



FREIWILLIGER RÜCKRUF SKIBOOTBAG HEATED 230V/12V (Z12018) LIEFERUNG AB JÄNNER 2018

Ried im Innkreis, 07. April 2023



HINTERGRUND

Im Rahmen der laufenden Qualitätssicherungs- und Serviceaktivitäten hat die Fischer Sports GmbH festgestellt, dass es bei der beheizbaren Skischuhtasche „Skibootbag Heated 230V/12V“ (Auslieferung ab Jänner 2018) es in sehr wenigen Ausnahmefällen zu Beschädigungen/Verformungen durch Hitzeentwicklung am Heizstufen Regler der Tasche kommen kann. Eine dadurch entstehende Brandgefahr kann daher nicht zu 100% von Fischer Sports ausgeschlossen werden.



Es werden u.a. nicht sachgemäße Verwendung des Produkts vom Endkunden sowie fehlerhafte Einbaukomponenten (Widerstand Bauteile) an der Elektronik des Heizstufen Reglers dafür verantwortlich gemacht.

Um ein Sicherheitsrisiko für unsere Kunden auszuschließen, ruft Fischer alle bisher ausgelieferten „Skibootbag Heated 230V/12V“ vom Markt zurück. Es handelt sich dabei um eine Menge von ca. 1000 Stück, die neben Musterlieferungen an Endkunden in europäischen Ländern, weltweit ausgeliefert wurden. Unser hoher Anspruch an Qualität und Verantwortung führt dazu, dass wir proaktiv diesen Rückruf vornehmen, um die Qualität unserer Produkte in jeder Hinsicht sicherzustellen und mögliche Sicherheitsrisiken auszuschließen.

WELCHE ARTIKEL SIND BETROFFEN?

Betroffen sind alle ab Jänner 2018 ausgelieferten Skibootbag Heated Taschen, **Art.-Nr. Z12018**

Art. Nr.	Modell	Größe
Z12018	SKIBOOTBAG ALPINE HEATED 230V/12V	-

Fischer Sports GmbH
Email: servicecenter@fischersports.com

Fischer Sports GmbH
Fischerstraße 8
A-4910 Ried im Innkreis

Bank Austria · IBAN: AT92 1100 0009 2278 7700
BIC: BKAUATWW · UID: ATU 63496924
FN 295647a · Firmenbuchgericht Ried im Innkreis



VORSORGLICHE MASSNAHMEN – WAS IST ZU TUN?

Alle Endverbraucher der betroffenen Tasche „Skibootbag Heated 230V/12V“ mögen sich umgehend zum Zweck der Rückgabe des Produkts an ihren jeweiligen Händler wenden. Im Zuge der Rückgabe erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises. Alle zurückgenommenen Skischuhtaschen sind an Fischer Sports GmbH, Serviceabteilung zurückzuschicken.

Alle bei den Händlern auf Lager vorhandenen, noch nicht an Endverbraucher verkauften „Skibootbag Heated 230V/12V“ Taschen sind an Fischer Sports GmbH, Serviceabteilung kostenfrei zu retournieren.

KONTAKT FÜR RÜCKFRAGEN UND/ODER WEITERE INFORMATIONEN

Alle betroffenen Kunden können sich informieren über die

Email: servicecenter@fischersports.com

Info: www.fischersports.com