



RAPPEL VOLONTAIRE SKIBOOTBAG HEATED 230V/12V (Z12018) LIVRAISON À PARTIR DE JANVIER 2018

07 Ried im Innkreis, Autriche, le 7 avril 2023



CONTEXTE

Dans le cadre de ses activités continues d'assurance qualité et de service, Fischer Sports GmbH a constaté que le sac chauffant pour souliers de ski «Skibootbag Heated 230V/12V», (livraisons à partir de janvier 2018) peut se déformer ou être endommagé dans des cas très exceptionnels, en raison de la chaleur engendrée sur le régulateur des niveaux de chauffe dans le sac. Par conséquent, Fischer Sports ne peut exclure à 100 % tout risque d'incendie.



Ce risque provient, entre autres choses, d'une utilisation inadéquate du produit par le client final ainsi que des composants intégrés défectueux (résistance des composants) sur l'électronique du régulateur de niveau de chauffage.

Afin d'exclure un risque de sécurité pour nos clients, Fischer rappelle tous les « Skibootbag Heated 230V/12V » distribués jusqu'à ce jour. Il s'agit d'environ 1000 pièces qui ont été livrées dans le monde entier, en plus des livraisons d'échantillons aux clients finaux dans les pays européens. Fidèles à nos normes élevées de qualité et de responsabilité, nous effectuons ce rappel de manière proactive afin d'assurer la qualité de nos produits à tous égards et d'exclure les risques éventuels pour la sécurité des consommateurs.

QUELS SONT LES ARTICLES CONCERNÉS?

Sont concernés tous les sacs Skibootbag Heated livrés à partir de janvier 2018, **référence art. Z12018**

Référence art.	Modèle	Taille
Z12018	SKIBOOTBAG ALPINE HEATED 230V/12V	-



DES MESURES DE PRÉCAUTION - QUE FAIRE?

Tous les consommateurs finaux du sac «Skibootbag Heated 230V/12V» sont priés de s'adresser sans délai à leur revendeur afin de rapporter le produit. Le prix d'achat sera remboursé dans le cadre de ce rappel. Tous les sacs de ski repris sont à renvoyer à Fischer Sports GmbH, département du service.

Tous les sacs «Skibootbag Heated 230V/12V» invendus encore en stock chez les revendeurs doivent être renvoyés gratuitement à Fischer Sports GmbH, département du service.

CONTACT POUR QUESTIONS ET/OU INFORMATIONS IMPORTANTES

Tous les clients concernés peuvent s'informer à l'adresse suivante

Email: servicecenter@fischersports.com

Info: www.fischersports.com