE PRECAUZIONALI: COSA BISOGNA FARE?

Tutti gli utenti finali della borsa interessata "Skibootbag Heated 230V/12V" dovranno mettersi in contatto immediatamente il proprio rivenditore per provvedere alla restituzione il prodotto. Il prezzo di acquisto verrà rimborsato nel corso della restituzione. Tutte le borse per scarponi da sci restituite dovranno essere rispedite a Fischer Sports GmbH, reparto assistenza.

Tutte le borse "Skibootbag Heated 230V/12V" che al momento attuale si trovano presso i magazzini dei rivenditori ma non sono ancora state vendute agli utenti finali dovranno essere restituite gratuitamente a Fischer Sports GmbH, reparto assistenza.

CONTATTARE PER DOMANDE E/O ULTERIORI INFORMAZIONI

Tutti i clienti interessati possono informarsi via

Email: servicecenter@fischersports.com

Info: www.fischersports.com